

Sammenstilling av WS 9 – NOKIOS 2023 (09. november 2023)

På konferansen NOKIOS 2023 i Trondheim (24. oktober 13:00-17:00) arrangerte Samarbeidsnettverket for livshendelser og andre sammenhengende tjenester en workshop med tittelen "Hvordan skape sammenhengende tjenester – sammen?". Workshopen ble fasilitert av Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) ved Kari Nysted og Frode Alne Bolin. Workshopen var åpen for alle deltakere på NOKIOS, og hadde 45 deltakere fra stat, kommune, Diginettverkene og privat sektor.

Årets NOKIOS skjer samtidig som sittende regjering har startet arbeidet med en ny digitaliseringsstrategi. Workshopens temaer og oppgaver ble derfor rettet inn mot områder som ansvarlig departement KDD har uttrykt ønske om å motta innspill på, for kommende digitaliseringsstrategi. Det ble lagt vekt på å sikre rikelig med tid til innspill og idémyldring fra deltakerne. Det var basert på tanken om at det er nødvendig å lytte til de som jobber med digitalisering og tjenesteutvikling i hverdagen, og forstå både hva de ønsker og forventer fra en ny strategi.

Innspillene for del 1 vil bli overlevert KDDs arbeidsgruppe for ny digitaliseringsstrategi. Blant annet peker innspillene på faktiske behov, samt frustrasjon og ønsker. Deltakerne jobber i eller for offentlig sektor, med ulike områder som er med på å forme en pågående digital transformasjon. Dersom strategien skal virke anvendelig for aktører på feltet, er det viktig at ny strategi hensyntar innspill fra statlige og kommunale aktører, samt fra privat og frivillig sektor.

Del 1: Fremtiden – hva skjer etter 2025?

Forventninger til strategien, digitaliseringsutfordringer og forslag til videreføring av dagens digitaliseringsstrategi:

Helge Bang fra Digdir var første innleder, og presenterte arbeidet med den nye digitaliseringsstrategien. Etter statusgjennomgangen fra Bang, som inkluderte informasjon om hvilken tematikk digitaliseringsstrategien utforsker, gikk Line Borgvin Hansen på scenen for å fortelle fra Livshendelsen Alvorlig Sykt Barn. Deretter fikk deltakerne diskutere innspill til ny digitaliseringsstrategi. Deltakerne arbeidet i 8 grupper, der de ble bedt om å skrive ned hva de vil ha mer av og hva de vil ha mindre av i strategien. De skrev også ned punkter for hindringer og utfordringer for digitaliseringsarbeidet. Deltakerne fikk beskjed om å tenke frem i tid, med andre ord: hva skjer etter 2025?

Oppsummering av innspillene:

| Dette vil vi ha mer av | Dette vil vi ha mindre av |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Sentral styring• Standardisering og føringer som presiseres i strategien• Økonomi og forvaltning/investering i drift av digitalisering• Smidig utvikling og produkt-team• Incentivordninger for aktører som tar selvstendige, proaktive initiativ som konkretiserer strategien• Kjennskap til nasjonale og kommunale verktøy for å «starte sammen» og gjenbruk (f.eks. sjekklister for å involvere)• Åpning for involvering med medfinansieringsordningen for kommunale virksomheter | <ul style="list-style-type: none">• Tekst (snakke – ned, gjøre – opp)• Nettsider og app• Parallelle løsninger• Siloer• Forvaltningen og kommuner som jobber hver for seg• Byråkrati• Umyndiggjøring av innbyggere• «Prosjekter» - smidig utvikling• Forvaltningsnivåer• Krav som ikke finansieres• Mindre parallelt arbeid, særlig i kommunene• Juridiske hindringer |

- Fortsatt jobbe med livshendelser, men flere: eks. bli gammel.
- Livshendelsene: innsatsområder – konkret -ikke for mange.
- Livshendelsene: næring – utvide.
- Datadeling (med vett og kontroll) – relevante data
- Deling av gjøremål/arbeidsoppgaver i helsetjenesten
- Forskning av ny teknologi
- Flere utprøvningsprosjekter
- Endringsledelse og sammenhengende tjenester
- Felles standard fra «myndigheten» for å:
 1. sikre datakvalitet
 2. datadeling
 3. bruke/sammenligne data
- Det offentlige må bli flinke på å finne gevinster/gode effekter
- Innovasjon
- Tillitsledelse med rom for prøving og feiling
- Mer eierskap av egne data
- Teknologinøytral
- Fellestjenester – økosystem – god robusthet
- EN offentlig digital strategi
- Offentlig-privat samarbeid
- Regler for økosystem
- Samhandlingsmekanismer
- Kompetansebygging -> virkemidler
- Bruker i sentrum – faktiske behov (endre org. strukturer, eierskap til data, enkel fullmakt)
- Målekriterier
- Økt lokal selvstyre
- Penger
- Aktørfokus – fagpersonell: hva er viktig å ta med?
- Forankringer/forpliktelser – overordnet nivå
- Finansieringsmodeller
- Tørre å gjøre tydelige avgrensninger
- Bygge fra scratch
- The big dominos -> knocks down 60% of the following
- Kontinuerlig samskaping
- Endringskultur/kompetanse

- Usikkerhet rundt finansiering
- Underfinansiering av drift
- Kompetansemangel

Utfordringer/hindringer

- Finansiering i drift
- Mangel på regelverk rundt digitalisering
- Regulatoriske forhold
- For rigid tolkning av personvern-forordningen
- Akademia kommer bak i utviklingen /for lite aktuell utdanning
- Ressursknapphet, kompetanse og kapasitet
- Kan lovverket utfordres, kan vi klare å se mer muligheter?
- Mangler felles oppdrag/tildelings-brev

- Mangler juridiske rammer for håndtering av data
- Forsiktig med ensidighet (KI)
- 3 forvaltningsnivåer
- Ressurser
- Kompetanse
- Økonomi/finansiering
- Gaper over for mye
- Endringsmotstand

Gruppeoppgaven ble avsluttet med at gruppene markerte hva de mente var de tre viktigste punktene fra «dette vil vi ha mer av», og sende disse inn digitalt. Figuren under viser ordsky med disse punktene, og kan forklare hvilke innspill deltakerne anser som mest relevante for en ny digitaliseringsstrategi.

Dette vil vi ha "mer av":

25 responses

