

Sammen om en bedre
KOMMUNE

- et rammeprogram for lokale prosjekter





Sammen om en bedre
KOMMUNE

Hvordan nå ut med de gode historiene?

Workshop i kommunikasjonsarbeid

Ingebjørg Sørenes, KMD

Tromsø, 24. april 2014



Program workshop

- Introduksjon til kommunikasjon
- Kommunikasjonsarbeid i Rissa kommune v ass. Rådmann i Rissa kommune, Geir Are Nyeng
- Gruppearbeid
- Presentasjon



Sammen om en bedre
KOMMUNE

regjeringen.no Regjeringen Solberg Departementene

Bokmål | Nynorsk | Sámeigiella | English

Tema A-Å Nettstedskart Hjelp Kontakt

Søk hos Kommunal- og moderniseringsdepartementet Søk

Søk på hele regjeringen.no

Utskrift a a a Lytt til teksten

KOMMUNAL- OG MODERNISERINGSDEPARTEMETET

Departementets forside

Forsiden

Om programmet

Deltakerkommunene (circled)

Nettverkene

- ▶ Pulje 1
- ▶ Pulje 2
- ▶ Nettverkssamlinger

Programmets temaer

Prosjektarbeid

Praktisk informasjon

Kompetansemiljø

Nyhetsbrev

Saman om ein betre kommune
- eit rammeprogram for lokale prosjekt

Saman om ein betre KOMMUNE

- eit rammeprogram for lokale prosjekt

ABONNÉR PÅ NYHETSBREV

- Nytt fra Saman om ein betre kommune (circled)

facebook.
Følg oss på facebook

KONTAKTINFORMASJON

Kommunal- og moderniseringsdepartementet
Kommunalavdelingen

Telefon: 22 24 90 90
Adresse: Postboks 8112 Dep 0032 Oslo

www.samanom.no

Kommunaldepartementet har samarbeid med KS og arbeidstakkerorganisasjonane i ett innslag til et samarbeid om disse viktige områdene i kommunesektoren. 104 kommuner deltar i programmet. De får støtte til arbeidet sitt med å få redusert sykefraværet og det ønskede deltidarbeidet, få økt kompetansen og rekrutteringen til de kommunale jobbene og bedret omdømmet til kommunen.



Sammen om en bedre
KOMMUNE

Hva er god kommunikasjon?



Sammen om en bedre
Kommune





Fire pilarer

- hensikt
- budskap
- målgruppe
- kanal



Sammen om en bedre
KOMMUNE

Hensikt – hvorfor kommunisere?

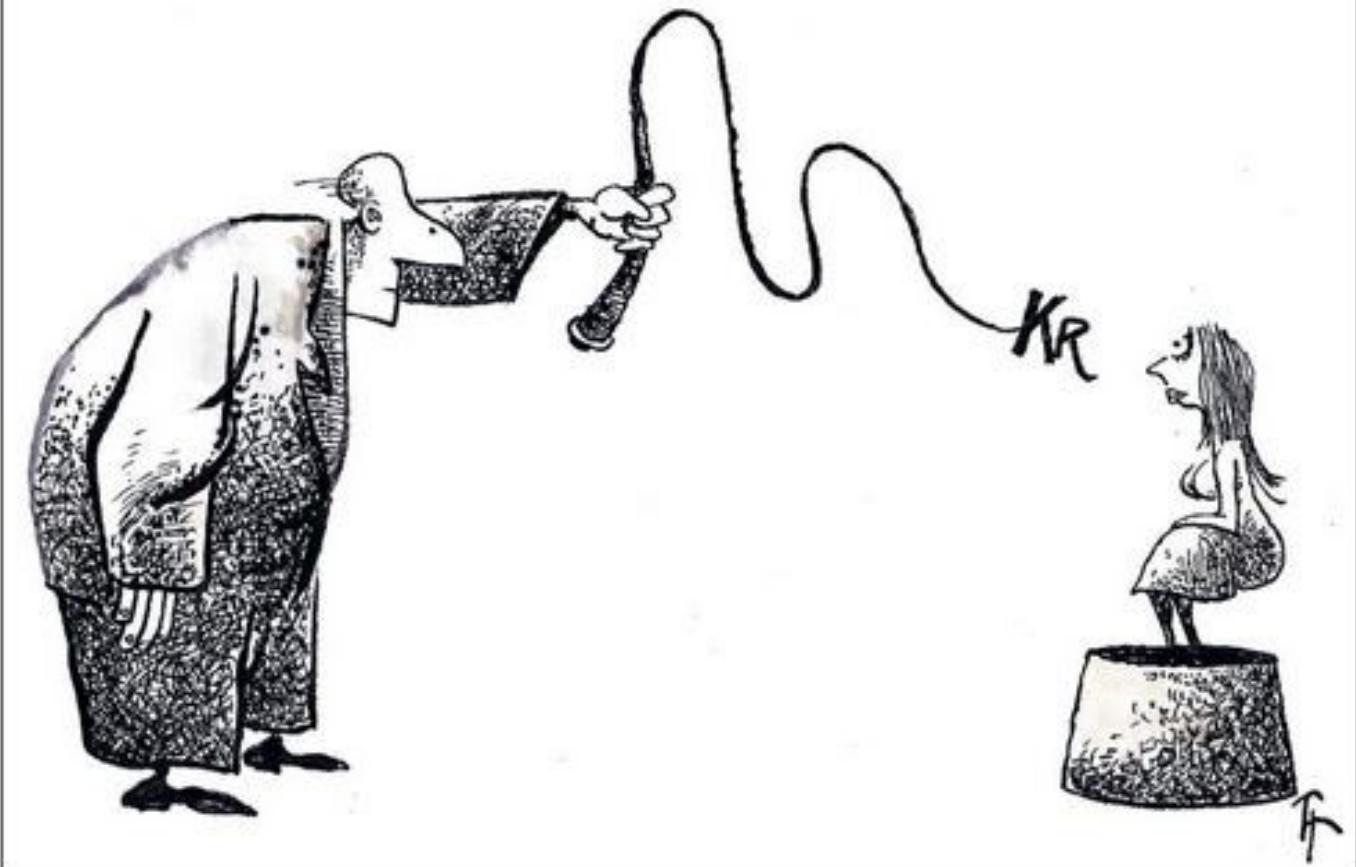
Mål: **heltidskultur/nærvær/kompetanse**

- Skape forståelse: hvorfor er dette viktig?
→ gode tjenester
- Synlighet = økt forankring og engasjement



Sammen om en bedre
KOMMUNE

FORSIDE → LEDEL OG DEBATT



Kommunikasjon er et fremmedord



Sammen om en bedre
KOMMUNE

Budskap – hva er historien?

Woche		Unterricht von - bis	schulfrei	III. Block 3. Ausb.-jahr gesamt und 2. Ausb.-jahr VKÄ FKE	II. Block 2. Ausb.-jahr (außer VKÄ, FKE)	I. Block 1. Lehrjahr gesamt	Bemerkungen
Kalen-	Schul-						
der-	woche						
35	1	26.08. - 30.08.13					
36	2	02.09. - 06.09.13					
37	3	09.09. - 13.09.13					
38	4	16.09. - 20.09.13					
39	5	23.09. - 27.09.13					
40	6	30.09. - 02.10.13	03.10. - 04.10.13				25.09. IHK-ZP
41	7	07.10. - 11.10.13					
42		14.10. - 18.10.13					Herbstferien
43	8	21.10. - 25.10.13					
44	9	28.10. - 30.10.13	31.10. - 01.11.13				
45	10	04.11. - 08.11.13					
46	11	11.11. - 15.11.13					
47	12	18.11. - 22.11.13					
48	13	27.11. - 29.11.13	25.11. - 26.11.13				
49	14	01.12. - 06.12.13					
50	15	09.12. - 13.12.13					
51		16.12. - 20.12.13					
52		23.12. - 29.12.13					
1		30.12. - 03.01.14					
2	16	06.01. - 10.01.14					
3	17	13.01. - 17.01.14					
4	18	20.01. - 24.01.14					
5	19	27.01. - 31.01.14					
6		03.02. - 07.02.14					
7	20	10.02. - 14.02.14					
8	21	17.02. - 21.02.14					
9	22	24.02. - 28.02.14					
10	23	03.03. - 07.03.14					
11	24	10.03. - 14.03.14					
12	25	18.03. - 21.03.14	17.03.2014				
13	26	24.03. - 28.03.14					
14	27	31.03. - 04.04.14					
15	28	07.04. - 11.04.14					
16		14.04. - 18.04.14					
17		21.04. - 25.04.14					
18	29	28.04. - 30.04.14	01.05. - 02.05.14				
19	30	05.05. - 09.05.14					
20	31	12.05. - 16.05.14					
21	32	19.05. - 23.05.14					
22	33	26.05. - 28.05.14	29.05. - 30.05.14				
23	34	02.06. - 06.06.14					
24	35	11.06. - 13.06.14	09.06. - 10.06.14				
25	36	16.06. - 20.06.14					
26	37	23.06. - 27.06.14					
27	38	30.06. - 04.07.14					
28	39	07.07. - 11.07.14					
29	40	14.07. - 18.07.14					





Sammen om en bedre
KOMMUNE





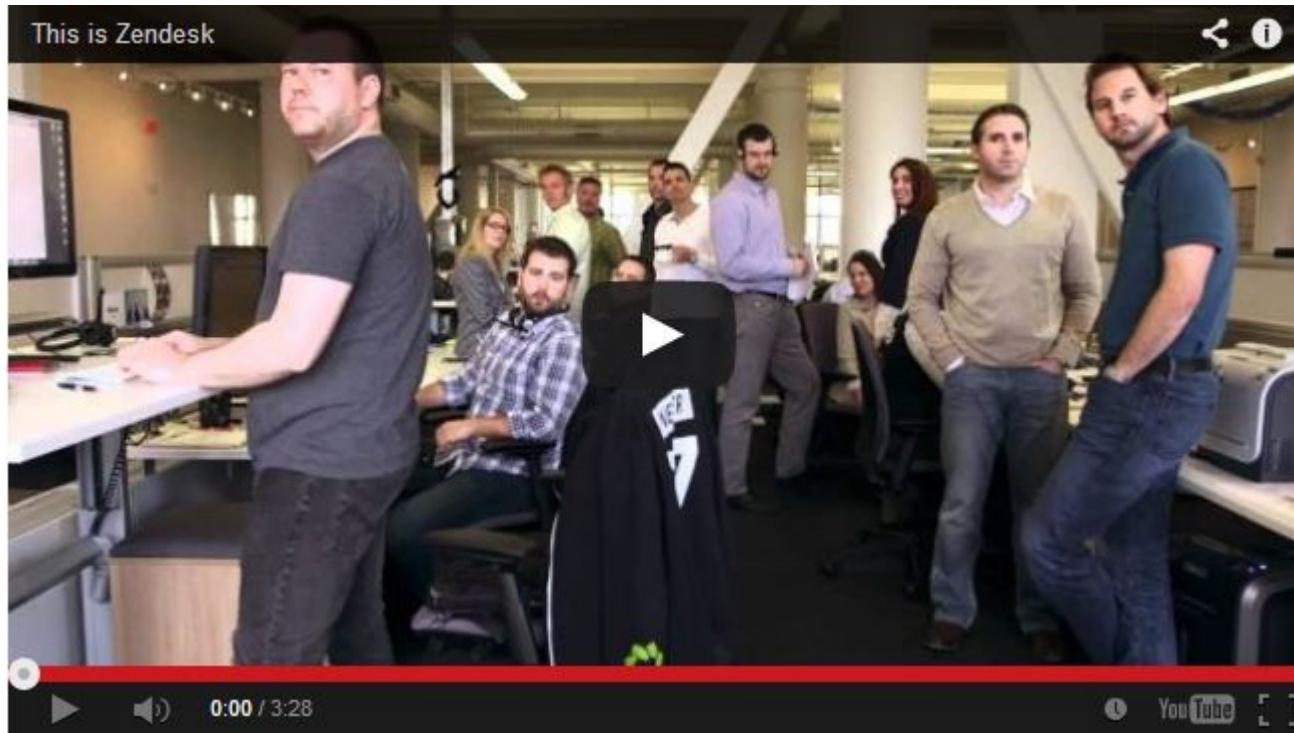
Sammen om en bedre
KOMMUNE



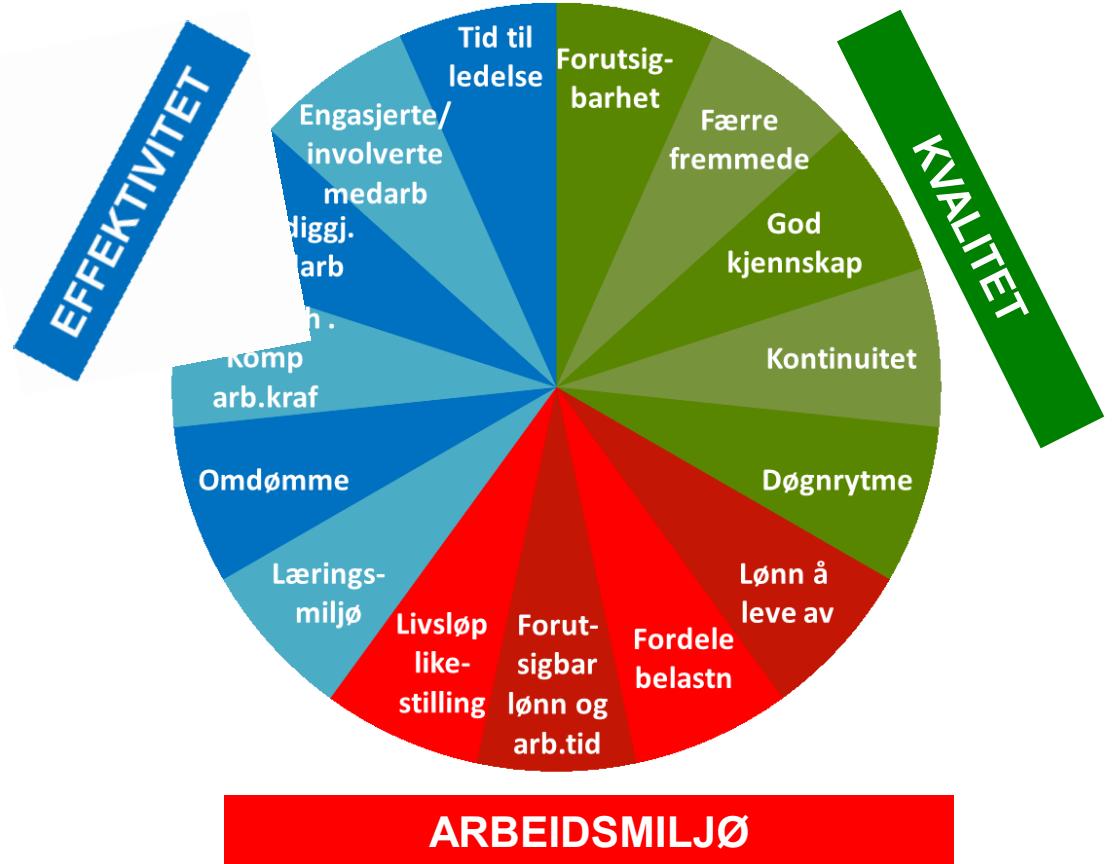


Sammen om en bedre
KOMMUNE

Det enkle er ofte det beste



Målgruppe - hvem vil vi berøre?



- Ansatte
- Innbyggere
- Politikere
- Brukere
- Pårørende



Sammen om en bedre
KOMMUNE

Kanal

Hvilken kanal er mest effektiv for å nå vår målgruppe?





Ha en plan!

- strategisk = tydelig
- tilfeldig = utydelig
- Sørg derfor for at kommunikasjon blir en naturlig del av aktiviteten i prosjektet
- Bruk programmet sentralt



Oppgaver

1. Utform en idé til et medieoppslag. Kriterier:
 - Forankring i de fire pilarene (hensikt, budskap, målgruppe, kanal)
 - Være gjennomførbart
 - Treffe hjertet

2. Definer noen enkle retningslinjer for kommunikasjonsarbeid i prosjektet