



Dato: 20. september 2019

Fra/til: 12.00 – 14.00

Referent: [redacted]

Møteleder: Eli Telhaug

Til stede: *Fra Arbeids- og sosialdepartementet:*

Departementsråd Eli Telhaug, ekspedisjonssjef Tom Gulliksen, ekspedisjonssjef Ulf Pedersen, ekspedisjonssjef Einar Skancke, avdelingsdirektør Camilla Landsverk, avdelingsdirektør Espen Opjordsmoen, seniorrådgiver [redacted] seniorrådgiver [redacted] seniorrådgiver [redacted] seniorrådgiver [redacted]

Fra Arbeids- og velferdsdirektoratet:

Arbeids- og velferdsdirektør Sigrun Vågang, kunnskapsdirektør Yngvar Åsholt, økonomi- og styringsdirektør Marianne Fåln, IT-direktør Jonas Slørdahl Skjærpe, seksjonssjef Helge Ommundsen, seksjonssjef Jan Erik Grundtjernlien seniorrådgiver [redacted]

Kopi: Riksrevisjonen, Barne- og familiedepartementet

Referat fra særmøte 20. september 2019

Dagsorden:

1. *Arbeids- og velferdsdirektoratet orienterer kort om hovedprioriteringer neste år med utgangspunkt i langtidsplanen (20 min.)*

Arbeids- og velferdsdirektoratet orienterte om følgende fire overordnede hovedprioriteringer (i uprioritert rekkefølge) for 2020:

- Vi skal sikre en sømløs opplevelse for bruker knyttet til livshendelser
- Vi gir arbeidsgiver god støtte ved ansettelse av utsatte grupper
- Vi har hensiktsmessige systemer og styringsformer tilpasset gitte rammer
- Våre medarbeidere og ledere utvikler og omstiller kompetansen løpende for å imøtekomme brukernes forventninger

Det var lagt opp til en kort diskusjon om det nærmere innholdet i direktoratets overordnede prioriteringer for 2020 med utgangspunkt i langtidsplanen.

Videre oppfølging:

Departementet tar direktoratets presentasjon til etterretning.

Departementet påpekte at de mer konkrete prioriteringene vil bli diskutert nærmere i arbeidet med tildelingsbrevet for 2020.

2. *Status, utfordringer og strategiske grep for utvikling av sosialtjenesteområdet – presentasjon ved Arbeids- og velferdsdirektoratet (30 min.)*
Arbeids- og velferdsdirektoratet orienterte om status, utfordringer og strategiske grep for utvikling av sosialtjenesteområdet.

Blant temaene som ble berørt i presentasjonen var utviklingen i antall langtidsmottakere av sosialhjelp og deltakere i kvalifiseringsprogrammet, barn i familier som mottar sosialhjelp, bruk av midlertidige botilbud og boforhold for sosialhjelpsmottakere. Direktoratet redegjorde også for oppfølgingen av strategiske grep for utvikling av de sosiale tjenestene: i) styrket fagdirektoratsrolle med mer samordnede planprosesser og styringssignaler, ii) økt satsing på kompetanse i kommunene og iii) mer strategisk arbeid med FoU for å understøtte spredning av beste praksis. Økt satsing på digitalisering, som er et fjerde grep, ble orientert om under punkt 4 på dagsorden.

I dialogen i etterkant av direktoratets orientering ble bl.a. følgende tema berørt: fylkesmannens rolle og samarbeidet mellom direktoratet og fylkesmennene, direktoratets samarbeid med utdanningsinstitusjonene om ny forskrift for helse- og sosialutdanningene, utvikling av FoU på sosialtjenesteområdet og videreutvikling av partnerskapet med kommunene.

Videre oppfølging:

Departementet tar direktoratets presentasjon til etterretning, og området følges opp i fagdialog og styringsdialog i tråd med punkt 3 på dagsorden.

3. *Opplegg for fagdialog mellom departementet og direktoratet på sosialtjenesteområdet (15 min.)*
Departementet orienterte om at en arbeidsgruppe med deltakere fra departementet og direktoratet gjennom det siste året har samarbeidet om et forslag til et opplegg for en strukturert fagdialog på sosialtjenesteområdet. Den strukturerte fagdialogen skal bidra til at departementet og direktoratet kan ivareta sitt fagansvar for de sosiale tjenestene på en god måte. På grunnlag av innspillet fra arbeidsgruppa, foreslår departementet at det etableres to arenaer for fagdialogen gjennom året: fire fagmøter og to fagseminarer.

Videre oppfølging:

- Forslag til opplegg for fagdialog om sosiale tjenester iverksettes fra høsten 2019.
- ASD tar initiativ til et første fagmøte hvor planlagte tema for høsten 2019 og våren 2020 besluttet. Et nyttig utgangspunkt for dette vil være eksemplet på årshjul for fagdialogen som arbeidsgruppa har utarbeidet.
- Det arbeides videre med oversikten over oppgaver som følger av hhv. departements- og direktoratsrollen på sosialtjenesteområdet.
- Det gjennomføres en evaluering av opplegget etter ett år som presenteres i et sær møte om sosiale tjenester i løpet av høsten 2020.

4. *Status og veien videre for tjenesteutvikling/digitalisering på sosialtjenesteområdet (30 min.)*

- *Arbeids- og velferdsdirektoratet orienterer om status og fremdrift Digisos ("Digitalisering av sosialtjenester i NAV")*
- *Strategien videre for tjenesteutvikling/digitalisering – inkl. dialog med kommunene*

Arbeids- og velferdsdirektoratet orienterte om status og fremdrift for Digisos og strategien videre for tjenesteutvikling/digitalisering på sosialtjenesteområdet.

Videre oppfølging

Departementet tar orienteringen til etterretning.

Departementet var opptatt av at direktoratet arbeider videre med å konkretisere behov, muligheter og gjennomføringsstrategier i dialog med kommunesektoren og departementet. Dette er nødvendig både for å utvikle gode tjenester til brukerne og for å legge til rette for at departementet kan arbeide videre med nødvendige rammebetingelser.

Departementet og direktoratet vil, sammen med KS, se nærmere på hvordan tjenesteutvikling/ digitalisering på sosialtjenesteområdet kan videreutvikles.

5. *Rapportering og dialog om informasjonssikkerhet (10 min.)*

- *Kort om innhold og format på rapportering og dialog om informasjonssikkerhet*

Arbeids- og velferdsdirektoratet ga her en kort orientering.

På bakgrunn av dialog over tid om ulike temaer innenfor informasjonssikkerhet, har direktoratet utarbeidet et utkast til konkret disposisjon og format på en periodisk rapportering til departementet. Rapporteringen skal legge til rette for departementets oppfølging og dialog om risiko, vurderinger/prioriteringer og konkrete tiltak.

Videre oppfølging

Departementet tar opplegg til innhold og format på rapportering om informasjonssikkerhet til etterretning.

Departementet påpekte at det må finnes fram til egnede prosesser og tidspunkter for når rapportering på området bør skje. Saken følges opp i styringsdialogen.

6. *Eventuelt*

Ingen saker.