

Referat

Møte om: Særmøte med Arbeids- og velferdsdirektoratet 25. september 2015.

Saksnr.: 14/3692- -

Til stede: **Fra Arbeids- og velferdsdirektoratet:** fung. arbeids- og velferdsdirektør Kjersti Monland, utviklingsdirektør Ingunn Midttun Godal, fung. ytelsesdirektør Magne Fladby, styringsdirektør Geir Axelsen, seksjonssjef Anne Cathrine Brodtkorb, ass. tjenestedirektør Lisbeth Fransplass, seksjonssjef Grethe Øwre, seksjonssjef Håkon Hertzberg, seksjonssjef Kristel Skorge, seksjonssjef Hilde Gunnufsen

Fra Arbeids- og sosialdepartementet: ekspedisjonssjef Ulf Pedersen, ekspedisjonssjef Rune Solberg, ekspedisjonssjef Tom Gulliksen, avdelingsdirektør Espen Opjordsmoen, avdelingsdirektør Ola Ribe, avdelingsdirektør Tone Westlie, seniorrådgiver [redacted] (ref), seniorrådgiver [redacted] (ref), seniorrådgiver [redacted] (ref)

Fra Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet: fagdirektør Per Tehel, seniorrådgiver [redacted]

Dato: 28.10.2015

Møteleder: Ulf Pedersen

Referent: [redacted]

Kopi: ARBA, BØA, PA

Referat til særmøte 25. september 2015

1) Langsiktige styringsutfordringer

Direktoratet gikk igjennom sin presentasjon til møtet som bygger på de foreløpige analyser som ligger til grunn for arbeidet med den nye langtidsplanen.

Analysen og tallene vil bli oppdatert og underbygger mange av de utfordringene som er drøftet i tidligere møter. Staten står overfor en krevende situasjon der det forventes krav om

årlige innsparinger samtidig som omverdenenanalysen peker på økt oppgavemengde for NAV. I budsjettprosessen bør direktoratet spille inn langtidsplan, omverdenanalyse samt de utfordringer dette medfører slik at det blir en mest mulig opplyst drøfting av rammeforutsetninger, utfordringer, ambisjonsnivå og mulige tiltak. I dette utfordringsbildet må man få frem analysene som ligger bak.

Direktoratet må ha fokus på gevinstrealiseringen. For eksempel reiser BLD spørsmål om ikke man kan dokumentere administrative kostnader, slik at man kan danne et bedre grunnlag for fremtidig planlegging. Hvis man ser tilbake i tid – hvordan har man realisert gevinster for eksempel i ytelsesforvaltningen. Hvor mange årsverk jobber med ytelsesforvaltningen pr antall saker over tid, eller forutfor spesialisering av forvaltningsenheter og etter.

Departementet er tilfreds med at direktoratet arbeider aktivt med porteføljestyringen og at det skaper grunnlag for å identifisere og drøfte mulighetene for å realiser gevinstdrevne prosjekter som kan dekke gapet mellom ambisjoner, oppgaver og rammeforutsetninger.

Når det gjelder målstruktur og ambisjonsnivå må disse gå i parallell.

2) Ny målstruktur i tildelingsbrevet

Arbeids- og sosialdepartementet presenterte utkast til ny målstruktur i tildelingsbrevet for 2016. Målstrukturen er utarbeidet i samarbeid med direktoratet og med bistand fra DFØ. I tråd med signaler fra FIN og KMD ønsker departementet å sette tydelige mål som prioriterer innenfor strategisk viktige områder slik at virksomhetene har bedre grunnlag for å oppnå overordnede bruker- og samfunnseffekter. Det er viktig å være tydelig på hva arbeids- og velferdsforvaltningen skal bidra med for å oppnå de ønskede effektene. Dette gjenspeiles i produktmålene under samfunns- og brukereffektmålene. Departementet ønsket tilbakemeldinger fra ledergruppen i direktoratet på utkast til ny målskisse.

Direktoratet påpekte nødvendigheten av at målene i tildelingsbrevet gjenspeiler *forventningene* til etaten. Det er krevende å oppleve at måloppnåelsen på kravene i tildelingsbrevet er relativt god, samtidig som det i andre sammenhenger presenteres forventninger til etaten der det framheves at det ikke har levert godt nok. Direktoratet er også opptatt av betydningen av at departementet er tydelig i prioriteringen mellom de ulike målområdene, gitt at ressurs situasjonen framover er utfordrende. Dette kan også tilsi at strategiske initiativer på sentrale områder, eksempelvis knyttet til digitalisering, bør inn i tildelingsbrevet på en tydeligere måte.

For øvrig viste direktoratet til at samfunns- og brukereffektmålene samsvarer godt med utkast til direktoratets eget mål bilde i direktoratets langtidsplan. Direktoratet påpekte videre at prosessen med utforming av målene i tildelingsbrevet hittil hadde vært god. I det videre arbeidet er det forventninger, i tråd med Vågang- utvalgets konklusjoner, at departementet reduserer styring i tekst.

Departementet var enig i at det må være samsvar mellom målene i tildelingsbrevet og forventningene til etaten. Departementet viste også til det var et ønske om å ha langsiktig ambisjonsnivå på enkelte målområder allerede fra 2016. Videre var departementet enig i at strategiske initiativer må gjenspeiles i brevet, men at det må vurderes på hvilket *nivå* dette skal stå i tildelingsbrevet. En mulig måte å tydeliggjøre strategiske initiativer er å beskrive dette mer utfyllende innledningsvis under prioriterte oppgaver for etaten enn det som har vært tradisjonen de siste årene.

3) Plan for evalueringer på arbeids- og velferdsområdet

Som redegjort for i særmøtet i mai, er arbeidsgruppen nå i slutfasen av å legge frem et felles plangrunnlag for evalueringer de nærmeste årene. Direktoratet redegjorde kort for arbeidet med å videreutvikle kunnskapsfunksjonen og enkelte strategiske grep i den forbindelse.

Planen skal ha fokus på:

- Hva er behovene
- Hva er de gode prosjektene
- Hvem skal gjennomføre

Formålet er mer kunnskapsbasert politikkutvikling og tjenesteutvikling i Arbeids- og velferdsforvaltningen. Arbeidsgruppen mellom ASD, BLD og Arbeids- og velferdsdirektoratet ferdigstiller sitt faglige innspill og forslag til plan i løpet av november.

Departementet understreket at dette arbeidet er viktig, og et vesentlig grunnlag for å kunne ta stilling til hvordan en også kan følge opp den tydeliggjorte ansvarsdelingen mellom departement og direktorat på området med en ev. overføring av midler fra departementets til direktoratets FOU-bevilgning.