

Omdømmeundersøkelsen 2012

Saman om ein betre kommune



KARMØY
KOMMUNE

24.09.2012

Kommunen som vil at du skal lykkees!



Tema for gjennomgang

Omdømmeundersøkelsen

- Bakgrunn
- Om undersøkelsen
- Hovedfunn
- Veien videre



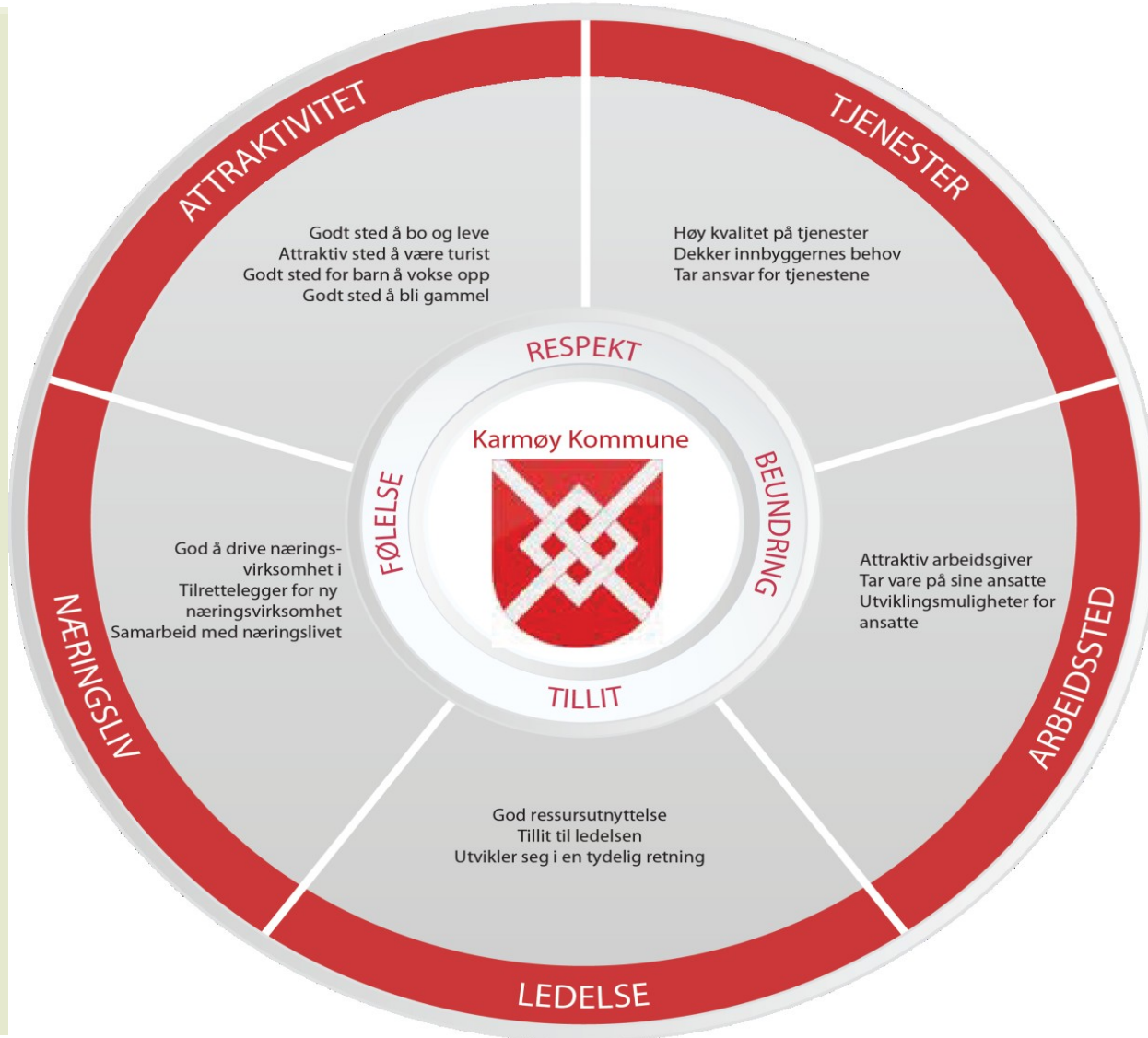
Bakgrunn for undersøkelsen i 2012

- Omdømmeundersøkelsen 2007
- Kommunikasjonsstrategi 2008-2011



Om omdømmeundersøkelsen

- Apeland Informasjon
 - Reputation Institute
- Telefonintervjuer i perioden 10.21. april
- 600 intervjuobjekt
 - Privatpersoner i Karmøy (300 personer)
 - Privatpersoner i nabokommunene Haugesund og Tysvær (300 personer)
- Presentert 5. juni 2012 på Temadag Omdømme

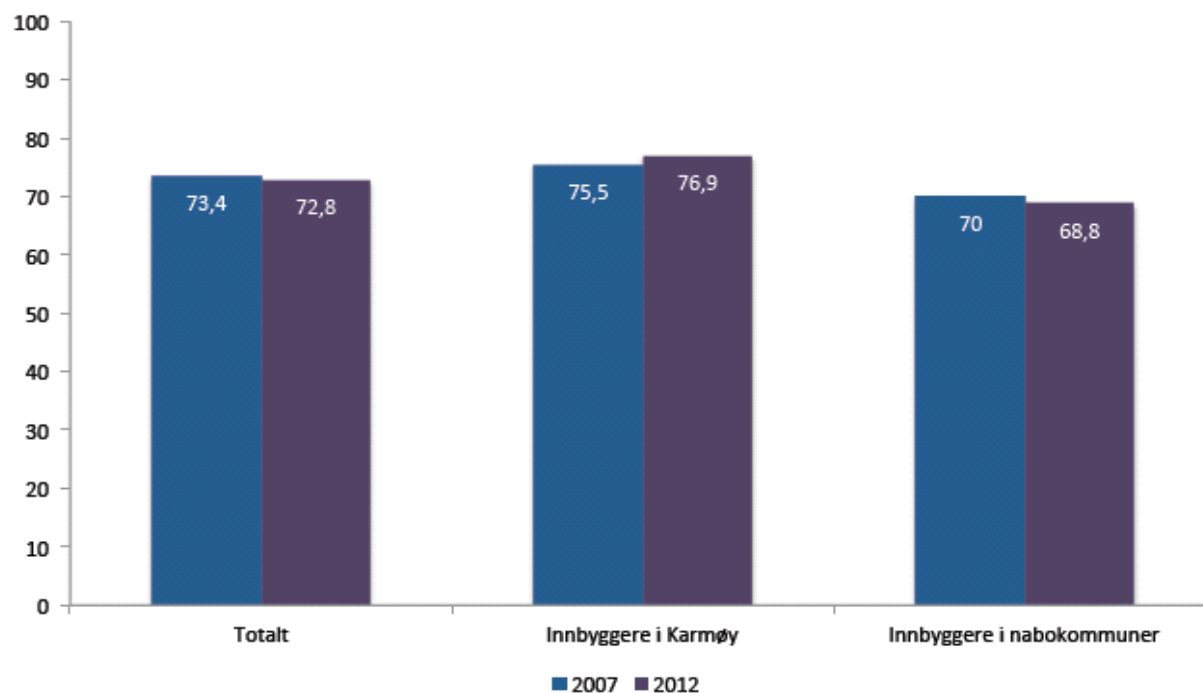




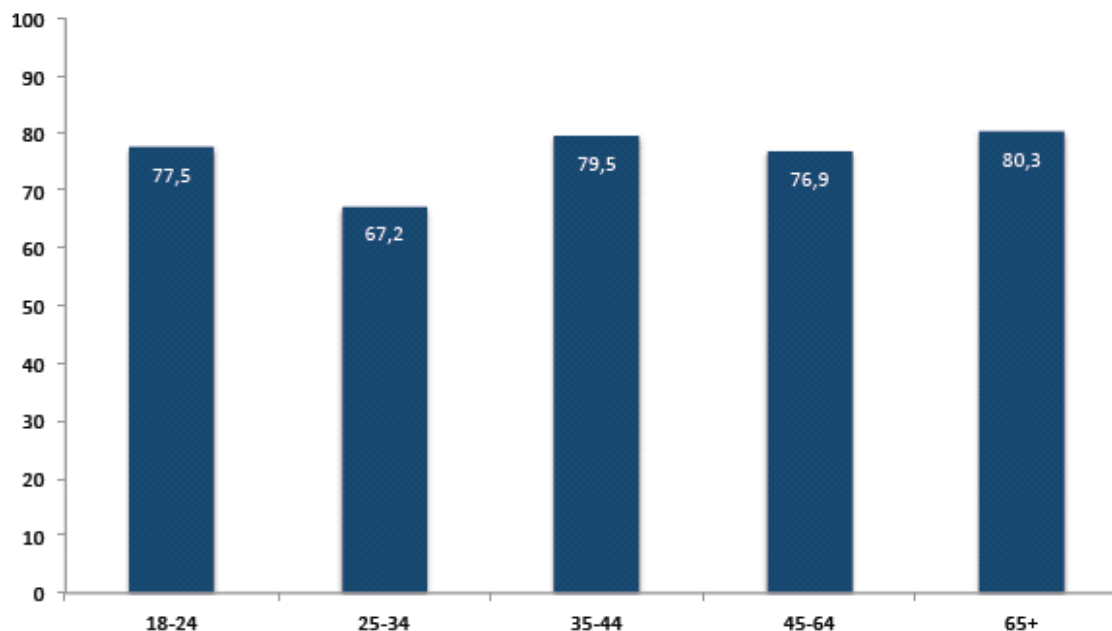
Hovedfunn fra undersøkelsen

- Karmøy kommune har et godt omdømme
 - Overordnet score på 72,8 poeng

Utvikling i omdømmescore fra 2007 til 2012



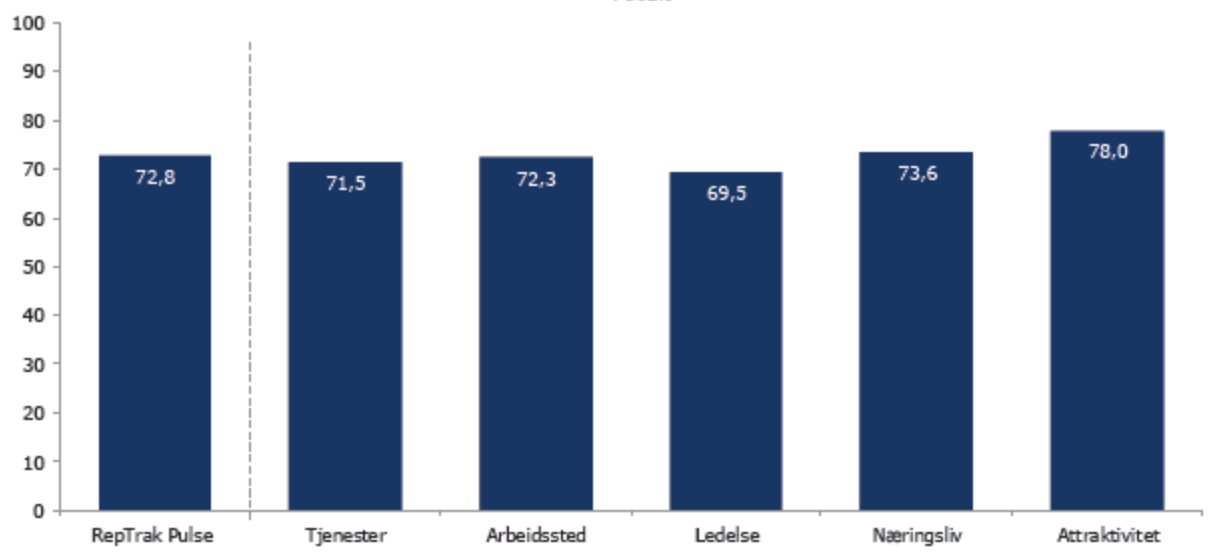
Svakest oppfatning blant innbyggere i etableringsfasen



Karmøys overordnede omdømmeresultater – Både blant egne innbyggere og innbyggere i nabokommuner



RepTrak™ Pulse og dimensjonsscorer
Totalt

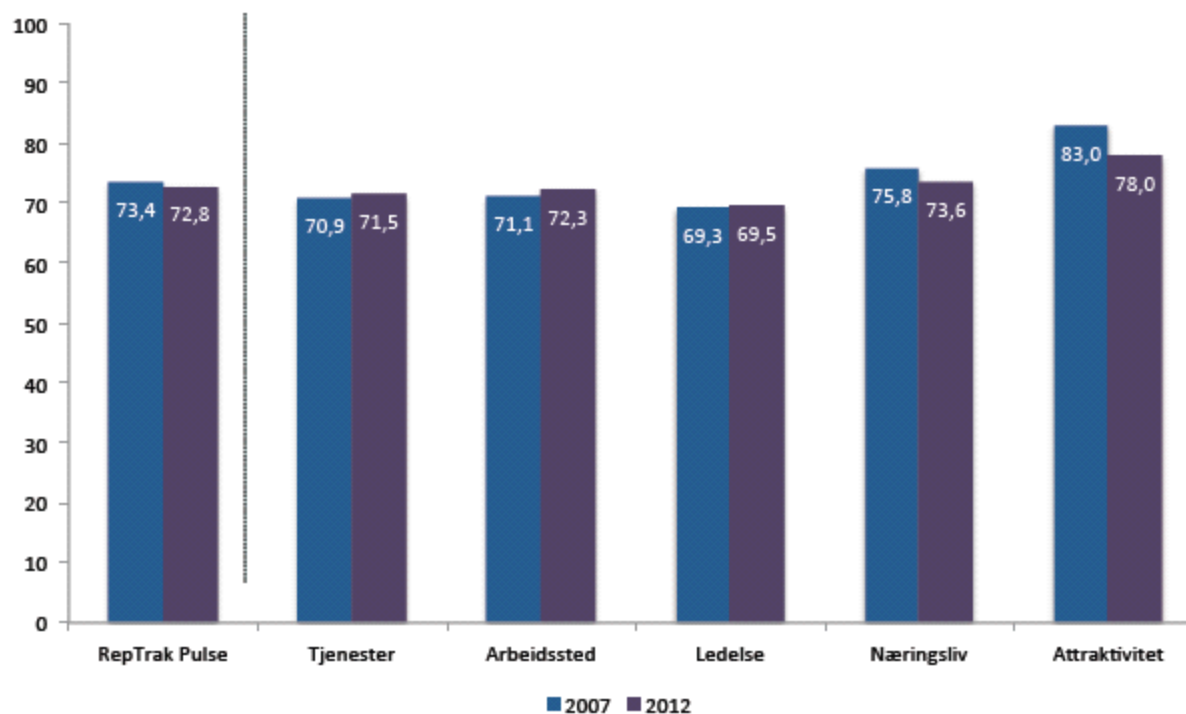


n = 592

Alle forskjeller i dimensjonsscore >1,2 er signifikante ved et 95% konfidensintervall

over 80	Fremergende omdømme
70-79	Godt omdømme
60-69	Middels godt omdømme
40-59	Svakt omdømme
under 40	Dårlig omdømme

Karmøy kommunes omdømmelandskap (totalt) – Omdømme- og dimensjonsscore 2007 vs. 2012



Innbyggere opplever Karmøy som et attraktivt sted



er en god kommune å bo og leve i (A)	92,5
er et godt sted for barn å vokse opp (A)	90,5
er et attraktivt sted å være turist (A)	77,0
tar godt vare på sine ansatte (AS)	76,1
er en god kommune å drive næringsvirksomhet i (N)	75,3
er en attraktiv arbeidsgiver (AS)	74,9
tilbyr tjenester av høy kvalitet (T)	74,9
samarbeider godt med næringslivet (N)	74,4
er opptatt av innbyggernes behov (T)	74,0
tar ansvar for de tjenestene de tilbyr (T)	72,9
har en ledelse jeg har tillit til (L)	72,8
er et godt sted å bli gammel (A)	72,3
utnytter sine ressurser på en god måte (L)	72,3
er en god tilrettelegger for ny næringsvirksomhet i kommunen (N)	71,5
gir gode utviklingsmuligheter for sine ansatte (AS)	71,0
utvikler seg i en tydelig retning (L)	69,0

REPUTATION INSTITUTE

 $n = 739$

REPUTATION INSTITUTE

n = 586

Omdømme- og dimensjonsscore brutt ned på aldersgrupper



	Totalt for innbyggere i Karmøy kommune	18-24	25-34	35-44	45-64	65+
RepTrak Pulse	76,9	77,5	67,2	79,5	76,9	80,3
Tjenester	73,9	75,3	65,8	76,1	73,6	77,0
Arbeidssted	74,0	75,4	63,3	73,4	75,4	78,5
Ledelse	71,3	76,1	62,6	71,2	70,3	76,4
Næringsliv	73,7	76,2	70,6	73,1	73,0	76,3
Attraktivitet	83,1	85,1	77,7	84,4	82,7	84,8



Veien videre

- Prosjektplan følges
 - Lederutvikling
 - E-dialog
- Annet utviklingsarbeid
 - Kommuneplan 2012-2023
 - Ny kommunikasjonsstrategi
 - Arbeidsgiverpolitikk

Ny undersøkelsen i 2015