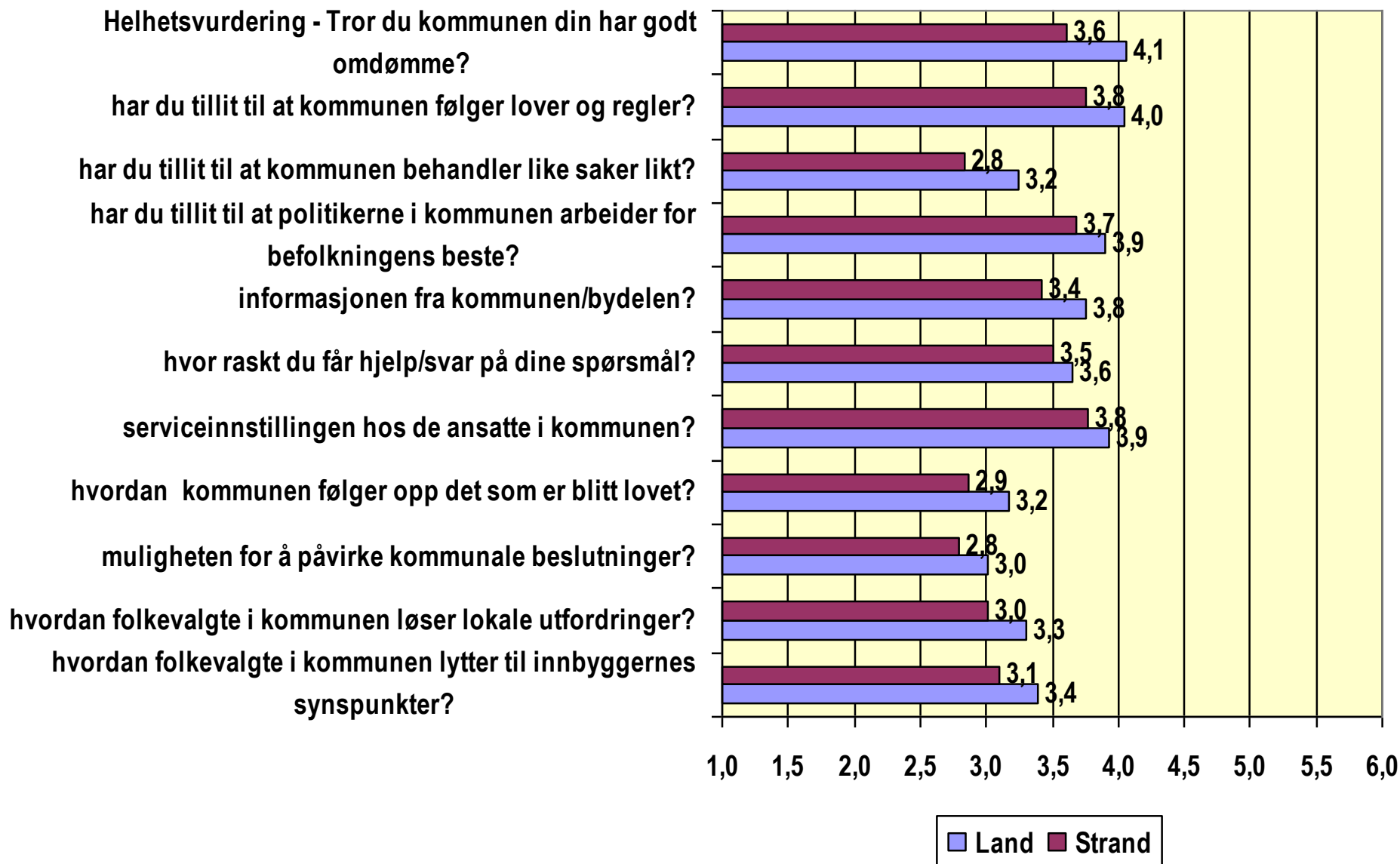


A photograph of a crowd of people at an outdoor event. In the foreground, a group of diverse children are gathered around a large black speaker, looking up with interest and excitement. One child on the left holds a bright yellow balloon with a logo. The background shows a larger crowd of adults and children, some standing near a car and others near a flowering bush. A semi-transparent teal banner with white text is overlaid across the middle of the image.

«Saman om eit betre omdøme»

Resultat frå innbyggjarundersøkinga i 2009/2010:

- Møte med din kommune, tillit, omdømme



Hovudfokus

- Brukarane sitt møte med kommunen
- Tilliten til kommunen
- Informasjon til brukarar og innbyggjarar

Organisering av prosjektet

- Styringsgruppe
 - 3x folkevalte; ordfører, varaordfører, leiar av opposisjonspartia
 - 3x tillitsvalte, Fagforbundet, Utdanningsforbundet, Delta
 - 3x administrasjon, rådmann, kommunalleiar, personalsjef
- Nettverksgruppe / prosjektgruppe
 - ordfører, kommunalleiar, stabsleiar, 2 tillitsvalte
- Fire arbeidsgrupper
- Prosjektleder



Framdrift

2012 - 2014

Dialog /medverknad

Aktivitet	2012		2013		2014	
	Jan - juli	Aug. – des.	Jan - juli	Aug. – des.	Jan - juli	Aug. – des.
Utvikle konsept for dialog/medv						
Prøve ut elektronisk medvirkning (ACOS IP)		😊				
Implementere dialogkonsept i kommunen						
Utvikle medvirkning ad nettsider		😊				
Utvikle bruken av sosiale medier						



Kommunikasjon

Aktivitet	2012		2013		2014	
	Jan - juli	Aug. – des.	Jan - juli	Aug. – des.	Jan - juli	Aug. – des.
Vedta kommunikasjonsstrategi						
Utvikle tiltaksplan/gjennomføring						
Konkretisere egne verdsett for kommunen						
Utvikle ansattes holdninger til rollen som ambassadør for kom.						
Utvikle samspillet mellom administrasjon og folkevalgte gjennom balansert målstyring						
Utvikle løsninger for habilitets- og nærhetsutfordringer						



Informasjon

Aktivitet	2012		2013		2014	
	Jan - juli	Aug. – des.	Jan - juli	Aug. – des.	Jan - juli	Aug. – des.
Utvikle gode informasjonsbrev til innbyggerne						
Utvide bruk av web-tv						
Sikre lik behandling av like saker						
Publisere vedtaksoppfølging						
Utvikle konsept for intern informasjonsflyt						
Rulleringsutsjekk av vår praksis etter meroffentlighetsprinsippet						



Kor nøgde er brukarane?

Aktivitet	2012		2013		2014	
	Jan - juli	Aug. – des.	Jan - juli	Aug. – des.	Jan - juli	Aug. – des.
Ny medarbeiderundersøkelse						
Ny innbyggerundersøkelse						



Forankring

- Administrasjonsutvalget
- Ledermøter
- Månedsmøter med htv
- Intranett
- Internett

Temadag



FULLT HUS: Kvalitetssjef Terje Ersland og ordfører Helge Steinsvåg håper på fullt hus og engasjerte tilhørere når Strand kommune inviterer til temakveld med fokus på å styrke kommunens omdømme.

Vil ta innbyggerne på alvor

Neste onsdag inviterer Strand kommune innbyggerne til temakveld der fokuset skal rettes på kommunen og hvordan den skal få et best mulig omdømme.

JOHN SANDVIK
john@strandbuen.no

Strand kommune er sammen med fire andre kommuner kom-

met med i det nasjonale utviklingsprogrammet «Saman om ein betre kommune», der fokuset er å bedre kommunens omdømme i lokalsamfunnet. Programmet skal gå over fire år og er et samarbeid mellom folkevalgte, tillitsvalgte og administrasjonen i kommunen.

Terje Ersland er til daglig kvalitetssjef i Strand kommune og vil være prosjektleder. Han forteller at en innbyggerundersøkelse i 2009 viste at Strand kommune har forbedringspotensial.

– Det var to hovedområder som skilte seg ut; møtet med kommunen og tillit til kommunen.

Ersland forteller at det ikke var en tilfeldighet at Strand kommune ble valgt til å delta i utviklingsprogrammet.

– Dette blir en naturlig videreføring av kvalitetskommune-prosjektet som vi har deltatt i. Departementet var opptatt av å få med kommuner som hadde jobbet med dette temaet tidligere, forklarer Ersland, som i tillegg opplyser at kommunen vil gjennomføre en ny innbyggerundersøkelse i 2014.

Onsdag om en uke inviterer altså kommunen til paneldebatt om hvordan kommunen skal få et best mulig omdømme. Til panelet har kommunen invitert representanter for barn og unge, eldre, næringsvirksomhet, kultur, ulike lag/organisasjoner, pendlere, folkevalgte, administrasjon og folkevalgte.

– I tillegg håper vi at strandbuen stiller mannsterke og gjerne stiller spørsmål fra salen, sier Ersland og ordfører Helge Steinsvåg.

Ordføreren sier dette ikke skal være noe propagandaprojekt.

– Det er viktig at vi tar innbyggerne på alvor. Kommunen vil få et bedre omdømme hvis vi leverer gode tjenester og gir god og riktig informasjon om våre tilbud. Dette kan innbyggerne i Strand hjelpe oss med. Vi trenger innspill, sier ordfører Helge Steinsvåg, som håper på et fullt Torghus og engasjerte folk i salen.



Strand kommune

sammen om trivsel

Temadag



Strand kommune

- sammen om trivsel

Temadag

- 5. september 2012 i kulturhuset
 - På ettermiddagstid
 - For folkevalgte, tilsette, administrasjon og innbyggjarar/brukarrepresentantar
 - Ina Kathrine Ruud frå KRD
 - Karin Fevaag Larsen frå Ny Giv
- Inspirasjonsforedrag
- Målsettingar og planlagde resultat
- Paneldebatt



MEST ROS: Paneldeltakerne delte ut mest ros til Strand kommune, men påpekte også områder med mulighet for forbedringer.

Mye ros og litt ris

Strand kommune høstet mye ros, men fikk også høre om hva som kan bli bedre, da kommunen selv inviterte til paneldebatt i forbindelse med sitt omdømme-prosjekt.

JOHN SANDVIK

john@strandbuen.no

Strand kommune vil de neste fire årene være med i det nasjonale utviklingsprogrammet «Saman om ein betre kommune». I den forbindelse hadde de invitert både kommunens ansatte og innbyggere for øvrig til en kveld i Torghuset med fokus nettopp på kommunens omdømme.

Kari Fevåg Larsen var hentet inn som foredragsholder, og hun både inspirerte og engasjerte publikum. I tillegg var fagdirektør Ina Kathrine Ruud fra Kommunal- og regionaldepartementet til stede og informerte om prosjektet.

Kveldens siste del var viet en paneldebatt, der representanter fra pendlerne, næringslivet, de eldre, frivillige organisasjoner, po-

litikerne, ansatte og mer fikk sagt sitt om hva de kommunens omdømme hvordan møtet med opplevdes.

Ola Barkved var talsmann for pendlerne og mente de hadde en vei å gå i forbindelse med tilgjengelighet med hensyn til kommunestyringen, gjenvinningen i Nordmarka, skole og tjenester. Han ba også om å tenke langsiktig og være beredt på virkningene.

Varaordfører Alf Heggheim sa seg enig i at kommunen hadde en vei å gå i tillegg til det som er plusset på med butikkene og næringsstider.

Rasmus Nordbø fra næringslivet sa at han opplevde en positiv trend i forhold til service

gen til kommunens ansatte, men skulle gjerne sett mer interesse fra kommunen, både innen næringslivet og i forhold til

Larsen var for øvrig full av ros til de ansatte på Tautunet og Jonsokberget for deres pleie og

felle fungerte dette forbeholdt sa han.



Strand kommune

- sammen om trivsel

Økonomi pr år

	Utgifter	Inntekter
Prosjektleiing	100.000	
Eigeninnsats	200.000	
Bruk av dialogverktøy	100.000	
Lokale samlinger	100.000	
Informasjonsmateriell	50.000	
Reiser	50.000	
Kommunaldepartementet i 4 år		300.000
Pensjonsfond (2012) - opplæringsplattform		240.000
Fylkesmannen (2012) – BMS		300.000
Sum	600.000	300.000 /840.000 (2012)



