



DET KONGELIGE
FINANSDEPARTEMENT

Skattedirektoratet
Postboks 9200 Grønland
0134 OSLO

Deres ref

Vår ref
09/4546 SL GAN/KR

Dato
17.12.2009

Statsbudsjettet 2010 - skatteetaten - tildelingsbrev

INNHold

SIDE

1.	Innledning	2
2.	Formål, utfordringer og risiko	2
3.	Hovedmål og styringsparametere	4
4.	Elektronisk forvaltning	20
5.	Administrative og andre forhold	22
6.	Budsjettildeling	29

Vedlegg 1:	Fullmakter
Vedlegg 2:	Styringskalender 2010
Vedlegg 3	Rapportering om budsjettstatus
Vedlegg 4:	Rapportering på fastsettelses- og innkrevingsområdet

1. INNLEDNING

I dette tildelingsbrevet meddeles Finansdepartementets styringssignaler og Stortingets budsjettvedtak for skatteetaten i 2010. Prop. 1 S (2009-2010) Skatte-, avgifts- og tollvedtak ble behandlet av Stortinget 26. november 2009 på grunnlag av Innst. 3 S (2009-2010). Prop. 1 S (2009-2010) for Finansdepartementet ble behandlet av Stortinget 15. desember 2009 på grunnlag av Innst. 5 S (2009-2010).

Styringsdialogen mellom Finansdepartementet og Skattedirektoratet består av faste møter og følgende hoveddokumenter:

- Departementets årlige budsjettproposisjon
- Departementets årlige tildelingsbrev
- Direktoratets halvårsrapport
- Direktoratets årsrapport
- Departementets referater fra rapportmøter og kontaktmøter

Hovedprinsippet i styringsdialogen er at det skal tilstrebes gjennomgående sammenheng og konsistens mellom de ulike styringsdokumentene. Konkret betyr det at dokumentene skal inneholde samme hovedelementer, det vil si at de ulike dokumentene skal reflektere hverandre.

Styringsdialogens karakter forutsetter at departementets styringssignaler i hovedsak skal være relativt stabile over tid, justert for nødvendige årlige variasjoner. Departementets styringssignaler er rettet til Skattedirektoratet, men gjelder for hele skatteetaten, herunder skatteforvaltningen på Svalbard.

Alle styringssignaler i tildelingsbrevet skal omhandles i årsrapporten. I tillegg skal enkelte signaler også omhandles i halvårsrapporten eller i særskilt rapport når det går fram av brevet.

2. FORMÅL, UTFORDRINGER OG RISIKO

Skatteetatens virksomhet danner et finansielt hovedgrunnlag for offentlig virksomhet. Det stilles en rekke krav til et godt skattesystem, herunder til proveny, rettferdighet, likebehandling og effektivitet. Dette innebærer tilsvarende viktige krav til skatteetaten og dens forvaltning av skattesystemet, slik at de politiske mål nås.

Skatteetatens overordnede mål er å sikre korrekt fastsettelse og innbetaling av direkte og indirekte skatter som Stortinget vedtar. Dette skal skje gjennom:

- Riktig og effektiv forskuddsutskriving og utlikning av skatt på inntekt og formue, og av folketrygdavgifter

- Riktig og effektiv fastsettelse av merverdiavgift og andre avgifter
- Effektiv innkreving av merverdiavgift og andre avgifter
- Faglig ansvar for og tilsyn med de kommunale skatteoppkrevernes innkreving av skatt og folketrygdeavgift

Skatteetaten er ansvarlig for at landets folkeregister er korrekt og oppdatert.

Etaten skal være serviceorientert og legge vekt på rask saksbehandling og god informasjon og veiledning til alle grupper av skattytere, jf. etatens serviceerklæringer.

Som ansvarlig for forvaltningen av de vesentligste skatte- og avgiftsinnbetalingene stilles etaten overfor strenge krav til kvalitetssikring, gode rutiner og sikker rutineetterlevelse ifm. fastsetting, innkreving og regnskapsføring av skatter og avgifter.

Utviklingen i skatteetatens rammebetingelser preges i betydelig grad av en stadig mer komplisert økonomi hos mange skattepliktige, internasjonalisering av næringsliv, kapital, varehandel og den finansielle sektor samt en betydelig økning i antallet utenlandske næringsdrivende og arbeidstakere med midlertidig opphold i Norge senere år. Disse utviklingstrekkene stiller skatteetaten overfor betydelige utfordringer knyttet til:

- Effektiv arbeidsfordeling og organisering
- Sikker og effektiv forvaltning av store mengder informasjon
- Bedre kommunikasjon med skattytere som følge av ny informasjonsteknologi
- Økende krav til intern og ekstern informasjonsvirksomhet
- Økte krav til og behov for samarbeid og samordning med andre offentlige virksomheter
- Behov for harmonisering av regler og økt samarbeid med andre lands myndigheter
- Økte krav til kvalitet på tjenester og produkter
- Økte kompetansekrav og ledelseskraft
- Større krav til, og økt behov for, regelverksutvikling
- Endringer i økonomiske rammebetingelser som kan stille økte krav til etatens og skatteoppkrevernes innkrevingsvirksomhet

Finansdepartementet er opptatt av at etaten gjennomfører risikovurderinger som ledd i sin interne styring, jf. økonomiregelverket av 2004. Arbeid med strategiplaner og større utviklingstiltak i etaten skal alltid bygge på risikovurderinger.

Omtale av risikovurderinger i dette tildelingsbrevet er tredelt:

- Årlige risikovurderinger, jf. nedenfor.
- Departementets behandling av etatens risikovurderinger, jf. pkt. 3.

- Etatens resultatrapportering relatert til risikovurderinger, jf. pkt. 5.

Årlige risikovurderinger skal integreres i styringsdialogen etter følgende retningslinjer:

- Risikovurderinger relatert til etatens hovedmål skal sendes departementet sammen med halvårsrapporten.
- Der hvor risikoen vurderes som høy, skal årsak til risikoen identifiseres og risikoreduserende tiltak beskrives.
- Det skal i årsrapporten rapporteres om eventuelle endringer i risikovurderingen som ble utarbeidet ifm. halvårsrapporten.
- Endring i risikovurdering og risikobildet skal være fast tema i styringsdialogen

Departementet ber direktoratet i tilknytning til risikovurderingen i 2010, og videreutviklingen av etatens mislighetsprofil, opplyse om endringer i risiko for misligheter, jf. økonomiregelverkets bestemmelser kap. 2.4.

3. HOVEDMÅL OG STYRINGSPARAMETERE

Innledning

Følgende hovedmål gjelder for 2010:

- Skattene skal fastsettes riktig og til rett tid
- Skattene skal betales til rett tid
- Folkeregisteret skal ha høy kvalitet
- Brukerne skal få god service

Etaten har et selvstendig ansvar for å iverksette nødvendige tiltak innenfor fastsatte rammer (tildelingsbrev, lover, regler mv.) for å nå oppsatte mål.

Departementet er opptatt av at det foreligger en samlet og gjennomgående målstruktur for drift og utvikling av skatteetaten. Nedenfor anskueliggjøres dette gjennom systematisk tilordning av bestemte styringsparametere til det enkelte hovedmål.

I direktoratets årsrapport skal det ved hjelp av avledede, operative indikatorer kvantitativt belyses hvordan styringsparametere er fulgt opp. Direktoratet vurderer selv hvilke indikatorer som det er hensiktsmessig å anvende. Det vises i den forbindelse til Skattedirektoratets e-post av 2. desember 2009 vedlagt hoveddelen av etatens styringsparametere og måltall for 2010. Vi ber om at en fullstendig oversikt over etatens resultatindikatorer og resultatmål for virksomheten i 2010 sendes departementet innen utløpet av januar 2010.

Hovedmål og styringsparametere for 2010 tilsvarer i hovedsak de målene og parameterne som etaten har arbeidet etter de senere årene. Generelt forventer departementet at resultatene for 2010 skal ligge på minst samme nivå som for 2008, jf. Prop. 1 S (2009-2010) for Finansdepartementet. På noen områder, bl.a. områder som er særskilt styrket i 2010-budsjettet, har departementet forventninger om bedre resultater, jf. også konsekvenser av ROS.

Departementet viser til etatens risikovurderinger for 2010. Disse vurderingene er nærmere kommentert under hvert av hovedmålene nedenfor.

3.1 Skattene skal fastsettes riktig og til rett tid

Oppgavepliktige skal gi riktige og fullstendige opplysninger i rett tid. Etterlevelse av de skattepliktiges oppgaveplikt er av avgjørende betydning for skatteetatens mulighet til å oppnå riktig fastsettelse. Befolkningens og næringslivets kunnskaper om og holdninger til rettigheter og plikter i tilknytning til skatter og avgifter er derfor viktig for skatteetaten. Informasjonsarbeidet må målrettes og differensieres slik at etaten når ut til ulike skattytergrupper med rett informasjon til rett tid og på riktig måte.

Skatteunndragelser og mangelfulle eller manglende innberetninger fra de skattepliktige kan skje bevisst eller ubevisst på grunn av manglende kunnskap. Dette betyr dels innsats for å forbedre kvaliteten på de opplysninger som de skattepliktige og tredjemenn gir, dels at etatens behandling fanger opp mest mulig av de gjenstående feil, og dels at bevisste unndragelser i siste eller tidligere års opplysningsgrunnlag avdekkes. Etatens innsats på dette området kan gi betydelige provenymessige og samfunnsmessige effekter.

Tverretatlig samarbeid og samarbeid med næringsliv og arbeidslivsorganisasjoner er også av stor betydning for etatens innsats for å redusere uoppgitte beløp. Departementet ber om at det etablerte samarbeidet mot svart økonomi og økonomisk kriminalitet videreføres og så langt mulig søkes styrket og effektivisert.

Generelt forventes at skatteetaten har gode, effektive og solide produksjonssystemer innen forskudd, likning og avgiftsforvaltning, og at veiledningen til publikum og saksbehandlingen er effektiv og holder god kvalitet.

3.1.1 Risikovurderinger

I etatens risikovurderinger for 2010 vurderes risikoen som høy for følgende faktorer:

- Feil og forsinkelser knyttet til landsdekkende innføring av nytt system for likning (SL)
- Manglende avdekking og forfølgelse av alvorlig skatte- og avgiftskriminalitet

- Manglende avdekking av urettmessig flytting av norske skattefundamenter ut av landet
- At etaten ikke håndterer utfordringene knyttet til utenlandske arbeidstakere og næringsdrivende i Norge på en god måte
- Mangler i innføring av ny metode for verdsettelse av boligeiendommer
- Manglende kvalitet på grunnlagsdata
- Manglende faglig kvalitet i oppgaveløsningen
- At etatens virkemiddelbruk ikke er tilstrekkelig målrettet og effektiv

Det må her iverksettes tiltak for å bringe risikoen ned til et akseptabelt nivå. Direktoratet skal angi status for og virkning av risikoreducerende tiltak knyttet til ovennevnte risikofaktorer i forbindelse med etatens resultatrapportering, jf. pkt. 5.2.

3.1.2 Styringsparametere ordinær drift:

- Grunnlagsdata skal foreligge til rett tid og med god kvalitet
- Selvangivelser skal foreligge til rett tid og med god kvalitet
- Avgiftsdeklarasjoner skal foreligge til rett tid og med god kvalitet
- Kontroll av grunnlagsdata skal skje til rett tid og i riktig omfang
- Kontroll av oppgaver skal skje til rett tid og i riktig omfang
- Arveavgiftsvedtak skal foreligge til rett tid og med riktig kvalitet
- Forskuddet skal holde god kvalitet
- Saksbehandlingen i forskuddsarbeidet skal holde et fastsatt faglig nivå
- Saksbehandlingen i likningsarbeidet skal holde et fastsatt faglig nivå
- Saksbehandlingen i avgiftsarbeidet skal holde et fastsatt faglig nivå
- Kontrollene skal holde et fastsatt faglig nivå
- Veiledningen til publikum skal holde god kvalitet

3.1.3 Styringsparametere spesielle tiltak mv.

Nytt system for likning og saksbehandling (SL)

System for likning og saksbehandling (SL) er et nytt og helhetlig likningssystem. SL skal være fleksibelt ved endring i organisasjon og regelverk. Løsningen skal bidra til mer effektiv saksbehandling ved hjelp av flere automatiserte prosesser og kontroller, enklere oppgavefordeling på tvers av kontorenheter og regioner, enklere informasjonsutveksling med andre etater og enklere systemforvaltning. Videre skal SL sikre likebehandling av og mer elektronisk samhandling med skattytere. Systemet utvikles som en utvidelse av System for likning av næringsdrivende (SLN) mens det i tillegg tas hensyn til arbeid med felles IKT-arkitektur i forvaltningen.

Gjeldende kostnadsramme for prosjektet er 326,9 mill. kroner. For 2010 er det avsatt 132,9 mill. kroner til prosjektet. I tillegg er det avsatt 21,0 mill. kroner til drift av løsningen. Prosjektets usikkerhetsavsetning for 2010 er på 61,1 mill. kroner, hvorav

26,8 mill. kroner inn til videre holdes tilbake av departementet. Departementet må orienteres om eventuell bruk av den delen av usikkerhetsavsetningen som er tildelt. Oppstår det behov for å benytte noe av den tilbakeholdte delen av avsetningen, må det raskt tas opp med departementet.

Status for arbeidet med SL skal, i tillegg til i kontaktforumsmøter, også omtales i etatens halvårsrapport for 2010, herunder redegjørelse for risikoreduserende tiltak i forbindelse med landsdekkende innføring av systemet (jf. pkt. 3.1.1).

Bekjempelse av skattekriminalitet

Skatteunndragelser og annen økonomisk kriminalitet fører til en urettmessig og uønsket fordeling av samfunnets ressurser. Regjeringen har besluttet at det skal arbeides med en ny handlingsplan mot økonomisk kriminalitet. Skattedirektoratet har kommet med innspill til tiltak som kan tas inn i planen. Embetsmannsutvalget mot økonomisk kriminalitet (EMØK) har utarbeidet et forslag til en ny plan. I departementets videre arbeid med utformingen av en ny plan bør direktoratet være forberedt på å stille ressurser til rådighet.

Regjeringen ser innsatsen mot skatteunndragelser i sammenheng med tiltak mot annen økonomisk kriminalitet og sosial dumping. Skatteetaten skal prioritere samarbeid med andre kontrolltater og bransjeorganisasjoner for å bedre etterlevelsen av regelverket. I tillegg skal det legges vekt på langsiktige, forebyggende tiltak mot skattekriminalitet, og det forutsettes at arbeidet med "spleiselaget" videreføres.

Skatteunndragelsesutvalget avga 24. februar 2009 sin utredning NOU 2009: 4 *Tiltak mot skatteunndragelser*. Utredningen var på bred høring med høringsfrist 11. juni 2009. Utvalget har kommet med forslag til en rekke regelendringer og andre tiltak mot skatte, avgifts- og tollunndragelser. Regjeringen er opptatt av at det videre arbeidet med oppfølgingen av utvalgets forslag prioriteres. Skatteetaten må derfor være forberedt på å stille ressurser til rådighet til videre utredning og iverksetting av de forslag til regelendringer som utvalget har fremmet.

Skatteetaten har over tid rettet oppmerksomhet mot skatte- og avgiftsunndragelser knyttet til investeringer i finansmarkedet. Departementet skal orienteres om innsatsen som er gjort på dette området, se nedenfor.

Tiltak mot korrupsjon, bestikkelse og hvitvasking er viktige innsatsområder for samfunnet. Skatteetaten bør her spille en viktig rolle, særlig etter at det nå er utformet en ny instruks om å underrette påtalemyndigheten ved mistanke om alvorlige lovbrudd. Skatteloven § 6-22 setter forbud mot å gi fradrag for bestikkelse mv. Praktiseringen av denne bestemmelsen kan være en viktig kilde til informasjon om korrupsjon o.l. Arbeidet med å motivere og dyktiggjøre etaten i så måte bør prioriteres.

Arbeidet mot skattekriminalitet er også en prioritert oppgave i internasjonal sammenheng, særlig i OECD og i EU. Departementet ber direktoratet sette av tilstrekkelige fagressurser til å følge det internasjonale arbeidet, med sikte på at det fra

norsk side skal gis gode bidrag i disse prosessene, og at kunnskap og erfaringer blir spredd i etaten. Det er også et mål at direktoratet som følge av dette arbeidet kan utarbeide forslag til regelendringer for å motvirke unndragelser og svindel. Etter lovendring 27. juni 2008 har likningsmyndighetene anledning til å foreta kontroll av identiteten til brukere av utenlandske betalingskort i Norge, jf. ligningsloven § 6-3. Kontrollerfaringer tilsier at betalingskort utstedt i såkalte skatteparadiser ofte tjener som redskap for skatteunndragelse og annen økonomisk kriminalitet. Grenseoverskridende skatteflukt er en stor utfordring for de fleste lands skatteadministrasjoner. Arbeidet skal prioriteres og det bes om tilbakemelding om erfaringen med de nye hjemlene, da særlig hvorvidt etaten har støtt på særlige problemer ved bruken av disse.

Departementet har registrert at skatteetaten har innført etterlevelsestrategier – en norsk implementering av OECDs risikostyringsmodell – som del av sine samlede strategier. Strategiene skal innebære at etaten ser virkemidlene i sammenheng, og at etaten kombinerer virkemidler som gir størst effekt på etterlevelsen. Det medfører at også de "myke" virkemidlene, som f.eks. informasjon, veiledning og samarbeid med andre organisasjoner, må vurderes benyttet i arbeidet med å sikre etterlevelse på etatens ansvarsområder. Departementet ber om at etaten redegjør for erfaringene med innføring av etterlevelsestrategier.

Det er også et mål at erfaringene fra disse prosessene raskt følges opp i kontrollarbeidet. Eksempelvis ble det sommeren 2009, både i OECD og i EU, satt søkelyset på merverdiavgiftssvindel med klimavoter. På slike områder som volder internasjonal bekymring, er det viktig at direktoratet hurtig vurderer hvilke tiltak som kan iverksettes for å avdekke slik svindel i Norge. Det er også viktig å raskt vurdere om kontrollen bør intensiveres på enkelte områder eller overfor enkelte virksomheter. Riksrevisjonen har i Dokument nr. 3:3 (2008-2009) presentert en undersøkelse av myndighetenes innsats mot økonomisk kriminalitet. Undersøkelsen avdekket blant annet at om lag en tredjedel av fylkesskattekontorene i perioden 2004 til 2007 ikke har etterlevd anmeldelsesinstruks. Skattedirektoratet må foreta en gjennomgang av anmeldelsesinstruks, og departementet har sendt et eget brev om dette 21. november 2008, hvor det også vises til at gjeldende instruks må følges. Arbeidet med ny anmeldelsesinstruks skal prioriteres og tilpasses den vedtatte revisjon av tilleggsstatteordningen som framgår av Ot.prp. nr. 82 (2008-2009).

Det har den senere tid vært reist flere problemstillinger knyttet til skatteetatens adgang til å innhente advokatkorrespondanse til bruk i likningskontrollen. Departementet vil vurdere behovet for lovendringer på dette området, og ber om at direktoratet prioriterer arbeid i denne forbindelse.

I budsjettet for 2010 er det avsatt 56,4 mill. kroner til økt innsats for bekjempelse av skattekriminalitet, herunder 24,4 mill. kroner til arbeid mot finansparadiser, og 17,6 mill. kroner til skattekrimenhetene. Dette er helårsvirkning av 2009-satsingen på dette

området. I tillegg er det avsatt 14,4 mill. kroner til utviklingen av nytt kontrollstøttesystem.

Status for arbeidet med bekjempelse av skattekriminalitet skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2010. Herunder skal det redegjøres for risikoreduserende tiltak tilknyttet manglende avdekking av skatte- og avgiftskriminalitet, samt urettmessig flytting av norske skattefundamenter ut av landet (jf. pkt. 3.1.1).

Kontroll av næringsdrivende

Det forutsettes at kontrollutvelgelse og gjennomføring av stedlige kontroller foretas i samsvar med Skattedirektoratets strategiske prioriteringer. Dette innebærer en økt satsing på "tyngre" bokettersyn, samtidig som antallet stedlige kontroller totalt ikke reduseres. Resultater av kontrollene må synliggjøres gjennom aktiv bruk av informasjon. En kontroll skal både avdekke eventuelle ulovlige disposisjoner og bidra til korrekt etterlevelse i framtiden.

Ved lov 14. desember 2007 nr. 103 er det innført adgang for skatte- og avgiftsmyndighetene til å gi bokføringspålegg og ilegge betinget tvangsmulkt ved overtredelser av bokføringsreglene. Ordningen med en økonomisk reaksjon for tilfeller hvor en næringsdrivende ikke innretter bokføringen sin i tråd med skatte- og avgiftsmyndighetenes pålegg, har til hensikt å bedre kvaliteten på de næringsdrivendes regnskaper og likningsoppgaver for framtiden. Departementet ber direktoratet rapportere om erfaringene ved bruk av ordningen.

Antall utvidede likningskontroller gikk betydelig ned i 2008 sammenliknet med 2006. Kontrolldekningen av merverdiavgiftsoppgaver gikk også ned. Det har vært en økning i saksbehandlingstiden både for negative oppgaver tatt ut til kontroll, og for skjønnsfastsettelse på grunn av manglende oppgaver. Departementet forventer bedringer på disse områdene i 2010.

Riksrevisjonen har stilt spørsmål ved påliteligheten i rapporteringen på kontrollområdet. Direktoratet har nedsatt en arbeidsgruppe som gjennomgår kriteriene for rapportering og begrepsbruk knyttet til de ulike kontrolltypene. Skatteetaten skal i 2010 utvikle et hjelpesystem for kontrollarbeidet som skal bidra til felles og enhetlig metodikk for etaten og skatteoppkreverne. Status for dette arbeidet skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2010.

I budsjettet for 2010 er det avsatt 117,4 mill. kroner til økt kontroll av næringsdrivende, herunder 52 mill. kroner til styrking av bransjekontroller og 52,4 mill. kroner til styrking av mva-kontroller. Dette er helårsvirkning av 2009-satsingen på dette området. I tillegg er det avsatt 13 mill. kroner til utviklingen av nytt hjelpesystem for kontroll.

Status for arbeidet med kontroll av næringsdrivende skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2010, jf. også omtale av bekjempelse av skattekriminalitet ovenfor.

Utenlandske arbeidstakere og næringsdrivende i Norge

Skatteetaten har mange og sammensatte utfordringer vedrørende utenlandske arbeidstakere og virksomheter i Norge. Etaten må på bakgrunn av erfaringer med kontroller, informasjons- og servicearbeid, gjeldende regelverk, systemer og rutiner tilstrebe en helhetlig virkemiddelbruk overfor disse skattyterne, slik at det oppnås bedre etterlevelse av skattereglene. Arbeid innenfor dette området har hatt særskilt oppmerksomhet i 2009, og de igangsatte tiltak bør videreføres og videreutvikles i 2010. Innsatsen må også omfatte sikring og utvikling av god, faglig kompetanse i etaten på utenlandsområdet.

Samarbeid mellom offentlige myndigheter er viktig ved behandlingen av utenlandske skattytere. I 2010 må skatteetaten være forberedt på å delta i arbeid med å utvikle og iverksette regelverk og rutiner som både ivaretar myndighetenes behov for kontroll, statistikkgrunnlag osv. og skattyternes behov for service når de kommer til Norge. Det vises i denne forbindelse blant annet til forslagene som er fremmet i St.meld. nr. 18 (2007-2008) Arbeidsinnvandring og Regjeringens handlingsplan II mot sosial dumping, jf. St.prp. nr. 1 (2008-2009) for Arbeids- og inkluderingsdepartementet.

Skatteetaten må i 2010 følge opp samarbeidet med Utlendingsdirektoratet (UDI), Arbeidstilsynet og politiet om servicesenter for utenlandske arbeidstakere i Oslo, Stavanger og Kirkenes, og sørge for at kvaliteten på etatens tjenester er gode og at veiledningen holder et høyt nivå.

Skatteetaten må i 2010 følge opp samhandlingen om registerkvalitet og informasjonsflyt i forvaltningen av utenlandsområdet med Arbeids- og velferdsetaten (NAV) og UDI. Det vises i den forbindelse til at Riksrevisjonen i Dokument 1 (2009-2010) har påpekt mangelfull samhandling og informasjonsflyt mellom nevnte etater. Regelverket på dette området, som i stor grad følger av folkeretten, er slik at vilkårene for skatteplikt og plikt til å betale trygdeavgift ikke er harmonisert. Dette krever en god samordning og informasjonsutveksling mellom skatteetaten og NAV spesielt, slik at grunnlaget for å fatte vedtakene blir riktige. I 2010 forutsettes skatteetaten å prioritere et nært samarbeid med NAV og UDI på dette området. Det vises herunder til at registreringsordningen for EØS-borgere, som del av EFFEKT-programmet, skal videreutvikles gjennom elektroniske dataoverføringer mellom utlendingsforvaltningen og skatteetaten. Skatteetaten skal i 2010 bistå UDI og Politidirektoratet i utviklingen av en slik løsning, med sikte på implementering i 2011 (jf. også pkt. 4 om Altinns posisjon som foretrukket portal for kommunikasjon mellom det offentlige og brukerne). Finansdepartementet har også klare forventninger om at utviklingen av nytt system for likning vil bedre samhandlingen på utenlandsområdet (jf. omtale av SL-prosjektet ovenfor).

I budsjettet for 2010 er det avsatt 26 mill. kroner til kontroll av utenlandske arbeidstakere og næringsdrivende i Norge. Status for dette arbeidet skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2010, og herunder skal det redegjøres for risikoreduserende

tiltak tilknyttet utfordringene som følger av utenlandske arbeidstakere og næringsdrivende i Norge (jf. pkt. 3.1.1).

Arbeidsgiverkontroll utført av de kommunale skatteoppkreverne

Arbeidsgiverkontroll er viktig både for å avdekke feil og uregelmessigheter, og for å oppnå en tilfredsstillende kvalitetssikring av fastsettelse og innbetaling av de enkelte skatte- og avgiftsartene. Betydningen av denne kontrollvirksomheten har økt etter innføringen av forhåndsutfylt selvangivelse, og det er svært viktig at kontrollen holdes på et tilfredsstillende kvalitativt og kvantitativt nivå. Det forventes at arbeidsgiverkontrollen styrkes på landsbasis og at kontrollutvelgelsen i større grad foretas ut fra en risiko- og vesentlighetsvurdering.

Det skal være nært samarbeid og samordning mellom skatteetaten og skatteoppkreverne i gjennomføring av arbeidsgiverkontrollen, og det skal gjøres en særskilt innsats overfor kommuner der antallet arbeidsgiverkontroller er spesielt lavt. Skatteetaten må bidra til kompetanseoppbygging ved skatteoppkreverkontorene.

Skattedirektoratet skal arbeide for en god utnyttelse av de samlede kontrollressursene. Direktoratet bes fortsatt ha oppmerksomhet på løsninger for en mer effektiv og samordnet utnyttelse av ressursene i utøvelsen av arbeidsgiverkontrollen og etatens egne kontroller, og orientere om dette arbeidet.

Delegasjon av myndighet til å samtykke til fritak fra lovbestemt taushetsplikt

Departementet mottar søknader om samtykke til fritak fra taushetsplikt på skatte- og avgiftsområdet. Det søkes om fritak slik at det kan avgis vitneforklaring om ellers taushetsbelagt informasjon under rettsforhandling, og/eller slik at taushetsbelagte dokumenter kan legges fram under rettergang. Videre søkes det om utlevering av taushetsbelagte opplysninger til bruk ved forskning. Departementet legger opp til å delegere sin kompetanse på dette området i 2010, så langt det er adgang til det, til Skattedirektoratet og Toll- og avgiftsdirektoratet. Direktoratet må sette av ressurser til behandling av disse sakene. Departementet ber om tilbakemelding på antall behandlede saker og hvordan ordningen fungerer i årsrapporten for 2010.

Nytt takseringssystem for formuesverdsetting av bolig

Det er utarbeidet et nytt takseringssystem for bolig, jf. omtale i Prop. 1 S (2009-2010) Skatte-, avgifts- og tollvedtak og Prop. 1 L (2009-2010) Skatte- og avgiftsopplegget 2010 mv. – lovendringer. Bakgrunnen for forslaget er at gjeldende likningsverdier ikke ivaretar behovet for et enhetlig takstgrunnlag. Forholdet mellom en eiendoms markedsverdi og likningsverdi varierer betydelig, både mellom landsdeler og innenfor den enkelte kommune. Det nye takseringssystemet gir vesentlig bedre sammenheng mellom likningsverdier og markedsverdier.

For 2010 er det avsatt 65 mill. kroner til skatteetatens kostnader ved innføring av det nye takseringssystemet. Oppretting av felles kontaktforum er aktuelt. Departementet vil

komme tilbake til dette. Status for arbeidet skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2010, herunder med redegjørelse for risikoreduserende tiltak tilknyttet mangler i innføringen av ny metode for verdsettelse av boligeiendommer (jf. pkt 3.1.1).

Økt registerkvalitet i Sentralt eiendomsregister (SERG)

Det nye sentrale eiendomsregisteret henter data fra tre forskjellige etater, og datakvaliteten er varierende. Det er behov for en gjennomgang og oppdatering av data som ligger i registrene. I budsjettet for 2010 er det avsatt 10 mill. kroner til dette arbeidet. Status for dette arbeidet skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2010.

Videreutvikling av Aksjonærregisteret

Aksjonærregisteret er utviklet for å håndtere skattyternes aksjer og egenkapitalbevis under aksjonærmodellen og avhjelpe kompleksiteten i denne. Departementet presiserer viktigheten av at det fortsatt arbeides for å bedre datakvaliteten i Aksjonærregisteret.

For 2010 er det avsatt 24,8 mill. kroner til videreutvikling av Aksjonærregisteret. Status for dette arbeidet skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2010.

Likningsbehandling av utvinningsselskapenes salg av tørrgass

Oljeskattekontoret er opprettet for å ivareta beskatningen av petroleumsvirksomheten. Petroleumsskattene har økt betydelig de senere årene. Departementet ser fortsatt et særlig behov for at Oljeskattekontoret har høy oppmerksomhet på utvinningsselskapenes salg av tørrgass til nærstående parter, jf. skatteloven § 13-1.

Nytt analysesystem for gassavtaler

Tørrgass utgjør en stadig større del av norsk petroleumproduksjon. En viktig oppgave for Oljeskattekontoret er å vurdere om gass som selges til beslektede selskaper, omsettes til markedspris.

Etter nærmere kontakt med departementet skal skatteetaten i 2010 starte utviklingen av en database som gir bedre oversikt over og grunnlag for analyse av utvinningsselskapenes gassavtaler, til hjelp i arbeidet med å kontrollere at gassen er verdsatt til markedsverdi. Databasen skal bidra til å sikre at norske skattefundamenter ikke flyttes ut av landet. Utviklingen av databasen er planlagt gjennomført i to faser i perioden 2010-2013.

For 2010 er det avsatt 9,5 mill. kroner til utvikling av nytt analysesystem for gassavtaler. Status for dette arbeidet skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2010.

Utvikling av nytt system for fastsetting av arveavgift

Skattedirektoratet har utviklet et nytt system for reskontro-, regnskapsføring og innfordring av arveavgift. Et nytt system for fastsetting av arveavgift skal etter planen

settes i drift første halvdel av 2010. Status for dette arbeidet skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2010.

Oppfølgingen av Kulturmomsutvalget og spørsmålet om merverdiavgift og frivillig sektor
I NOU 2008: 7 foreslo Kulturmomsutvalget en bred utvidelse av merverdiavgiftsgrunnlaget på kultur- og idrettsområdet. Finansdepartementet legger opp til en mer begrenset omlegging av merverdiavgiftsregelverket på kulturområdet ved at adgang til konserter, musikkfestivaler og annen scenekunst fortsatt skal være unntatt fra avgiftsplikt. På idrettsområdet ønsker departementet en større grad av skjerming av breddeidretten enn det utvalget la opp til. For at berørte aktører skal få muligheter til å komme med innspill i det pågående arbeidet legges det opp til en ny høring i saken. Etter en ny høringsrunde, vil departementet komme tilbake til konkrete lovforslag slik at utvidet merverdiavgiftsplikt for kultur og idrett kan innføres fra 1. juli 2010, se avsnitt 3.2.2 i Prop. 1 S (2009-2010) Skatte-, avgifts- og tollvedtak. Skattedirektoratet må være forberedt på å bistå departementet i dette regelverksarbeidet.

Ny merverdiavgiftslov og -forskrift

Stortinget vedtok 19. juni 2009 ny merverdiavgiftslov, jf. Ot.prp. nr. 76 (2008-2009) Om lov om merverdiavgift (merverdiavgiftsloven). Den nye loven er i hovedsak en teknisk revisjon av regelverket for merverdiavgiften. Formålet med revisjonen har vært å modernisere lovverket, sikre en helhetlig lovstruktur og høy brukervennlighet. Merverdiavgiftsloven settes i kraft med virkning fra 1. januar 2010. Samtidig iverksettes samleforskrift til loven. Skattedirektoratet må i 2010, eventuelt i samarbeid med Toll- og avgiftsdirektoratet, sørge for den opplæring og informasjon som fortsatt måtte være nødvendig. Direktoratet må også være forberedt på å bistå departementet med ulike oppgaver i forbindelse med iverksettingen. Dette gjelder blant annet ved utarbeidelse av nye retningslinjer og behandlingen av søknader om fortsatt avgiftsfritak (avgiftsfritak gitt i medhold av merverdiavgiftsloven 1969 § 70).

Oppfølging og videreutvikling av regelverket på merverdiavgiftsområdet

Merverdiavgiftsregelverket har i de siste årene blitt endret på vesentlige områder. Eksempler er utvidelsen i 2001 av de avgiftsbelagte tjenestekområdene og innføringen av redusert matmoms samt en rekke andre utvidelser av avgiftsområdet og endring av satsene. Et annet eksempel er bestemmelsene om justering av merverdiavgift for kapitalvarer (fast eiendom og andre større driftsmidler), som ble innført fra 1. januar 2008. Disse bestemmelsene er til dels omfattende og komplekse. Endringene, og den økte betydningen av merverdiavgiften både for staten og for de næringsdrivende, har ført til større oppmerksomhet omkring regelverket og praktiseringen av dette. Blant annet som følge av den teknologiske utviklingen siden 2001, oppstår det eksempelvis stadig nye spørsmål knyttet til avgrensingen av merverdiavgiftsunntakene. Det er derfor viktig at skatteetaten løpende overvåker merverdiavgiftsregelverket samt har en aktiv holdning til å foreslå regelendringer eller -presiseringer når det oppstår tvil om rekkevidden av regelverket. Direktoratet må i dette arbeidet spesielt ha

oppmerksomheten rettet mot forslag til regelendringer som kan motvirke merverdiavgiftsunndragelser og merverdiavgiftsvindel.

Bestemmelsene om fradrag for inngående merverdiavgift

Etter flere høyesterettsdommer den senere tid om omfanget av retten til fradrag for inngående merverdiavgift for virksomheter som driver både innenfor og utenfor merverdiavgiftsloven, har departementet til vurdering om bestemmelsene om fradrag for inngående merverdiavgift bør revideres. Skattedirektoratet ga til kjenne sitt syn på rettstilstanden på dette området i et fellesskriv sommeren 2009. Arbeidet reiser imidlertid flere problemstillinger knyttet til gjeldende regelverk. En endring av fradragsbestemmelsene vil også ha en viss provenyvirkning som avhenger av hvilke endringer som foretas. Det tas sikte på å fremme en lovproposisjon i løpet av 2010. Skattedirektoratet må være forberedt på å bistå departementet i arbeidet med å utforme nye fradragsbestemmelser.

Merverdiavgift på finansielle tjenester

I Prop. 1 S (2009-2010) Skatte-, avgifts- og tollvedtak, avsnitt 3.2.1, er det vist til at omfanget av dagens unntak i merverdiavgiftsloven § 5 b første ledd nr. 4 for finansielle tjenester er uklart. I lys av dette og EUs moderniseringsforslag varsler departementet en gjennomgang av regelverket med sikte på å klargjøre rettstilstanden og eventuelt utvide avgiftsgrunnlaget. Departementet ser det hensiktsmessig å avvete utviklingen i EU før forslag til regelverksendringer fremmes. Skattedirektoratet må være forberedt på å bidra i dette arbeidet.

Klagenemndsaker på merverdiavgiftsområdet

Ved utløpet av 2007 var 85 pst. av sakene behandlet innen seks måneder. Departementet er ikke tilfreds med resultatet og forutsetter at skatteetaten har en tett oppfølging av dette området. Det forventes at rutiner og organiseringen av arbeidet med slike saker vurderes jevnlig, slik at behandlingstiden holdes innenfor gjeldende krav, jf. pkt. 3.4.2.

Oppfølging av rettssaker på skatteetatens fagområder

I de senere årene har etaten fått stadig utvidet ansvar for oppfølging av rettssaker, senest ved lovendringer i tilknytning til reorganiseringen av skatteetaten. I økende grad blir saker av prinsipiell betydning brakt inn for domstolene, også på merverdiavgiftsområdet. Enkelte av sakene kan ha stor provenybetydning. Det vises her bl.a. til den såkalte Bowling 1-dommen som ble avsagt av Høyesterett 20. juni 2008 og som fulgte i kjølvannet av den såkalte Porthuset-dommen, avsagt av Høyesterett 30. juni 2005. Sakene i kjølvannet av Fokus Bank-dommen viser at det også på skatteområdet er tvister om betydelige beløp. Departementet understreker betydningen av at etaten prioriterer å følge opp slike saker og sørger for at departementet i god tid trekkes inn i de saker som rettssaksinstruksjonen anviser. Departementet vil også understreke at det er av stor betydning at det gis tilstrekkelig og god bistand i de sakene Regjeringsadvokaten engasjeres i.

3.2 Skattene skal betales til rett tid

Departementet ser det som viktig å videreføre arbeidet med å kvalitetsheve og effektivisere innkreivingsområdet. Betalings- og regnskapssystemene for skatter og avgifter er av fundamental betydning, og departementet vil understreke viktigheten av at skatteetaten har betryggende rutiner for betaling, regnskapsføring og rapportering. Videre er det viktig å videreutvikle skatteetatens faglige styrings- og oppfølgingsfunksjon overfor de kommunale skatteoppkreverne.

Det er spesielt av betydning at etaten har oppmerksomheten rettet mot utviklingen i akkumulerte restanser og årets restanser. Det skal redegjøres for utviklingen både på etatens arbeidsområde (inklusive kommune 2312) og på skatteoppkrevernes arbeidsområde.

3.2.1 Risikovurderinger

I etatens risikovurderinger for 2010 vurderes risikoen som høy for følgende faktorer:

- Manglende innkreivning av skatt fra utenlandske arbeidstakere og næringsdrivende
- Manglende eller forsinket innbetaling av fastsatte skatter og avgifter som følge av finanskrisen

Det må her iverksettes tiltak for å bringe risikoen ned til et akseptabelt nivå.

Direktoratet skal angi status for og virkning av risikoreduserende tiltak knyttet til ovennevnte risikofaktorer i forbindelse med etatens resultatrapportering, jf. pkt. 5.2.

3.2.2 Styringsparametere ordinær drift:

Ad skatteetaten:

- Innkreivningen skal være effektiv
- Restanseutviklingen for merverdiavgiften skal være tilfredsstillende
- Restanseutviklingen for skatt og arbeidsgiveravgift vedrørende kommune 2312 skal være tilfredsstillende
- Skattekontorenes faglige styringsdialog med skatteoppkreverne skal holde et godt faglig nivå

Ad skatteoppkreverne:

- Restanseutviklingen for skatt og arbeidsgiveravgift skal være tilfredsstillende
- Skatteoppkreverne skal levere korrekt og oppdatert skatteregnskap

3.2.3 Styringsparametere spesielle tiltak mv.

Nytt forvaltningssystem for skatteoppkreving

Gjennom SKARP-prosjektet er det utviklet et nytt innkreivings- og regnskapssystem for all skatt, trygdeavgift og arbeidsgiveravgift (SOFIE). Samtlige kommuner har nå tatt SOFIE i bruk. Skattedirektoratet skal i løpet av 2010 gjennomføre en effektevaluering av SKARP-prosjektet. Det er i 2010 avsatt 12,2 mill. kroner til videreutvikling av SOFIE. Status for dette arbeidet skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2010.

Debitortilpasset innkreiving

Debitortilpasset innkreiving er et beslutningsstøtteverktøy for saksbehandlere og et strategisk styringsverktøy for kontorledelsen og direktoratet. Innføringen av debitor tilpasset innkreiving av restskatten ved utvalgte skatteoppkreverkontor har gitt gode resultater.

Departementet ønsker at debitor tilpasset innkreiving skal tilbys alle skatteoppkreverkontor innen utgangen av 2011. For å få realisert de forventede gevinstene fra debitor tilpasset innkreiving, må skatteoppkreverne få opplæring i denne formen for innkreiving. Direktoratet bes vurdere om debitor tilpasset innkreiving bør utvikles også for skattekontorenes innkreiving av merverdiavgiftskrav.

Status for arbeidet med opplæring av skatteoppkreverne i debitor tilpasset innkreiving skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2010.

Høring av NOU 2007: 12 Offentlig innkreiving

Innkrevingsutvalget avga sin innstilling i november 2007. Høringsrunden ble gjennomført medio 2008. I forståelse med Fornyings- og administrasjonsdepartementet skal Finansdepartementet følge opp utredningens kapittel 6 (Tiltak knyttet til innfordringsfasen). Det kan være aktuelt med bistand fra Skattedirektoratet i dette arbeidet.

3.3 Folkeregisteret skal ha høy kvalitet

Etaten skal sikre best mulig kvalitet på det sentrale, landsomfattende folkeregisteret. Dette innebærer at etaten må fortsette utviklingen av hensiktsmessige og effektive metoder og rutiner for registerføringen.

Etaten har ansvar for å ha et godt samarbeid med sentrale brukere av folkeregisteret og herunder imøtekomme disse brukernes kvalitetskrav til folkeregisteropplysningene. Det forutsettes at direktoratet legger til rette for et løpende, godt samarbeid i utvekslingen av persondata med andre etater og brukere av folkeregisteret.

3.3.1 Risikovurderinger

I etatens risikovurderinger for 2010 vurderes risikoen som høy for følgende faktor:

- Manglende kvalitetssikring av opplysningene i folkeregisteret

Det må her iverksettes tiltak for å bringe risikoen ned til et akseptabelt nivå. Direktoratet skal angi status for og virkning av risikoreducerende tiltak knyttet til ovennevnte risikofaktor i forbindelse med etatens resultatrapportering, jf. pkt. 5.2.

3.3.2 Styringsparametere ordinær drift

- Folkeregisteret skal være oppdatert og tjene alle brukergruppers behov
- Saksbehandlingen skal være effektiv og holde et fastsatt faglig nivå

3.3.3 Styringsparametere spesielle tiltak mv.

Kvalitetsheving av folkeregisteret

Det sentrale folkeregisteret (DSF) har en viktig rolle i så å si all personrelatert administrasjon i offentlig sektor og brukes også av svært mange private aktører. Det er avgjørende at registeret er korrekt og ajourført til en hver tid. Kvaliteten på opplysningene i registeret vurderes i dag ikke som god nok, og etaten har problemer med å møte forventningene fra brukerne både når det gjelder oppdatering av og tilstrekkelig kontroll med datakvaliteten i registeret.

Skatteetaten skal i 2010 sikre en kvalitetsheving av DSF, blant annet gjennom forebyggende aktivitet i form av informasjonskampanjer og ved å utvikle hjelpemidler som gjør det enklere å få riktig informasjon fra innbyggere og andre meldingsleverandører. Dialogen med eksterne brukere av registeret og registereiere innen tilgrensede områder skal også styrkes som ledd i arbeidet med å bedre datakvaliteten. Styrkingen av DSF skal bidra til et mer oppdatert register med bedre datakvalitet enn i dag. Dette vil sikre god ressursutnyttelse og service til alle virksomheter som er avhengig av folkeregisteropplysninger i sitt arbeid. Økt kontroll vil bidra til avdekking av flere fiktive og falske meldinger og redusere misbruk av offentlige velferdsordninger og andre rettigheter. Bedre kontroll vil også kunne bidra til avdekking av falske flyttemeldinger som ledd i bl.a. identitetstyverier.

For 2010 er det avsatt 12 mill. kroner til en kvalitetsheving av folkeregisteret. Status for dette arbeidet skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2010, herunder redegjørelse for risikoreducerende tiltak tilknyttet manglende kvalitetssikring av opplysninger i folkeregisteret (jf. pkt. 3.3.1).

Saksbehandlingstider

Det er viktig at folkeregisteret oppdateres fortløpende, og at nyregistreringer skjer raskt. I 2008 var den gjennomsnittlige saksbehandlingstiden lengre enn resultatkravet for åtte av ni meldingstyper. Det må derfor prioriteres å redusere

saksbehandlingstidene ved folkeregisteret. Spesielt gjelder dette ved tildeling av D-nummer og fødselsnummer for utlendinger som kommer til Norge. Ofte er andre etater avhengig av at D-nummer eller fødselsnummer er tildelt for å kunne utføre sine oppgaver, og sen tildeling kan medføre forsinket saksbehandling i andre deler av forvaltningen. Departementet forventer at etaten iverksetter tiltak for å korte ned saksbehandlingstidene. Status skal også omtales i halvårsrapporten for 2010.

Oppfølgingen av rapport om utveksling av grunndata på personopplysningsregister

Departementet vil arbeide videre med å utrede landets fremtidige personopplysningsregister, jf. rapporten fra 2007 om utveksling av grunndata på personinformasjonsområdet. Skattedirektoratet vil, som driftsansvarlig og betydelig bruker av folkeregisteret, ha en sentral rolle i dette arbeidet. Direktoratet må være forberedt på å delta i arbeidet med den videre oppfølgingen av forslagene i rapporten og innspillene fra høringen.

Oppfølgingen av handlingsplan for samiske språk

På grunn av manglende aksept for samiske tegn i folkeregisteret er skatteetaten innvilget en midlertidig dispensasjon fra lov om stadnamn. Videre får Norge av samme grunn kritikk for ikke å oppfylle den europeiske pakt om regions- og minoritetsspråk. Departementet forutsetter at det arbeides aktivt for å utrede og gjennomføre de endringer som er nødvendige for å sikre at de samiske tegn etter hvert kan tas i bruk i etatens dataregistre.

Bolignummerdekning

Siden 2000 har det vært arbeidet med å få registrert entydig boligadresse også for personer som er bosatt i bygninger med flere boliger. Særlig i Oslo og Bergen har andelen med slik entydig adresse vært lav. Entydig boligadresse i folkeregisteret er avgjørende for å kunne gjennomføre en registerbasert folke- og bolig telling i 2011. Finansdepartementet legger til grunn at skatteetaten aktivt og i samarbeid med Statistisk sentralbyrå, Statens kartverk og andre, relevante statlige og kommunale instanser, arbeider for at dekningsgraden blir akseptabel. Ved utgangen av 2011 bør andelen være over 95 prosent.

3.4 Brukerne skal få god service

Etaten skal legge vekt på å yte god service til skattepliktige, for å sikre stor tillit til skattesystemet og skatteetaten. Det er i den forbindelse viktig at blant annet varslingsplikten overfor skattyter ved endringer i likningen overholdes. Videre er lik og riktig behandling av skattytere over kommune- og fylkesgrenser av stor betydning for tilliten til skatteetaten.

Arbeid med bokettersyn er en sentral oppgave for etaten. Sett fra både myndighetenes og næringslivets side er det blant annet viktig at behandlingstiden for bokettersynsrapporter er kort.

Det er også viktig at behandlingstiden for klagenemndsaker på merverdiavgiftsområdet er i samsvar med målsetting.

Videre forventer departementet at saksbehandlingstiden for negative merverdiavgiftsoppgaver som er tatt ut til kontroll, reduseres. Saksbehandlingstiden for arve- og gavemeldinger har ikke vært tilfredsstillende, og departementet forventer resultatforbedring på dette området.

3.4.1 Risikovurderinger

I etatens risikovurderinger for 2010 vurderes risikoen som høy for følgende faktor:

- Saksbehandlingstidene overskrides

Det må her iverksettes tiltak for å bringe risikoen ned til et akseptabelt nivå. Direktoratet skal angi status for og virkning av risikoreducerende tiltak knyttet til ovennevnte risikofaktor i forbindelse med etatens resultatrapportering, jf. pkt. 5.2.

3.4.2 Styringsparametere ordinær drift:

- Skattyterne skal få svar hurtig ifm. forskuddsbehandlingen, jf. pkt. 3.1
- Skattyterne skal få svar hurtig ifm. likningsbehandlingen, jf. pkt. 3.1
- De avgiftspliktige skal få svar hurtig (både mva. og arveavgift), jf. pkt. 3.1
- De kontrollerte skal få svar hurtig, jf. pkt. 3.1
- De folkeregistreringspliktige skal få svar hurtig, jf. pkt. 3.3

3.4.3 Styringsparametere spesielle tiltak mv.

Nedbygging av restanser på arveavgiftssaker

Det er store restanser på arveavgiftssaker, og saksbehandlingstiden er til dels uakseptabel lang. I budsjettet for 2010 er det avsatt 4 mill. kroner til nedbygging av restanser på arveavgiftssaker. Status for dette arbeidet skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2010.

Vanskeligstilte skattytere

Skatteetaten har de senere årene arbeidet med utfordringer knyttet til vanskeligstilte skattytere. Departementet ber om at etaten også i 2010 arbeider videre med dette temaet.

4. ELEKTRONISK FORVALTNING

Skatteetaten skal i tjenesteutviklingen vurdere hvordan IKT kan bidra til at brukernes møte med det offentlige blir enklere og frigjøre ressurser for både brukerne og skatteetaten. Departementet viser til at etaten selv har presentert visjoner om elektronisk dialog mellom etat og brukere.

Generelt gjelder for alle statsetater at de skal:

- a. Legge arkitekturprinsippene til grunn når de utvikler sine IKT-systemer, jf. St.meld. nr. 19 (2008-2009). Prinsippene gjelder både ved utvikling av nye IKT-system og ved vesentlig endring av eksisterende systemer. Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) forvalter prinsippene.
- b. Ta i bruk felles eID når de legger nye e-tjenester ut på nett. Felles elektronisk signatur skal tas i bruk når den er klar (fra 2010). Egne eID-løsninger som etatene bruker på eksisterende tjenester, skal fases ut og erstattes av den felles infrastrukturen i Difi. Etater som fremdeles ønsker å bruke egne eID-løsninger, må grunngi dette.
- c. Bruke Altinn når etaten produserer og gjør tilgjengelig elektroniske tjenester rettet mot næringsliv og publikum. Hvis Altinn ikke brukes, skal det grunngis.

Skatteetaten skal rapportere hvordan etaten har fulgt opp punktene a-c. Finansdepartementet vil sende rapporteringen videre til Fornyings- og administrasjonsdepartementet og Nærings- og handelsdepartementet.

Fornyings- og administrasjonsdepartementet har sendt ut et eget rundskriv P 4/2009 om endrede rutiner for planlegging og samordning av IKT-investeringer i staten.

Skatteetaten bes aktivt å bidra i arbeidet med felles løsninger og åpne standarder, bl.a. gjennom deltagelse i Koordineringsorganet for elektronisk forvaltning (KoeF).

Skatteetaten forvalter flere store produksjonssystemer som behandler betydelige informasjonsmengder, herunder folkeregisteret, skattesystemet og merverdiavgiftssystemet. Informasjonssystemenes tilgjengelighet, konfidensialitet og integritet er helt avgjørende for etatens måloppnåelse. Direktoratet bes i årsrapporten gi en vurdering av risiko knyttet til informasjonssikkerhet.

Altinn

Altinn er en internettbasert, samordnet offentlig tjenesteportal som særlig er innrettet mot næringslivet, men som også skatteetaten i betydelig grad benytter for elektroniske tjenester rettet mot privatpersoner. Altinn er videre en infrastruktur for innrapportering og dialog mellom det offentlige og næringslivet og privatpersoner. Altinn ble satt i drift i 2004, og skatteetaten er den største brukeren av løsningen.

Departementet er opptatt av at skatteetaten aktivt følger opp og videreutvikler bruk av denne innrapporteringskanalen. Departementet forutsetter at etaten deltar aktivt i

arbeidet knyttet til Altinn II (videreutvikling og etablering av nye løsninger for drift og forvaltning). For skatteetaten er det bl.a. særlig viktig at det sikres kontinuitet for tjenestene i Altinn, og at det videreutvikles et grunnlag for eDialoger og spesifikke elektroniske tjenester. Skatteetaten bes bidra til at både portalen og kommunikasjonsinfrastrukturen får økt utbredelse og samspill på tvers av etater og i samspill med innbyggerportalen Minside. Sikkerhetsløsninger i Altinn II må koordineres med innføring av elektronisk ID i forvaltningen.

I budsjettet for 2010 er det avsatt 81 mill. kroner til skatteetatens arbeid med Altinn II. Status for arbeidet med Altinn II skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2010.

Metadataløsning for elektronisk samhandling

Metadata er en beskrivelse av et dataelement eller en samling av dataelementer, dvs. en data- og begrepsdefinisjon. I Regjeringens arbeid med fornying og forenkling av offentlig sektor overfor næringslivet står gjenbruk og elektronisk samhandling sentralt. En viktig forutsetning for å få til ytterligere samhandling i årene som kommer, er at offentlige virksomheter har ensartede data- og begrepsdefinisjoner. I St.meld. nr. 17 (2006-2007) har Regjeringen varslet at det må etableres nasjonale metadatatregistre for å håndtere elektronisk samhandling mot næringsliv og innbyggere.

Skatteetaten skal i 2010 bistå Brønnøysundregistrene i utredningen av felles metadataløsning knyttet til elektronisk samhandling i Altinn. Det vises for øvrig til omtale i Prop. 1 S (2009-2010) for Nærings- og handelsdepartementet. Skatteetaten skal i 2010 også bistå Difi i utarbeidelsen av et utkast til nasjonal strategi for metadata generelt og behovene i tilknytning til Altinn-området spesielt.

For 2010 er det avsatt 30 mill. kroner til utviklingen av felles metadataløsning for elektronisk samhandling. Av dette gjelder 9 mill. kroner skatteetaten. Status for arbeidet med felles metadataløsning skal også omtales i etatens halvårsrapport.

Utvikling av elektronisk ID (eID) og signatur (e-signatur)

Det vises til omtale av elektronisk ID (eID) og signatur (e-signatur) i elektronisk kommunikasjon med og i offentlig sektor i St.prp. nr. 1 (2008-2009) for Fornyings- og administrasjonsdepartementet (FAD). FAD tilrettelegger for at rammeverk for eID og e-signatur i elektronisk kommunikasjon med det offentlige blir publisert og gjort kjent for offentlige virksomheter. Rammeverket skal beskrive fire risikonivåer med tilsvarende sikkerhetsnivå, og skal være rettleidende for alle statlige virksomheter og kommunene. Det forutsetter at FAD som initiativtaker og prosjekteier vil stå for finansieringen av prosjektgjennomføringen. Som del av denne satsningen forventes det at Skatteetaten setter i drift og forvalter produksjonsløsningen for PIN-koder til bruk i MinID (sikkerhetsnivå 3)

Status for arbeidet med eID og e-signatur skal også omtales i etatens halvårsrapport.

Forprosjekt – Elektronisk dialog med arbeidsgiverne (EDAg)

Skatteetaten, Arbeids- og velferdsetaten, Statistisk sentralbyrå og Brønnøysundregistrene har inngått et samarbeid med sikte på å forenkle kommunikasjonen med arbeidsgivere på lønns- og personalområdet.

Skatteetaten skal som leder av prosjektet i 2010 samarbeide med øvrige etater om gjennomføringen av et felles forprosjekt for å utrede mulighetene for og konsekvensene av å forenkle kommunikasjonen med arbeidsgiverne. En slik ordning vil blant annet medføre at samme opplysning kun kommuniseres én gang til ett sted ved pålagt rapportering, og at det legges til rette for toveis elektronisk kommunikasjon med arbeidsgiver. Arbeidstakere vil få mer innsyn i data rapportert av arbeidsgiver, og kan blant annet dokumentere gjennomført forskuddstrekk uten å måtte oppbevare lønsslipp. Ordningen vil kunne gi en sterk forenkling av rutinene for utleggstrekk i lønn, med styrking av arbeidstakers personvern. Den vil også bidra til mer ajourførte opplysninger og bedre datakvalitet i offentlige registre og offentlig statistikk. Ordningen vil være utgangspunkt for å etablere nye elektroniske tjenester med bedre service fra forvaltningen til både arbeidsgivere og arbeidstakere. Ordningen vil bidra til at skatteetaten og arbeids- og velferdsetaten i større grad enn i dag vil kunne fastsette skatt og ytelser på samme datagrunnlag. Forprosjektet skal etter planen resultere i et styringsunderlag for et ev. hovedprosjekt for 2011.

For 2010 er det avsatt 8,7 mill. kroner til skatteetatens deltakelse i forprosjektet. Status for dette arbeidet skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2010.

5. ADMINISTRATIVE OG ANDRE FORHOLD

5.1 Budsjetfullmakter og administrative fullmakter

I vedlegg 1 omtales to typer *budsjettfullmakter*: Først fullmakter som må delegeres for hvert budsjettår, og som med dette delegeres for 2010, jf. pkt. A. Dernest fullmakter som er delegert Finansdepartementet og som virksomhetene må søke departementet om samtykke til å benytte seg av i hvert enkelt tilfelle, jf. pkt. B. I tillegg omtales *administrative* fullmakter som er delegert til Skattedirektoratet ved egne brev, jf. pkt. C.

5.2 Budsjett- og resultatrapportering

Årsrapport og halvårsrapport

Skattedirektoratet bes om å utarbeide en *årsrapport* for etatens virksomhet i 2010, som sendes departementet senest 21. februar 2011. Rapporten skal gi en strukturert oversikt over viktige sider ved virksomheten i 2010, med vekt på angivelse og vurdering av oppnådde resultater i forhold til de fastsatte hovedmål og styringsparametere, jf. foran.

Årsrapporten skal også beskrive administrative og andre forhold som er omtalt i dette tildelingsbrevet.

Departementet ber om at direktoratet særlig vektlegger analyse av sammenhengen mellom ressursbruk og resultater og av forholdet mellom årsak og virkning i resultatrapporteringen. I den forbindelse skal det også redegjøres for i hvilken grad det har inntruffet vesentlige uforutsette hendelser, eller at hendelser har blitt vesentlig mer alvorlig enn forventet, og hvordan dette er håndtert. Direktoratet skal videre som ledd i resultatvurderingen angi status for og virkningen av risikoreducerende tiltak knyttet til faktorer med høy risiko innenfor det enkelte hovedmålsområde, jf. pkt. 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1 og 3.4.1.

Regnskapet skal ha en egen omtale, hvor bevilgning og regnskap på postnivå presenteres og avvikene kort kommenteres. I tilknytning til denne omtalen bes Skattedirektoratet gi en beskrivelse av og analysere lønnsutgiftene, herunder:

- Lønnsglidninger utover lønnsoppgjøret
- Hvilken effekt bemanningsendringer i 2010 har hatt på lønnsutgiftene

Det bes også om en analyse av kostnadsutviklingen for IKT-drift (inkl. systemforvaltning) og husleie. Dette er nytt og skal tilstrebes gjort allerede i årsrapporten for 2009.

Direktoratet skal ellers rapportere særskilt om eventuelle vesentlige avvik fra økonomiregelverket og hvilke tiltak som er iverksatt, jf. pkt. 5.8.

I vedlegg til rapporten skal direktoratet legge fram statistikk og nøkkeltall på ulike områder. Det skal presenteres en oversikt over etatens årsverk fordelt både administrativt (direktorat, region) og funksjonelt (hovedområder).

Skatteetaten skal utarbeide en *halvårsrapport* per 30. juni 2010, som oversendes departementet senest 23. august 2010. Halvårsrapporten bør være relativt kortfattet og i hovedsak bestå av a) regnskapsstatus samt budsjettvurdering for hele året og b) generell resultatstatus på hvert hovedmålsområde med vekt på eventuelle avvik fra forventet utvikling.

Når det gjelder krav til risikovurderinger ifm. årsrapport og halvårsrapport, vises det for øvrig til omtale under pkt. 2.

Rapportering om budsjettstatus

Skattedirektoratet bes rapportere om budsjettsituasjonen per 31. mars, 30. juni, 30. september og 31. desember. Budsjettstatus per 30. juni skal rapporteres i halvårsrapporten, mens rapportering om budsjettstatus per 31. desember skal gis i årsrapporten. Frist for innsendelse av statusrapport per 31. mars er 29. april. Rapporten per 30. september skal sendes departementet sammen med etatens eventuelle forslag

til tilleggsbevilgninger og omprioriteringer i statsbudsjettet i høstsesjonen (nysaldering). Frist for innspill til nysalderingen i 2010 vil meddeles i eget brev fra departementet. Dersom frist for innspill blir slik at etaten ikke kan rapportere per 30. september, skal etaten benytte så oppdaterte opplysninger som mulig.

Budsjettstatus skal for øvrig være fast punkt i kontaktmøtene i 2010. Departementets krav til rapportering om budsjettstatus framgår av vedlegg 3.

Annen rapportering

Rapportering for øvrig er angitt i vedlagte styringskalender. Dersom det skulle oppstå en alvorlig, uforutsett situasjon i løpet av 2010, må etaten straks ta kontakt med Finansdepartementet, uavhengig av fastsatte rapporteringstidspunkter. Det vises ellers til departementets brev av 17. november 2008 om varsling av hendelser med mulig mediemessig eller politisk interesse, jf. pkt. 5.8.

Departementets krav til løpende rapportering på fastsettelses- og innkrevingsområdet framgår av vedlegg 4.

Om rapportering på personalområdet, se pkt. 5.5.

5.3 Organisatoriske endringer

Reorganisering av skatteetaten (ROS)

Skatteetaten er fra 1. januar 2008 organisert i fem regioner (Skatt øst, Skatt sør, Skatt vest, Skatt Midt-Norge og Skatt nord) underlagt et direktorat med sterkere vekt på strategiske og overordnede funksjoner. Den praktiske gjennomføringen av ROS som prosjekt slutføres i 2009.

I 2010 skal prosjektet ROS evalueres. Det må i den forbindelse vurderes om den nye organiseringen ivaretar de mål som ble satt for denne omorganiseringen i St.prp. nr. 1 (2006-2007) for Finansdepartementet. Det vises for øvrig til pkt. 5.11.

5.4 Reduksjon av rapporteringsbyrden for næringslivet

Reduksjon av byrdene som det offentlige pålegger næringslivet gjennom rapporteringsplikter, er en viktig del av et løpende fornyings- og forenklingsarbeid.

Elektronisk innrapportering, samordning og gjenbruk av informasjon er sentrale virkemidler for å redusere rapporteringsbyrdene. For å sikre størst mulig samordning og gjenbruk er det bestemt at:

- All elektronisk innrapportering fra næringslivet skal bygge på Oppgaveregisterets metadatabase (det initieres et arbeid for fornying av registeret i 2010)

– Alle offentlige etater skal bruke grunndata fra Enhetsregisteret
Hensynet til lavest mulig næringslivsbelastning skal veie tungt ved utøvelsen av etatens oppgaver. Etaten plikter å ha en kritisk holdning til om eksisterende og nye oppgaveplikter er nødvendige. Departementet ber om at det rapporteres om utviklingen i oppgavebyrden for næringslivet.

Parallelt med dette arbeidet pågår Regjeringens prosjekt "Kartlegging og forenkling 2006-2009". Målet med dette prosjektet er å bidra til betydelig reduksjon i næringslivets administrative byrder. Direktoratet må også framover påregne å bli engasjert i dette arbeidet. Departementet ber om status i halvårsrapporten for 2010 for de forenklingstiltak som direktoratet meldte inn i forbindelse med Nærings- og handelsdepartementets handlingsplan "Tid til nyskapning og produksjon".

5.5 Personalområdet

Rapportering

Fra og med 2008 skal sentrale forhold på personalområdet inkluderes i den ordinære årsrapporten. Mer omfattende faktarapportering og utdypning legges som vedlegg til årsrapporten. Det avholdes egne rapportmøter hvor personalområdet gjennomgås.

Bemanning og personalforvaltning i etaten

Bemanning og personalforvaltning i virksomheten må ses i forhold til etatens hovedmål og styringsparametere. Etaten må iverksette tiltak som sikrer virksomhetskritisk kompetanse. Bemanningsutviklingen i skatteetaten bør ses i sammenheng med arbeidet med å realisere gevinster fra større utviklingsprosjekter. Organisatoriske endringer av en viss viktighet skal forelegges departementet.

Skattedirektoratet står overfor mange kompliserte, faglige spørsmål som stiller store krav til de ansattes kompetanse. Skattedirektoratet må løpende vurdere behovet for spesialisering og spisskompetanse på utvalgte områder.

Skattedirektoratet bes gi en generell vurdering og analyse av personalmessige forhold knyttet til virksomhetens hovedmål og styringsparametere, samt administrative oppgaver:

- Etatens bemanningsmessige kapasitet og kompetanse til oppgaveløsning
- Etatens arbeid med kompetanseutvikling, herunder lederutvikling
- Personalmessige forhold ved omstillingsprosjekter

Det skal i halvårsrapporten for 2010 gis en analyse av alderssammensetningsmessige utfordringer for etaten framover, hvilke strategier som etaten her ser for seg og også hvilke muligheter som pensjoneringene framover gir med hensyn til å optimalisere personalsammensetningen.

Likestilling

Departementer, etater og andre statlige virksomheter skal arbeide aktivt for å fremme likestilling innenfor sitt fagområde og skal redegjøre for sitt arbeid med likestilling i de årlige budsjettproposisjoner. Skattedirektoratet bes gi en redegjørelse iht. kravet i likestillingsloven § 1 bokstav a. (krav om aktivt, målrettet og planmessig arbeid for likestilling mellom kjønnene i virksomheten). Tilsvarende redegjørelse bes også innarbeidet i etatens bidrag til budsjettproposisjonen.

Tiltak for å sikre kjønnslikevekt i lederstillinger

Skattedirektoratet bes i årsrapporten redegjøre for status og eventuelt hvilke tiltak som er iverksatt for å sikre kjønnslikevekt i lederstillinger.

Inkluderende arbeidsliv (IA-avtalen)

Partene i arbeidslivet undertegnet 14. desember 2005 en intensjonsavtale om et mer inkluderende arbeidsliv 2006-2009. Regjeringen og arbeidslivets parter er i dialog om hvordan et framtidig samarbeid om et mer inkluderende arbeidsliv bør videreføres. Gjeldende avtale har som mål å:

- Redusere sykefraværet i virksomhetene
- Tilstette og beholde personer med redusert funksjonsevne
- Føre livsfaseorientert personalpolitikk med sikte på å heve den gjennomsnittlige avgangsalderen

Finansdepartementet legger til grunn at det er satt konkrete mål for sykefraværet i etaten, og ber om at det redegjøres i årsrapporten for hvilke konkrete tiltak som er iverksatt for å nå disse tallfestede mål.

Helse, Miljø og Sikkerhet (HMS)

Skattedirektoratet har ansvar for at helse, miljø og sikkerhet (HMS) er godt ivaretatt. Departementet ber om en orientering om virksomhetens arbeid på dette området.

Mangfold

Finansdepartementet forutsetter at Skattedirektoratet iverksetter tiltak for å fremme mangfold i forbindelse med rekruttering og personalforvaltning og i publikumsrettede tjenester. Skattedirektoratet bes redegjøre for arbeidet på området.

Etikk

Finansdepartementets underliggende virksomheter skal utføre sine oppgaver i tråd med statens etiske retningslinjer. Dette gjelder blant annet i kunde- og leverandørrelasjoner. Departementet legger til grunn at statens generelle etiske retningslinjer er implementert i alle ledd i virksomheten og at virksomheten i tillegg praktiserer egne normer og retningslinjer. Departementet ber om at det i årsrapporten rapporteres om status på området generelt.

5.6 Oppfølging av saker fra Riksrevisjonen

Det vises til brev av 13. november 2009 om opplegg for rapportering i forbindelse med oppfølging av riksrevisjonssaker, jf. særlig Dokument nr. 1 (regnskapsrevisjon). For øvrig vises til Dokument nr. 3-serien (forvaltningsrevisjon).

Oppfølgingen av riksrevisjonssaker skal prioriteres. Spesielt må det legges vekt på å få gjennomført tiltak knyttet til forhold som Riksrevisjonen har tatt opp flere ganger, blant annet offentlige anskaffelser, brukertilganger og brudd på sperringsrutiner.

5.7 Oppfølging av saker fra Sivilombudsmannen

Departementet ber om at Skattedirektoratet holder seg orientert om og følger opp saker på etatens område som er tatt opp av Sivilombudsmannen.

5.8 Internkontroll - etterlevelse

Internkontroll omfatter tiltak og metoder som virksomheten gjennomfører for å forebygge styringssvikt, feil og mangler. Gjennomføring av effektiv internkontroll står sentralt i oppfølgingen av gjeldende økonomiregelverk. Departementet legger til grunn at skatteetaten har en effektiv internkontroll. Skatteetaten bes rapportere om det er avdekket vesentlige svakheter i etatens opplegg for internkontroll og hvilke forbedringstiltak som eventuelt er iverksatt. Skatteetaten bes videre rapportere om internkontrollen har avdekket vesentlige svakheter, feil og mangler i kritiske prosesser og aktiviteter, jf. pkt. 2.

Arbeidet med å sikre etterlevelse av skatte- og avgiftsregelverket står sentralt i skatteetatens oppgaveløsning. Departementet er opptatt av at direktoratets rapportering på en hensiktsmessig måte også kan belyse etatens egen etterlevelse av skatte- og avgiftsregelverket i sin saksbehandling.

Skatteetaten skal varsle om hendelser med mulig mediemessig eller politisk interesse, jf. departementets brev av 17. november 2008. I årsrapporten skal skatteetaten kort redegjøre for risiko for, og iverksatte tiltak mot, at varslede hendelser kan inntreffe på ny.

5.9 Sikkerhet og beredskap

Finansdepartementet har som mål at det innen departementets ansvarsområde skal være et systematisk samfunnssikkerhetsarbeid og en tilfredsstillende beredskap for å kunne håndtere ekstraordinære hendelser. Som en del av dette forventer departementet at Skattedirektoratet har foretatt skriftlig kartlegging av risiko og sårbarhet på eget ansvarsområde, har utarbeidet nødvendige beredskapsplaner, og hvert år arrangerer eller deltar i beredskapsøvelser. Finansdepartementets krav og forventninger til beredskapsarbeidet er nærmere omtalt i departementets brev av 7.

november 2008. Departementet ber om at Skattedirektoratet i årsrapporten for 2010 redegjør for sikkerhets- og beredskapsmessige utfordringer som er identifisert, og for det konkrete arbeidet i løpet av året, herunder beredskapsøvelser etaten har gjennomført.

Det vises også til at departementet i brev av 27. oktober 2009 har bedt om en tilbakemelding på enkelte forhold knyttet til Skattedirektoratets arbeid med sikkerhet og beredskap, herunder oppfølging av Riksrevisjonens gjennomgang av området, jf. Riksrevisjonens brev av 23. mars 2009.

5.10 Evalueringer og brukerundersøkelser

Det vises til Reglement for økonomistyring i staten § 16 om evalueringer av virksomhetens oppgaveløsning og virkemiddelbruk, hvor det framgår at frekvens og omfang av evalueringene skal bestemmes ut fra virksomhetens egenart, risiko og vesentlighet. Departementet ber om at årsrapporten inneholder omtale av gjennomførte evalueringer på etatens område, jf. pkt 3.2.3.

Departementet ber videre direktoratet rapportere om gjennomførte brukerundersøkelser og hvordan undersøkelsene er gjort offentlig tilgjengelig. Alle departementer skal rapportere til Fornyings- og administrasjonsdepartementet om gjennomførte brukerundersøkelser i 2010.

Direktoratet bes om innen utløpet av januar 2010 å gi departementet en orientering om planlagte evalueringer og brukerundersøkelser i 2010.

5.11 Gevinstrealisering

Større fornyings- og effektiviseringstiltak, herunder organisasjonsutvikling og utvikling av ulike informasjons- og kommunikasjonssystemer, innebærer ofte store investeringer. Finansdepartementet forventer at slike utviklingstiltak normalt kjennetegnes ved at den samfunnsøkonomiske nytten overstiger kostnadene, og at tiltakene skal gi gevinster i form av lavere bemanningsbehov, og/eller at tiltakene gir klare effektgevinster. Det vises til departementets brev av 19. juni 2006, og den pågående prosess knyttet til evaluering av ROS. Departementet vil komme tilbake til dette.

Departementet forutsetter at ethvert utviklingstiltak av en viss størrelse baseres på en nytte-kostnadsanalyse (lønnsomhetsanalyse) som inkluderer en særskilt plan for gevinstrealisering.

6. BUDSJETTILDELING

6.1 Budsjettedtak

Statsbudsjettet for 2010 vedr. skatteetatens kapitler 1618 og 4618 ble vedtatt av Stortinget 15. desember 2009, jf. Innst. 5 S (2009-2010). Samtidig ble det gjort vedtak om kap. 1632 Kompensasjon for merverdiavgift, som forvaltes av etaten. Skatte-, avgifts- og tollvedtak for 2010 for kapitlene 5501, 5506, 5507, 5521 og 5700 ble gjort av Stortinget 27. november 2009 på grunnlag av Innst. 3 S (2009-2010).

For kap. 1618 er følgende utgiftsramme vedtatt:

Kap. 1618 Skatteetaten

		(i 1 000 kr)
Post	Betegnelse	Beløp
01	Driftsutgifter.....	4 260 300
21	Spesielle driftsutgifter	124 300
22	Større IT-prosjekter, <i>kan overføres</i>	218 700
45	Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold, <i>kan overføres</i>	51 300
Sum		4 654 600

For kap. 4618 er følgende inntektsramme vedtatt:

Kap. 4618 Skatteetaten

		(i 1 000 kr)
Post	Betegnelse	Beløp
01	Refunderte utleggs- og tinglysingsgebyr	50 000
02	Andre inntekter.....	30 000
05	Gebyr for utleggsforretninger	23 000
07	Gebyr for bindende forhåndsuttalelser	2 000
Sum		105 000

Det vises for øvrig til omtale av kap. 1618 og 4618 i Prop. 1 S (2009-2010) for Finansdepartementet (fagproposisjonen).

For kap. 1632 er følgende utgiftsramme vedtatt:

Kap. 1632 Kompensasjon for merverdiavgift

		(i 1 000 kr)
Post	Betegnelse	Beløp
61	Tilskudd til kommuner og fylkeskommuner, <i>overslagsbevilgning</i>	13 900 000
72	Tilskudd til private og ideelle virksomheter, <i>overslagsbevilgning</i>	1 445 000
Sum		15 345 000

Det vises for øvrig til omtale av kap. 1632 i Prop. 1 S (2009-2010) for Finansdepartementet (fagproposisjonen).

Videre er følgende skatte- og avgiftsbevilgninger vedtatt for 2010:

Andre kapitler

			(i mill. kr)
Kap.	Post	Betegnelse	Beløp
5501		Skatter på formue og inntekt	
	70	Toppskatt mv.	29 300
	72	Fellesskatt.	142 900
	73	Skatt av opparbeidede forpliktelser i rederiene.....	1 250
5506		Avgift av arv og gaver	
	70	Avgift.....	1 400
5507		Skatt og avgift på utvinning av petroleum	
	71	Ordinær skatt på formue og inntekt.....	48 000
	72	Særskatt på oljeinntekter	71 600
5521		Merverdiavgift	
	70	Avgift (<i>inklusive også toll- og avgiftsetatens del</i>)	189 600
5700		Folketrygdens inntekter	
	71	Trygdeavgift.	89 900
	72	Arbeidsgiveravgift.	131 400

Det vises for øvrig til omtale av kap. 5501, 5506, 5507, 5521 og 5700 i Prop. 1 S (2009-2010) Skatte- avgifts- og tollvedtak og Prop. 1 S (2009-2010) Statsbudsjettet (Gul bok).

Finansdepartementet viser til Reglementet for økonomistyring i staten § 6 om departementenes plikt til å gjennomføre stortingsvedtak. For skatter og avgifter gjør imidlertid Stortinget også vedtak om satsene. Da består ansvaret for å gjennomføre Stortingets vedtak i å få innkrevd skatter og avgifter i samsvar med de vedtatte satsene.

Tilsagnsordning vedrørende oppfølging av konkursbo

For 2010 gis Skattedirektoratet og Toll- og avgiftsdirektoratet fullmakt til å stille nye betingede tilsagn om dekning av omkostninger ved fortsatt konkursbobehandling for inntil 8 mill. kroner, jf. Prop. 1 S (2009-2010) for Finansdepartementet og Innst. 5 S (2009-2010). Denne fullmakten fordeles mellom Skattedirektoratet og Toll- og avgiftsdirektoratet med henholdsvis 7 mill. kroner og 1 mill. kroner.

6.2 Merinntektsfullmakt

For 2010 gis Skattedirektoratet fullmakt til å overskride bevilgningen under kap. 1618, post 01 mot tilsvarende merinntekter under kap. 4618, post 02, jf. Innst. 5 S (2009-2010).

6.3 Budsjettmessige forutsetninger

Generelle forutsetninger

Finansdepartementet understreker Skattedirektoratets ansvar for å planlegge virksomheten i 2010 slik at målene kan nås innenfor bevilgningsrammene, jf. Reglement for økonomistyring i staten § 9 og Bestemmelser om økonomistyring i staten, pkt. 2.

Dersom det oppstår problemer med økonomistyringen, må tiltak iverksettes slik at det ikke oppstår behov for å øke bevilgningen. Departementet understreker samtidig at det ikke må pådras utgifter uten at det er budsjettmessig dekning.

I forbindelse med eventuelle større regelverksendringer og liknende som medfører behov for økt/reduert bevilgning, må direktoratet være forberedt på å foreta beregninger av økonomiske og administrative konsekvenser.

Øremerkede bevilgninger

For 2010 er det under kap. 1618 avsatt midler til følgende tiltak, hvor beløpene er å betrakte som øremerket, og ikke kan omdisponeres uten departementets samtykke:

(i 1 000 kr)

Tiltak	Post 01	Post 22	Beløp
System for likning og saksbehandling (SL)	19 000	113 900	132 900
Videreutvikling av aksjonærregisteret	24 800		24 800
Altinn II		81 000	81 000
Nytt kontrollstøttesystem	14 400		14 400
Bransjekontroller	52 000	13 000	65 000
Mva-kontroller	52 400		52 400
Arbeid mot finansparadiser	24 400		24 400
Kontroll utenlandsk arbeidskraft	26 000		26 000
Skattekrimenheterne	17 600		17 600
Videreutvikling SOFIE	12 200		12 200
Metadata – elektronisk samhandling	9 000		9 000
SERG – kvalitetsheving	10 000		10 000
Styrking folkeregisteret	12 000		12 000
Nytt analysesystem gassavtaler		9 500	9 500
EDAG – forprosjekt	8 700		8 700
Arveavgift – restansereduserende tiltak	4 000		4 000
Nytt takseringssystem for verdsetting bolig	65 000		65 000
Sum	351 500	217 400	568 900

Ovennevnte tiltak skal omtales i årsrapporten. For noen av tiltakene er det ovenfor også bedt om omtale i halvårsrapporten.

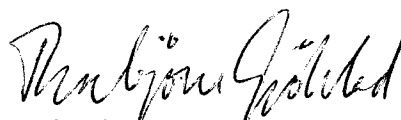
6.4 Budsjettildeling

Under henvisning til ovennevnte og Reglement for økonomistyring i staten § 7 meddeler Finansdepartementet med dette at Skattedirektoratet i 2010 tildeles og gis adgang til å disponere de bevilgningene som er beskrevet i pkt. 6.1.

Med hilsen



Tore Eriksen e.f.
finansråd



Thorbjørn Gjølstad
ekspedisjonssjef

Vedlegg

Budsjettfullmakter og administrative fullmakter

Bevilgningsreglementet har flere bestemmelser som gir Kongen fullmakt til å fastsette unntak fra de hovedprinsipper som reglementet ellers er basert på. Reviderte vilkår for bruk av unntaksbestemmelsene ble gitt ved kgl.res. 2. desember 2005 og redegjort for i rundskriv R-110/2005 av 5. desember 2005 som ble oversendt Finansdepartementets etater ved brev av 12. desember 2005. Det vises også til veileder for statlig budsjettarbeid utgitt av Finansdepartementet, jf. R-0534 B, som forklarer budsjettfullmaktene nærmere. (Alle rundskriv fra Finansdepartementet finnes på dets hjemmesider.)

Nedenfor omtales to typer budsjettfullmakter: Først fullmakter som må delegeres for hvert budsjettår, jf. pkt. A. Dernest fullmakter som er delegert Finansdepartementet og som virksomheten må søke departementet om samtykke til å benytte seg av i hvert enkelt tilfelle, jf. pkt. B. I tillegg omtales *administrative* fullmakter som er delegert til Skattedirektoratet ved egne brev, jf. pkt. C.

- A. Budsjettfullmakt som må delegeres hvert år, og som med dette delegeres*
- Det vises til merinntektsfullmakt, jf. pkt. 6.2 og Prop. 1 S (2009-2010).
 - Fullmakt til nettobudsjettering ved utskifting av utstyr (post 01), jf. Finansdepartementets brev av 12. desember 2005.
 - Fullmakt til fortsatt bobehandling, jf. pkt. 6.1. og Prop. 1 S (2009-2010)
 - Fullmakt til å inngå leieavtaler (ekskl. husleieavtaler) og avtaler om kjøp av tjenester utover budsjettåret, jf. Finansdepartementets brev av 12. desember 2005.
- B. Budsjettfullmakt som er delegert Finansdepartementet og som etaten må søke departementet om samtykke til å benytte seg av i hvert enkelt tilfelle*
- Fullmakt til å omdisponere fra post 01 til post 45, jf. Finansdepartementets brev av 22. desember 1993.
 - Overføring av ubrukt driftsbevilgning fra et år til neste, jf. Finansdepartementets brev av 22. desember 1993.
 - Overskridelse mot innsparing i løpet av de tre følgende budsjettår, jf. Finansdepartementets brev av 12. desember 2005.
- C. Administrative fullmakter*
- Fullmakter innen lønns- og personalområdet, jf. Finansdepartementets brev av 17. desember 1999.
 - Statens erstatningsansvar, jf. Finansdepartementets brev av 14. desember 2006
 - Eiendomsforvaltning, jf. Finansdepartementets brev av 7. oktober 1993.
 - Fullmakt vedrørende økonomisk ansvar for arbeidstakere som har påført staten økonomisk tap, jf. Finansdepartementets brev av 18. desember 2000.

Styringskalender 2010 Skattedirektoratet

Måned	Aktivitet	Dato
Februar	<ul style="list-style-type: none"> – Forklaringer til statsregnskapet – Innsendelse av årsrapport for 2009 til FIN – Faglig kontaktmøte 	Primo februar 22. februar 2010 Ultimo februar
Mars	<ul style="list-style-type: none"> – Innspill til budsjettrevisjonen våren 2010 – Personalrapportmøte for 2009 	Primo mars Medio mars
April	<ul style="list-style-type: none"> – Årsrapportmøte for 2009 – Medarbeidersamtale mellom finansråden og skattedirektøren – Utsendelse av foreløpige budsjetttrammer 2011 for skatteetaten etter rammekonferansen – Statusrapport for budsjettsituasjonen per 31. mars 2010 	26. april 2010 26. april 2010 Uke 17 29. april 2010
Mai	<ul style="list-style-type: none"> – Forslag til rapportomtale i Prop. 1 S (2010.2011) – Forslag til budsjettomtale i Prop. 1 S (2010-2011) – Referat fra årsrapportmøte for 2009 – Faglig kontaktmøte 	3. mai 2010 21. mai 2010 Ultimo mai Ultimo mai
August	<ul style="list-style-type: none"> – Innsendelse av halvårsrapport til FIN 	23. august 2010
September	<ul style="list-style-type: none"> – Møte vedrørende halvårsrapport 2010 – Faglig kontaktmøte 	17. september 2010 Medio september
Oktober	<ul style="list-style-type: none"> – Regjeringen fremmer Prop. 1 S (2010-2011) for Stortinget – Innspill til nysaldering av budsjettet for 2010 og statusrapport om budsjettsituasjonen per 30. september 2010 	Primo oktober Primo oktober
November	<ul style="list-style-type: none"> – Oversendelse foreløpig tildelingsbrev 2011 – Tekniske retningslinjer for arbeidet med statsbudsjettet for 2012 (Budsjettskrivet for 2012) – Faglig kontaktmøte – Forslag til budsjett 2012 fra skatteetaten 	Primo november Primo november Ultimo november Ultimo november
Desember	<ul style="list-style-type: none"> – Teknisk gjennomgang av forslag til budsjett for 2012 – Oversendelse tildelingsbrev 2011 	Medio desember Ultimo desember

Krav til rapportering om budsjettstatus

Finansdepartementet har følgende krav til rapportering av utgifter på kapittel 1618 i statusrapporter om budsjettsituasjonen:

- Det må framgå hva som er disponibel bevilgning (sum budsjett), og hvordan denne har framkommet (saldert budsjett, overført bevilgning, tilleggsbevilgninger og omprioriteringer, refusjoner og bruk av merinntektsfullmakter)
- Regnskapstall fra statsregnskapet må presenteres for hver utgiftspost (og underposter for post 01)
- Forbruk i prosent av disponibelt beløp må fremkomme
- Vesentlige avvik mellom periodisert budsjett per dato og regnskapsført beløp må forklares
- Staten må gi en budsjettvurdering for hele året i form av en prognose (gjelder ikke rapportering per 31. desember)
- Vesentlige avvik i utgiftsprognosen fra disponibel bevilgning pr 31. desember må forklares og korrigerende tiltak må angis
- Avvik mellom budsjett og prognose må fremstilles både i kroner og prosent

Finansdepartementet har følgende krav til rapportering av inntekter på kapittel 4618 i statusrapporter om budsjettsituasjonen:

- Det må framgå hva som er sum budsjett
- Regnskapstall fra statsregnskapet må presenteres for hver inntekstspost
- Avvik mellom budsjett og regnskap må fremstilles både i kroner og prosent
- Vesentlige avvik mellom forventede periodiserte inntekter og regnskapsført beløp må forklares
- Etatene må gi en inntektsprognose for hele året (gjelder ikke per 31. desember)
- Vesentlige avvik i inntektsprognosen for hele året fra budsjett må forklares
- Avvik mellom budsjett og prognose må fremstilles både i kroner og prosent

Krav til rapportering på fastsettings- og innkrevingsområdet fra skatteetaten til FIN

Kilde	Rapport	Innhold	Frekvens	Tidspunkt	Mottakere i FIN
SKD	1	Merverdiavgift: <ul style="list-style-type: none"> - inngående mva - utgående mva - innberettet mva - fastsatt mva - fordelt på næringskoder 	Årlig	30. april	SØ
SKD	2	Status for utbetalt momskompensasjon til kommuner mv. <ul style="list-style-type: none"> - utbetalte krav 	Månedlig	Den 20. i påfølgende måned	SØ
Oljeskattekontoret	3	Utskrevne og fastsatte petroleumsskatter	Årlig	Ved utskrivning	ØA
SKD	4	Fastsettings- og innkrevingsinformasjon <p>IB = Aktiv (forfalt) restanse + IB Berostilte krav pr 1.01. - Åpne innbetalinger pr 1.01. + ikke forfalte krav per 1.1 + Nye krav i løpet av året - Innbetalt i løpet av året - Ettergitt og avskrevet i løpet av året - Uerholdeligført (berostilt) i løpet av året + Åpne innbetalinger pr 31.12. - <u>Ikke forfalte krav i løpet av året</u> UB Aktiv restanse per 31.12. UB Berostilte krav pr 31.12.</p> <p>Innrappoteringen gjelder kap. 5501, 5506, 5507/71, 5507/72, 5521, 5700/72</p>	Årlig	Vedlegg til årsrapportene	SL
SKD	5	Tilsagnsordningen for konkursbo: <p>IB= Samlet ansvar per 1. januar + Nye tilsagn - Tilsagnsreduksjon som følge av utbetalinger i avsluttede bo - Tilsagnsreduksjon som følge av utbetalinger i ikke avsluttede bo - Differansen mellom tilsagn og utbetalinger i <u>avsluttede boer</u> UB= Samlet ansvar per 31.12 Omtales i Prop. 1 S</p>	Årlig	Vedlegg til årsrapportene	SL

SKD	6	Innkrevingsstatistikk - for de ulike oppkrevere på landsbasis, for inntektsåret, fordelt på skatte/avgiftsart: Innbetalt ift. fastsatt (sum krav), hhv. frivillig og rettidig (% av fastsatt), frivillig men forsinket (% av fastsatt) og etter tvangstiltak (innfordret) (% av fastsatt).	Halvårlig	Halvårs- og årsrapport	SL
SKD	7	Kontrollrapport for skatteoppkreverfunksjonen (jf. gjeldende rutiner)	Årlig	30. april	SL