



Dato: 25. mai 2018

Fra/til: 12:00 - 14:00

Referent: [redacted] (ASD)

Møteleder: Ulf Pedersen (ASD)

Til stede: Ulf Pedersen (ekspedisjonssjef, ASD), Espen Opjordsmoen (ASD), Dagfinn Hansen (ASD), Sara Elisabeth Bruvoll (ASD), [redacted] (ASD), [redacted] (ASD), [redacted] (ASD), [redacted] (ASD), Tone Westlie (ASD), Sigrid Russwurm (ASD), [redacted] (ASD), Solgunn Marita Tverfjell (ASD), [redacted] (BLD), Sigrun Vågeng (direktør, AVdir), Kjersti Monland (AVdir), Yngvar Åsholt (AVdir), Kristel Skorge (AVdir), Grete Øvre (AVdir), Sonja Skinnarland (AVdir), Helge Ommundsen (AVdir) og [redacted] (ASD)

Fraværende:

Kopi: Riksrevisjonen
Barne- og likestillingsdepartementet

Referat fra Særmøte med Arbeids- og velferdsdirektoratet 25.05.18

Nr.	Sak og konklusjon	Ansvarlig og tidsfrist:
1.	FoU og kunnskapsutvikling på arbeids- og velferdsområdet ✓ Langsiktige prioriteringer av kunnskapsbehov i arbeids- og velferdssektoren (vedlegg 1) ✓ FoU-oppdrag i tildelingsbrevet til Arbeids- og velferdsdirektoratet for 2019 – Dialog om forslag til prosess og tidsplan fram mot 2019 (vedlegg 2) Saken hadde to vedlegg: <i>Langsiktige prioriteringer av kunnskapsbehov i arbeids- og velferdssektoren (2015) – status og eventuelle endringsbehov – forslag til tiltak og prosess fram mot ny fireårsperiode (2020-2024)</i> og <i>ASD/BLD initierte FoU-prosjekter – tildelingsbrevet til Arbeids- og velferdsdirektoratet 2019 – forslag til prosess og tidsplan.</i> <u>Langsiktige prioriteringer</u> Rapporten <i>Langsiktige prioriteringer av kunnskapsbehov i arbeids- og velferdssektoren</i> av 21.05.2015 og i den sammenheng vedlegg 2, <i>Plan for evalueringer og FoU i arbeids- og velferdsforvaltningen</i>, angir prioriteringer,	<u>Langsiktige prio</u> Fagmøtet (ASD, BLD og AVdir) utarbeider en plan for arbeidet i 2019, og legger fram

aktiviteter og tiltak for perioden 2015 – 2019 og framhever fire tematiske satsingsområdene; <i>Arbeidsinkludering, Arbeid og Helse, Interaksjon med bruker og Innovasjon og læring.</i> Direktoratet orienterte om deres arbeid knyttet til planen og de tematiske satsningsområdene så langt. Det bes om tilslutning til forslag til tiltak og prosess fram mot en ny fireårsperiode. Det anbefales at fagmøtet mellom ASD, BLD og AVdir utarbeider en plan for arbeidet i 2019, og legger fram en sak/skisse til dette i særmøtet 26.10.2018. 2019 blir benyttet til oppsummering, statusbeskrivelse og utarbeidelse av ny plan og strategi for neste fireårsperiode (2020-2024). Oppsummering og status av arbeid og gjeldende plan bør i all hovedsak være direktoratets ansvar. Utkast til plan legges fram som sak på særmøtet høsten 2019. ASD la vekt på at de tematiske satsningsområdene, FoU-virkemidlene og balansen mellom disse, bør drøftes og behandles i forbindelse med ny planperiode. ASD arbeider med en ny FoU-strategi, og vil be om innspill og vurderinger fra AVdir. Denne dialogen bør være gjennomført før neste særmøte (26.10.2018). AVdir etterspurte en tidsplan for FoU-strategiarbeid. ASD informerte om at planen er å ferdigstille strategien så raskt som mulig. <u>FoU-opppdrag, tildelingsbrevet 2019</u> Det bes om tilslutning til den foreslåtte dialogen og prosessen knyttet til oppdrag i direktoratets tildelingsbrev i 2019. Med oppdrag forstås FoU-opppdrag eller FoU-prosjekter. Det anbefales at handlingsrommet og dimensjoneringen på ASD/BLD initierte FoU-prosjekter/opppdrag i 2019 avklares mellom ASD og AVdir så snart som mulig, og i løpet av første halvår 2018. ASD ved VPA tar initiativ til et slikt avklaringsmøte med det første. Videre anbefales at VPA i ASD bestiller og koordinerer innspill fra ASD og BLD til FoU-opppdrag i tildelingsbrevet for 2019, og inviterer til fagmøte mellom ASD, BLD og AVdir. FoU-opppdragene fra ASD og BLD for 2019 skal	en sak/skisse til dette på særmøtet 26.10.2018. Utkast til plan legges fram som sak på særmøtet høsten 2019. Prosess og tidsplan som beskrevet i vedlegg 1 tilsluttes, og saken tas for øvrig t.e. <u>FoU TB 2019</u> FoU-opppdragene fra ASD og BLD for 2019 skal foreligge i prioritert rekkefølge til særmøtet 26.10.2018, og før særmøtet om tildelingsbrevet 30.11.2018. Prosess og tidsplan som beskrevet i vedlegg 2 tilsluttes, og saken tas for øvrig t.e.
--	---

	foreligge i prioritert rekkefølge til særmøtet 26.10.2018, og før særmøtet om tildelingsbrevet 30.11.2018.	
2.	Program for arbeidsrettede tjenester Direktoratet orienterte om fire pågående utviklingsprosjekter – med tilhørende systemutvikling – rettet mot arbeidstakere, arbeidsgivere/andre samhandlere og kommunale brukere. Prosjektene inngår i etatens egenfinansierte utviklingsportefølje. Digisos-prosjektet får også midler fra Difis medfinansieringsordning. <i>Forenklet, arbeidsrettet oppfølging (FO)</i> Hovedformålet med prosjektet er å effektivisere, forenkle og heve kvaliteten på den arbeidsrettede oppfølgingen. Det er blant annet levert: • veiviser på nav.no • elektronisk innsyn i dokumenter • oversikt over arbeidsmuligheter (for veileder) • porteføljeoversikt (for veileder) • digital aktivitetsplan med dialogfunksjon I den resterende del av prosjektet vil det blant annet bli levert: • kartleggingsmodul • <i>veien videre</i> - ny inngang for bruker for å gjøre arbeidsrettede aktiviteter • muligheter i arbeidsmarkedet (for bruker) • vedtaksstøtte og ny prosess for behovs- og arbeidsevnevurderinger Prosjektet er planlagt avsluttet annet kvartal 2019. <i>Plattform for arbeidsmarkedet (PAM) – Ny løsning for CVer, stillinger og match</i> Hovedformålet med prosjektet er effektivisering av formidlings- og rekrutteringstjenester, bedre brukeropplevelser og økt kunnskap om arbeidsmarkedet. Nye løsninger skal gjøre det enklere å få oversikt over arbeidsmarkedet, og matche arbeidsgivere og arbeidssøkere uten bistand fra NAV. Prosjektet har blant annet levert: • Automatisk innhenting og publisering av stillingsannonser • Pilot for CV-registrering	

	• Pilot for stillingsregistrering • Pilot for geografisk karttjeneste over ledige stillinger I 2018 og 2019 videreutvikles og almengjøres de nevnte løsningene, samt at arbeidsgivertjenestene gjøres tilgjengelig for NAV-medarbeidere. Prosjektet er planlagt avsluttet fjerde kvartal 2019. Digitale innbyggertjenester – Sosiale tjenester i NAV (Digisos) Prosjektet utvikler digitale løsninger for de sosiale tjenestene i arbeids- og velferdsforvaltningen. Prosjektet er et samarbeid mellom Arbeids- og velferdsdirektoratet, Kommunenes Sentralforbund og åtte kommuner, og blir tildelt midler fra Difis medfinansieringsordning. Det er levert en veiviser for økonomisk sosialhjelp på nav.no og pilotering av digital søknad for økonomisk sosialhjelp i fem kommuner. I 2018/2019 leveres: • Videre utbredelse av digital søknad • Innsynstjeneste for personbrukere • Innsynstjeneste for NAV-medarbeidere • Dialogtjenester Tidspunkt for når andre kommuner kan koble seg på er ikke klart, men det vil tidligste skje i september 2018. Digitalisering av sykefraværsoppfølgingen Hovedformål er redusert sykefravær, bedre brukermøter og mindre ressursbruk for alle aktører. Foreløpige leveranser fra prosjektet: • Digital sykemelding • Oversikt over oppfølgingsløpet tilgjengelig digitalt for sykmeldte, arbeidsgiver og nav-medarbeider • Administrative oppfølgingsverktøy Det arbeides videre med blant annet: • Etablere digital søknad for flere brukergrupper/områder • Klargjøring for mottak av ny inntektsmelding • Møtemodul • "Friskmeldingsapp"	
--	---	--

	Utfordringer Arbeids- og velferdsdirektoratet påpeker at dagens lovverk gir utfordringer på tre områder: • Digitalisering av oppfølgingsprosesser • Noen problemstillinger knyttet til GDPR, særlig profilering og automatiserte vedtak • Informasjonsdeling kommune/stat Det er enighet om et videre arbeid mellom departementet og direktoratet for å tilpasse de rettslige rammene for etatens saksbehandling for å realisere ambisjonsnivået for digitalisering. Departementet ønsker at direktoratet i forkant av arbeidet konkretiserer etatens behov. Departementets kommentarer Det er positivt at direktoratet skaffer seg økonomisk handlingsrom for gevinstdrevne prosjekter. Departementet utfordret direktoratet på en systematisk tenkning om estimering av effekter av prosjektene og bruk av FOU for å vurdere effekten av nye løsninger. Direktoratet opplyste at prosjektene har definerte mål og gevinstdrivere som følges løpende. Resultatene fra disse er i tråd med målsetningene. Allikevel vil det også vurderes om evalueringer også bør benyttes som kunnskap om resultater og effekter. Veien videre Direktoratet ønsker en dialog med departementet om veien videre på disse områdene, blant annet mht. strategiske valg, økonomiske rammer (finansiering/gevinst), regelverk og politikk, organisatorisk tilpasning (kontorstruktur, kompetanse, ressursfordeling mm). Det var enighet om at fagdialogen knyttet til moderniseringsprogrammet kan tjene som modell for videre dialog om disse temaene.	
3.	Arbeids- og velferdsetatens arbeid med uføretrygd, herunder gradering og utvikling i unge uføre <u>Utvikling i gradering av uføretrygd</u>	Sak 3 følges opp i eget fagmøte (ASD, AVdir). Saken tas for øvrig t.e.

	Direktoratet orienterte om mulige årsaker til at andelen med gradert uføretrygd er blitt redusert de senere år. Endret alderssammensetning ble pekt som én mulig forklaring. Flere unge blir innvilget uføretrygd, og i denne gruppen er det mange fødte uføre med alvorlige diagnoser. I tillegg blir færre eldre uføretrygdet, en aldersgruppe hvor en del innvilges gradert uføretrygd. Det vil videre kunne være andre forklaringer. Direktoratet orienterte om utviklingen i tilgangsraten til uføretrygd blant unge. ASD pekte på at de potensielle gevinstene tilsier at det bør investeres mye i å forhindre at unge får et langt forløp med uføretrygd. Samtidig må dette veies opp mot sannsynligheten for at denne gruppen faktisk kommer i jobb, i lys av at mange har et alvorlig sykdomsbilde. ASD viste også til at utviklingen mot en yngre uførebeholdning vil kunne bety sterkere vekst i antall uføre på sikt. Direktoratet orienterte om arbeidet med innsatsen for å øke arbeidstilknytningen for mottakere av ytelser, og pekte på viktigheten av oppfølgingsløpet før uføretrygd innvilges for å øke andelen graderte uføre. Nye digitale løsninger gir bedre oversikt og vil kunne bidra til økt overgang til arbeid. Direktoratet orienterte om status i arbeidet med kvalitet i saksbehandlingen på uføreområdet og ny metodikk i kvalitetsmålinger, samt status og forventede resultater knyttet til tiltak for forbedring av saksbehandlingstider på uføreområdet. Tilgangen av saker er sterkt voksende. Mange saker behandles automatisk. Det er behov for mer ressurser til saker som ikke kan behandles automatisk. Avslagsprosenten er stigende, men andelen saker som omgjøres i klageinstansen og trygderetten holder seg lav.	
4.	Eventuelt Det var ingen punkter til eventuelt.	