

Referat

Møte om: Særmøte om handlingsplan for feilutbetalingsområdet og modernisering av IKT i Arbeids- og velferdsetaten

Saksnr.:

Til stede: Fra Arbeids- og sosialdepartementet:
Ekspedisjonssjef Ulf Pedersen
Avdelingsdirektør Espen Opjordsmoen
Avdelingsdirektør Solveig Lie
Seniorrådgiver [REDACTED]
Avdelingsdirektør Solgunn Marita Tverfjell
Seniorrådgiver [REDACTED]
Spesialrådgiver Arne Buhs
Seniorrådgiver [REDACTED]
Seniorrådgiver [REDACTED]

Fra Barne- og likestillingsdepartementet:
Fagdirektør Per Jacob Tehel
Seniorrådgiver [REDACTED]

Fra Arbeids- og velferdsdirektoratet:
Styringsdirektør Geir Axelsen
Ytelsesdirektør Kjersti Monland
Seksjonssjef Magne Fladby
Leder arbeids- og velferdsdir. stab Anne Cathrine Brodtkorb
Jostein Ingvaldsen
Åge Engebretsen

Dato: 17.03.2017

Møteleder: Ulf Pedersen

Referent: [REDACTED]

Kopi: Arbeids- og velferdsdirektoratet og Riksrevisjonen

Særmøte 17. mars 2017 mellom Arbeids- og sosialdepartementet og Arbeids- og velferdsdirektoratet

1. Handlingsplan for feilutbetalinger

Arbeids- og velferdsdirektoratet ga en overordnet redegjørelse for handlingsplanen for feilutbetalingsområdet, herunder utfordringer, tiltak, tidsplan og prioriteringer.

Etatens ambisjonsnivå for området er ikke endelig bestemt. På kort sikt har etaten som målsetning å avdekke flere saker og innkreve høyere beløp, samtidig som mindre beløp skal gå til foreldelse.

Etatens mulighet til å oppnå tilfredsstillende kontroll og måloppnåelse iht. til en fremtidig policy innenfor ordinær driftsramme i 2019 er avhengig av ambisjonsnivå, prioritering av øvrige oppgaver og etatens totale ressursramme fremover. Staten påpekte at økte ressurser til blant annet utviklingsarbeid og nedbygging av restanser vil være nødvendig i en overgangsperiode.

Direktoratet vil, i dialog med departementet, komme tilbake til en endelig policy/ambisjon for feilutbetalingsområdet innen sommeren. Departementet bemerket at policyen bør foreligge i rimelig tid før budsjettproposisjonen, slik at departementet har mulighet til å informere Stortinget.

Direktoratet gjorde oppmerksom på at økt kontrollaktivitet vil kunne medføre at beløp som går til foreldelse øker som følge av at det blir avdekket forhold som går langt tilbake i tid. .

Direktoratet har iverksatt flere tiltak iht. etatens plan for området, herunder;

- omdisponert ressurser (10 mill. kroner for 2017 i ytelsesforvaltningen, 3 mill. kroner til manuell innkreving, samt noe ekstra ressurser i økonomifunksjonen)
- påbegynt forsøk med blant annet ny organisering av tilbakekreivingsarbeidet
- startet flere av utredningsarbeidene som fremgår av handlingsplanen

Direktoratet tar sikte på å utrede behov for regelverksendringer i løpet av våren, og oversende disse samlet til departementet før sommeren.

Direktoratet mener utvikling av it-systemene er det tiltaksområdet som over tid vil gi størst effekt. Når disse prosjektene kan ferdigstilles er til dels avhengig av etatens totale utviklingskapasitet og prioriteringer i utviklingsporteføljen, og av etatens budsjettsituasjon.

På kort sikt vil implementering av robotics kunne ha god effekt. Direktoratet mener denne teknologien vil kunne automatisere deler av arbeidsprosessene i kontroll- og tilbakekreivingsarbeidet. For eksempel har direktoratet forhåpninger om at teknologien vil kunne brukes til å sjekke inntekt mot a-ordningen og sende brev til bruker. Løsningen er ifølge direktoratet relativt billig og vil kunne gi raske resultater. Utvikling og implementering av løsningen er avhengig av tilførte ressurser.

I de moderniserte løsningene vil det komme ny revurderingsstøtte mv., men i en mellomfase vil det blant annet være bruk for robotics og utvikling av eksisterende løsninger. Direktoratet vil prioritere økt effektivitet i kontroll- og tilbakekreivingsarbeidet. I tillegg vil direktoratet arbeide videre med å få oversikt over utfordringene på området, slik at direktoratet kan synliggjøre utfordringer og prioriteringer overfor besluttende myndigheter.

Departementet påpekte at Arbeids- og velferdsdirektoratet må planlegge for at etaten kan bli tilført midler i RNB 2017, men dette er usikkert. Det må tas høyde for at eventuell tilførsel av midler i 2017 ikke blir videreført i 2018.

Departementet bemerket at hvis etaten er nødt til å nedprioritere kontroller som følge av manglende saksbehandlingsskapasitet av tilbakekreivingsaker, er det viktig at direktoratet er åpne og tydelig i sine prioriteringer overfor departementet. Tydelig prioritering er også viktig når det gjelder behov for regelverksendringer.

Departementet er opptatt av at direktoratet frembringer et grunnlag for å vurdere *nivået* på ressursinnsatsen på området og at det gjøres kost-/nyttevurderinger med hensyn til hvilke tiltak som iverksettes. Kost-/nyttevurderinger bør ses opp mot målet om å redusere de totale feilutbetalinger og uavhengig av hvor i kjeden av prosesser tiltakene settes inn.

Det vises for øvrig til vedlagte presentasjon fra Arbeids- og velferdsdirektoratet.

BLD orienterte kort om status i arbeidet med regelverksutvikling på foreldrepengeområdet.

2. Modernisering av IKT i Arbeids- og velferdsetaten

Arbeids- og velferdsdirektoratet orienterte om Prosjekt 2 og forberedelser til Prosjekt 3 (jf. vedlagte presentasjon), herunder:

- Status – fremdrift og økonomi
- Risikovurdering, inkl. tiltak
- Vesentlige endringer i plangrunnlag – oppdatert SSD
- Gevinstrealisering
- Forberedelser til planlegging P3

Spesialiseringsprosjektet er i sluttfasen og blir levert som planlagt i løpet av våren. Utviklingsaktiviteter i Foreldrepengeprosjektet startet opp i februar og både produktivitet og fremdrift er tilfredsstillende i forhold til plan. Sentralt styringsdokument (SSD) er oppdatert med nødvendige justeringer av leveranseplan, organisering og periodisering. Endringene har ikke betydning for prosjektets styringsramme og mål i forhold til mandatet og er avklart med departementet.

Planlegging av et Prosjekt 3 er en del av mandatet for Prosjekt 2, men skal først starte etter beslutning i Regjeringen og etter gitt mandat fra departementet. Programmet har dialog med departementet om tidspunkt og grunnlag for en slik beslutning.

Departementet tok orienteringen til etterretning.

Departementet bemerker at dersom direktoratet mener det foreligger et tilstrekkelig godt beslutningsgrunnlag, vil det være en fordel om grunnlaget for en beslutning om oppstart av planlegging av Prosjekt 3 blir fremmet for departementet før sommeren eller evt. tidlig i august.