



Saman om ein betre  
**KOMMUNE**

- eit rammeprogram for lokale prosjekt

# Kommunepresentasjoner Nettverk vest-øst KOMPETANSE og REKRUTTERING

Bø (Telemark)

Oslo, 15-16. februar 2012





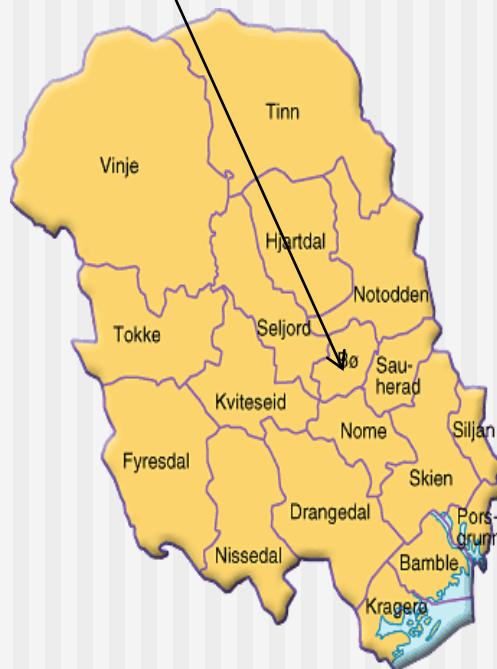
Bø kommune



[Kontakt oss](#) | [Nettstadskart](#) | [Kart](#)

# Bø kommune

---



## Midt i Telemark

Kompetanse i  
helsesektoren  
-Ringverknad for  
alle

# Verdiplakaten

## Lojalitet

\* Uverje blir  
teke opp i sin  
stilling og til rettferd  
og til rettferd

\* Arbeidsmiljøet  
er bygd på støtte, res-  
surs og konstruktiv kritikk

\* Administrativ og politisk  
vedtek og prioriteringar blir  
følgje opp raskt og enzydig

## Ærleg og åpen kommunikasjon

\* Informasjon blir gjeve  
uoppfordra og fullverdig

\* Alle får ærlege  
tilbakemeldingar

\* Problem blir teke  
opp der dei oppstår



## Verdiplakaten

## Likeverd

\* Alle er like viktige. Vi er  
trohengige av kvarandre,  
men har ulike roller

\* Likeverd er et  
grundleggende prinsipp  
for all samhandling

Tru  
Tilit  
Tilit  
Tilit  
Tilit  
Tilit  
Tilit  
Tilit  
Tilit  
Tilit

## Omsorg

\* Vi skal hev os  
om kvarandre

\* Vi skal lytte til andre sine standpunkt  
men også presentere våre eigne

Vi vil legge vekt på felles verdiar og holdningar i  
møte med innbyggjarar og eigne kollegar

Vi som arbeider i Bo kommune vil møte brukarane  
med respekt og profesjonalitet og gjøre Bo kommune  
ti ein god arbeidsplass for alle.

# Bakgrunn for prosjekt

---

- Samhandlingsreformen
  - → Kompetansereform
  - → Store utfordringar innan helsesektoren (nye oppgåver, rekruttere og behalde, alderssamsetnad ++)
  - God systematikk og metodikk innan helse, vil truleg og gi generell kommunal effekt
- Evne til endring
  - Endringsvilje/kompetanse, jobbe på tvers av eining/avdeling
- Andre område: deltid, leiing, turnus, brukarmedvernad, lønspolitikk

# Forankring

---

- Klar politisk forankring
- Tydeleg vilje til å satse
- Involvering av tilsette
- Gode prosesser

# Deltakrar

---

- Ordførar, Olav Kasland
- Personalsjef, Hilde Bakkåker
- Einingsleiar, Urban Eriksen
- Tillitsvald, Parasto Gholami(NSF),  
Mona Klubben(Fagforbundet)
- Avdelingsleiar, Ingrid Norgaard
- Prosjektleiar, Jørund Verpe



Finnøy kommune

# Rennesøy og Finnøy – Kor er me? Kor vil me? Og kvifor i lag?

Saman om ein betre kommune  
Nettverk Kompetanse og rekruttering  
15.-16. februar 2012



**DEI GRØNE ØYANE” –  
kommune og lokalsamfunn**

**SAMORDNING-- system  
SAMARBEID- rutiner  
SAMHANDLING-- kultur  
SERVICE-mål**

**Yes we can!**



**”Vi trenger kompetanse og utvikling, jeg tror ledelsesprogrammet er et skritt i riktig retning for å få åpnet øynene for hverandre og for nye muligheter. Og ikke minst for å sette ledelse på dagsordenen, tidligere har ledelse mer omhandlet fag.”** ( Hovedtillitsvalgt)



RÅDMANNENS LEDERTEAM

LEDELSE OG  
KULTURUTVIKLING

**STRUKTUR**

*Service*

**KVALITET OG  
KOMPETANSE**

LEDERFORUM

Enhetsledermøter- personalmøter- utdanningsprogram.

- Refleksjongrupper, onsdagstimen, lederforum, HTV møter



# Finnøy kommune – Kor er me?

- Øykommune, delvis landfast med Nord-Jæren, i vekst
  - Sidan 2007, 3-4 pst. årleg auke i folketal
  - Landbruk, havbruk, turisme. 34. plass i nærings-NM i 2011
  - Infrastruktur/ offentleg kommunikasjon viktig politisk spørsmål
- Kommunal økonomi og kommunale tenester
  - Øy-strukturen gjer kommunen dyr å drifta/ høgt tal "hyttefolk"
  - Låge frie inntekter/ låg gjeld
- Kommunal administrasjon
  - Høg grad av uformell leiing og styring
  - Ny organisering frå januar 2012
  - Viktigaste utviklingsprosjekt: styringsdokument, verksemdstyring og "Saman om ..."



# Finnøy kommune – Kor vil me?

”Rekruttere, beholde og utvikle”

- Leiatar
- Fag/utgreiing/analyse
- Tjenesteyting



# Rennesøy og Finnøy – Kvifor i lag?

- Mange felles utfordringar:
  - Relativt små kommunar
  - Stram økonomi
  - Vekstcommunar
  - Nær Nord-Jæren
- Sterkare saman:
  - Erfaringsoverføring
  - Deling av spisskompetanse
  - Fellestiltak knytt til t.d. omdømme, rekruttering og utvikling av medarbeidaranar
  - Felles utvikling av metodikk/verktøy osb.

# Saman om ein betre kommune

Gloppen kommune sin visjon:  
Jordnær og livskraftig

# Mål for prosjektet

- Målet for prosjektet er å omsetje erfaringane våre frå eit krevande omstillingsarbeid til felles læring og å utvikle ein intern kultur for kontinuerleg omstillings- og utviklingsarbeid

# Kvifor er dette viktig for kommunen/kva vil det kunne gi oss?

- Ein endringsorientert og lærande organisasjon der grunnleggande organisasjonskunnskap er forankra hos medarbeidarane
- Myndiggjorte medarbeidrarar som tar ansvar for fagleg og eiga utvikling
- Arena for brukarmedverknad

# Kven deltek – styringsgruppe:

- Administrasjonsutvalet:  
3 kommunestyrepolitikarar  
3 tillitsvalde: Utdanningsforbundet, Fagforbundet og FO
- Administrasjonen v/rådmannen
- Kontaktinformasjon: Ragnar Eimhjellen, politikar
- Deltakrarar på samlinga:
  - Bjørg Skarstad
  - Ragnar Eimhjellen
  - Inger-Helen Sivertsen
  - Anita Lothe



velkommen til  
**Hobøl kommune**



Slagord (kommuneplan 2011-2020)

**Hobøl på kartet**

- synlig for omverden
- positivt utnytte kommunens plassering
- kartlegge og formidle fakta om kommunen

Vision (kommuneplan 2011-2020)

**Hobøl kommune skal være Norges beste land- og forstadskommune for alle kommunens beboere og aktører, det være seg ordfører, øyenstikker eller gründer.**

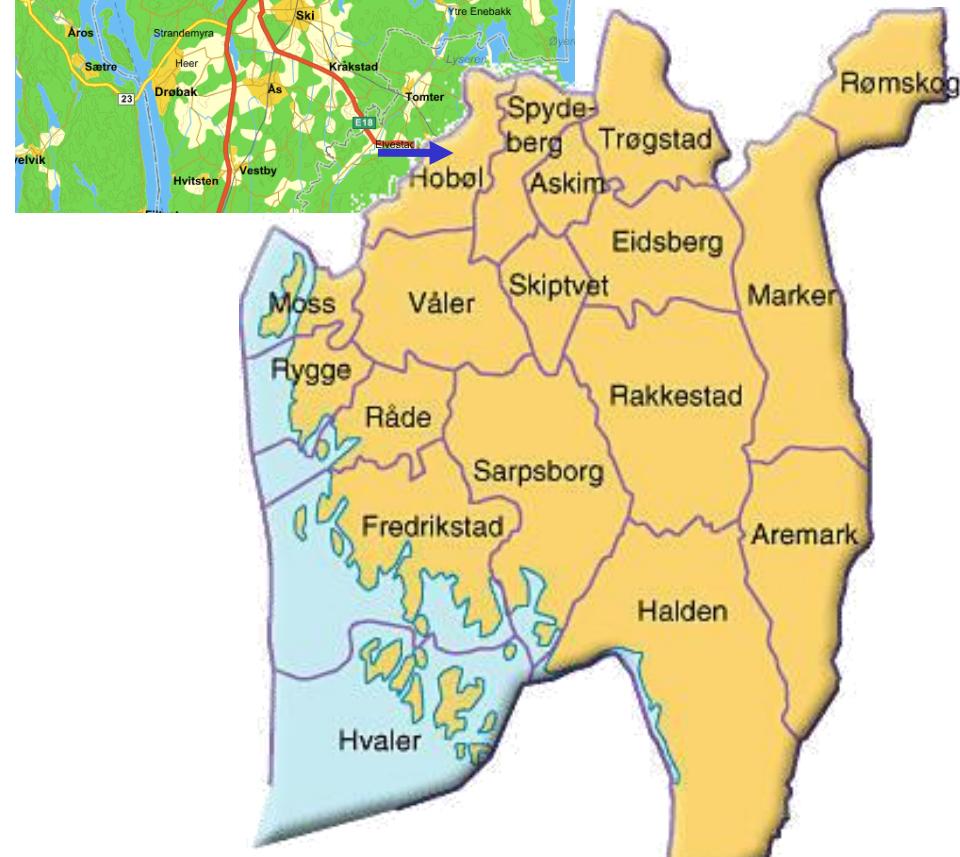
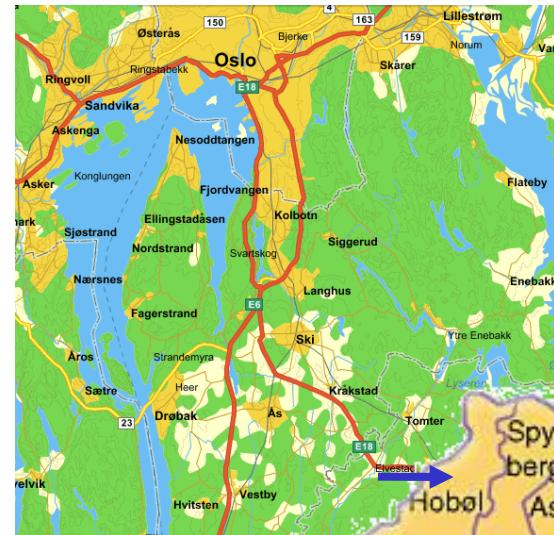
Fra årsmelding 2010:

252 årsverk / 336 ansatte / K:274 M:62

sykefravær: 9,5%

driftsutgift 266 mill NOK

akkumulert underskudd: 9,7 mill NOK



Areal: 140 km<sup>2</sup>  
(100 skog, 35 jord)

Innb: 4.860 (2011)

Årlig vekst: 1-1,8%

# Mål rundt neste sving:



## Hva ønskes oppnådd

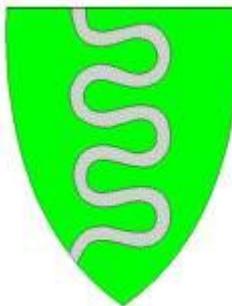
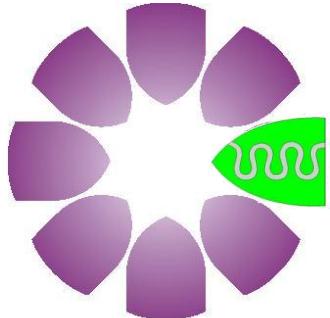
- a) Bærekraftig kommuneøkonomi med stabilt netto driftsresultat på 3% (avsatt på disposisjonsfond).
- b) Økt kompetanseomobilisering.
- c) Strategisk kompetanseplan utviklet.
- d) Internt prosessveilederkorps etablert.
- e) Lavere sykefravær (økt nærvær).
- f) Stillinger besatt med ønsket kompetanse og lite turnover.
- g) Tilfredse brukere.
- h) Etablert kultur/rolleforståelse for godt trepartssamarbeid.
- i) Økt analysekompetanse i nyttig bruk av Kostra-data
- j) Idéudgnad som gir innsparingseffekt eller økte inntekter

## Måling:

- a) Regnskapene 2012 – 2015.
- b) Vitenskapelig validert måleinstrument for kompetanse-mobilisering og turnover.
- c) Strategisk kompetanseplan gjennomføres etter planen.
- d) Internt prosessveilederkorps er etterspurt i kommunen.
- e) Sykefraværstall - mnd.rapport.
- f) Antall oppsigelser/stillingsutlysninger pr. virksomhet/kommunen.
- g) Brukerundersøkelser – måltall i balansert styringssystem.
- h) Vitenskapelig validert måleinstrument for grad av tillit.
- i) Kostra-data benyttes i alle saker/dokumenter der det er relevant
- j) Antall innkomne forslag - brukbare og ikke gjennomførbare

## Hvorfor dette prosjektet?

Trepartssamarbeidet har de beste muligheter til å skape grunnlag for mobilisering av partenes ressurser/kompetanse, noe som må til for å forsere den tunge "innsparingsbakken" for å nå målet om en bedre kommune med bærekraftig økonomi!



# Saman om ein betre **KOMMUNE**

Hobøl kommunes prosjektnavn:

***Handlingskraft gir  
handlingsrom 2011-2015***

Undertittel:

*Sammen om en bedre og bærekraftig  
kommune.*

Prosjektrolle	Fornavn	Etternavn	Kommunal rolle
Prosjektgruppe deltaker	Elin	Berg	Hovedtillitsvalgt Fagforbundet
Prosjektgruppe deltaker	Gunhild	Haug	Hovedtillitsvalgt Utdanningsforbundet
Prosjektgruppe deltaker	Hilde	Mytting	Virksomhetsleder Tomter/Ringvoll skoler/SFO
Prosjektgruppe deltaker	Hilde	Tenden	Ledende helsesøster
Prosjektgruppe deltaker	Svein Olav	Andersen	Avd.leder psykiske helsetjenester
Prosjektleder	Torrey	Tvete	Kommunalsjef
Prosjektmedarb. 40%	ikke avklart		
Styringsgruppe			Administrasjonsutvalget (3-parter)



# Lom

Gjestfritt og nyskapande



## Kommuneplan – Lom 2020

**VISJON:**  
**GJESTFRI OG NYSKAPANDE !!**

Utdrag frå kommuneplan

# Lom 2020



**Lom**  
gjestfritt og nyskapande



# Satsingsområde

Omdøme

Kommunikasjon

Endringskompetanse



Lom  
gjestfritt og nyskapande



# Mål for innsatsen:

Lom kommune skal utvikle ein framtidsretta og berekraftig arbeidsgjevarstrategi!

Omdømmeperspektivet skal leggjast til grunn for å gjera Lom kommune synleg og attraktiv som arbeidsgjevar!

	<b><i>Lom</i></b>	<b><i>Landet</i></b>
Snittalder	47,1 år	44,8 år
Andel tilsette i deltid	69 %	69 %



# Kvifor dette er viktig?

Konkurranse om kompetanse og arbeidskraft!

Lom er ei distriktskommune

- *Innbyggjartalet går ned*
- *Alderssamansetjinga ikkje gunstig for nyrekruttering*
- *Lang reise til utdanningsinstitusjonar som høgskule og universitet*
- osv

Så langt har vi lykkast!

Men det gjeld å halde oppe konkurransekrafta vår!!

Har erfaring frå mange nettverks- og kompetansetiltak tilrettelagt av KS og KRD!

Dette er viktige kompetansetiltak for oss!



# Strategisk kompetanseplan er derfor svært viktig for oss

Planen inneholder m.a.:

- Systematisk kartlegging av eksisterende kompetanse
- Definisjon av kompetanse
- Grunnlag for utvikling av ny kompetanse

*Systematisk arbeid for kompetanserekuttering*

Korleis måle?

- *Resultatmåling ligg først og fremst i grad av å lykkast med rekuttering!*
- *Nyttar sjølvsagt kompetanseindikatorar i styringssystemet*



# Vi som er her:



**Åste Einbu  
Gudbrandsen -  
Personalkonsulent**



**Ola Helstad –  
adm.sjef**



**Ordførar Bjarne  
Eiolf Holø**



**Egil Haug -  
prosjektansvarleg**



**Enid Ninni  
Øyjordet  
Kristensen -  
Fagforbundet**



**Anita Fosstuen -  
Utdanningsforbundet**

**Lom**  
gjestfritt og nyskapande





*Det gode  
liv lever vi  
bedre i Lunner!  
Nær naturen –  
nær byen!*

Visjon

Sannhet

Form

Verdi

Verktøy  
& arenaer

Bruker

Medarbeider

Målstyrt

Balansert

Undring

Åpenhet

Støtte

Dialog

Lojalitet

- “Dagbok”
- Lederprat
- Ledernettverk
- Konferansen
- PUF
- Dialogmøte fagf.
- Lederreisen
- Ledermøte fag
- Felles litteratur
- Ansattedagen
- Medarbeider  
samttale
- Lennssamtale
- Målkart
- Lea'n
- Intranett (åpent)
- Internett

Forventet og anerkjent  
sederskap



# MÅLET med LEA'N

Oppnå **kvalitetsforbedring**  
for å skape rom for det vi vil,  
**bedret brukeropplevelse**  
og  
**engasjerte, verdipraktiserende**  
**fornøyde medarbeidere**



# Vi Lea'n sammen!

2003-2011-2015-2020

Målet er å oppnå kvalitetsforbedring for å oppnå rom for det vi vil, bedret brukeropplevelse og engasjerte verdipraktiserende fornøyde medarbeidere

Gjennom:

## 1. Kulturen **Medarbeiderskap**

- å oppnå arbeidsglede gjennom å være aktiv, engasjert, reflektert, delaktig og medansvarlig

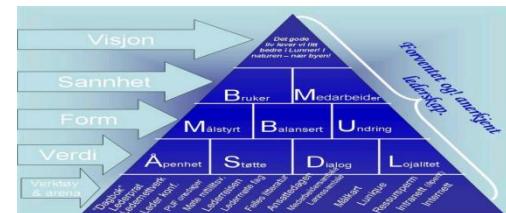
## 2. Verktøyet **Lean**

- å foredle det bestående slik at våre arbeidsprosesser er forenklet og alltid har verdi for brukeren

## 3. Strategisk **kompetanseplan** - "Saman om ein betre kommune"

- å vite hva kommunen trenger av kompetanse, sikre utvikling av dagens medarbeidere og styrke evnen til å rekruttere riktig kompetanse fremover

G  
og  
Z



# Områder for utvikling

- Jeg
- Vi
- Virksomheten

## **Vi skal sammen utvikle den gode jobben**

- Helhetssyn
- Lærings - og utviklingsmuligheter
- Samarbeid med andre
- Variasjon
- Tilbakemelding
- Sikkerhet, trygghet og respekt
- Omdømmebygging, rekruttering

# Kompetanseplan

- Kommunedelplan Kommuneorganisasjon – strategiske valg og mål (2010)
- Lunner kommunes arbeidsgiverpolikk og verdigrunnlag (2009)
- Heltid/deltid – uønsket deltid - kartlegging 2008
- Kartlagt kompetanse – ansattsystemet (2008)
- Seniorpolitikk (2010)
- Årlig medarbeiderundersøkelse februar måned (gjennomført siden 2005)

Da handler det i sum om:



# Deltakere fra Lunner kommune

Navn	Stilling/ verv	Alder	Når ansatt	Funksjon i LEA`N
Marianne Strømmen	Adjunkt/ HTV UTD.	44	1991	Medlem i trepartsorganet
Hans Ivar Gustavsen	Fellestillits- valgt LO-K	62	1993	" "
Jenny Eide Hemstad	Fagleder pol. sekretariat	31	2010	Utviklings- koordinator/ veileder
Ann-Kristin Bergersen	Saksbe - handler pers	33	2002	Kompetanse - kartlegging
Jan Woie	Rådgiver skole	54	2008	Veileder
Tove Smeby Vassjø	Rådgiver helse/omsorg	45	2010	Veileder
Ole Øystein Larsen	Rådgiver personal	62	1988	Administrator/ veileder



# Visjon





## Overordna mål – prosjektet skal:

- bidra til etablering av nye system, ny heilskapleg kompetanseplan og nye tiltak som vil forbetra arbeidet med rekruttering og kompetanseutvikling – på kort og lang sikt.
- bidra til god rekruttering og kompetente tilsette, som igjen er svært viktig for organisasjonen og for kvaliteten på dei kommunale tenestene.
- bidra til etablering av nytt introduksjonsprogram som vil forbetra mottaket av nytilsette og sikre god oppstart i nytt arbeid.





# Resultatmål – i prosjektperioden:

- Utvikle/innføre system for å kartlegge kompetansebehov.
- Utvikle/innføre system for å kartlegge kompetansebehaldning
- Utarbeide Plan for rekruttering og kompetanseutvikling.
- Utvikle/innføre kompetanseportal med opplegg for e-læring.
- Utvikle/innføre eige introduksjonsprogram for nytilsette.





# Kvifor er deltaking i dette prosjektet viktig?

- Deltaking gir oss; Merksemd, Fokus og eit løft i arbeidet med kompetanse og rekruttering i organisasjonen, samt læring/trening på reelt partssamarbeid som ressurs og metode.
- Me ser at tal søkerar på utlyste stillingar går ned og at det må takast tak i desse utfordringane.
- Gjere oss meir proaktive i vårt kompetanse og rekrutteringsarbeid (fakta om framtidig behov, kompetansebehaldning mm)
  - Sikre rett og naudsynt kompetanse gjennom dokumentert behov nedfelt i planverk og kartleggingar/anna underlag.
  - Behalde kompetanse.
  - Partssamarbeid som føretrekt arbeidsmetode
  - Bli betre til å rekruttere eigen ungdom (Luster). - Vite framtidig kompetansebehov når våre ungdomar skal ta utdanningsval.
- Tilgang til nettverk – kompetanse – ressursar, gjennom Saman for ein betre kommune ☺





# Presentasjon av prosjektgruppa:

## Tilstades:

- Trond Helge Eide – Prosjektleiar
- Gunvor Kjos-Wenjum – Sakshandsamar PO
- Anne Siri Bentsen – HTV Utdanningsforbundet
- Ingeborg Bråten Eikeberg – HTV Fagforbundet

## Forfall:

- Inger Marie Evjestad – Rådmannen sin stab, oppvekst
- Margunn Hillestad – Sakshandsamar PO

