

Referat

Møte om: Særmøte med Arbeids- og velferdsdirektoratet 15. september 2014

Saksnr.:

Til stede: **Fra Arbeids- og velferdsdirektoratet:** utviklingsdirektør Ingunn Midttun Godal, IKT direktør Nina Aulie, ytelsesdirektør Kjersti Monland, fung.styringsdirektør Anne Cathrine Brodtkorb, tjenestedirektør Bjørn Gudbjørgrud

Fra Arbeids- og sosialdepartementet: ekspedisjonssjef Rune Solberg, avdelingsdirektør Espen Opjordsmoen, avdelingsdirektør Odd Wålengen, ekspedisjonssjef Dagfinn Hansen, seniorrådgiver [redacted] (ref), seniorrådgiver [redacted] (ref)

Fra Barne- og likestillingsdepartementet: fagdirektør Per Tehel.

Dato: 15.09 2014

Møteleder: Espen Opjordsmoen

Referent: [redacted]

Kopi: Riksrevisjonen, Barne- og likestillingsdepartementet

Dagsorden for møtet:

1. Etatens styring og budsjettering av arbeidsmarkedstiltakene
2. Arbeidsrettede tiltak – utviklingsarbeid for bedre måloppnåelse og kvalitet
3. Status for Prosjekt 1 i IKT- moderniseringen og fremdrift i konseptfase/KSP.

1. Etatens styring og budsjettering av arbeidsmarkedstiltakene

Direktoratet redegjorde for etatens rutiner for planlegging og gjennomføring av tiltaksnivået i lys av svikt i gjennomføringen for arbeidsmarkedstiltak finansiert over Kap 634, post 76. hittil i år.

Budsjettet for 2014 forutsetter gjennomføring av om lag 48 600 plasser for personer med tilpasset innsatsbehov og om lag 12 000 plasser for personer med standard/situasjonsbestemt innsatsbehov. Av samlet tildeling skal andel være henholdsvis 80 og 20 prosent på

innsatsgruppene.

Det er hittil i år per juli en underproduksjon på om lag 2 650 plasser i gjennomsnitt per måned, tilsvarende 4 prosent, sammenlignet med opprinnelige periodiserte plan. Det er også vesentlige avvik i fordelingen mellom tiltak for personer med ordinær/situasjonsbestemt og tilpasset innsatsbehov.

Etatens rutiner inneholder disse hovedaktivitetene.

- Direktoratet tildeler tiltaksplasser til fylkene i tråd med fordelingen mellom brukergruppene ledige og personer med nedsatt arbeidsevne som framgår av vedtatt statsbudsjett
- De enkelte fylkene utarbeider detaljerte planer i forhold til aktivitet, bruk av midler og månedspriser.
- Direktoratet vurderer og godkjenner fylkenes budsjetter og aktivitetsplaner gjennom foreløpige tildelingsbrev til fylkene, medio desember. I tildelingsbrevet beskrives fordelingen av tiltaksplasser på Kap 634 post 76 mellom innsatsgruppene ledige og personer med nedsatt arbeidsevne.
- Fylkene rapporterer månedlig om eventuelle avvik på aktivitet, bruk av midler og månedspriser for de ulike tiltaksvariantene. Hver uke i gjennomføringsfasen informerer direktoratet fylkene om den faktiske aktiviteten på fylkesnivå.

For øvrig var budsjettforutsetningene for 2014 og konsekvensene for fylkene tema på fagsamling for fylkenes kontrollere i oktober 2013. Samme budskap ble også kommunisert til fylkene i statusrapporter om tiltaksgjennomføringen i oktober og november 2013.

Direktoratet har sett det nødvendig å vie området økt oppmerksomhet. Behovet for å foreta korrigerende tiltak har vært hovedtema i statusrapporter til fylkene og et gjennomgående tema i styringsdialogen mellom direktoratet og fylkene.

Fra mars 2014 er fylkene pålagt å gi anslag over forventet utvikling forfordelt på innsatsgrupper. Erfaringene fra gjennomføringen i 2014 tilsier at fylkenes periodiserte planer for 2015 også må inneholde fordeling av plasser mellom innsatsgruppene.

Direktoratet erkjenner at sviktende gjennomføring i 2014 i hovedsak er knyttet til styringsmessige utfordringer, ressursbruk og kompetanseutfordringer internt. Dette innebærer at direktoratet framover blant annet må gi bedre koordinert faglig støtte til fylkene slik at tiltaksnivået gjennomføres i tråd med tildelingene.

I prop 1 S legges det opp til at antall tiltaksplasser for personer med nedsatt arbeidsevne reduseres med 1000 plasser i 2015 sammenlignet med 2014. Direktoratet vurderer at det er håndterbart å gjennomføre et slikt aktivitetsnivå.

Nytt avklarings- og oppfølgingstiltak på anbud fra 2015

Direktoratet redegjorde for tidsplan for hovedaktivitetene i Arbeids- og velferdsetaten for å implementere ny forskrift. Departementet legger til grunn at forskriften fastsettes medio oktober med virkning fra 1. januar 2015. Departementet påpekte at direktoratets tidsplan ikke er tilstrekkelig harmonisert med iverksetting fra 1. januar. Det ble avtalt at dette følges opp overfor direktoratet gjennom et eget møte.

2. Arbeidsrettede tiltak – utviklingsarbeid for bedre måloppnåelse og kvalitet

Direktoratet redegjorde for utviklingsarbeidet som er igangsatt for å styrke kvaliteten på de arbeidsrettede tiltakene. Arbeidet innebærer bl.a. en gjennomgang av rutiner for anskaffelse og oppfølging av arbeidsrettede tiltak, utvikling av prosessstøtte, kompetansetiltak og utvikling av et system for måling av resultatoppnåelse for tiltakene og oppfølging av kvalitetskrav til leverandørene.

Standard for arbeidsrettede tiltak

Standarden innføres i oktober inneværende år. Den er et verktøy for veilederne ved NAV-kontorene og inneholder en beskrivelse av "tiltaksløpet" med definert arbeidsflyt.

Den gir støtte til vurderinger som veiledere må gjøre ved bruk av arbeidsmarkedstiltak. Standarden inneholder sjekklister og rutinebeskrivelser.

Overgangsstatistikk fra arbeidsrettede tiltak til arbeid

Det etableres statistikk som viser hvor mange som er i registrert i AA- registeret 6 mnd. etter at deltakere har avsluttet et arbeidsrettet tiltak. Data er klare til publisering på landsnivå på nav.no i oktober 2014. Statistikk på fylkesnivå vil bli tilgjengelig internt.

Det vil bli publisert en egen artikkel om utvikling av denne statistikken i Arbeid og velferd.

Kompetanserettete tiltak for bruk og oppfølging av arbeidsrettede tiltak

Etatens e-læringsprogram om tiltak og virkemidler er under oppdatering. Det er utarbeidet moduler om aktivitetsplaner og arbeidsrettede tiltak som inngår i opplæringsprogram for nytilsatte medarbeidere og piloteses oktober 2014.

Felles nasjonale normkrav til kvalitet og resultatoppnåelse for arbeidsrettede tiltak

For tiltakene arbeid med bistand (AB) og kvalifisering i arbeidsmarkedsbedrift (KIA) er det innført nasjonale normkrav til resultatoppnåelse fra annet halvår 2014

For de øvrige tiltakene er det startet et arbeid med å definere riktig kvalitet og utarbeide indikatorer som vil måle kvalitet og resultatoppnåelse. Både fylker og tiltaksleverandører blir involvert i arbeidet. Direktoratet vil utarbeide sentrale dokumenter som skal sikre felles definisjoner og sammenlignbare resultater.

3. Status for Prosjekt 1 i IKT- moderniseringen og fremdrift i konseptfase/KSP

Direktoratet redegjorde for status for utførereformprosjektet. Direktoratet er i rute med å gjennomføre utførereformen til 1. januar 2015. Direktoratet opplever å ha kontroll på regelverkssiden. Det ser bra ut i forhold til å klare å produsjonssette den reformkritiske systemleveransen UFR 3 som planlagt siste helgen i september, og arbeidet med utvikling av den andre og siste systemleveransen i prosjektet – UFR 4 er i gang. Direktoratet er godt i gang med opplæringsløpet, og har fått gode tilbakemeldinger på materiale og gjennomføring. Direktoratet opplever at de ligger godt an i forberedelsene til å gjennomføre konvertering av dagens uførepensjonister til ny uføretrygd. Kostnadene i prosjektet er under kontroll. Totalt sett er det likevel en krevende reformgjennomføring, og risikoen anses fremdeles å være i gul sone.

Direktoratet orienterte deretter om Prosjekt brukerdiallog som er et vesentlig element i Prosjekt 1. Prosjektet skal støtte opp om kanalstrategien til NAV, og svarer også på en rekke av utfordringene som det pekes på i delrapporten til ekspertgruppen som gjennomgår NAV (publisert 15.09 2014). Direktoratet redegjorde for leveransene til prosjektet, herunder: Web-basert dapengesøknad og veiledning, konsolidering av NAV.no, forbedring av NAV på nett – moderne brukeropplevelse, forenklet påloggingsflyt og økt bruk av ID-porten, alle tjenester samlet på ett Ditt NAV, ditt NAV – Innsynstjenester, Modia – oversikt over bruker og sikker elektronisk kommunikasjon med bruker.

Foreløpige planer for og organisering av konseptfase/KSP for Prosjekt 2 og 3 ble deretter presentert. Direktoratet redegjorde for hovedmålene for konseptfasen, organiseringen av prosjektet og fremdriftsplan frem mot oppstart av Prosjekt 2. Etter planen skal løsningskonsept for videre modernisering overleveres for kvalitetssikring (KSP) i desember 2014. Deretter skal det gjennomføres et forprosjekt med utarbeidelse av plandokumenter for prosjekt 2 som skal gjennom ekstern kvalitetssikring (KS2). Det tas sikte på at denne kvalitetssikringen kan gjennomføres vår/sommer 2015. Det skal så gjennomføres nødvendige forberedelsesaktiviteter før formell oppstart av prosjekt 2 (etter planen 1.1 2016).

Direktoratet redegjorde deretter for den hypotesebaserte tilnærmingen som benyttes i konseptfasen. I konseptfasen skal prosjektet i løpet av kort tid definere grunnlaget for den videre moderniseringen. Prosjektet skal verifisere og konkretisere innholdet i alternativ 3C (definert i KVVU-prosessen) og prioritere innhold inn i de neste prosjektene i Modernisering.

Departementet stilte spørsmål ved hvordan man vil ta høyde for en kommunereform i nye løsninger. Direktoratet viste til at det skal legges til rette for fleksibilitet for endret kommuneinndeling ved anskaffelse av nye komponenter, men at det alltid vil være en avveining hvor mye organisatorisk fleksibilitet det vil være mulig å legge til rette for.

Avslutningsvis orienterte direktoratet om øvrige initiativer som skal gjennomføres i samme tidsperiode som IKT-moderniseringen. I dagens utviklingsportefølje er det 11 prosjekter som ikke avsluttes i 2014, og som planlegges med en videreføring i 2015. Tre av disse har også planlagt aktiviteter i 2016. I tillegg til dette kommer det også andre ulike tiltak som følge av planlagt kommunereform, ekspertgruppens rapport, planlagte regeleverksendringer og prosjekter som «Quick-wins» og «Tidstyver». Alt i alt vil det bli krevende prioriteringer fremover.

Departementet er kjent med at det er stort press på utviklingsporteføljen i Arbeids- og velferdsdirektoratet, og viste til at dette skal drøftes nærmere i særmøte om langsiktige styringsutfordringer 21. oktober.