



KOMMUNAL- OG DISTRIKTSDEPARTEMENTET

## Innspill til ny digitaliseringsstrategi

Arbeidstilsynet viser til regjeringen.no og nettside om innspill til ny nasjonal digitaliseringsstrategi. Arbeidstilsynet erfarer at digitale løsninger, datasystemer og programvarer kan være utfordrende for arbeidstakeres arbeidshverdag.

Videre erfarer vi at det er utfordrende med deling av data som inneholder personopplysninger mellom offentlige myndigheter.

Arbeidstilsynet har på bakgrunn av dette to innspill til ny nasjonal digitaliseringsstrategi:

### 1. Digitalisering må ta hensyn til arbeidstakerne og deres krav på et fullt forsvarlig arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøloven § 4-1 fastslår at alle arbeidstakere har krav på et fullt forsvarlig arbeidsmiljø. Arbeidsmiljøloven § 4-3 presiserer at arbeidet skal legges til rette slik at arbeidstakers integritet og verdighet ivaretas.

I tillegg til de overordnede reglene i arbeidsmiljøloven, sier forskrift om utførelse av arbeid (FUA) § 10-23 første ledd uttrykkelig at «Bruk av datautstyr skal ikke innebære en risiko for arbeidstakerne». Dette gjelder også risiko for arbeidstakernes psykiske helse.

Hvordan datasystemer og programvare er utformet, kan ha stor påvirkning på arbeidstakernes arbeidshverdag. Systemer eller brukergrensesnitt som er unødvendig kompliserte eller ellers lite brukervennlige, kan påvirke arbeidstakernes integritet og verdighet negativt. I ytterste konsekvens kan bruk av dårlige systemer og brukergrensesnitt, som påvirker arbeidstakernes helse negativt, innebære at arbeidsgivere opptrer i strid med arbeidsmiljøloven.

Ett av kriteriene for fremtidig digitalisering bør derfor være at digitaliseringen skal bidra positivt til arbeidslivet og arbeidstakernes helse. Vi foreslår at følgende formulering tas inn i strategien:

*Regjeringen vil*

- arbeide for at digitalisering skjer på en måte som bidrar positivt til arbeidstakeres helse, og som støtter opp under arbeidsmiljølovens krav til et fullt forsvarlig arbeidsmiljø*

### 2. Vi må sikre både innbyggernes personvern og offentlige etaters behov for å dele personopplysninger seg imellom

Arbeidstilsynet erfarer at det kan være utfordrende å hjemle deling av personopplysninger på tvers av forvaltningsorganer. For Arbeidstilsynet er dette særlig aktuelt når det gjelder utveksling av informasjon om enkeltpersonforetak. Arbeidstilsynet har en ambisiøs digitaliseringsstrategi, men vi har flere ganger opplevd at prosjekter knyttet til deling av data med andre offentlige aktører blir unødvendig vanskelige på grunn av et komplisert og utilstrekkelig regelverk.



Systemer og digitale tjenester for deling av data innebærer at alle aktører skal ha behandlingsgrunnlag for all behandling (innhenting, deling m.m.). Vi mener derfor det kan være hensiktsmessig at regelverket knyttet til deling av data, særlig persondata, vurderes på et mer overordnet nivå. Dette innebærer en vurdering av dagens regelverk på ulike etaters områder opp mot målsetningen om enkel og effektiv deling av data, samtidig som hensynet til innbyggernes personvern ivaretas. Vi foreslår følgende inn i strategien:

*Regjeringen vil*

- *sørge for at forvaltningsorganer kan dele nødvendige opplysninger seg imellom raskt og effektivt innenfor personopplysningslovens rammer*
- *sørge for at forvaltningsorganer gis tilgang på teknologiske løsninger som gjør slik deling enkel*
- *arbeide for at regelverket er tilrettelagt for at forvaltningsorganer, når det er nødvendig, kan dele personopplysninger seg imellom raskt og enkelt*

Vi mener også at det kan være hensiktsmessig at det utpekes en offentlig aktør/etat som har ansvaret for å effektivisere deling av opplysninger mellom offentlige organer, innenfor rammene av personvernlovgivningen.

Med hilsen  
Arbeidstilsynet

Tonje Faanes  
seksjonsleder

Kristin Johansen Cock  
seniorrådgiver

*Dette brevet er elektronisk godkjent.*