



Kommunal- og distriktsdepartementet  
Postboks 8112 Dep  
0032 OSLO

Saksbehandler, innvalgstelefon  
Michael Baumann, 37 32 12 02

## Innspill til ny nasjonal digitaliseringsstrategi

Statsforvalterembetene fyller en sentral funksjon i forvaltningen. Som bindeledd mellom innbyggerne og alle de øvrige forvaltningsnivåene i landet oppleves behovet for sammenhengende tjenester ikke som gjenstand for festtaler og strategidokumenter, men som en absolutt og konkret nødvendighet. Statsforvalterne, og herigjennom Statsforvalterens fellestjenester (STAF), bør spille en sentral rolle i arbeidet med å få til bedre sammenhengende tjenester.

### Sammenhengende tjenester

STAF leder for tiden et Stimulab-prosjekt (*Klagebehandling økonomisk sosialhjelp*) som tydelig får frem hva en ny digitaliseringsstrategi bør adressere.

- Meldings- og informasjonsutvekslingen må konsolideres. Parallelle løsninger og standarder forsinker utviklingen og øker kostnadene. En digitaliseringsstrategi bør gi tydelige føringer for hvordan sektorene skal samordne denne helt sentrale infrastrukturen. Det vil også gjøre det enklere å forberede seg på kommende føringer fra EU.
- Med en samordnet infrastruktur for meldingsutveksling må det bli mulig å jobbe for deling av data istedenfor sending av data. Tverrgående saksbehandlingsprosesser må i større grad bygge på deling av data og ikke på dobbelt- eller trippelsending og -lagring av den samme informasjonen hos alle aktørene.
- Den nye digitaliseringsstrategien må bli en forvaltningsreform. Deling av informasjon, automatisering av rutineprosesser og økt brukerfokus i alle utviklingsprosjekter krever fjerning av regulatoriske hindringer. Det må legges mer vekt på sandkasseløsninger og en lavere terskel for innovasjon i forvaltningen.
- Tverrgående prosjekter, som tar hensyn til tverrgående behov, vil trenge en ny måte for finansiering som ikke er silo-basert. Den nåværende måten for silo-basert finansiering fører alt for ofte til suboptimalisering og økt ressursbehov hos andre, når tverrgående prosesser utvikles stykkevis.

I arbeidet med Stimulab-prosjektet har vi klart å dokumentere godt hvilke blindflekker som finnes i tverrgående prosesser mellom kommunal og statlig sektor. Innbyggerens behov for informasjon, samt raskt og pålitelig saksbehandling, blir ikke dekket godt nok i dag. Dermed mener STAF at



konkrete tiltak for å oppnå bedre sammenhengende tjenester er avgjørende for å klare målene med tillitsreformen.

### **Infrastruktur**

Deling av data på tvers av fag- og kontorstøttesystemer stiller krav til infrastrukturen som sikker informasjonsbærer. Mange virksomheter, private som offentlige, samhandler og deler data på tvers av systemer og tjenester som et ledd i saksbehandlingen. Gammel infrastruktur skaper ofte utfordringer, ettersom ikke alle tjenester er egnet og tilpasset deling på tvers av infrastruktur mellom ulike systemer og virksomheter. Den teknologiske utviklingen stiller økende krav til ytelse og kapasitet for håndtering av stadig økende datamengder som utveksles på tvers av virksomhetene i kontekst av samhandling og informasjonsdeling. Behovet for datautveksling og samhandling stiller krav til at eldre fagsystemer må moderniseres og tilpasses informasjonsdeling gjennom åpne standarder, men også at infrastrukturen som informasjonsbærer må moderniseres fortløpende både for å kunne håndtere økende datamengder på en effektiv og sikker måte. Dette forutsetter at det må avsettes ressurser til løpende drift, forvaltning og videreutvikling av systemer og tjenester for å holde tritt med den teknologiske utviklingen som i neste omgang vil kunne gi en mer effektiv forvaltning.

### **Informasjonssikkerhet**

Offentlig sektor er en av tre sektorer som NSM trekker frem som ekstra utsatt for cyberangrep med dagens trusselbilde. Den økte digitalisering, og større digital aktivitet gjør at trusselbildet er større og mer krevende enn tidligere. Dette medfører at informasjonssikkerheten må styrkes for å håndtere den økte digitaliseringen.

Med hilsen

Margot Telnes  
direktør

Michael Baumann  
avdelingsdirektør

*Dokumentet er elektronisk godkjent*