



DET KONGELIGE
FINANSDEPARTEMENT

Toll- og avgiftsdirektoratet
Postboks 8122 Dep

0032 OSLO

Deres ref

Vår ref
09/5364 SL ACST/rla

Dato
17.12.2009

Statsbudsjettet 2010 - toll- og avgiftsetaten - tildelingsbrev

INNHold

1. Innledning.....	2
2. Formål, utfordringer og risiko	2
3. Hovedmål og styringsparametere.....	4
4. Administrative og andre forhold	15
5. Budsjettildeling.....	22

Vedlegg 1: Fullmakter

Vedlegg 2: Styringskalender

Vedlegg 3: Krav til rapportering om budsjettstatus

Vedlegg 4: Rapportering på fastsettelses- og innkrevingsområdet

1. INNLEDNING

I dette tildelingsbrevet meddeles Stortingets budsjettvedtak og Finansdepartementets styringssignaler for toll- og avgiftsetaten i 2010. Prop. 1 S (2009-2010) Skatte-, avgifts- og tollvedtak ble behandlet av Stortinget 26. november 2009 på grunnlag av Innst. 3 S (2009-2010). Prop. 1 S (2009-2010) for Finansdepartementet ble behandlet av Stortinget 15. desember 2009 på grunnlag av Innst. 5 S (2009-2010).

Styringsdialogen mellom Finansdepartementet og Toll- og avgiftsdirektoratet består av faste møter og følgende hoveddokumenter:

- Departementets årlige budsjettproposisjon
- Departementets årlige tildelingsbrev
- Direktoratets halvårsrapport
- Direktoratets årsrapport
- Departementets referater fra rapportmøter og kontaktmøter

Hovedprinsippet i styringsdialogen er at det skal tilstrebes gjennomgående sammenheng og konsistens mellom de ulike styringsdokumentene. Konkret betyr det at dokumentene på forskjellig vis skal inneholde samme hovedelementer, det vil si at de ulike dokumentene skal reflektere hverandre.

Styringsdialogens karakter forutsetter at departementets styringssignaler i hovedsak skal være relativt stabile over tid, justert for nødvendige årlige variasjoner.

Alle styringssignaler i tildelingsbrevet skal omhandles i årsrapporten. I tillegg skal enkelte signaler også omhandles i halvårsrapporten eller i særskilt rapport når det går fram av brevet.

2. FORMÅL, UTFORDRINGER OG RISIKO

Toll- og avgiftsetatens overordnede mål er å hindre ulovlig inn- og utførsel av varer, og sikre riktig fastsettelse og rettidig innbetaling av toll og avgifter. Dette skal både gi et viktig finansielt bidrag til offentlig virksomhet og sikre lojal etterlevelse av regelverket for inn- og utførsel. Etaten skal yte god service.

Utviklingen i etatens rammebetingelser preges i betydelig grad av raske endringer i et stadig mer internasjonalt, komplekst og elektronisk basert samfunn. Kravene til oppgaveløsningen i offentlig sektor øker, samtidig som brukerne er mer bevisste og krever mer individuell behandling.

Disse utviklingstrekkene stiller toll- og avgiftsetaten overfor betydelige utfordringer, deriblant:

- Veksten i trafikken over landegrensene stiller økte krav til å avdekke illegale transaksjoner og varer samt hindre innpass av smittsomme sykdommer på dyr, planter og mennesker.
- Internasjonale tollstrategier i EU og WCO med hovedmålsetting å finne den riktige balansen mellom handelslettelse og samfunnsbeskyttelse.
- Tilpasninger til EUs regelverk og nye avtaler om internasjonal handel kan stille krav til etatens regelverksutvikling, IT-systemer, informasjonsvirksomhet og prosedyrer.
- Økende omsetning av varer som krenker immaterielle rettigheter truer både samfunnssikkerhet og helse samt rettighetshavernes interesser.
- Bruk av ny teknologi for å bedre og effektivisere oppgaveløsningen.
- Større krav til kvalitet på tjenester og produkter.
- Bedre ressursutnyttelse ved effektiv organisering og større vektlegging av økonomi- og resultatstyring.
- Endringer i næringslivets økonomiske rammebetingelser som kan stille økte krav til etatens innkrevingsvirksomhet.

Finansdepartementet er opptatt av at etaten gjennomfører risikovurderinger som ledd i sin interne styring, jf. økonomiregelverket av 2004. Arbeid med strategiplaner og større utviklingstiltak i etaten skal alltid bygge på risikovurderinger.

Omtale av risikovurderinger i dette tildelingsbrevet er tredelt:

- Årlige risikovurderinger, jf. nedenfor.
- Departementets behandling av etatens risikovurdering, jf. pkt. 3.
- Etatens resultatrapportering relatert til risikovurderinger, jf. pkt. 4.

Årlige risikovurderinger skal integreres i styringsdialogen etter følgende retningslinjer:

- Risikovurderinger relatert til etatens hovedmål skal sendes departementet sammen med halvårsrapporten.
- Der hvor risiko vurderes som høy, skal årsaker til risikoen identifiseres og risikoreducerende tiltak beskrives.
- Det skal i årsrapporten rapporteres om ev. endringer i risikovurderingen som ble utarbeidet ifm. halvårsrapporten.
- Endring i risikovurdering og risikobildet skal være fast tema i styringsdialogen.

Departementet ber direktoratet i tilknytning til risikovurderingen i 2010 opplyse om eventuelle vesentlige endringer i risiko for misligheter, jf. økonomiregelverkets bestemmelser kap. 2.4.

3. HOVEDMÅL OG STYRINGSPARAMETERE

Innledning

Følgende hovedmål gjelder for 2010:

- Hindre ulovlig inn- og utførsel av varer
- Riktig fastsettelse av avgifter og toll
- Rettidig innbetaling av avgifter og toll
- Yte brukerne god service

Departementet er opptatt av at det foreligger en samlet og gjennomgående målstruktur for drift og utvikling av toll- og avgiftsetaten. Det sentrale er her koplingen mellom målnivåene, dvs. hvordan hovedmålene vil bli fulgt opp i praksis. Nedenfor anskueliggjøres dette gjennom systematisk tilordning av bestemte styringsparametere til det enkelte hovedmål, som direktoratet skal følge opp gjennom konkrete resultatmål.

I direktoratets årsrapport skal det ved hjelp av avledede, operative indikatorer kvantitativt belyses i hvilken grad styringsparametere er fulgt opp. Direktoratet vurderer selv hvilke indikatorer det er hensiktsmessig å anvende. En oversikt som viser resultatindikatorer og resultatmål for virksomheten i 2010, strukturert som resultatmatrisen i årsrapporten (vedlegg 1), sendes departementet innen utløpet av januar 2010.

Hovedmål og styringsparametere for 2010 tilsvarende i hovedsak de målene og parametrene som etaten har arbeidet etter de senere årene. Generelt forventer departementet at resultatene for 2010 skal være like gode som eller bedre enn oppnådde resultater i 2008, jf. Prop. 1 S (2009-2010) for Finansdepartementet. På enkelte områder, blant annet områder som er særskilt styrket i 2010-budsjettet, har departementet forventninger om bedre resultater.

Departementet viser til etatens risikovurderinger for 2009. Disse vurderingene forteller at etaten anser risikoen som høy (kritisk) for en risikofaktor knyttet til hovedmål 1 og for to risikofaktorer knyttet til hovedmål 2. Det vises til nærmere kommentarer under gjennomgangen av målområdene nedenfor.

3.1 Hindre ulovlig inn- og utførsel av varer

Hovedmålet dreier seg om at toll- og avgiftsetaten skal utføre effektiv grensekontroll av gods, reisende og transportmidler.

3.1.1 Risikovurderinger

I etatens risikovurderinger for 2009 vurderes risikoen som høy for følgende faktor:

- Manglende tilstedeværelse, teknologi og utstyr

Det må her iverksettes tiltak for å bringe risikoen ned til et akseptabelt nivå. I budsjettet for 2010 er grensekontrollen styrket, jf. nedenfor. Direktoratet skal angi status for og virkning av risikoreduserende tiltak knyttet til overnevnte risikofaktor i forbindelse med etatens resultatrapportering, jf. pkt. 4.2.

3.1.2 Styringsparametere ordinær drift

- Antall godskontroller
- Treffprosent for godskontroller
- Antall kontroller av reisende
- Treffprosenten for kontroller av reisende
- Antall kontroller av transportmidler
- Treffprosenten for kontroller av transportmidler
- Antall avdekkede alvorlige overtredelser

3.1.3 Styringsparametere utviklingstiltak mv.

Styrking av grensekontrollen

Det har de seneste årene vært en kraftig økning i gods- og passasjertrafikken til og fra Norge, og veksten i flytrafikken har vært spesielt stor. Det har i tillegg vært en stor vekst i ferjetrafikken.

Departementet legger til grunn at direktoratet tilstreber å opprettholde kontrolldekningen og tar sikte på å øke antall kontroller. Det er videre behov for å prioritere kompetanseutvikling og kontrollmetodikk i kontrollarbeidet. For 2010 foreslås det særskilt avsatt 41 mill. kroner til grensekontrollen. Dette inkluderer helårsvirkning av satsinger på grensekontroll ved flyplasser og fergeterminaler i 2009 og 2010-midler til anskaffelse av røntgenutstyr og oppgradering av tollstedet i Junkerdal. Departementet ber om at det rapporteres om den økte innsatsen også i halvårsrapporten for 2010, blant annet om bemanningssituasjonen, jf. også pkt. 3.1.1.

Valutakontroll

Valutasmugling er et betydelig internasjonalt problem, og det er grunn til å anta at beslagstallene er lave i forhold til det som føres inn til/ut fra landene av valuta og andre betalingsmidler. For å øke treffsikkerheten i valutakontrollene bør underrettingsarbeidet og samarbeidsrelasjonene med sikkerhetskontrollene på flyplassene styrkes. I tillegg bør tilsyn, kvalitetssikring og kontroll av de beløp som faktisk deklarerer forbedres. Det må videre vurderes å etablere et forpliktende, tverretattlig samarbeid med politi og skattemyndigheter på dette området.

Etaten bør videreføre utprøvingen av tjenestehunder i søk etter valuta ved de største flyplassene. For 2010 er det avsatt 6,3 mill. kroner til kontroll av plikten til å deklarerer valuta og andre betalingsmidler. Departementet ber om at det rapporteres om den økte innsatsen også i halvårsrapporten for 2010.

Stortinget har, jf. Innst. 4 L (2009-2010) om skatte- og avgiftsopplegget 2010 - lovendringer, kap. 5 Oppfølging av Skatteunndragelsesutvalgets utredning, gitt tollmyndighetene hjemmel i tolloven § 16-15 til å ilegge et overtredelsesgebyr på inntil 30 prosent ved brudd på deklareringsplikten for valuta og andre betalingsmidler. Av forslaget fremgår det at det nærmere innholdet i ordningen skal reguleres i forskrift og retningslinjer. Departementet forutsetter at direktoratet setter av ressurser til bistand til utarbeidelse av forskrift og til utarbeidelse av egne retningslinjer. Arbeidet skal prioriteres. Merutgifter ved innføring av gebyrordningen dekkes innenfor en uspesifisert avsetning for 2010 på 10,5 mill. kroner til tilpasninger til endrede regelverk.

Vurdering av det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger

Toll- og avgiftsdirektoratet har etter anmodning fra departementet nedsatt et internt utvalg for vurdering av det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger i etatens kontrollvirksomhet. Departementet ber om at dette arbeidet prioriteres.

3.2 Riktig fastsettelse av avgifter og toll

Hovedmålet dreier seg om at toll- og avgiftsetaten skal sikre at brukerne får fastsatt korrekte avgifter og toll.

Toll- og avgiftsetaten håndhever et omfattende regelverk. Forenkling og modernisering av gjeldende bestemmelser vil kunne gi bedre grunnlag for en effektiv og riktig håndhevelse og etterlevelse av bestemmelsene. Det er også viktig at bestemmelsene gjøres lett tilgjengelig for brukerne.

3.2.1 Risikovurderinger

I etatens risikovurderinger i 2009 vurderes risikoen som høy for følgende faktorer:

- For lav kontrollfrekvens og kapasitet i den økonomiske kontrollen i forhold til kontrollbehov
- Ikke god nok datakvalitet og reviderbarhet i Vegvesenets grunndata

Det må her iverksettes tiltak for å bringe risikoen ned til et akseptabelt nivå. Når det gjelder datakvalitet og reviderbarhet i Vegvesenets grunndata, er det vegmyndighetene som har ansvar for å utvikle, forvalte og drifte aktuelle registre. Departementet ber imidlertid om at direktoratet har tett kontakt med vegmyndighetene for å stille krav til løsningene og sikre at de samspiller med toll- og avgiftsetatens egne løsninger, slik at

risikoen for feil holdes lavest mulig, jf. nedenfor om nytt Autosys. Direktoratet skal angi status for og virkning av risikoreducerende tiltak knyttet til overnevnte risikofaktorer i forbindelse med etatens resultatrapportering, jf. pkt. 4.2.

3.2.2 Styringsparametere ordinær drift

- Antall dokumentkontroller på innførsel
- Antall dokumentkontroller på utførsel
- Antall fysiske kontroller på innførsel
- Antall fysiske kontroller på utførsel
- Antall oppgavekontroller av registrerte særavgiftspliktige
- Antall virksomhetskontroller
- Antall avdekkede alvorlige overtredelser

3.2.3 Styringsparametere utviklingstiltak mv.

Nye TVINN

Departementet forutsetter at direktoratet prioriterer arbeidet med Nye TVINN og at arbeidet med å utarbeide et beslutnings- og styringsgrunnlag for fase 2 ferdigstilles senest innen 15. mars 2010. Fase 2 vil blant annet omfatte de resterende oppgavene knyttet til forhåndsvarsling, autoriseringer og risikovurderinger. Det vises for øvrig til brev av 16. oktober 2009, med premisser og frister for det videre arbeidet med Nye TVINN fase 2.

Prisjustert kostnadsramme for prosjektet er 189,8 mill. kroner. I budsjettet for 2010 er det avsatt 17,5 mill. kroner til prosjektet. Departementet ber om at prosjektplan og kostnadsramme gjennomgås på nytt med utgangspunkt i prosjektets mandat og utviklingen i EU. Det er viktig at behovet for regelverksendringer vurderes parallelt med øvrig planarbeid.

Departementet ber om at det, i tillegg til i kontaktforumsmøter, rapporteres om prosjektet også i halvårsrapporten for 2010.

Toll- og avgiftsetatens tilpasninger til nytt Autosys

Nytt Autosys er et prosjekt i regi av Vegdirektoratet, jf. omtale i Prop. 1 S (2009-2010) for Samferdselsdepartementet. Dagens Autosys er kilderegister for motorvognavgiftene, og det er avgjørende for riktig fastsettelse av avgiftene at data fra registeret er korrekte. Framtidig utforming av motorvognavgiftene er også avhengig av at registeret inneholder tilstrekkelige opplysninger om kjøretøy og eier, og at registeret bygges opp med nødvendig grad av fleksibilitet. Prosjektet er fortsatt under replanlegging hos vegmyndighetene, jf. Prop. 1 S (2009-2010) for Samferdsels-

departementet. Toll- og avgiftsetatens tilpasninger av egne IT-systemer må skje på bakgrunn av framdriften av relevante deler av prosjektet.

Direktoratet må gi oppfølgingen av nytt Autosys høy prioritet og oppmerksomhet. I Prop. 1 S (2009-2010) for Samferdselsdepartementet står det at "departementet har, i samråd med Finansdepartementet, lagt til grunn at de behov som toll- og avgiftsmyndighetene har for tilgang til dataopplysninger som grunnlag for fastsettelse av motorvognavgifter, skal ha prioritet ved gjennomføringen". Direktoratet må holde god kontakt med Statens vegvesen for å sikre at denne forutsetningen følges opp, jf. pkt. 3.2.1. Departementet ber om at det rapporteres om saken også i halvårsrapporten for 2010.

Redusere skatte-, toll- og avgiftskriminalitet

Skatte-, toll- og avgiftsunndragelser og annen økonomisk kriminalitet fører til en urettmessig og uønsket fordeling av samfunnets ressurser. Regjeringen er opptatt av at arbeidet mot skatte-, toll- og avgiftsunndragelser skal ha høy prioritet og et høyt aktivitetsnivå. Etatens arbeid mot svart økonomi skal også omtales i halvårsrapporten. Rapporteringen skal omfatte både aktiviteter og effekter.

Regjeringen har besluttet at det skal arbeides med en ny handlingsplan mot økonomisk kriminalitet. Embetsmannsutvalget mot økonomisk kriminalitet (EMØK) har avgitt et forslag til en ny plan. Toll- og avgiftsdirektoratet har kommet med innspill til tiltak som kan tas inn i planen. Også i departementets videre arbeid med utformingen av en ny plan, bør direktoratet være forberedt på å bidra.

Skatteunndragelsesutvalget avga 24. februar 2009 sin utredning NOU 2009: 4 Tiltak mot skatteunndragelser. Utredningen har vært på bred høring med høringsfrist 11. juni 2009. Toll- og avgiftsetaten bør være forberedt på å stille ressurser til rådighet ved oppfølgingen av utvalgets forslag. Oppfølging av utvalgets forslag om innføring av gebyr ved brudd på valutadeklareringsplikten er særskilt nevnt ovenfor under omtalen av valutakontroll.

Departementet mener at etaten bør prioritere virksomhetskontroller både av allmennpreventive grunner og fordi disse kontrollene har høy treffprosent og gir store etterberegninger. For 2010 er etatens arbeid med virksomhetskontroller styrket med 8,1 mill. kroner. Departementet ber om at det rapporteres om den økte innsatsen også i halvårsrapporten for 2010.

Riksrevisjonen har i Dokument nr. 3:3 (2008-2009) presentert en undersøkelse av myndighetenes innsats mot økonomisk kriminalitet. Undersøkelsen avdekket blant annet at det i perioden fra 2004 til 2007 bare ble anmeldt mellom 32 og 38 saker fra hele toll- og avgiftsetaten årlig. Toll- og avgiftsdirektoratet har utarbeidet veiledende retningslinjer til bruk ved vurderingen av om en sak skal anmeldes til politi og

påtalemyndighet. Direktoratet skal utarbeide en formell instruks på dette området, jf. departementets brev av 21. november 2008.

Toll- og avgiftstaten skal i arbeidet mot skatte-, toll- og avgiftsunndragelser vektlegge samarbeid med andre kontrolltater og bransjeorganisasjoner for å bedre etterlevelsen av regelverket. Arbeidet mot skatte-, toll- og avgiftsunndragelser er også en prioritert oppgave i internasjonal sammenheng. I OECD er det opprettet arbeidsgrupper der medlemmene utveksler erfaringer og diskuterer mulige tiltak på faglig grunnlag. Tilsvarende tas det initiativ fra Europakommisjonen, samtidig som det skjer en løpende utvikling ved at prinsipielle saker blir behandlet i EU-domstolen og i nasjonale domstoler i medlemslandene. Departementet ber direktoratet sette av tilstrekkelige fagressurser til å følge det internasjonale arbeidet, med sikte på at norske myndigheter skal kunne bidra aktivt i disse prosessene og at kunnskap og erfaringer blir spredd i etaten.

Forbedrede underretningsrutiner

Departementet viser til at direktoratet arbeider med å utvikle felles underretningsrutiner for områdene deklarasjonskontroller, grensekontroller og virksomhetskontroller. Målet er å sikre bedre og mer lik kvalitet på underretningen. Departementet ber om å bli orientert om framdriften i arbeidet.

Styrking av etatens arbeid med risikovurderinger og analyse

Toll- og avgiftsetaten må, på grunn av kompleksiteten i den økonomiske kriminaliteten og veksten i strømmen av varer over grensene, basere sin kontrollvirksomhet på risikovurderinger. Det er derfor svært viktig at kontrollene som gjennomføres i størst mulig grad rettes mot aktører som ikke er lojale ovenfor regelverket etaten forvalter. Internasjonale tollstrategier, fastsatt av EU og WCO, legger også økt vekt på bruk av risikovurderinger av vareforsendelser og aktører. Departementet ønsker en mer helhetlig tilnærming til dette arbeidet, og for 2010 er det avsatt 3,3 mill. kroner til dette arbeidet. Departementet ber om at det rapporteres om den økte innsatsen også i halvårsrapporten for 2010.

Piratkopier

Produksjon, transport og handel med piratkopier medfører usikkerhet for forbrukerne når det gjelder produktets kvalitet og innhold og kan også utgjøre en trussel mot helse, miljø og sikkerhet. Handel med piratkopier utgjør i dag den raskest voksende form for organisert kriminalitet og innebærer skatte-, toll- og avgiftsunndragelser. Piratkopier gir også økonomiske skadevirkninger for rettighetshaverens konkurransevilkår.

Departementet ber om at direktoratet redegjør for erfaringene med endringene i tolloven i 2007 på dette området. Det bes videre om at direktoratet holder seg orientert om det internasjonale kontrollarbeidet mot piratkopier som foregår i regi av blant annet WCO og EU. Departementet ber direktoratet utarbeide strategier og tiltak som kan

redusere omfanget av handel med piratkopier, herunder samarbeid med andre relevante myndigheter og næringslivsaktører.

Departementet mener kontrollen med piratkopier bør økes betraktelig i Norge. Bekjempelse av piratkopier står også høyt på dagsordenen i EU. En styrket innsats mot piratkopier og brudd på immaterielle rettigheter beskytter produksikkerheten, forbrukerne og hensynet til like konkurransevilkår i næringslivet. For 2010 er det avsatt 6,6 mill. kroner til arbeidet med bekjempelse av piratkopivarer. Departementet ber om at det rapporteres om den økte innsatsen også i halvårsrapporten for 2010.

Oppfølging av tverrsektoriell nasjonal strategi og tiltak mot fremmede skadelige arter

Ifølge tverrsektoriell nasjonal strategi og tiltak mot fremmede skadelige arter fra 2007 skal toll- og avgiftsetaten bidra i arbeidet med å hindre ulovlig innførsel av fremmede arter (dyr, planter og mikroorganismer). Videre skal direktoratet i samarbeid med miljømyndighetene heve kompetansenivået i etaten om hva som kan utgjøre en risiko for introduksjon av fremmede arter.

Grønne skatter

Økt oppmerksomhet om miljøspørsmål bidrar til større interesse for særavgifter som et virkemiddel i miljøpolitikken. På generelt grunnlag bes direktoratet derfor om å bygge opp og sikre kompetansen på dette området, blant annet ved å følge den internasjonale utviklingen. Det er av stor betydning at direktoratet har en løpende beredskap på dette området.

Endringer i tolltariffen

I Prop. 1 S (2009-2010) Skatte-, avgifts- og tollvedtak, avsnitt 4.7, har departementet lagt til grunn at det ikke er behov for detaljerte redegjørelser i budsjettokumentene om tariffendringer etter tollvedtaket § 5. En redegjørelse vil etter dette være forbeholdt endringer som har provenykonsekvenser eller særlige nærings- eller handelspolitiske sider. Direktoratet må ta hensyn til dette i de årlige innspill til departementet om proposisjonens tollkapittel.

Departementet vil i eget brev til direktoratet behandle spørsmålet om delegering av departementets fullmakt etter tollvedtaket § 5. Departementet understreker at vanlige krav om forberedelse til og gjennomføring av endringer, jf. forvaltningsloven og regelverksinstruksen, også gjelder for slike endringer, sammen med bestemmelser i tolloven om kunngjøring.

Ny merverdiavgiftlov og -forskrift

Stortinget vedtok 19. juni 2009 ny merverdiavgiftslov, jf. Ot.prp. nr. 76 (2008-2009) Om lov om merverdiavgift (merverdiavgiftsloven). Den nye loven settes i kraft 1. januar 2010. Samtidig iverksettes samleforskrift til loven. Direktoratet må være forberedt på ulike oppgaver i forbindelse med iverksettingen av den nye loven.

Refusjon av engangsavgift ved eksport av kjøretøy

Departementet vurderer å se nærmere på muligheten for å innføre refusjon av engangsavgift ved eksport av kjøretøy fra Norge, slik at avgiften avpasses til den tid kjøretøyet faktisk benyttes i Norge. Direktoratet må være forberedt på å bidra i arbeidet.

Avgiftsfri innførsel og midlertidig bruk av utenlandskregistrert motorvogn

Direktoratet har i brev 7. juli 2009 påpekt behovet for en helhetlig gjennomgang av Forskrift om avgiftsfri innførsel og midlertidig bruk av utenlandskregistrert motorvogn i Norge. Departementet deler denne vurderingen og ber om at det settes av tilstrekkelige ressurser til å gjennomføre en slik gjennomgang i 2010.

Avgift på biodiesel

I Prop. 1 S (2009-2010) Skatte-, avgifts- og tollvedtak avsnitt 3.5.8. er det som ledd i forslaget om innfasing av avgift på biodiesel, vist til at departementet vil vurdere hvorvidt merkesystemet er egnet for topssystemet på biodiesel. Stortinget vedtok forslaget 26. november 2009 i samsvar med Innst. 3 S (2009-2010) avsnitt 4.8.6.7. Departementet mottok 26. november 2009 direktoratets utkast til forskriftsendringer knyttet til avgift på olje til framdrift av motorvogn. Direktoratet har i den anledning foreslått at det foreløpig ikke innføres merkeplikt for avgiftsfri biodiesel, men viser til at det nå igangsettes arbeid med å utrede et merkesystem for biodieselen. Departementet er enig i at kontrollhensyn tilsier at det legges opp til et system med merking av biodiesel til avgiftsfri bruk, og departementet ber direktoratet om å prioritere utredning av mulighetene for en slik løsning. Direktoratet bes også vurdere eventuelle alternative kontrollordninger. I utredningen må også kostnadene for bransjen analyseres. Departementet ber videre om at de kontrollmessige utfordringene blir viet særlig oppmerksomhet.

Utredning av veiavgift for tyngre kjøretøy

I Prop. 1 S (2009-2010) Skatte- avgifts- og tollvedtak avsnitt 3.5.2 er det gitt en redegjørelse om igangsatt utredningsarbeid i regi av SINTEF om veipricing for tyngre kjøretøy. Utredningen skal ferdigstilles medio juni 2010. Direktoratet må være forberedt på å delta i oppfølgingen av dette utredningsarbeidet.

Sluttbehandlingsavgift – avgift på forbrenning av avfall

I Prop. 1 S (2009-2010) Skatte-, avgifts- og tollvedtak avsnitt 3.1.4.2., er det varslet en gjennomgang og vurdering av forbrenningsavgiften bl.a. i sammenheng med annen relevant virkemiddelbruk og i forhold til relevante miljøpolitiske mål. Bakgrunnen er at sluttbehandlingsavgiften er utformet for å ivareta motstridende miljøpolitiske hensyn ved at den både skal prise miljøkostnadene ved forbrenning av avfall, og samtidig stimulere til økt bruk av avfallsbasert brensel. Direktoratet må være forberedt på å bistå i det varslede arbeidet.

Generell sukkeravgift

I løpet av 2010 vil Finansdepartementet og Helse- og omsorgsdepartementet vurdere om nye EU-regler for merking av mat- og drikkevarer kan danne grunnlag for en ny generell (gradert) sukkeravgift, jf. Prop. 1 S. (2009-2010) Skatte-, avgifts- og tollvedtak side 84. Direktoratet vil bli bedt om å bistå i arbeidet.

Oppfølging av internasjonalt samarbeid på globalt nivå

Departementet ber direktoratet om å bidra i det løpende arbeidet knyttet til Norges deltakelse i World Trade Organization (WTO), og særlig med tollfaglig ekspertise i forbindelse med de pågående forhandlinger under Doha-runden. Direktoratet bes videre følge løpende de internasjonale prosessene som har betydning for toll- og avgiftsetatens ansvarsområder, herunder området sikkerhet og beredskap knyttet til Proliferation Security Initiative (PSI). Direktoratet skal spesielt prioritere arbeidet i World Customs Organization (WCO).

Oppfølging av internasjonalt samarbeid på regionalt nivå

Departementet ber direktoratet om å bidra i det løpende arbeidet knyttet til Norges deltakelse i toll- og handelspolitiske forhandlingsprosesser, og særlig med tollfaglig ekspertise i forbindelse med framforhandling av nye frihandelsavtaler, herunder initiering av disse (forstudier). Direktoratet bes også om å bidra i forbindelse med oversettelser, utarbeidelse av stortingsproposisjoner og tollmessig iverksettelse av frihandelsavtalene.

Direktoratet bes om å lede den norske deltakelsen i Committee of Origin and Customs Experts (COCE) under EFTA, og i de tilsvarende organer under EØS. Tilsvarende bes direktoratet lede den norske deltakelsen knyttet til handelsfasiliteter (GETF-møter) under EFTA.

Direktoratet bes videre om å lede arbeidet overfor Kommissjonen i forbindelse med innføring av nye regler om forhåndsvarsling av varer mv. Finansdepartementet vil også delta ved behov.

Direktoratet bes også bidra i departementets løpende oppfølging i saker der EFTAs overvåkingsorgan, ESA, har tatt opp spørsmål under Finansdepartementets ansvarsområder som også berører toll- og avgiftsetaten. Direktoratet forutsettes i denne forbindelse å vurdere behovet for å styrke kompetansen innenfor EØS- og EU-retten.

”Varepakken” er betegnelsen på et sett nye, EØS-relevante rettsakter som skal sikre at medlemsstatene fører tilsyn med at varer som innføres og omsettes i det indre marked er i samsvar med de harmoniserte krav som er gitt i felleskapsretten. Bestemmelsen i varepakken viderefører mye av regelverket som vi i dag finner i tredjelandsforordningen. Tredjelandsforordningen pålegger tollmyndighetene å føre kontroll ved innførsel av varer som utgjør fare for helse og sikkerhet, samt at disse varene er merket på riktig måte. De nye rettsaktene skulle etter planen implementeres i norsk rett fra 1.

januar 2010. Arbeidet er noe forsinket og det er usikkert når endringene vil tre i kraft. Et forslag til regelendringer skal sendes ut på høring. Direktoratet har tidligere vært inne i prosessen for å identifisere hvilken betydning de nye rettsaktene vil kunne få for tollmyndighetene. Direktoratet bes fortsatt følge prosessen, slik at etaten er forberedt på eventuelle nye kontrolloppgaver, samt utrede eventuelle økonomiske og administrative konsekvenser av disse.

Mer fleksibel og effektiv fastsetting og innkreving av motorvognavgifter

Innretningen av motorvognavgiftene har stor provenybetydning, og avgiftene ivaretar sentrale politiske målsettinger. Det er samtidig stor internasjonal oppmerksomhet rundt motorvognavgiftene. Direktoratet vil ha en sentral rolle i den løpende utviklingen av motorvognavgiftene, og må i tillegg arbeide for å hindre unndragelser av disse avgiftene. Departementet ber direktoratet sikre kompetansen på dette området.

For innkreving av årsavgift på motorvogner forventer departementet at toll- og avgiftsetaten viderefører samme opplegg som i 2009, og at oversendelse av misligholdte krav til Statens innkrevingsentral skjer til avtalt tid.

Delegasjon av myndighet til å samtykke til fritak fra lovbestemt taushetsplikt

Departementet mottar søknader om samtykke til fritak fra taushetsplikt på skatte- og avgiftsområdet. Det søkes om fritak slik at det kan avgis vitneforklaring om ellers taushetsbelagt informasjon under rettsforhandling, og/eller slik at taushetsbelagte dokumenter kan legges fram under rettergang. Videre søkes det om utlevering av taushetsbelagte opplysninger til bruk ved forskning. Departementet legger opp til å delegere sin kompetanse på dette området, så langt det er adgang til det, til Skattedirektoratet og Toll- og avgiftsdirektoratet. Direktoratet må sette av ressurser til behandling av disse sakene. Departementet ber om tilbakemelding på antall behandlede saker og hvordan ordningen fungerer.

3.3 Rettidig innbetaling av avgifter og toll

Hovedmålet dreier seg om at toll- og avgiftsetaten på en effektiv måte skal bidra til at provenyanslagene i Stortingets toll- og avgiftsvedtak kan nås, og at andelen innbetalt beløp av fastsatt beløp er så høy som mulig.

3.3.1 Styringsparametere ordinær drift

- Akkumulerte restanser (eksklusive kontrollkrav)
- Årets restanser (eksklusive kontrollkrav)
- Restansenivået på kontrollkrav
- Saldo på interimskonti (eksklusive gjennomgangskonti)

Etaten skal ha en tett oppfølging av innkrevingen av merverdiavgift ved innførsel og de ulike særavgiftene. Departementet forutsetter at direktoratet aktivt følger konjunktur-utviklingen.

3.3.2 Styringsparametere utviklingstiltak mv.

Oppfølging av NOU 2007: 12 Offentlig innkreving

Innkrevingsutvalget avga sin innstilling i november 2007. Høringsrunden ble gjennomført medio 2008. Det forventes at Finansdepartementet skal følge opp utredningens kapittel 6 (tiltak knyttet til innfordringsfasen). Det kan være aktuelt med bistand fra direktoratet i dette arbeidet.

3.4 Yte brukerne god service

Hovedmålet dreier seg om at toll- og avgiftsetaten skal framstå som en moderne, effektiv og servicepreget virksomhet.

Det er viktig at næringsliv og publikum er kjent med de ulike bestemmelsene som håndheves av toll- og avgiftsetaten. Etaten må derfor prioritere veiledning og informasjon til brukerne. Nyregistrerte særavgiftspliktige virksomheter skal fortsatt få særskilt veiledning fra etaten, slik at de er i stand til å deklare avgifter korrekt første gang.

3.4.1. Styringsparametere ordinær drift

- Brukerundersøkelser (jf. punkt 4.11)
- Saksbehandlingstid for søknad om tollkreditt
- Saksbehandlingstid for søknad om avgiftsmessig statusendring for kjøretøy
- Saksbehandlingstid for søknad om klassifisering av varer i henhold til tolltariffen
- Saksbehandlingstid i direktoratet for klage på særavgifter
- Andel nyregistrerte særavgiftspliktige som gis særskilt veiledning

3.4.2. Styringsparametere utviklingstiltak mv.

Elektronisk fakturering

Departementet ber direktoratet fortsette arbeidet med elektronisk fakturering av tollkreditt. Departementet legger til grunn at løsningen for elektronisk fakturering av tollkreditt settes i produksjon i løpet av 1. halvår 2010.

Elektronisk innrapportering av særavgiftsoppgaver

Departementet ber direktoratet prioritere arbeidet med et system for elektronisk innrapportering av særavgiftsoppgaver i 2010. Departementet understreker at en slik innrapportering fortrinnsvis skal etableres via Altinn i samsvar med St.meld. nr. 17

(2006-2007) om regjeringens felles politikk for IKT i offentlig sektor, jf. også de prinsipper som er omtalt nedenfor i punkt 4.9 Elektronisk forvaltning. Direktoratet skal rapportere om dette arbeidet også i halvårsrapporten for 2010.

Kvalitetsmåling av saksbehandlingen

Direktoratet bes fortsette arbeidet med kvalitetsmålinger av saksbehandlingen i etaten. Det er vesentlig at etatens brukere opplever lik behandling i tollregionene. Saksbehandlingen i etaten skal ha god kvalitet og skal utføres innen de angitte frister. Arbeidet skal danne grunnlag for en vurdering av saksbehandlingskvaliteten i regionene. Behov for forbedringstiltak på dette området skal også vurderes. For øvrig vises til punkt 4.5. Direktoratet skal rapportere om dette arbeidet også i halvårsrapporten.

4. ADMINISTRATIVE OG ANDRE FORHOLD

4.1 Budsjettfullmakter og administrative fullmakter

I vedlegg 1 omtales to typer *budsjettfullmakter*. De første er fullmakter som må delegeres for hvert budsjettår, og som med dette delegeres for 2010, jf. punkt A. Dernest fullmakter som er delegert Finansdepartementet og som Toll- og avgiftsdirektoratet må søke departementet om samtykke til å benytte seg av i hvert enkelt tilfelle, jf. punkt B. I tillegg omtales *administrative fullmakter* som er delegert til direktoratet ved egne brev, jf. punkt C.

4.2 Budsjett- og resultatrapportering

Årsrapport og halvårsrapport

Toll- og avgiftsdirektoratet skal utarbeide en årsrapport for virksomheten i 2010, som sendes Finansdepartementet senest 21. februar 2011. Årsrapporten skal gi en best mulig oversikt over toll- og avgiftsetatens drift og utvikling i budsjettåret. Rapporten bør struktureres etter inndeling i hovedmål, styringsparametere samt administrative og andre forhold, jf. pkt. 3 og 4 i dette brevet. Direktoratet skal redegjøre for og vurdere måloppnåelsen og resultatene i forhold til de fastsatte hovedmål og styringsparametere, jf. foran. Årsrapporten skal også beskrive administrative og andre forhold som er omtalt i dette tildelingsbrevet.

Departementet ber om at direktoratet særlig vektlegger analyse av sammenhengen mellom ressursbruk og resultater og av forholdet mellom årsak og virkning. I den forbindelse skal det også redegjøres for i hvilken grad det har inntruffet vesentlige uforutsette hendelser, eller at hendelser har blitt vesentlig mer alvorlig enn forventet, og hvordan dette er håndtert. Direktoratet skal videre som ledd i resultatvurderingen angi status for og virkning av risikoreducerende tiltak knyttet til faktorer med høy risiko innenfor det enkelte hovedmålsområde, jf. pkt. 3.1.1 og 3.2.1.

Årsrapporten skal ha en egen omtale hvor bevilgning og regnskap presenteres og budsjettavvikene kort kommenteres. I tilknytning til denne omtalen bes direktoratet gi en beskrivelse av og analysere lønnsutgiftene, herunder:

- lønnsglidninger utover lønnsoppgjøret
- hvilken effekt bemanningsendringer i 2010 har hatt på lønnsutgiftene

Det bes også om en analyse av kostnadsutviklingen for IT-drift (inkl. systemforvaltning) og husleie. Dette er nytt og skal tilstrebes gjort allerede i årsrapporten for 2009.

Direktoratet skal ellers i årsrapporten rapportere særskilt om eventuelle vesentlige avvik fra økonomiregelverket og hvilke tiltak som er iverksatt.

Statistikker og nøkkeltall kan presenteres i vedlegg til årsrapporten. Det skal bl.a. følge en oversikt som viser årsverksressurser fordelt på hovedfunksjoner.

Direktoratet skal utarbeide en halvårsrapport per 30. juni 2010, som oversendes departementet senest 25. august 2010. Halvårsrapporten bør være relativt kortfattet og i hovedsak bestå av (a) regnskapsstatus samt budsjettvurdering for hele året og (b) generell resultatstatus på hvert hovedmålsområde med vekt på eventuelle avvik fra forventet utvikling.

Når det gjelder krav til risikovurderinger ifm. årsrapport og halvårsrapport vises det til omtale under pkt. 2.

Rapportering om budsjettstatus

Toll- og avgiftsdirektoratet bes rapportere om budsjettsituasjonen per 31. mars, 30. juni, 30. september og 31. desember. Budsjettstatus per 30. juni skal rapporteres i halvårsrapporten, mens rapportering om budsjettstatus per 31. desember skal gis i årsrapporten. Frist for innsendelse av statusrapport per 30. mars er 20. april. Rapporten per 30. september skal sendes departementet sammen med etatens eventuelle forslag til tilleggsbevilgninger og omprioriteringer i statsbudsjettet i høstsesjonen (nysaldering). Frist for innspill til nysalderingen i 2010 vil bli meddelt i eget brev fra departementet. Dersom frist for innspill blir slik at etaten ikke kan rapportere per 30. september, skal etaten benytte så oppdaterte opplysninger som mulig. For ytterligere krav til rapportering om budsjettstatus, se vedlegg 3.

Budsjettstatus skal for øvrig være fast punkt i kontaktmøtene i 2010.

Annen rapportering

Departementets krav til løpende rapportering på fastsettelses- og innkrevingsområdet framgår av vedlegg 4.

Når det gjelder rapportering på personalområdet, vises det til punkt 4.7.

Rapportering for øvrig er angitt i styringskalender for 2010, jf. vedlegg 2. Dersom det skulle oppstå en alvorlig, uforutsett situasjon i løpet av 2010, må etaten straks ta kontakt med Finansdepartementet uavhengig av fastsatte rapporteringstidspunkter. Det vises ellers til departementets brev av 17. november 2008 om varsling av hendelser med mulig mediemessig eller politisk interesse, jf. pkt. 4.5.

4.3 Oppfølging av saker fra Riksrevisjonen

Det vises til departementets brev av 11. november 2009 til Toll- og avgiftsdirektoratet om opplegg for rapportering i forbindelse med oppfølging av riksrevisjonssaker, jf. særlig Dokument nr. 1 (regnskapsrevisjon). For øvrig vises til Dokument nr. 3-serien (forvaltningsrevisjon).

Oppfølgingen av riksrevisjonssaker skal prioriteres. Spesielt må det legges vekt på å få gjennomført tiltak knyttet til forhold som Riksrevisjonen har tatt opp flere ganger.

4.4 Oppfølging av saker fra Sivilombudsmannen

Departementet ber om at direktoratet holder seg orientert om og følger opp saker på etatens område som er tatt opp av Sivilombudsmannen.

4.5 Internkontroll - etterlevelse

Internkontroll omfatter tiltak og metoder som virksomheten gjennomfører for å forebygge styringssvikt, feil og mangler. Gjennomføring av effektiv internkontroll står sentralt i oppfølgingen av gjeldende økonomiregelverk. Departementet legger til grunn at toll- og avgiftsetaten har en effektiv internkontroll. Direktoratet bes rapportere om det er avdekket vesentlige svakheter i internkontrollopplegget og hvilke utbedringstiltak som eventuelt er iverksatt.

Direktoratet bes videre rapportere om internkontrollen har avdekket vesentlige svakheter, feil og mangler i kritiske prosesser og aktiviteter, jf. om risikovurderinger i punkt 2.

Direktoratet bes også om å rapportere om etatens etterlevelse av toll- og avgiftsregelverket. Det vises for øvrig til punkt 3.4.2 om kvalitetsmåling av saksbehandlingen.

Toll- og avgiftsetaten skal varsle om hendelser med mulig mediemessig eller politisk interesse jf. departementets brev av 17. november 2008. I årsrapporten skal etaten kort

redegjøre for risiko for, og iverksatte tiltak mot, at varslede hendelser kan inntreffe på nytt.

4.6 Organisering av etaten

Organisatoriske endringer av større betydning skal presenteres for departementet før formell beslutning tas. Dette gjelder også større endringer i organiseringen av direktoratet.

4.7 Personalområdet

Rapportering

Fra og med 2008 skal sentrale forhold på personalområdet inkluderes i den ordinære årsrapporten. Mer omfattende faktarapportering og utdypning legges som vedlegg til årsrapporten. Det avholdes egne rapportmøter hvor personalområdet gjennomgås.

Bemanning og personalforvaltning i virksomheten

Bemanning og personalforvaltningen, slik som medarbeidernes kompetanse til oppgaveløsning, må knyttes til de ulike hovedmål og styringsparametere for virksomheten. Virksomheten må iverksette tiltak som sikrer virksomhetskritisk kompetanse. Bemanningsutviklingen i direktoratet bør sees i sammenheng med arbeidet med å realisere gevinster fra større utviklingsprosjekter.

Toll- og avgiftsdirektoratet står overfor mange kompliserte faglige spørsmål som stiller store krav til de ansattes kompetanse. Virksomheten må løpende vurdere behovet for spesialisering og spisskompetanse på utvalgte områder.

I årsrapporten bes virksomheten om å gi en generell vurdering og analyse av personalmessige forhold knyttet til virksomhetens hovedmål og styringsparametere, samt administrative oppgaver:

- Bemanningskapasitet og kompetanse til oppgaveløsning
- Arbeid med kompetanseutvikling, herunder lederutvikling
- Personalmessige forhold ved omstillingsprosjekter

Likestilling

Departementer, etater og andre statlige virksomheter skal arbeide aktivt for å fremme likestilling innenfor sitt fagområde og det skal redegjøres for dette arbeidet i de årlige budsjettproposisjoner.

Direktoratet bes i årsrapporten gi en redegjørelse iht. kravet i Likestillingsloven § 1 bokstav a (krav om aktivt, målrettet og planmessig arbeid for likestilling mellom

kjønnene i virksomheten). Tilsvarende redegjørelse bes også innarbeidet i virksomhetens bidrag til budsjettproposisjonen.

Tiltak for å sikre kjønnslikevekt i lederstillinger

Direktoratet bes i årsrapporten redegjøre for status og hvilke tiltak som er iverksatt for å sikre kjønnslikevekt i lederstillinger.

Inkluderende arbeidsliv (IA-avtalen)

Partene i arbeidslivet undertegnet 14. desember 2005 en intensjonsavtale om et mer inkluderende arbeidsliv 2006-2009. Regjeringen og arbeidslivets parter er i dialog om hvordan et framtidig samarbeid om et mer inkluderende arbeidsliv bør videreføres. Gjeldende avtale er en forlengelse av avtalen fra oktober 2001, og har som mål:

- Reduksjon av sykefraværet i virksomhetene
- Tilsette og beholde personer med redusert funksjonsevne
- Livsfaseorientert personalpolitikk med sikte på å heve den gjennomsnittlige avgangsalderen

Departementet legger til grunn at det er satt konkrete mål for sykefraværet og ber om at det redegjøres for hvilke konkrete tiltak som er iverksatt for å nå disse tallfestede mål.

Helse, Miljø og Sikkerhet (HMS)

Direktoratet har ansvar for at helse, miljø og sikkerhet (HMS) er godt ivaretatt. Departementet ber om en orientering om virksomhetens arbeid på dette området.

Mangfold

Finansdepartementet forutsetter at direktoratet iverksetter tiltak for å fremme mangfold i forbindelse med rekruttering, personalforvaltning og i publikumsrettede tjenester. Departementet ber om at virksomheten redegjør for arbeidet på området.

Etikk

Det er viktig at Finansdepartementets underliggende virksomheter utfører sine oppgaver i tråd med statens etiske retningslinjer. Blant annet gjelder dette i kunde- og leverandørrelasjoner. Departementet legger til grunn at statens generelle etiske retningslinjer er implementert i alle ledd i virksomheten og at virksomheten praktiserer egne normer og retningslinjer. Departementet ber om at det rapporteres om status på området generelt.

4.8 Reduksjon av oppgavebyrdene for næringslivet

Reduksjon av byrdene som det offentlige pålegger næringslivet gjennom rapporteringsplikter, er en viktig del av det løpende fornyings- og forenklingarbeidet. Elektronisk innrapportering, samordning og gjenbruk av informasjon er sentrale virkemidler for å redusere rapporteringsbyrdene.

Det legges videre til grunn at hensynet til lavest mulig næringslivsbelastning skal veie tungt ved utøvelsen av etatens oppgaver. Etaten plikter å ha en kritisk holdning til om eksisterende og nye oppgaveplikter er nødvendige, blant annet som ledd i forenkling av regelverket. Det vises for øvrig til punkt 3.4. Departementet ber om at det rapporteres om endringen i oppgavebyrden for næringslivet i årsrapporten for 2010.

Det vises også til regjeringens prosjekt "Kartlegging og forenkling 2006-2009". Målet for prosjektet er å bidra til betydelig reduksjon i næringslivets administrative byrder. Direktoratet må også framover påregne å bli engasjert i dette arbeidet. Departementet ber om status i halvårsrapporten for 2010 for de forenklingstiltak direktoratet meldte inn i forbindelse med Nærings- og handelsdepartementets handlingsplan "Tid til nyskaping og produksjon".

4.9 Elektronisk forvaltning

Toll- og avgiftsetaten skal i tjenesteutviklingen vurdere hvordan IKT kan anvendes for å gjøre brukernes møte med det offentlige enklere og frigjøre ressurser både for brukerne og etaten.

Generelt gjelder for alle statsetater at de skal:

- a. Legge arkitekturprinsippene til grunn når de utvikler sine IKT-systemer, jf. St.meld. nr. 19 (2008-2009). Prinsippene gjelder både ved utvikling av nye IKT-systemer og ved vesentlig endring av eksisterende systemer. Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) forvalter prinsippene.
- b. Ta i bruk felles eID når de legger nye e-tjenester ut på nett. Felles elektronisk signatur skal tas i bruk når den er klar (fra 2010). Egne eID-løsninger som etatene bruker på eksisterende tjenester, skal fases ut og erstattes av den felles infrastrukturen i Difi. Etater som fremdeles ønsker å bruke egne eID-løsninger, må grunngi dette.
- c. Bruke Altinn når etaten produserer og gjør tilgjengelig elektroniske tjenester rettet mot næringsliv og publikum. Hvis Altinn ikke brukes, skal det grunngis.

Toll- og avgiftsetaten skal rapportere hvordan etaten har fulgt opp punktene a-c. Finansdepartementet vil sende rapporteringen videre til Fornyings- og administrasjonsdepartementet og Nærings- og handelsdepartementet.

Fornyings- og administrasjonsdepartementet har sendt ut et eget rundskriv P/4 2009 om endrede rutiner for planlegging og samordning av IKT-investeringer i staten.

Direktoratet bes aktivt å bidra i arbeidet med felles løsninger og åpne standarder, blant annet gjennom deltagelse i Koordineringsorganet for elektronisk forvaltning (KoeF).

Toll- og avgiftsetaten forvalter flere store produksjonssystemer som behandler betydelige informasjonsmengder. Informasjonssystemenes tilgjengelighet, konfidensialitet og integritet er helt avgjørende for etatens måloppnåelse. Direktoratet bes i årsrapporten gi en vurdering av risiko knyttet til informasjonssikkerhet.

4.10 Sikkerhet og beredskap

Finansdepartementet har som mål at det innen departementets ansvarsområde skal være et systematisk samfunnsikkerhetsarbeid og en tilfredsstillende beredskap for å kunne håndtere ekstraordinære hendelser. Som en del av dette forventer departementet at direktoratet har foretatt skriftlig kartlegging av risiko og sårbarhet på eget ansvarsområde, har utarbeidet nødvendige beredskapsplaner, og hvert år arrangerer eller deltar i beredskapsøvelser. Finansdepartementets krav og forventninger til beredskapsarbeidet er nærmere omtalt i departementets brev av 7. november 2008. Departementet ber om at direktoratet i årsrapporten for 2010 redegjør for sikkerhets- og beredskapsmessige utfordringer som er identifisert, og for det konkrete arbeidet i løpet av året, herunder beredskapsøvelser etaten har gjennomført.

4.11 Evalueringer og brukerundersøkelser

Det vises til Reglement for økonomistyring i staten § 16 om evalueringer av virksomhetens oppgaveløsning og virkemiddelbruk, hvor det fremgår at frekvens og omfang av evalueringene skal bestemmes ut fra virksomhetens egenart, risiko og vesentlighet. Departementet ber direktoratet rapportere om gjennomførte evalueringer på etatens område.

Departementet ber videre direktoratet rapportere om gjennomførte brukerundersøkelser og hvordan undersøkelsene er gjort offentlig tilgjengelig. Alle departementer skal rapportere til Fornyings- og administrasjonsdepartementet om gjennomførte brukerundersøkelser i 2010.

Direktoratet bes om innen utløpet av januar 2010 å gi departementet en orientering om planlagte evalueringer og brukerundersøkelser i 2010.

4.12 Utviklingstiltak og gevinstrealisering

Større fornyings- og effektiviseringstiltak, herunder organisasjonsutvikling og utvikling av ulike informasjons- og kommunikasjonssystemer, innebærer ofte store investeringer. Finansdepartementet forventer at slike utviklingstiltak normalt kjennetegnes ved at den samfunnsøkonomiske nytten overstiger kostnadene, og at tiltakene dermed skal medføre gevinster i form av lavere bemanningsbehov og/eller at tiltakene gir klare resultatforbedringer.

Departementet forutsetter at ethvert utviklingstiltak av en viss størrelse baseres på en kost-/nytteanalyse (lønnsomhetsanalyse) som inkluderer en særskilt plan for gevinstrealisering.

4.13 Samarbeid om praksis og retningslinjer for lempning av toll og avgift

Departementet forutsetter at Toll- og avgiftsdirektoratet samarbeider med Skattedirektoratet om utvikling av retningslinjer og praksis etter bestemmelsene i skattebetalingsloven §§ 15-1 og 15-2 om lempning av skatte- og avgiftskrav.

5. BUDSJETTILDELING

5.1 Budsjettedtak

Statsbudsjettet for 2010 vedrørende toll- og avgiftsetatens kapitler 1610 og 4610 ble vedtatt av Stortinget 15. desember 2009, jf. Innst. 5 S (2009-2010). Skatte-, avgifts-, og tollvedtak for 2010 for kapitlene 5511, 5521, 5526, 5531, 5536, 5537, 5541, 5542, 5543, 5546, 5547, 5548, 5549, 5555, 5556, 5557 og 5559 ble gjort av Stortinget 26. november 2009 på grunnlag av Innst. 3 S (2009-2010).

For kap. 1610 er følgende utgiftsramme vedtatt:

Kap. 1610 Toll- og avgiftsetaten

		(i 1 000 kr)
Post	Betegnelse	Vedtak 2010
01	Driftsutgifter	1 279 600
45	Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold, <i>kan overføres</i>	83 600
Sum kap. 1610		1 363 200

For kap. 4610 er følgende inntektsramme vedtatt:

Kap. 4610 Toll- og avgiftsetaten

		(i 1 000 kr)
Post	Betegnelse	Vedtak 2010
01	Ekspedisjonsgebyr	6 200
02	Andre inntekter	2 400
03	Refunderte pante- og tinglysingsgebyr	2 000
11	Gebyr på kredittdeklarasjoner	240 000
85	Overtredelsesgebyr – valutadeklarering	5 000
Sum kap. 4610		255 600

Satsene for privatrekvirert tollbehandling er opplyst å bli økt med 20 kroner til 320 kroner for 50 pst. overtid og med 20 kroner til 420 kroner for 100 pst. overtid. Ekspedisjonsgebyret økes med 10 kroner til 180 kroner per påbegynt halvtime.

Det vises for øvrig til omtale av kap. 1610 og 4610 i Prop. 1 S (2009-2010) for Finansdepartementet (fagproposisjonen).

Videre er følgende avgifts- og tollbevilgninger vedtatt for 2010:

Andre kapitler

			(i mill. kr)
Kap.	Post	Betegnelse	Beløp
5511		Tollinntekter	
	70	Toll.....	2 033
5521		Merverdiavgift	
	70	Avgift (<i>inklusive også skatteetatens del</i>)	189 600
5526		Avgift på alkohol	
	70	Produktavgift på alkoholholdige drikkevarer	11 927
5531		Avgift på tobakkvarer	
	70	Avgift.....	8 218
5536		Avgift på motorvogner mv.	

Kap.	Post	Betegnelse	Beløp
	71	Engangsavgift på motorvogner mv.	16 000
	72	Årsavgift.....	8 600
	73	Vektårsavgift.....	360
	75	Omregistreringsavgift	2 270
	76	Avgift på bensin.....	7 464
	77	Avgift på mineralolje til framdrift av motorvogn (autodieselavgift).	8 541
5537		Avgift på båter mv.	
	71	Avgift på båtmotorer	146
5541		Avgift på elektrisk kraft	
	70	Forbruksavgift.....	7 382
5542		Avgift på mineralolje mv.	
	70	Avgift på mineralolje	1 311
	71	Avgift på smøreolje mv.	91
	72	Avgift på gass (energiavgift)	13
5543		Miljøavgift på mineralske produkter mv.	
	70	CO ₂ -avgift	4 823
	71	Svovलगift.....	93
5546		Avgift på sluttbehandling av avfall	
	70	Avgift på sluttbehandling av avfall.....	252
5547		Avgift på helse- og miljøskadelige kjemikalier	
	70	Trikloretten (TRI)	1
	71	Tetrakloretten (PER)	1
5548		Miljøavgift på klimagasser	
	70	Hydrofluorkarbon (HFK) og Perfluorkarbon (PFK)	240
5549		Avgift på utslipp av NO _x	
	70	Avgift på utslipp av NO _x	72
5555		Avgift på sjokolade- og sukkervarer	
	70	Avgift	1 196
5556		Produktavgift på alkoholfrie drikkevarer mv.	
	70	Avgift	1 739
5557		Avgift på sukker	
	70	Avgift	209
5559		Avgift på drikkevareemballasje	
	70	Grunnavgift på engangsemballasje	832
	71	Miljøavgift på kartong.....	226
	72	Miljøavgift på plast.....	104
	73	Miljøavgift på metall	209
	74	Miljøavgift på glass	56

Det vises for øvrig til omtale av kap. 5511, 5521, 5526, 5531, 5536, 5537, 5541, 5542, 5543, 5546, 5547, 5548, 5549, 5555, 5556, 5557 og 5559 i Prop. 1 S (2009-2010) Skatte-, avgifts- og tollvedtak og Prop. 1 S (2009-2010) Statsbudsjettet (Gul bok).

Finansdepartementet viser til Reglementet for økonomistyring i staten § 6 om departementenes plikt til å gjennomføre stortingsvedtak. For toll og avgifter gjør imidlertid Stortinget også vedtak om satsene. Da består ansvaret for å gjennomføre Stortingets vedtak i å få innkrevd toll og avgiftene i samsvar med de vedtatte satsene.

5.2 Tilsagnsordning vedrørende oppfølging av konkursbo

For 2010 gis Toll- og avgiftsdirektoratet og Skattedirektoratet fullmakt til å stille nye betingede tilsagn om dekning av omkostninger ved fortsatt konkursbobehandling for til sammen inntil 8 mill. kroner, jf. Innst. 5 S (2009-2010). Denne fullmakten fordeles mellom Skattedirektoratet og Toll- og avgiftsdirektoratet med henholdsvis 7 mill. kroner og 1 mill. kroner.

5.3 Merinntektsfullmakt

For 2010 gis Toll- og avgiftsdirektoratet fullmakt til å overskride bevilgningen under kap. 1610, post 01, mot tilsvarende merinntekter under kap. 4610, post 01, jf. Innst. 5 S (2009-2010).

5.4 Budsjettmessige forutsetninger

Generelle forutsetninger

Finansdepartementet understreker at det overordnede kravet til Toll- og avgiftsdirektoratet er å følge opp hovedmålene i tildelingsbrevet med de midler som stilles til rådighet. Direktoratet har ansvaret for å planlegge virksomheten i 2010 slik at målene kan nås innenfor bevilgningsrammene, jf. Reglement for økonomistyring i staten § 9 og Bestemmelser om økonomistyring staten, pkt. 2.2. Departementet forutsetter at vesentlige endringer i budsjettforutsetningene umiddelbart rapporteres til departementet, jf. pkt. 4.2.

Det forutsettes at disponering av vedtatt bevilgning/forbruket for 2010 tar nødvendig hensyn til de begrensninger som her gjøres gjeldende. Departementet understreker samtidig at det ikke må pådras utgifter uten at det er budsjettmessig dekning.

Øremerkede bevilgninger

For 2010 er det under kap. 1610 avsatt midler til følgende tiltak, hvor beløpene er å betrakte som øremerket, og ikke kan omdisponeres uten departementets samtykke:

	(i 1000 kr)
Nye TVINN	17 500
Styrking grensekontroll	22 000
Tiltak mot valutasmugling	6 300
Oppgradering av tollsted i Junkerdal	10 000
Røntgenutstyr	9 000
Bekjempelse av piratkopierte varer	6 600
Styrking av virksomhetskontrollen	8 100
Styrket arbeid med risikovurderinger og analyse	3 300
Sum	82 800

Ovennevnte tiltak skal omtales i årsrapporten. For noen av tiltakene er det også bedt om omtale i halvårsrapporten.

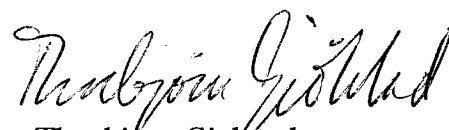
5.5 Tildeling

Under henvisning til ovennevnte og Reglement for økonomistyring i staten § 7 meddeler Finansdepartementet med dette at Toll- og avgiftsdirektoratet i 2010 tildeles og gis adgang til å disponere de bevilgningene som er beskrevet under punkt 5.1.

Med hilsen



Tore Eriksen e.f.
finansråd



Thorbjørn Gjølstad
ekspedisjonssjef

Vedlegg

Budsjettfullmakter og administrative fullmakter

Bevilgningsreglementet har flere bestemmelser som gir Kongen fullmakt til å fastsette unntak fra de hovedprinsipper som reglementet ellers er basert på. Reviderte vilkår for bruk av unntaksbestemmelsene ble gitt ved kgl.res. 2. desember 2005 og redegjort for i rundskriv R-110/2005 av 5. desember 2005 som ble oversendt Finansdepartementets etater ved brev av 12. desember 2005. Det vises også til veileder for statlig budsjettarbeid utgitt av Finansdepartementet, jf. R-0534 B, som forklarer budsjettfullmaktene nærmere. (Alle rundskriv fra Finansdepartementet finnes på departementets hjemmesider.)

Nedenfor omtales to typer budsjettfullmakter: Først fullmakter som må delegeres for hvert budsjettår, jf. pkt. A. Dernest fullmakter som er delegert Finansdepartementet og som virksomheten må søke departementet om samtykke til å benytte seg av i hvert enkelt tilfelle, jf. pkt. B. I tillegg omtales *administrative* fullmakter som er delegert til Toll- og avgiftsdirektoratet ved egne brev, jf. pkt. C.

A Budsjettfullmakt som må delegeres hvert år

- Det vises til merinntektsfullmakt, jf. pkt. 5.3 og Prop. 1 S (2009-2010)
- For 2010 samtykker Finansdepartementet i at Toll- og avgiftsdirektoratet kan overskride bevilgningen under kapittel 1610, post 01, mot tilsvarende merinntekt under kapittel 4610, post 02. Denne generelle bemyndigelsen har en begrensning på inntil 2 pst. av bevilget utgiftsbeløp.
- Fullmakt til nettobudsjettering ved utskifting av utstyr (post 01), jf. Finansdepartementets brev av 12. desember 2005.
- Fullmakt til fortsatt bobehandling, jf. pkt. 5.2 og Prop. 1 S (2009-2010)
- Fullmakt til å inngå leieavtaler (ekskl. husleieavtaler) og avtaler om kjøp av tjenester utover budsjettåret, jf. Finansdepartementets brev av 12. desember 2005.

B. Budsjettfullmakt som er delegert Finansdepartementet og som etaten må søke departementet om samtykke til å benytte seg av i hvert enkelt tilfelle

- Fullmakt til å omdisponere fra post 01 til post 45, jf. Finansdepartementets brev av 22. desember 1993.
- Overføring av ubrukt driftsbevilgning fra et år til neste, jf. Finansdepartementets brev av 22. desember 1993.
- Overskridelse mot innsparing i løpet av de tre følgende budsjettår, jf. Finansdepartementets brev av 12. desember 2005.

C. Administrative fullmakter

- Fullmakter innen lønns- og personalområdet, jf. Finansdepartementets brev av 17. desember 1999.
- Statens erstatningsansvar, jf. Finansdepartementets brev av 14. desember 2006.
- Eiendomsforvaltning, jf. Finansdepartementets brev av 7. oktober 1993.
- Fullmakt vedrørende økonomisk ansvar for arbeidstakere som har påført staten økonomisk tap, jf. Finansdepartementets brev av 18. desember 2000.

Styringskalender 2010 Toll- og avgiftsdirektoratet

Måned	Aktivitet	Dato
Februar	<ul style="list-style-type: none"> - Forklaringer til statsregnskapet mv. - Årsrapport for 2009 til FIN - Faglig kontaktmøte 	Primo februar 22. februar Ultimo februar
Mars	<ul style="list-style-type: none"> - Møte. Gjennomgang av personalområdet - Møte. Gjennomgang av årsrapporten 2009 - Medarbeidersamtale mellom finansråden og toll- og avgiftsdirektøren - Innspill til revidert budsjett 2010 - Beslutningsgrunnlag for Nye TVINN fase 2 	Mars/april Mars/april Mars/april Primo mars 15. mars
April	<ul style="list-style-type: none"> - Utsendelse av foreløpige budsjetttrammer 2011 for toll- og avgiftsetaten fra FIN etter rammekonferansen - Statusrapport om budsjettsituasjonen per 31. mars - FINs referat fra møte om årsrapporten for 2009 	Uke 17 20. april Ultimo april
Mai	<ul style="list-style-type: none"> - Faglig kontaktmøte - Forslag til omtale i Prop. 1 S (2010-2011) 	Ultimo mai Mai
August	<ul style="list-style-type: none"> - Innsendelse av halvårsrapport 	25. august
September	<ul style="list-style-type: none"> - Møte vedrørende halvårsrapport 2010 - Faglig kontaktmøte 	Uke 37/38 Medio september
Oktober	<ul style="list-style-type: none"> - Regjeringen fremmer Prop. 1 S (2010-2011) for Stortinget - Innspill til nysaldering av budsjettet for 2010 inklusiv statusrapport om budsjettsituasjonen 	Primo oktober Primo oktober
November	<ul style="list-style-type: none"> - Foreløpig tildelingsbrev 2011 for toll- og avgiftsetaten fra FIN - Tekniske retningslinjer for arbeidet med statsbudsjettet for 2012 (Budsjettskrivet for 2012) - Forslag til budsjett 2012 fra toll- og avgiftsetaten 	Primo november Primo november Ultimo november
Desember	<ul style="list-style-type: none"> - Tildelingsbrev 2011 for toll- og avgiftsetaten 	Ultimo desember

Krav til rapportering om budsjettstatus

Finansdepartementet har følgende krav til rapportering av utgifter på kapittel 1610 i statusrapporter om budsjettsituasjonen:

- Det må framgå hva som er disponibel bevilgning (sum budsjett), og hvordan denne har framkommet (saldert budsjett, overført bevilgning, tilleggsbevilgninger og omprioriteringer, refusjoner og bruk av merinntektsfullmakter)
- Regnskapstall fra statsregnskapet må presenteres for hver utgiftspost (og underposter for post 01)
- Forbruk i prosent av disponibelt beløp må fremkomme
- Vesentlige avvik mellom periodisert budsjett per dato og regnskapsført beløp må forklares
- Etaten må gi en budsjettvurdering for hele året i form av en prognose (gjelder ikke rapportering per 31. desember)
- Vesentlige avvik i utgiftsprognosen fra disponibel bevilgning pr 31. desember må forklares og korrigerende tiltak må angis
- Avvik mellom budsjett og prognose må fremstilles både i kroner og prosent

Finansdepartementet har følgende krav til rapportering av inntekter på kapittel 4610 i statusrapporter om budsjettsituasjonen:

- Det må framgå hva som er sum budsjett
- Regnskapstall fra statsregnskapet må presenteres for hver inntektspost
- Avvik mellom budsjett og regnskap må fremstilles både i kroner og prosent
- Vesentlige avvik mellom forventede periodiserte inntekter og regnskapsført beløp må forklares
- Etatene må gi en inntektsprognose for hele året (gjelder ikke per 31. desember)
- Vesentlige avvik i inntektsprognosen for hele året fra budsjett må forklares
- Avvik mellom budsjett og prognose må fremstilles både i kroner og prosent

Krav til rapportering på fastsettings- og innkrevingsområdet fra TAD

Rapport	Innhold	Frekvens	Tidspunkt	Mottakere i FIN
1	<i>Inntektsrapport</i> Innbetalinger sammenlignet med forrige år, hhv. siste måned og akkumulert for inntektsåret (særskilt rapport for brennevin, vin og øl)	Månedlig	Den 20. i påfølgende måned	SØ
2	Fastsatte avgifter med avgiftspliktige mengdedata fordelt på avgiftstype og avgiftsgruppe – alle særavgifter	Månedlig	Den 20. i måneden etter avgiftsterminens forfall	SØ
3	Fastsatte avgifter med avgiftspliktige mengdedata fordelt på avgiftstype, avgiftsgruppe og tilleggskoder – alle særavgifter	Hvert kvartal	20. februar, 20. mai, 20. august og 20. november	SØ
4	<i>Særavgifter – rapport for 1. halvår og for hele året</i> Oppsummerer avgiftsinntektene og kommenterer utviklingstrekk.	Halvårlig	31. august og 15. februar	SØ
5	<i>Nøkkeltall for toll og avgifter</i> Inntekter fordelt på hovedgrupper sammenlignet med budsjettvedtak og tilsvarende inntekt de to foregående år. Vesentlige avvik og endringer kommenteres	Halvårlig	Halvårs- og årsrapport	SL
6	<i>Tilsagnsordningen for konkursbo</i> Utbetalt beløp (hhv. som forskudd og endelig), akkumulert tilsagnsansvar, sum nye tilsagn i perioden og bortfalt tilsagnsansvar (med bakgrunn for bortfall) Merinntekt for hhv. konkursbo og toll-, og avgiftskrav som følge av tilsagn	Årlig	Vedlegg til årsrapporten. Rapporteres til statsregnskapet i forbindelse med årsavslutningen	SL
7	Alle beløp pr. inntektspost/avgift pr. 31.12: Aktive restanser 1.1, fastsatt i året, innbetalt i året, ettergitt/avskrevet i året, krav stilt i bero i året, aktive restanser 31.12	Årlig	Vedlegg til årsrapporten	SL
8	Innkrevingsstatistikk på landsbasis, for inntektsåret, fordelt på kravtype: Innbetalt ift. fastsatt, hhv. frivillig og rettidig (pst. av fastsatt), frivillig, men forsinket og etter tvangstiltak (pst. av fastsatt)	Årlig	Vedlegg til årsrapporten	SL

9	<p>Innfordringstiltaksstatistikk på landsbasis, fordelt på kravtype:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antall tvangstiltak ved enkeltforfølging (begjæring om utlegg, arrest, tvangssalg) - Antall begjæring og åpnede konkurser - Antall søknader og lempninger av hensyn til det offentlige som kreditor (fordelt på type: ensidig betalingsavtale, ensidig nedsettelse) - Antall søknader og lempninger av hensyn til skyldner - Antall søknader og etablerte gjeldsordninger etter gol. (fordelt på type: frivillighet og tvungne) 	Årlig	Vedlegg til årsrapporten	SL
---	--	-------	--------------------------	----