



Dato: 10. april 2019

Fra/til: 13.00 – 16.00

Referent: [REDACTED]

Møteleder: Eli Telhaug

Til stede: *Fra Arbeids- og sosialdepartementet*

Tom Gulliksen, ekspedisjonssjef; Ulf Pedersen, ekspedisjonssjef; Einar Skancke, ekspedisjonssjef; Else Staven, avdelingsdirektør, Dagfinn Hansen, avdelingsdirektør; Odd Wålengen, avdelingsdirektør; [REDACTED] seniorrådgiver; [REDACTED] seniorrådgiver; [REDACTED] førstekonsulent (referent); Anne Moursund Skyberg, fagdirektør.

Fra Barne- og likestillingsdepartementet

Emma Stenseth, ekspedisjonssjef; Ragnhild Astad, avdelingsdirektør.

Fra Arbeids- og velferdsdirektoratet

Sigrun Vågang, arbeids- og velferdsdirektør; Kjell Hugvik arbeids- og tjenestedirektør; Kjersti Monland ytelsesdirektør; Yngvar Åsholt kunnskapsdirektør; Marianne Falun Styrings- og økonomidirektør, Terje Klepp direktør internrevisjon, Jonas Slørdahl Skjærpe IT- direktør, Ola Furu avdelingsdirektør, Tor Sandvik, seksjonssjef.

Kopi: Riksrevisjonen, Barne- og familiedepartementet

Referat fra etatsstyringsmøte 10. april 2019

Dagsorden:

1. Arbeids- og velferdsdirektoratet gir en overordnet vurdering av de viktigste resultatene under målene for Arbeids- og velferdsetaten og direktoratets ansvar på sosial- og levekårsområdet. Direktoratet bes å vurdere ressursbruk i etaten knyttet til resultatene og måloppnåelsen

På et overordnet nivå er Arbeids og velferdsdirektoratet tilfreds med resultatene i 2018. Overgangen til arbeid er stabil, men direktoratet påpeker at det er et potensiale for økt overgang til arbeid for de med nedsatt arbeidsevne. Arbeidsgivere er mer positive til samhandling med NAV, og kombinasjonen av arbeid og stønad øker. Flere brukere får riktig ytelse til rett tid, men det er fortsatt utfordringer på enkelte områder, herunder klagesaker, uføretrygd og enslige forsørgere. Det har vært utfordrende å sikre tidlig nok vurdering av mulighetene for forlengelse av arbeidsavklaringspenger for enkelte brukere.

Det er høy utviklingstakt i etaten, og direktoratet har lyktes med å flytte ressurser til NAV-kontorene. Det har blitt lansert flere nye digitale løsninger for både brukere og

saksbehandlere. Regionaliseringen gir færre og større NAV-kontor i tiden fremover. Direktoratet jobber med å løfte kompetansen i NAV-kontorene. Det vil være viktig å få omsatt kunnskapsbasert forskning til praktisk handling. Direktoratet viste til at IPS – metodikk viser gode resultater, og de ønsker å benytte det mot flere brukergrupper. Etaten ønsker å øke antall jobbspesialister i etaten samlet.

Det er økt oppmerksomhet rundt hvordan man kan kombinere kommunale og statlige tiltak, og fokuset på å arbeide kunnskapsbasert vil bidra til å heve kvalitet og effektivitet i NAV-kontorene. Samarbeidet med helse- og utdanningsmyndighetene er viktig. For ungdom har det vært en utfordring at unge som motiveres til å gå tilbake til videregående skole ikke får tilstrekkelig oppfølging der, og faller fra igjen.

NAV som arbeidsgiver bidrar også godt inn i inkluderingsdugnaden, og 4,5 prosent av nyansatte i NAV i fast stilling 2. halvår 2018 hadde nedsatt funksjonsevne eller hull i CV-en.

Direktoratet avsluttet med å påpeke at de har en et godt og tillitsfullt samarbeid med ASD og BLD. Departementene oppleves som gode dialogpartnere.

Konklusjon og videre oppfølging:

- Departementet tok informasjonen til etterretning.

2. Arbeids- og sosialdepartementets og Barne- og familiedepartementets overordnede vurdering av etatens måloppnåelse i året som helhet, samt i 3. tertial 2018 på enkelte områder

Direktoratet har levert en årsrapport som er strukturert etter de krav som er stilt i Bestemmelsene om økonomistyring i etaten. Etter departementets vurdering har direktoratet levert i hovedsak en god årsrapport. Det er fremdeles mulig å utvikle analysene på flere områder, for eksempel kunne det ha vært en noe mer utfyllende analyse omkring flere i arbeid og ressursvridningen mot arbeidsrettet oppfølging. Direktoratet produserer flere omfattende kunnskapsbaserte analyser, og departementet oppfordrer direktoratet til å bruke resultatene fra disse analysene i sin rapportering.

I hovedsak er departementet tilfreds med resultatene som presenteres i årsrapporten, men ser at det fortsatt er utfordringer knyttet til enkeltområder. Det er positivt at etaten jobber mer systematisk og kunnskapsbasert i oppfølgingen av brukere. Departementet er positiv til at direktoratet rapporterer at NAV jobber bedre og tettere på brukere og i større grad bruker arbeidsplassen som tiltaksarena. Departementet viser til at direktoratet har dreid betydelige ressurser over til arbeidsrettet oppfølging, og stilte spørsmål om hva årsakene kunne være at dette ikke gå utslag i bedre resultater mht. å få flere over i arbeid.

Departementet ga videre direktoratet honnør for sin interne oppfølging av inkluderingsdugnaden.

Departementet er fornøyd med direktoratets initiativ til å utarbeide et strategisk rammeverk for de sosiale tjenestene. Det har vært en bekymring rundt hvordan kanalstrategien påvirker tilgjengelighet i de sosiale tjenestene, og dette er tema for tilsyn 2020.

Det var videre en drøfting av den krevende situasjonen rundt AAP. Her skyldes mye av utfordringen lovendringen fra 1.1.2018 der unntaksbestemmelsen ble betydelig skjerpet. Departementet ber direktoratet om fortsatt å ha et særlig fokus på situasjonen og utviklingen fremover på området. Det vil være tett dialog mellom departementet og direktoratet om AAP fremover.

Departementet viste til at det er positiv utvikling på ytelsesområdene, selv om det fortsatt er utfordringer med uføretrygd, eneforsørger og medlemskap. Departementet forventer at direktoratets iverksatte tiltak gir bedre måloppnåelse på sikt. Etaten har for øvrig en sunnere saksportefølje, og færre saker til behandling.

Direktoratet opplyste departementet om at de på uføreområdet ikke ville klare å nå kravene til gjennomsnittlig saksbehandlingstid i 2019, men tar sikte på at de vil nå kravene i 2020 med den utviklingstakten de har nå nå.

Direktoratet viste til at det jobbes systematisk for å redusere den høye omgjøringsfrekvensen. Mye av årsaken er at det er manglende forståelse om hva som skal legges ved av informasjon.

Departementet er fornøyd med virksomhetsutviklingen i direktoratet. Etaten har på en god måte tilpasset seg regionreformen uten fall i produksjon. Barne- og familiedepartementet gir direktoratet ros for at digitaliseringen av foreldrepenger var vellykket.

Konklusjon og videre oppfølging:

- Videreutvikling av tildelingsbrev og årsrapport for å gi mer kunnskapsbaserte analyser i årsrapporten.
- Direktoratet skal følge opp utviklingen på klagesaksbehandlingen og ytelsesområdene der det fortsatt er utfordringer.
- Det skal være tett dialog mellom Avdir og departementet i utviklingen på AAP-områder.
- Direktoratet vil fortsette å jobbe kunnskapsbasert for å finne ut hva som virker for ulike brukergrupper i forhold til overgang til jobb. På bakgrunn av dette vurdere potensialet for overgang til arbeid for personer med nedsatt arbeidsevne.

3. Arbeids- og velferdsdirektoratet redegjør for de viktigste nøkkeltallene i årsregnskapet 2018 sett opp mot virksomhetens måloppnåelse.

Arbeids- og velferdsetaten har lyktes med å flytte ressurser nærmere bruker og insource IT kompetanse for å redusere konsulent kostnader. Digitalisering har gitt færre

manuelle kontroller og bidratt til kortere saksbehandlingstid. For direktoratet er det kostbart å fase ut eldre systemer, men mindre prosjekter og smidig utvikling reduserer risikoen og øker hastigheten på digitaliseringsprosjektene. Direktoratet har bedret informasjonssikkerheten og personvernet, og opprettet et eget prosjekt for at etaten skal etterleve kravene som stilles av GDPR.

Etaten har måttet effektivisere betydelig for å opprettholde samme drift og imøtekomme ABE-kuttet, dette har delvis blitt realisert gjennom reduisering av eiendomsutgifter. Direktoratets stabile resultater må sees i sammenheng med at de er under omstilling, at det er kutt i budsjettene og det har vært høy saksinnngang. Direktoratet påpeker at departementets forventninger til resultater tar ikke alltid tilstrekkelig høyde for kuttene i budsjettene til Arbeids- og velferdsetaten.

Konklusjon og videre oppfølging:

- Departementet tok informasjonen til etterretning.

4. Arbeids- og velferdsdirektoratet gir en overordnet vurdering av styring og kontroll i etaten.

Direktoratet presenterte resultatene fra sin internrevisjon. Direktoratet har forbedret sin styring gjennom en oppdatert virksomhetsstrategi, reduisering av risiko ved etablering av produktområder og at det jobbes smidig innenfor disse. Digitaliseringen av etaten gir færre manuelle kontroller og reduserer saksbehandlingstiden. Direktoratet har forenklet styringssystemet for informasjonssikkerhet, etablert nye rutiner for ansattes personvern og har et eget prosjekt som følger opp GDPR. Denne utviklingen viser at direktoratet har styrket sin internkontroll.

I forkant av møtet oversendte direktoratet sin risikoliste per 19.03.2019.

Fire punkter er i rød sone:

1. Risiko for ustabilitet i systemløsningene
2. Risiko for manglende gjennomføringskraft i omstillingen i NAV
3. Risiko for alvorlige voldshendelser
4. Risiko for mangelfull etterlevelse av personvernforordning og personopplysningslov med forordning

Departementet stilte spørsmål om det var flere punkter i rød sone på risikokartet enn i fjor. Direktoratet mente at det var ganske likt som tidligere år.

Konklusjon og videre oppfølging:

- Departementet tar risikobildet til etterretning og legger til grunn at direktoratet jobber aktivt med å redusere risikoen for alvorlige hendelser.
- Det jobbes med et høringsnotat knyttet til supplerende rettsgrunnlag for behandling av personopplysninger og hjemler for automatisert behandling. Departementet tar initiativ til et møte.

5. Arbeids- og velferdsdirektoratets vurdering av framtidssutsikter på kort og lengre sikt. Strategier og initiativ for å møte utfordringene på arbeids- og velferdsområdet.

Det er et potensial for økt samarbeid med helsevesenet og utdanningssektoren for å få flere i arbeid, herunder øke bruken av kvalifiserende tiltak og samarbeide tettere med fastleger og distriktpspsykiatriske sentre.

Digitaliseringen av etaten går veldig raskt. Direktoratet vil jobbe grundig med utfasing av eldre systemer. IT- strategien til direktoratet er smidig utvikling som reduserer den finansielle risikoen ved raske leveranser av små prosjekter. Små prosjekter øker også muligheten for å tilpasse utviklingen etter brukernes tilbakemeldinger, og vil bidra til bedre brukeropplevelser. Departementet presiserer at den raske utviklingen stiller krav til god dialog mellom departement og direktoratet. Regelverksutvikling og organisering av prosesser opp mot andre departement tar tid.

Etaten gjennomfører organisatoriske endringer for å tilpasse seg lavere budsjetter. Det blir færre og større NAV-kontor. Samtidig jobbes det med nedbemanning og reduksjon av antall kontorsteder på ytelsessiden.

Det vises for øvrig til NAVs omverdensanalyse.

Konklusjon og videre oppfølging:

- Raske digitaliseringsprosesser gjør det viktig å opprettholde god løpende dialog mellom departement og direktorat.

6. Eventuelt

Ingen temaer ble spilt inn.