

KOMMUNAL- OG DISTRIKTSDEPARTEMENTET  
digitaliseringsstrategi@kdd.dep.no

29. november 2023

## MYNDERS INNSPILL TIL NASJONAL DIGITALISERINGSSTRATEGI

***I forbindelse med utarbeidelsen av den nye nasjonale digitaliseringsstrategien, ønsker Mynder å understreke betydningen av å integrere et brukerperspektiv i strategien, og å prioritere innbyggernes personvern som en sentral faktor i digitaliseringsprosessen.***

For å styrke Norges posisjon i møte med den akselererende digitaliseringen og AI-integrasjonen, og samtidig imøtekomme EUs initiativer rundt eID og digital lommebok, foreslår Mynder å utvide og integrere Datatilsynets regulatoriske sandkasse i et mer omfattende og dynamisk inkubatormiljø. Dette vil transformere sandkassen fra en testplattform til et aktivt støttesystem som fokuserer på utvikling av RegTech og Trust Solutions.

Ved å etablere et dedikert innovasjonssystem for disse teknologiene, vil vi kunne fremskynde deres modning og adopsjon, noe som er kritisk for at Norge skal kunne holde tritt med den raske digitaliseringen og AI-innføringen i samfunnet.

### **Behovet for robuste og tillitsskapende løsninger**

Fra et brukerperspektiv er hovedproblemet i dagens digitale samfunn knyttet til personvern og håndtering av personopplysninger. Persondata kan samles, deles, og brukes uten tilstrekkelig kontroll, innsyn og samtykke fra individet. Dette utgjør en risiko for tap av personvern og mulig misbruk av data. For å adressere disse problemene og bygge en sikker fremtid, er det essensielt å utvikle løsninger som både bedrifter og det offentlige kan benytte seg av. Samarbeid mellom sektorer er nødvendig for å balansere individets personvernrettigheter og samfunnets behov, noe som krever omfattende ressurser for effektiv implementering og vedlikehold av etterlevelse.

I tillegg er brukernes tillit svekket på grunn av mangelen på en sikker plattform for håndtering av persondata. Med økende utfordringer som phishing og spoofing, og usikkerheten rundt tradisjonelle kommunikasjonskanaler som SMS og e-post, blir behovet for robuste og tillitsskapende løsninger enda mer presserende. Mynders forslag om å utvide Datatilsynets regulatoriske sandkasse til et inkubatormiljø tar sikte på å møte disse utfordringene ved å fremme utviklingen av avanserte teknologier som RegTech og Trust Solutions, og dermed bidra til et sikrere digitalt samfunn.

RegTech er teknologi som hjelper bedrifter å overholde lovgivning og forskrifter, ofte ved bruk av AI og automatisering for å tilpasse seg regelverk som endrer seg raskt.

Trust Solutions fokuserer på å bygge sikkerhet og tillit i det digitale rommet, ved å sikre autentisitet og beskytte mot cybertrusler, som gir et tryggere digitalt miljø for brukere.

## Forventinger til strategien

Tilrettelegging for innovasjon & inkludering:

Målet må være at strategien tilrettelegge for et balansert digitalt økosystem som både stimulerer innovasjon og samtidig sørger for inkludering.

Brukersentrert utvikling:

Implementering av personvern hittil har virker mot sin hensikt. Folk har mistet kontroll. Strategien bør derfor vektlegge betydningen av designdrevet innovasjon hvor sluttbrukere får mulighet til å påvirke det digitale økonomisystemet og slik forme sin egen og samfunnets fremtid.

## Drivkrefter og utviklingstrekk som vil påvirke samfunnet

Når AI blir allemannseie:

Når generativ AI som f.eks. ChatGPT blir integrert i dagliglivet, må strategien sikre at AI blir en konstruktiv og naturlig del av samfunnsutviklingen. Dette innebærer å støtte innovasjon samtidig som man ivaretar etiske, inkluderende og mangfoldige perspektiver i AI-utviklingen.

Tempoet i digitaliseringen:

Den raskt akselererende hastigheten av teknologisk innovasjon krever en fleksibel strategi som ikke bare omfavner de raske innovatørene, men også tilrettelegger for de som trenger mer tid, for å unngå digital ekskludering.

Globalisering og redusert tillit:

I en tid med økende globalisering og svekket tillit til digitale løsninger, er det essensielt at strategien fokuserer på åpenhet, regulering og etikk i teknologiutviklingen.

## Viktigste digitaliseringsutfordringer fremover

Digital inkludering:

Et sentralt utviklingstrekk er den akselererende digitaliseringen og integrasjonen av AI i samfunnet. Dette fører til at avstanden mellom myndigheter, eksperter, og sluttbrukere øker. Strategien bør ta høyde for hvordan man kan bygge broer mellom disse gruppene, spesielt gjennom brukerengasjement og -deltakelse i utformingen av digitale løsninger.

Operasjonalisere personvern:

Utvikle og implementere løsninger og språk som engasjerer og demokratiserer diskusjon rundt digitalisering og bruk av AI i samfunnet. Plassere folk i sentrum av det digitale økosystemet.

## **For å møte disse utfordringene foreslår Mynder følgende konkrete tiltak:**

Etablering av tverrsektorielle inkubatorprogrammer:

Opprette inkubator- eller klyngeprogrammer dedikert til teknologi som spenner på tvers av sektorer. Dette vil inkludere teknologier for forenkling av regulering (RegTech) og tillitsbyggende løsninger (Trust Solutions). Slike programmer vil hjelpe til å forenkle arbeidet med regulering og bygge tillit rundt adopsjon og bruk av ny teknologi, også hos sluttbrukerne.

Fremme etikk, inkludering og mangfold i AI:

Sikre at utviklingen og implementeringen av AI-teknologi tar hensyn til etiske retningslinjer, fremmer mangfold og inkludering, og er tilgjengelig for alle samfunnssegmenter. Dette kan inkludere offentlige retningslinjer, standarder og støtte til forskning og utdanning fokusert på etisk AI.

Styrke samfunnsengasjement og transparens:

Øke satsingen på samfunnsengasjement og transparens i digitaliseringen. Dette inkluderer tiltak for å fremme forståelse og involvering blant allmennheten i digitale prosesser, samt å sikre åpenhet i utviklingen og anvendelsen av AI og andre digitale teknologier.

Disse tiltakene og fokusområdene vil bidra til å forme en fremtidsrettet digitaliseringsstrategi som ikke bare fremmer teknologisk innovasjon, men også sikrer at utviklingen skjer på en inkluderende og etisk måte som gagnar samfunnet.

## **Mynder**

Mynder, en personvern-startup, benytter seg av generativ AI for å forenkle og forbedre personvern. Spesialisert på GDPR, er Mynder ikke bare en teknologisk nyskaper, men også en forkjemper for et sikrere og mer inkluderende digitalt samfunn.

Vår visjon er å sette individet i sentrum av dataøkonomien ved å gi folk full kontroll over sine personlige data. Vi tilbyr også løsninger som gjør det enkelt for bedrifter å overholde GDPR-regler og å håndtere forskriftene mer effektivt.

[Mynder - Form din digitale fremtid](#)