



Saman om ein betre
KOMMUNE

- eit rammeprogram for lokale prosjekt

Nettverk - omdømme

Samling 11. og 12. mars 2013

Velkommen



KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET



KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET

Saman om ein betre kommune

Et samarbeids, – ramme - og utviklingsprogram

Gardermoen 11. og 12. mars 2013





Saman om ein betre
KOMMUNE

- eit rammeprogram for lokale prosjekt

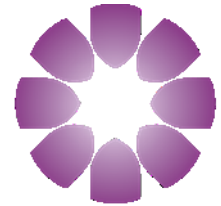


Asbjørn L. Stavem,
KS

Bjørn Pettersen
Fagforbundet

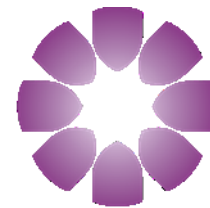


Program (10 min) (Bjørn)



Saman om ein betre
KOMMUNE

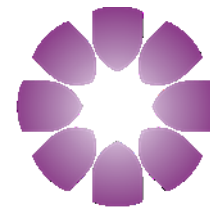
Presentasjoner (10 min) (Bjørn)



Sammen om ein betre
KOMMUNE

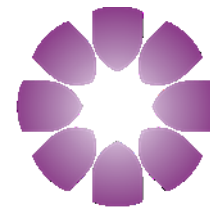
En fra hver kommune presenterer de andre og seg selv

Scanning (5 min) (Asbjørn



Saman om ein betre
KOMMUNE

Hvem er hva?

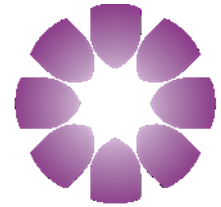


Saman om ein betre
KOMMUNE

Vi tar ut forventninger (20 min) (Bjørn)

- 1). Forventninger til samlingen i dag
- 2). Forventninger til samarbeid i nettverk

Et opptrekk... (15 min) (Bjørn og Asbjørn)

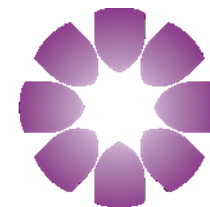


Saman om ein betre
KOMMUNE

Hvor god er dere på partssamarbeid?

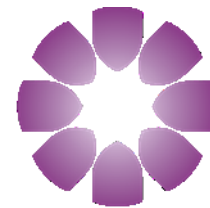
– Summe i fem minutter

Saman om ein betre kommune (20 min)



Saman om ein betre
KOMMUNE

Seniorrådgiver Fredrik Rivenes, KRD



Saman om ein betre
KOMMUNE

Hva er Saman om.... (10 min) (Asbjørn)

Et samarbeids, – ramme - og utviklingsprogram

- Roller i prosjektet
 - nettverksleder og prosjektleder

Åtte nettverk



Saman om ein betre
KOMMUNE

2 nettverk med tema omdømme

– 16 kommuner

2 nettverk med tema innovasjon

– 12 kommuner

1 nettverk med tema kompetanse

og rekruttering

– 6 kommuner

1 nettverk med tema heltidskultur

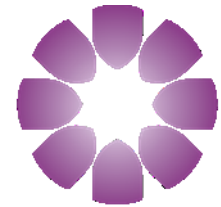
– 8 kommuner

1 nettverk med tema sykefravær

– 7 kommuner

1 sammensatt nettverk

– 7 kommuner



Saman om ein betre
KOMMUNE

Arbeidsformen

Løsningsorientert

- Positivt fokus, handlingsrommet og gode eksempler

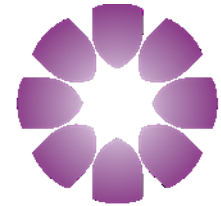
Deltakerstyrt

- Utnytte kunnskapen i nettverket, likeverdighet og forpliktelse

Oppgaveorientert

- Konkret på mål og hensikt, refleksjon om praksis og ferdigheter

Samlingene



Saman om ein betre
KOMMUNE

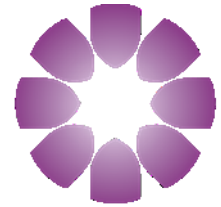
Tre fagsamlinger:

- | | |
|------------|-----------------------|
| 1. Samling | mars 2013 |
| 2. Samling | august/september 2013 |
| 3. samling | februar/mars 2014 |

Tema dag:

mai/juni 2013

Forankring



Saman om ein betre
KOMMUNE

3 sammensatte faser frem til endelig forankring:

Bevissthet:

Nysgjerrighet og interesse. Jeg vet at noe nytt er på gang

Aksept:

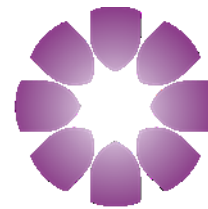
Engasjement, læring, forståelse og holdningsendring.
Dette kan berøre meg

Eierskap:

Ny praksis, forpliktelse og ansvar. Dette angår meg

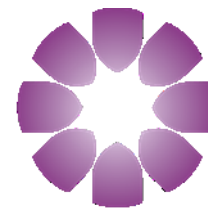
Kvelden i kveld (5 min) (Asbjørn)

- 1845 Aperitiff og quiz
- 2000 Middag



Saman om ein betre
KOMMUNE

Praktiske opplysninger, (5 min) (Sissel)



Saman om ein betre
KOMMUNE

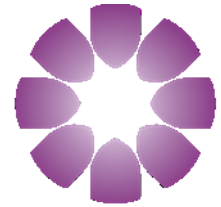
Lunsj 1130



Saman om ein betre
KOMMUNE

1230 Presentasjoner av prosjekt - (5 min på hver)

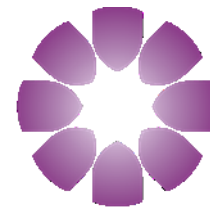
(Bjørn og Asbjørn)



Saman om ein betre
KOMMUNE

- Problemstilling
- Målsettinger, tiltak og aktiviteter
- Organisering
- Milepæler – fremdriftsplan
- Forankring

Har prosjektleder et tydelig mandat?



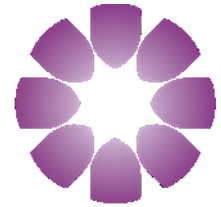
Saman om ein betre
KOMMUNE

1330 Prosjektets hensikt (30 min)(Asbjørn)

Prosjektets hensikt uttrykkes gjerne ved å svare på:

- Hva er årsaken til at dette prosjektet realiseres?
- Hvilken effekt skal det ha?
- Skal dere gjøre noe med kommunens identitet?
- Skal dere utvikle ny kunnskap?
- Er drivkraften gunstig finansiering fra KRD?
- Andre årsaker

Hensikten



Saman om ein betre
KOMMUNE

Hvorfor er dere her i dag?

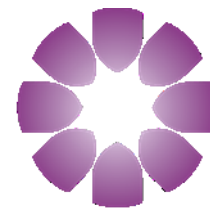
- Og så lar vi det summe i 5 – 10 minutter rundt bordene?
- Refleksjon
- Sissel noterer svarene fra hver kommune.

1400 Pause



Saman om ein betre
KOMMUNE

1415 Attraktive arbeidsgivere



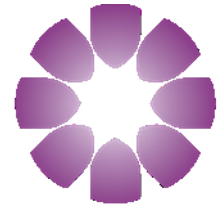
Saman om ein betre
KOMMUNE

Systematisk bruk av målinger og resultatfokus for
helhetlig utvikling med vekt på omdømme-
Dimensjonen

Rådmann Ola Helstad, Lom kommune

Refleksjon

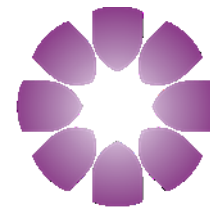
1515 Pause + kaffe og noe å bit i



Saman om ein betre
KOMMUNE

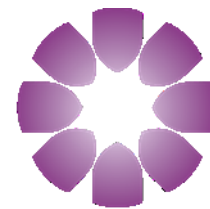
1535 Måling av resultater (70 min)(Asbjørn)

En kort introduksjon



Saman om ein betre
KOMMUNE

Måling av resultater



Saman om ein betre
KOMMUNE

Mars
2013



Mars
2015



Mars
2017

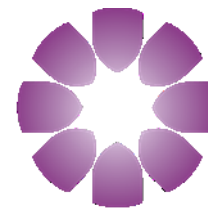


Hva er
omdømmet?
Status

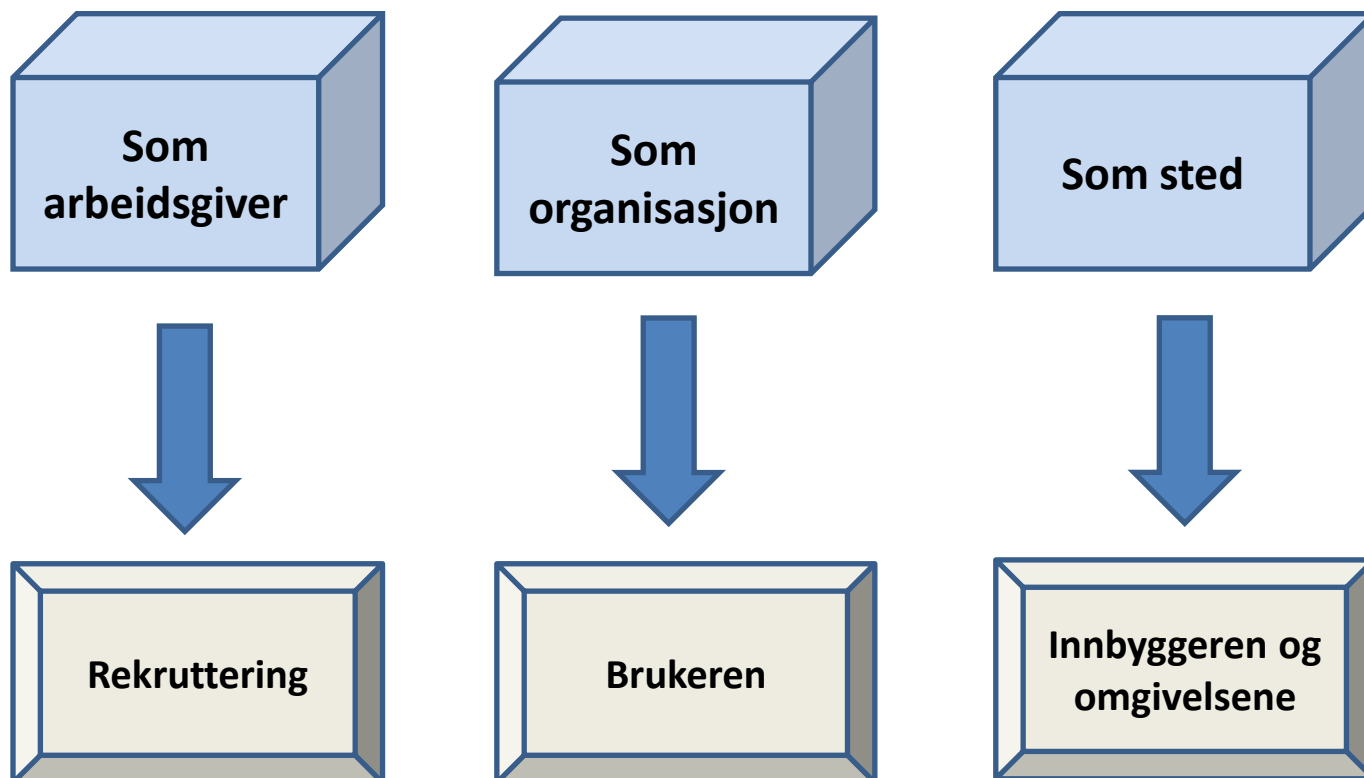
Hva er ønsket
omdømmet?

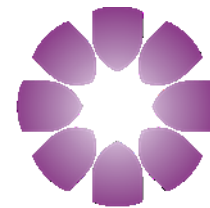
Hva er ønsket
omdømmet?

Omdømmebygging



Saman om ein betre
KOMMUNE





Saman om ein betre
KOMMUNE

Måling av resultater

Konkrete størrelser

Måling av befolkningsutvikling (stedet)

Indikatorer

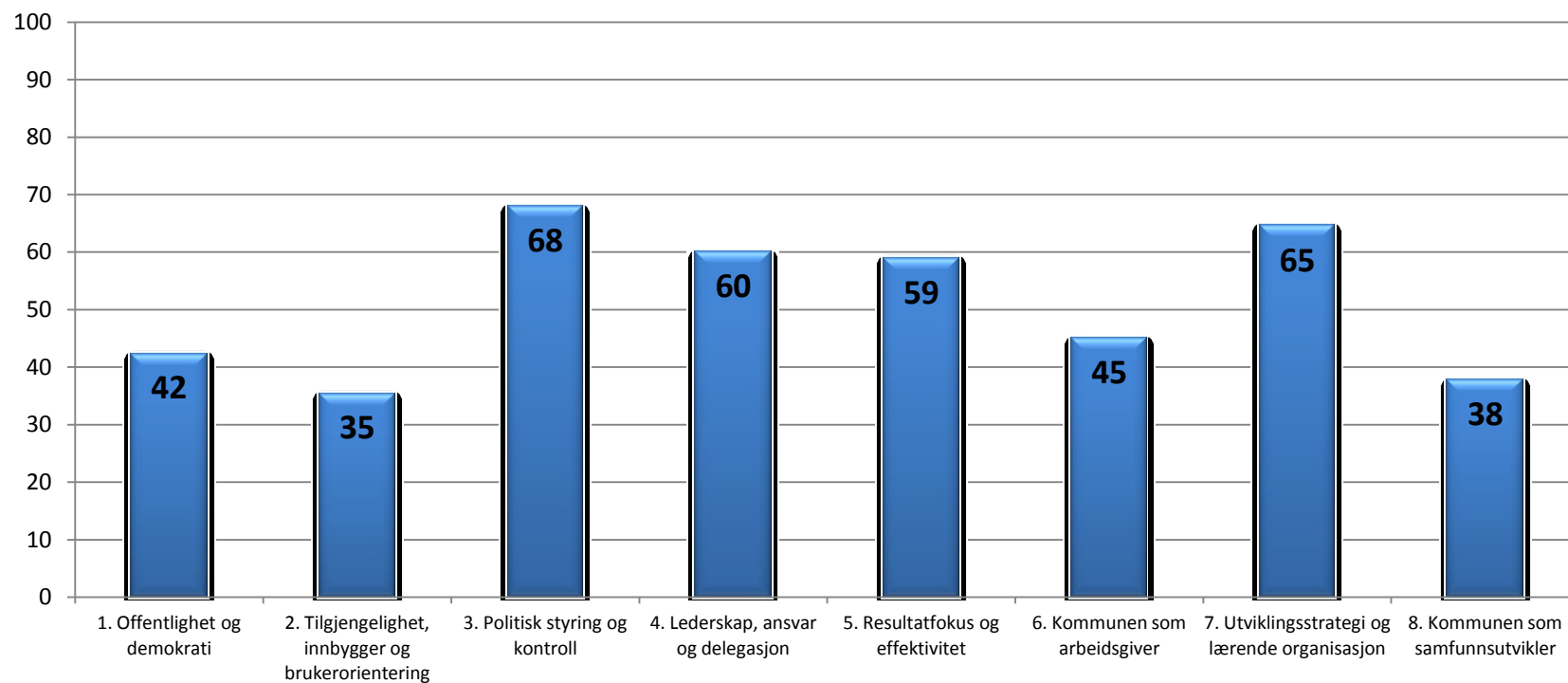
Innbyggerundersøkelser (organisasjonen/stedet)

Medarbeiderundersøkelser

Brukerundersøkelser

Måling av forvaltningspraksisen

Poeng – 8 fokusområder





Apeland
INFORMASJON

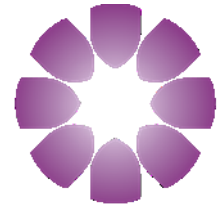
REPUTATION
INSTITUTE

Hovedfunn, overordnet omdømme

KARMØY KOMMUNE HAR ET GODT OMDØMME

- Kommunen får en overordnet omdømmescore på 78,5 som betegnes som "Godt omdømme" på Reputation Institutes 0-100 skala
- Selv om tallet ikke er direkte sammenlignbart, er scoren på linje med de beste bedriftene i norsk næringsliv målt i studien RepTrak Norge 2007

1555 Gruppearbeid (Asbjørn)

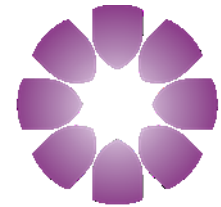


Saman om ein betre
KOMMUNE

Måling av resultater

- Hva slags status/indikatorer har dere i dag som et grunnlag for å sammenlikne med prosjektets avslutning og senere.
- Det som dere har, er det bra nok eller skal dere legge andre vurderinger til grunn?

Presentasjoner og refleksjoner.



Saman om ein betre
KOMMUNE

1645 Oppsummering av dagen (Bjørn)

1700

- Møte med prosjektlederne

1845

- Vi lager en sosial arena for meningsutveksling både faglig og sosialt med aperitiff, quiz og middag

2000

- Middag

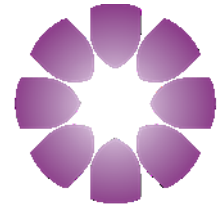
0830 Tirsdag 12. mars



Saman om ein betre
KOMMUNE

0845 Prosjektplanlegging

Einar Holand, RO

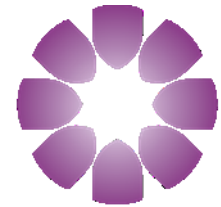


Saman om ein betre
KOMMUNE

En refleksjonsoppgave

- Konkrete, operasjonelle indikatorer og mål
- Hva er milepæler?
- Hva er aktiviteter?
- Implementering

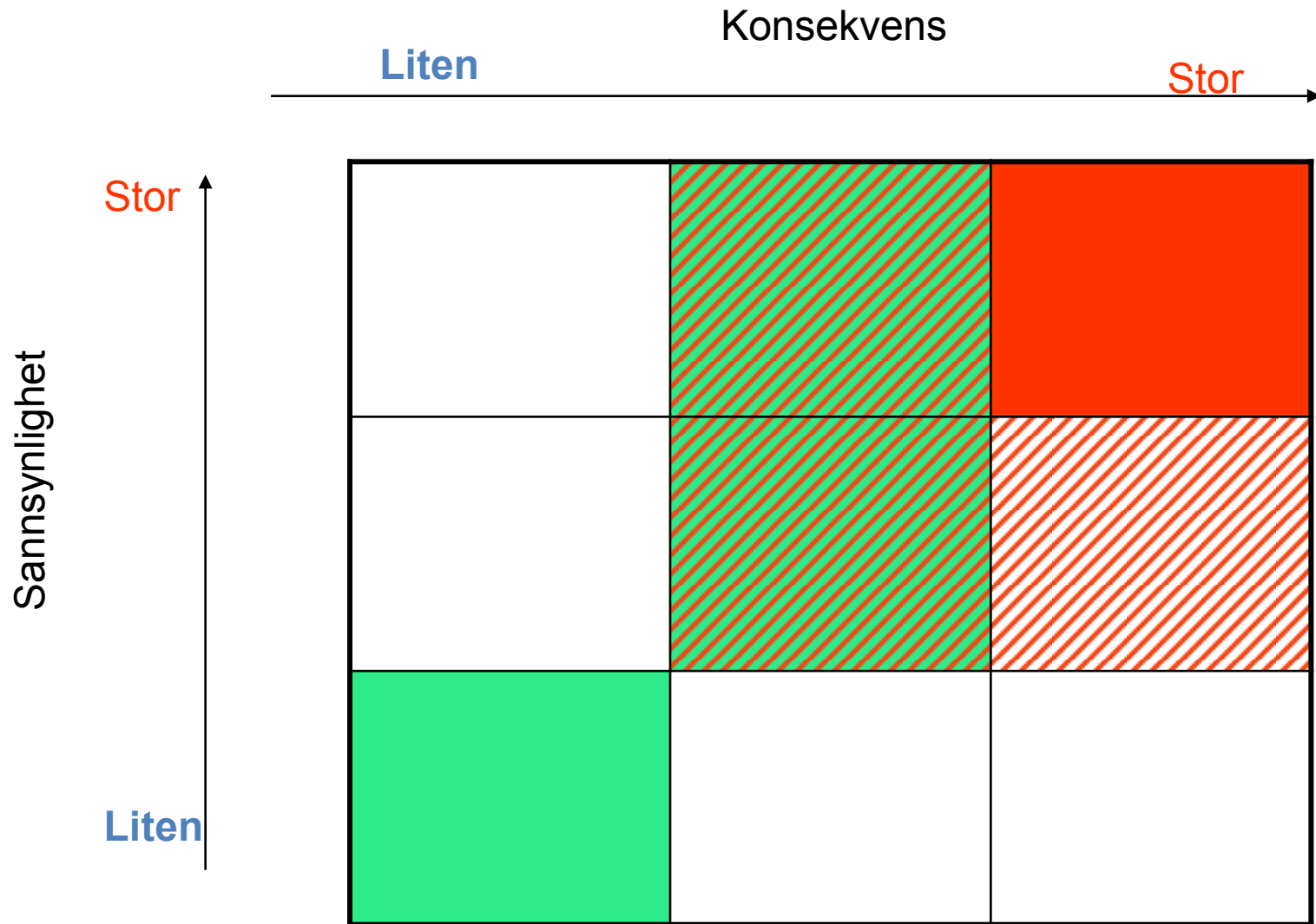
1030 Analyse av risiko (Asbjørn)

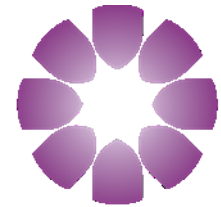


Saman om ein betre
KOMMUNE

- I alle prosjekt er det en risiko for ikke å lykkes
- Risikoen øker vesentlig hvis den ikke blir analysert og forsøkt forebygget

ROS- analysen



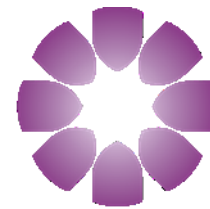


Saman om ein betre
KOMMUNE

Analyse av risiko (Asbjørn)

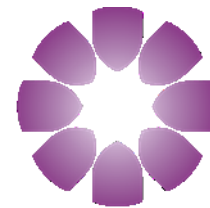
- Manglende engasjement
- Økonomiske utfordringer
- Uenighet i gruppen
- Gruppens sammensetning (profil, faglig bakgrunn etc.)
- Prioritering av tid
- Politiske innspill – endrede forutsetninger
- Dårlig forankring
- Manglende lederstøtte

1045 Gruppearbeid (Asbjørn)



Saman om ein betre
KOMMUNE

Hvordan og hvor mye har dere analysert forhold som har med risiko i eget prosjekt å gjøre?



Saman om ein betre
KOMMUNE

Hvor ligger den største risiko?

Manglende engasjement _____

Økonomiske utfordringer _____

Uenighet i gruppen _____

Gruppens sammensetning _____

Prioritering av tid _____

Manglende kompetanse _____

Endrede forutsetninger _____

Dårlig forankring _____

Manglende lederstøtte _____

Annet _____

Liten risiko 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 - 9 – 10 Stor risiko

1125 Helhetlig kommunikasjon



Saman om ein betre
KOMMUNE

Helhetlig kommunikasjon
Refleksjon

- **Bjørn Pettersen fra Ressursgruppa**

1225 Veien videre (Bjørn og Asbjørn)



Saman om ein betre
KOMMUNE

Prosessmål til neste samling

- Presentasjon i plenum

1240 Oppsummering - neste samling

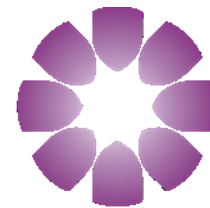
(Bjørn og Asbjørn)



Saman om ein betre
KOMMUNE

- Tema, neste samling
- Tidspunkt, neste samling (aug/sept)
- Sted
- Evaluering

1300 Lunsj og avrunding



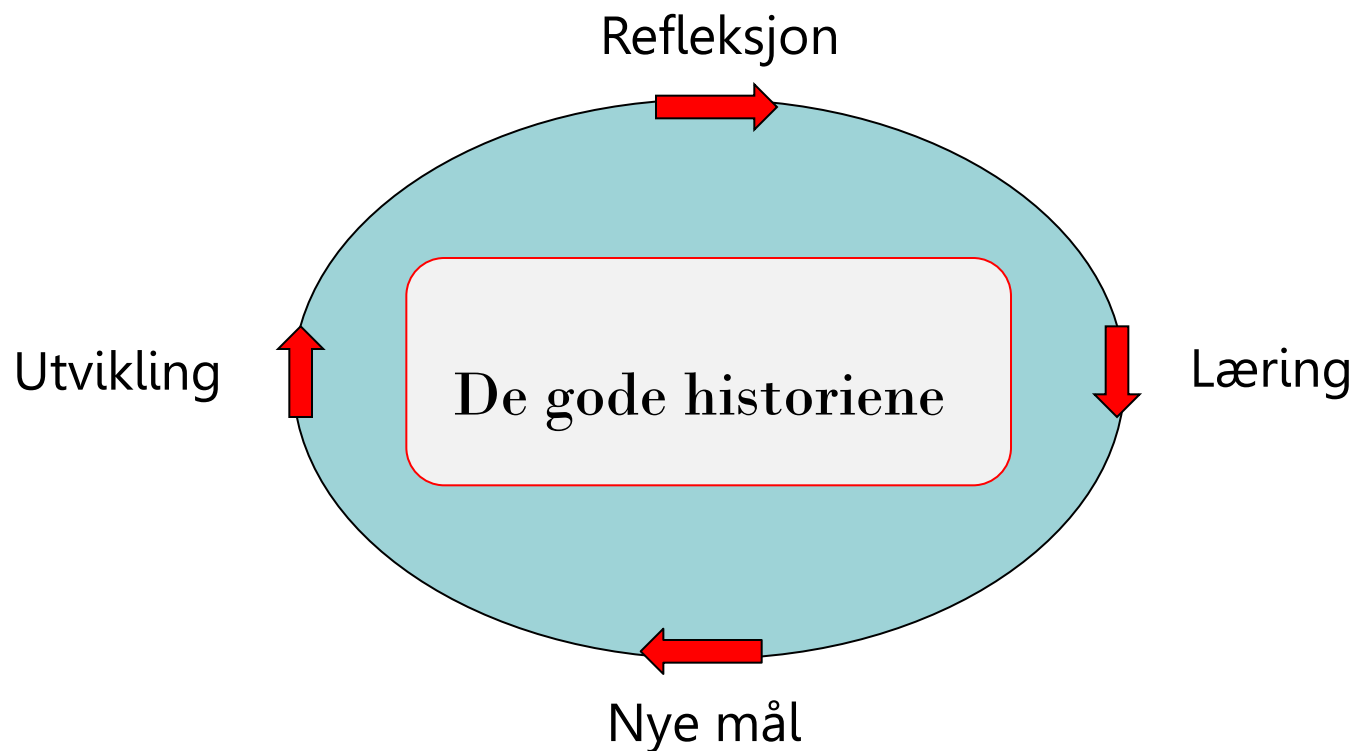
Saman om ein betre
KOMMUNE



Fjell kommune

Erfaringer –
refleksjon alle veier

KS



Fra bevissthet til aksept og eierskap

