



Saman om ein betre  
**KOMMUNE**

- eit rammeprogram for lokale prosjekt

# NYTT Å MELDE FRA PROSJEKTENE

Fredrikstad 17. september



KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET



Bø kommune



[Kontakt oss](#) | [Nettstadskart](#) | [Kart](#)

# Bø kommune

---



**Midt i Telemark**

Kompetanse i  
helsesektoren  
-Ringverknad for alle

# Deltakarar

---

- Ordførar, Olav Kasland
- Tillitsvald, Mona Klubben(Fagforb.)
- Einingsleiar, Svein Aas Pedersen
- Prosjektleiar, Jørund Verpe

# Bakgrunn for prosjekt

---

- Samhandlingsreformen
  - →Kompetansereform
  
- →Store utfordringer innan helsesektoren(nye oppgåver, rekruttere og behalde, alderssamansetnad ++)

# Kvar står vi i dag?

---

- Satsar på følgjande tiltak:
  - Innføring av sjuke/vernepleiarpool
    - → Rett bruk av kompetanse
  - Fokus på individuell målsetting for alle tilsette
    - → Sjå kvar enkelt tilsett. Skape stolte tilsette med ambisjonar
  - Uønska deltid/arbeidstidsordningar

# Utfordringar

---

- Manglande engasjement og involvering frå avdelingane
  - → Prosjekt opplevast som forstyrrende,
  - Manglar positiv erfaring med endring,
  - Manglar klar forventning frå toppleiing
- Tiltak i prosjekt skal ikkje medføre kostnader
  - → Krevjande med effektive endringar utan kostnader ved innføring

# Forankring

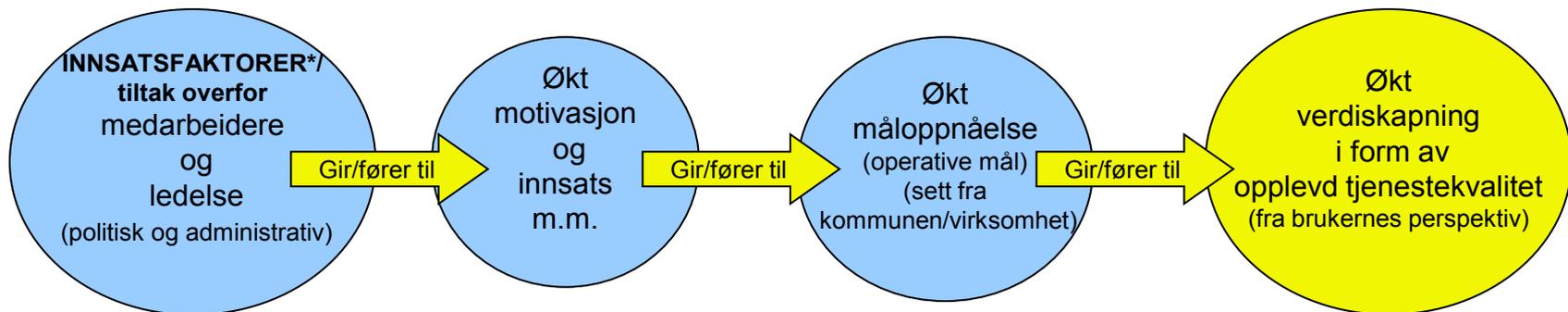
---

- Klar politisk forankring
- Tydeleg politisk vilje til å satse
- Involvering av tilsette
- Gode prosessar





## Drivere for verdiskapning / opplevd tjenestekvalitet



\* Innenfor rammene – hvordan øke utnyttelsen av ressursene og skape bedre resultater

# Sammen om en bedre og bærekraftig Hobøl kommune 2012-2015

Handlingskraft gir handlingsrom 2011-2015



Økt verdiskapning / opplevd tjenestekvalitet (brukerperspektiv)

**Bærekraftig kommuneøkonomi 2013 – 2015**  
(fakta målt)

Milepæl

Fra tall og tiltak til mål og resultat (06/13)  
(revitalisert balansert målstyring)

Milepæl

Internt prosessveilederkorps rekruttert, trent og etterspurt i enhetenes refleksjonsprosesser

Opplevd kompetansemobilisering er økt (skala 1 - 5) / strategisk kompetanseplan 2013-15 er vedtatt  
(måleinstrument for kompetansemobilisering og verdiskapning)

Idédugnad: mindre utgift / merinntekt, del av gevinst til kompetansetiltak

Milepæl

Info-strategi etablert / prosjektet lansert

Representantene i trepartssamarbeidet bekrefter at de har tillit til hverandre  
(måle grad av tillit)



Sammen om ein betre  
**KOMMUNE**

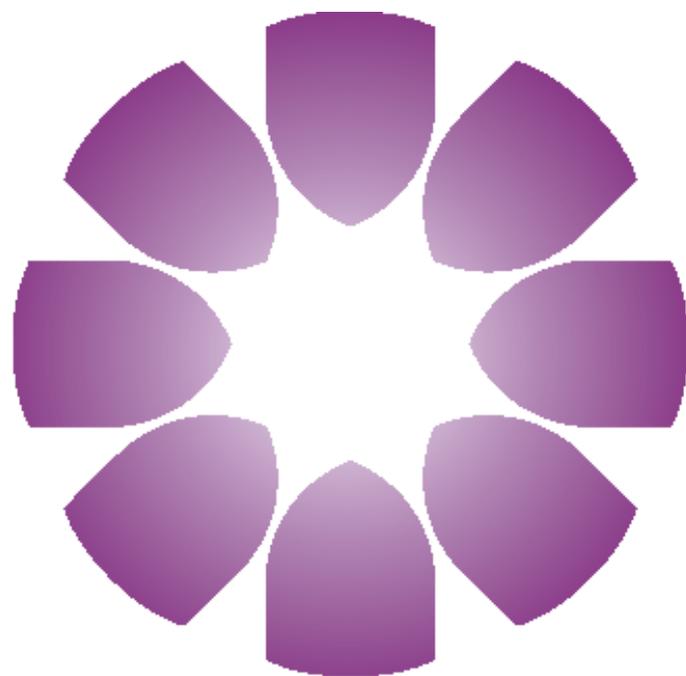
Kurs i Oppmerksomt nærvær (ON) og tjenestekvalitet for alle ledere.

Kompetansekomponenter:

ROBEK-2 KS-nettverk

Prosjekt vedtatt/ prosjektorg. etablert





Saman om ein betre  
**KOMMUNE**



# Status

- Reis dykk opp.
- Snu dykk rundt to gonger.
- Ta så eit skritt fram.





# Status

- Det er no på same plass som oss!



# Delprosjekt 2012-2013

- Leiarutvikling
- Kompetansekrav og kompetansekartlegging
- Dokumentasjon innanfor helse og omsorg



# Delprosjekt 2012-2013

- Rekruttering til felles stillingar
- Visjonsarbeid Rennesøy
- Høgskuletilbod





# Resultat

- Strategisk kompetanseplan
  - Utvikling
  - Implementering
  - Etterleving

- For meir informasjon, kontakt:

- Vegard Thise

[vegard.thise@finnoy.kommune.no](mailto:vegard.thise@finnoy.kommune.no)

474 53 605

- Karin Dokken Austvik

[karin.dokken.austvik@rennesoy.kommune.no](mailto:karin.dokken.austvik@rennesoy.kommune.no)

957 26 114





## Sidan sist....

- Ny runde med forankring, endra organisering
  - ADU som styringsgruppe
  - Assisterande rådmann/personalsjef med i prosjektgruppa
- Utarbeida prosjektplan med ein tydelegare tredeling av prosjektet
  - Del 1, Strategisk plan for rekruttering og kompetanseutvikling
  - Del 2, Introduksjonsprogram for nytilsette
  - Del 3, Kompetanseportal, e-læring



## Her er me no...

- Del 1 – Strategisk plan for rekruttering og kompetanseutvikling
  - Har rammeverket klart (disposisjon, innholdsliste) og arbeider med innhold
  - Er i gang med kompetansekartlegging (tilsette)
  - Arbeider med årshjul for kompetansearbeidet (døme; knyte rekruttering og kompetanseutviklingsarbeidet til det etablerte styringssystem og dei eksisterande møteplassar/prosessar i kommunen)



## Milepælar...

- Strategisk plan skal vedtakast politisk innan februar 2013
- Temadag rundt strategisk plan i løpet av våren 2013
- Oppstart del 2 – Introduksjonsprogram for nytilsette i løpet av mars 2013

# Statusrapport

## Gloppen Kommune

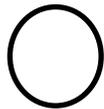
### Prosjekt:



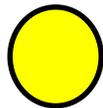
Periode:  
Aug-sept 12

Prosjektleder:  
Pål Sandal

Prosjektansvarleg:  
Rådmann Marit E Larssen



Prosjekt iht plan.  
Måloppnåing realistisk



Prosjekt iht plan.  
Måloppnåing framleis realistisk



Prosjekt ikkje iht plan.  
Måloppnåing ikkje realistisk

### Kort samandrag:

Prosjektleder tok til 13.august og har sidan det prioritert arbeid med:

Prosjektplan, delprosjekt som er oppretta under «Saman om ein betre kommune», opplæring i prosjektarbeid, utarbeide verktøy/malar som skal brukast i utviklingsarbeid, orientere og informere om prosjektet i organisasjonen, temadagen 8.nov, og prosjektledersamling.

## 1. Måloppnåing

### Avvik frå prosjektplan:

Gloppen arbeider no systematisk og målretta, men har ikkje endeleg prosjektplan på plass - og med det er ikkje alle måla klartgjort. Overordna mål står frå prosjektsøknaden.

### Prognose:

Måla vil være klare innan 1.okt

## 2. Framdrift

### Avvik frå prosjektplan:

Prosjektet ligg litt etter det kommunen hadde planlagt. Noko av årsaka til dette er sein tilsetting av prosjektleiar. Gloppen har likevel gjort mykje siste to månadane og er komfortable med utviklinga.

### Prognose:

Gloppen er ikkje svekka som fylgje av redusert framdrift, men er avhengig av målretta arbeid utover hausten for å kome dit vi vil være. «Bufferen» er brukt opp!

## 3. Ressursbruk og økonomi

### Avvik frå prosjektplan:

Nei. Men det må arbeidast meir spesifikt med å finasiere dei enkelte tiltak og delprosjekt.

### Prognose:

Søker om uttak av midddlar innan 15.nov og vil med det være ajour mtp økonomi ut 2012.

## 4. Risiko

### **Avvik i risikobilete:**

Nei, men kan kome i følge med budsjettarbeidet.

## 5. Korrektive tiltak

### **I forhold til mål:**

Ingen

### **I forhold til tid/framdrift:**

Er sett opp to møte i styringsgruppa før jul for å kunne være tett på i oppstartsfasen.

### **I forhold til ressursar og økonomi:**

Ingen

### **I forhold til endra rissiko:**

Ingen

## 6. Spesielle problem og utfordringar

### **Problem:**

Prioritering av utviklingsarbeid i linjeorganisasjonen.

### **Utfordringar neste periode:**

Søker om uttak av midddlar innan 15.nov og vil med det være ajour mtp økonomi ut 2012.

## 7. Prosjektleiars eigen vurdering

### **Måloppnåing:**

Umiddelbare tiltak er gjort og dialogen med prosjektansvarleg og styringsgruppa er god. 3 partssamarbeidet er etablert og rolle og ansvarsavklaring er gjennomført. Positive tilbakemeldingar frå dei eg har diskutert med i linjeorganisasjonen.

Til i sommar har prosjektet hatt preg av å være i den kreative fasen. Dette har gjort at framdrift og måloppnåing ikkje er optimal.

### **Andre forhold:**

Krevande å oppdatere seg på historikken i delprosjekta.

Må arbeide vidare for å halde kontakt med organisasjonen - involvering

God start - holde framdrifta og trøkket oppe!

Ha god dialog med styringsgruppa om omdøme og forventningane til prosjektet

Bruk av fagmiljøet i «Saman om ein betre kommune»



Vi **Lea'n** sammen!

2003-2011-2015-2020

Målet er å oppnå kvalitetsforbedring for å oppnå rom for det vi vil, bedret brukeropplevelse og engasjerte verdipraktiserende fornøyde medarbeidere



## Hva vi har jobbet med siden sist:

- Kartlegging av formalkompetanse
- Valg av og kurs i verktøy for framskriving av kompetansebehov
- Drøftet innholdet og forventninger til plan og målstruktur med Trepartsorganet, prosjektgruppa og styringsgruppa,

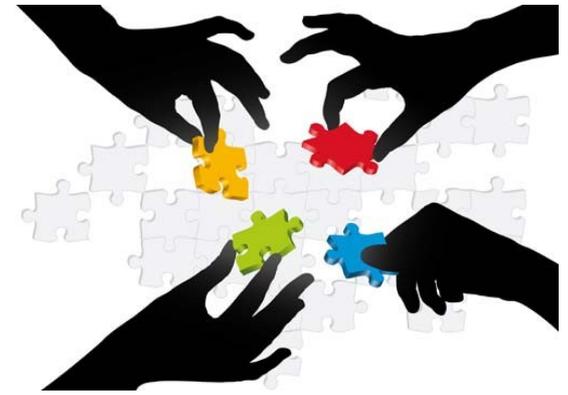




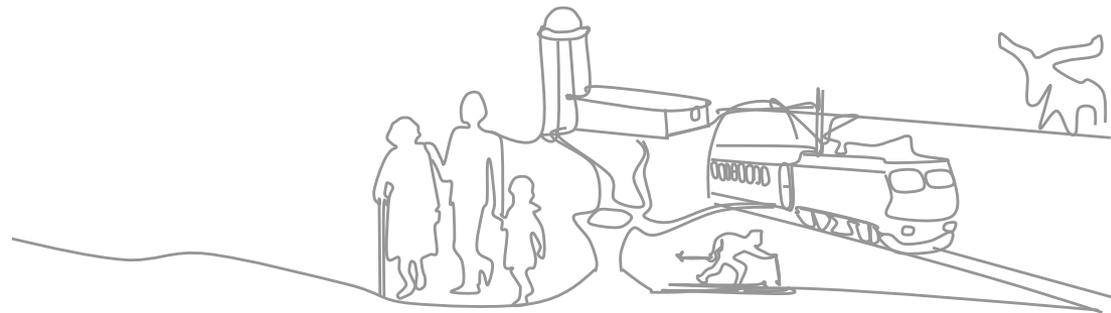
Vi **Lea'n** sammen!

2003-2011-2015-2020

Målet er å oppnå kvalitetsforbedring for å oppnå rom for det vi vil, bedret brukeropplevelse og engasjerte verdipraktiserende fornøyde medarbeidere



- **Gjennomført medarbeiderskapskurs for 223 medarbeidere (ca.400 totalt)**
- **Satt i gang med Lean på 5 tjenestesteder (12 totalt)**
- **Forankring av prosjektet hos tjenesteledere**



# Saman om ei betre kommune

- Kompetanse Vest/Øst
- Prosjektplan generelt
  - Mål for prosjektet
  - Målbart utgangspunkt
    - Måleindikatorar frå [bedrekommune.no](http://bedrekommune.no)



# Saman om ei betre kommune

- Kompetanse Vest/Øst



## Forankring/vedtak

- Styringsgruppe – leiargruppe
- Administrasjonsutvalet
- På dialogmøte med tillitsvalde

**Lom**  
gjestfritt og nyskapande

# Saman om ei betre kommune

- Kompetanse Vest/Øst

## Kompetansedag

- 24.10.
- Obligatorisk for leiarar, tillitsvalde og verneombud
- Blir lagt til rette for at andre tilsette kan delta.
- Politisk nivå.



## Saman om ei betre kommune

- *Kompetanse Vest/Øst*
- Førsteamanuensis Svein Bergum HIL held foredrag om kompetansestyring
- Kjøkkensjef Kristoffer Hovland held foredrag om korleis kokkemiljøet rundt Fossheim Turisthotell og Arne Brimi arbeider med kompetanse
- Servering v/Kristoffer Hovland



# Saman om ei betre kommune

- *Kompetanse Vest/Øst*
  - Plan for kompetansedagen behandla i AMU
  - Behandla i dialogmøte med tillitsvalde
  - Behandla i leiargruppe



**Lom**  
gjestfritt og nyskapande

## Saman om ei betre kommune

- *Kompetanse Vest/Øst*
- Personalmøte – forankring/motivasjon
  - Orienterer frå prosjektgruppa om prosjektet
  - Refleksjon rundt begrepet kompetansestyring



**Lom**  
gjestfritt og nyskapande

# Saman om ei betre kommune



- **Kompetanse Vest/Øst**
- Planlagt delprosjekt for Støttefunksjonen
- Små einingar – sårbar organisasjon
- Mål: gjennom prosjektet redusere usikkerheit, gje den enkelte eit breiare fagleg grunnlag å arbeide på. Meir fleksibel org gjennom kompetansemobilisering og læring.

**Lom**  
gjestfritt og nyskapande

Saman om ei betre kommune

- Kompetanse Vest/Øst



Håper å få til samarbeid med HiL – noko som kan bli til gjensidig nytte - kompetansemiljø.

**Lom**  
gjestfritt og nyskapande

# Saman om ei betre kommune

- Kompetanse Vest/Øst
- Lagt opp til synleggjering av tilsette på heimesida
  - <http://www.lom.kommune.no/moet-ein-tilsett.265916.nn.html>
- Filmar om det å arbeide i kommunen ligg på heimesida. (Nyttast frå eit tidlegare prosjekt)
  - <http://www.lom.kommune.no/om-aa-jobbe-i-lom.265942.nn.html>



**Lom**  
gjestfritt og nyskapande

## Saman om ei betre kommune

- *Kompetanse Vest/Øst*
  - Vi vil arbeide mot presse – og håper om å få bra pressedeckning på temadagen.
  - Vi ynskje sentrale medlemmar av prosjektet velkomne til vår kompetansedag den 24. oktober.



**Lom**  
gjestfritt og nyskapande