

Referat

Møte om: Etatsstyringsmøte 4. april 2014

Saksnr.: 12/3245

Til stede: *Tilstede fra Arbeids- og velferdsdirektoratet:*
Joakim Lystad (arbeids- og velferdsdirektør), Yngvar Åsholt (kunnskapsdirektør), Kjersti Monland (ytelsesdirektør), Per Fjell (økonomidirektør), Bjørn Gudbjørgrud (tjenestedirektør), Nina Aulie (IKT-direktør), Kine Brodtkorb (fung. styringsdirektør), Solbjørg Lie (direktør internrevisjon)

Tilstede fra Arbeidsdepartementet:
Ulf Pedersen (ekspedisjonssjef VPA), Tom Gulliksen (ekspedisjonssjef BØA), Rune Solberg (ekspedisjonssjef ARBA), Solgunn M. Tverrfjell (avdelingsdirektør PA), Dagfinn J. Hansen (avdelingsdirektør VPA), Espen Opjordsmoen (avdelingsdirektør VPA), [redacted] (seniorrådgiver ARBA), [redacted] (seniorrådgiver/ref. VPA) og [redacted] (seniorrådgiver/ref VPA).

Tilstede fra BLD:
Per Tehel (fagdirektør) og [redacted] (rådgiver).

Dato: 22.04.2014

Møteleder: Ulf Pedersen (VPA)

Referent: [redacted]

Referat fra etatsstyringsmøte 4. april 2014

1) Arbeidsdepartementets og Barne- likestillings- og inkluderingsdepartementet overordnede vurdering av etats måloppnåelse i 2013.

Om rapporten:

De siste årene har direktoratet jobbet med å lage en rapport som skisserer utfordringer og tiltak mer utfyllende enn tidligere, og det har over tid gitt en bedre årsrapport. Departementet

ser at det er utfordrende å lage en rapport som skal omhandle et så bredt felt, med både det overordnede bildet, samt beskrivelse av konkrete resultater på mange områder ihht. krav i tildelingsbrevet.

Denne årsrapporten gir en god beskrivelse av resultatene og igangsatte tiltak og aktiviteter. Departementet mener imidlertid at årsrapporten er et skritt tilbake mht. å analysere resultatene og ulike årsaksforhold.

Det er videre en forventning om at årsrapporten skal inneholde et mer overordnet, oppsummerende, analytisk bilde av hovedområdene enn de øvrige tertialrapporten. Det er viktig at det gis en oppsummering av hele året, og ikke bare siste tertial. Disse svakhetene med rapporten kan skyldes at departementet ikke har uttrykt noen spesifikke krav til årsrapport til forskjell fra tertialrapport i tildelingsbrevet. Dette er imidlertid gjort i tildelingsbrev for 2014, og departementet vil også være oppmerksomme på dette når vi jobber med tildelingsbrevet fremover.

Som departementet har påpekt tidligere er risikovurderinger/analyser et viktig utgangspunkt for styringsdialogen, og det har tidligere vært etterspurt oppdaterte risikoanalyser i rapportene. Departementet er positiv til at direktoratet jobber med å utvikle risikostyringen i etaten, og at det er gjennomført to risikovurderinger på strategisk nivå for hele etaten. Risikobildet er også nå i større grad knyttet opp mot etatens oppgaveløsning i forhold til de overordnede målene. Det er fortsatt ønskelig at risikobildet utdypes noe nærmere og integreres innledningsvis i rapporten.

På særmøtet 2. desember om styringsdialogen ble det uttrykt et ønske fra direktoratet om en skriftlig tilbakemelding fra departementet om etatens tertialvise måloppnåelse. Departementet mener at referatene fra etatsstyringsmøtet er tilstrekkelig som skriftlig tilbakemelding. I referatet gis det en oppsummering av departementets gjennomgang og vurdering av resultatene gitt på møtet.

Overordnet om resultatene

Departementet innledet med å påpeke at det overordnede bildet viser en stabilitet i driften i etaten, også på områder der man hadde ambisjon om en forbedring gjennom året. Departementet påpekte likevel at resultatene må vurderes i lys av andre store utfordringer som er håndtert i løpet av 2013, herunder høy arbeidsbelastning i arbeidet med AAP-konvertittene, store utviklingsoppgaver i etaten som tar mye kraft og ressurser (herunder replanleggingen av Prosjekt 1 i IKT-moderniseringen) og en betydelig omorganisering av ytelsesforvaltningen. Dette har fått konsekvenser for mulighetene til ytterligere forbedringer både for ytelsesforvaltningen og oppfølgingsarbeidet på NAV-kontoret. Samtidig registrerer departementet at det særlig i ytelsesforvaltningen nå synes å være en klart mer robust situasjon, selv om det fortsatt er utfordringer i kvalitetsarbeidet. Departementet har videre registrert en bedring i brukertilfredsheten, slik den blir fanget opp i brukerundersøkelsene. Departementet har også merket seg at arbeidet med å videreutvikle kvaliteten i forvaltningen av økonomi og regnskap har fortsatt gjennom 2013. Samlet sett anser derfor departementet

resultatene i 2013 som akseptable, selv om rapporten viser at det fortsatt er betydelige forbedringsmuligheter på mange områder.

Når det gjelder oppfølgingsarbeidet på NAV- kontoret, viste departementet til at resultatene tilsier at man er på om lag samme nivå som for ett år siden. Resultatene for oppfølging av sykmeldte (dialogmøte 2) er imidlertid lavere enn i 2012. Når det gjelder kvalitetsarbeidet, er det også et stykke igjen, og resultatene er for dårlige. Selv om det rapporteres om økt innsats på området, er det flere undersøkelser som viser klare svakheter i den arbeidsrettede oppfølgingen av personer med nedsatt arbeidsevne, herunder at kvaliteten i arbeidsevnevurderingene er for dårlig. Markedsarbeidet i etaten viser fremgang, men resultatene her er også dårligere enn det som var ambisjonen.

Departementet ser at det har vært en god utvikling mht å avklare AAP- konvertittene, men at etaten ikke er helt i mål, og at det fortsatt er risiko på dette området selv om den er betydelig lavere enn ved forrige rapportering. Samtidig som innsatsen for å avklare AAP-konvertittene har medført bruk av ressurser som kunne ha vært brukt på arbeidsrettet oppfølging av NAVs øvrige brukere. Etaten skriver også at denne innsatsen har gått på bekostning av markedsarbeidet.

Departementet påpekte at ytelsesforvaltningen gjennom 2013 har vist seg mer robust. Jevnt over på de fleste stønadsområder øker andel saker behandlet innen normert tid, og det er ingen store negative avvik. Utviklingen på utenlandsområdet er også positiv. Det har vært mye negativ oppmerksomhet knyttet til permitteringsområdet. Det ble nylig avsagt dom i Høyesterett på området. Det er et stykke igjen i forhold til kvalitetsarbeidet, herunder kvalitet i vedtak. Dette vises gjennom kvalitetsmålingene og høy omgjøringsfrekvens i første instans.

Departementet nevnte også at rapporten fra internrevisjonen viser stor variasjon i etterlevelse av nøkkelkontrollene, og at det fortsatt er behov for å følge opp dette. Det ble også vist til at kun 2 av 7 tiltak i Handlingsplan for internkontroll 2013 er avsluttet/i rute, og at det er behov for å utdype hvilke tiltak som ikke er iverksatt, og hva det innebærer/mulige konsekvenser.

Departementet viste til at det i utviklingsarbeidet har vært en replanlegging av prosjekt 1. Departementet uttrykte tillit til direktoratets håndtering av saken, da det viste seg at det var behov for å gjøre endringer. Det ble tatt tidlig grep da prosessen ikke gikk som planlagt, og departementet er blitt godt informert underveis. Samtidig er det åpenbart at dette har medført at en er kommet kortere i utviklingsarbeidet enn man trodde ved inngangen til 2013. Det er to utviklingsprosesser i etaten som er særlig store og krevende, utførereformprosjektet som skal levere fra 1.1.2015 samt Alderspensjon 2016.

Direktoratet har skissert et risikokart og har identifisert tolv risikohendelser i kategorien gult og rødt. Dette er både interne forhold i organisasjonen samt risiko i etatens tjenester. Av disse risikohendelsene er 4 (5) av 12 vurdert i rødt. Det gjenspeiler utfordringsbildet som er beskrevet i rapport. Områder satt i rødt i risikokartet er:

- 2 som handler om IKT utviklingsarbeidet (identifisere og implementere nødvendige tiltak)

- At AAP overgangstilfellene ikke blir behandlet på en tilfredsstillende måte.
- At oppfølgingsinnsatsen ikke gir tilstrekkelig effekt på overgang til arbeid.
- At NAV ikke er godt nok forberedt på å håndtere alvorlige sikkerhetshendelse (grense rødt/gult).

Departementet er fornøyd med at direktoratet presenterer et risikokart der en også gjør en jevnlig vurdering av tiltak og av utvikling i risiko. Samtidig er det et behov for å videreutvikle verktøyet ytterligere. Departementet merker seg at gjennomføring av uførereformen ikke lenger er satt i rødt.

BLD informerte at de har hatt en intern omorganisering i BLD, der Familie- og oppvekstavdelingen har hovedansvar for den porteføljen som er rettet mot NAV. Når det gjelder resultatene, har familieområdet generelt hatt bedre resultater gjennom 2013. Unntak er bidragsområdet, men dette området har også vært gjennom en spesialiseringsprosess. BLD er bekymret over kvaliteten, og viser til høy omgjøringsfrekvensen. BLD ønsket videre å gi tilbakemelding til direktoratet om at kontakten mellom BLD og direktoratet anses som svært god, og ønsket å berømme direktoratet for god service hva angår analyse og beregninger på deres fagfelt. Her ble blant annet direktoratets innsats knyttet til oppdrag om å analysere forholdet mellom kontantstøtte og arbeidsmarkedstilknytning trukket frem.

2) Punkt 2: Arbeids- og velferdsdirektørens overordnede vurdering av etatens resultater, vurdering av risikobildet (jf. side 75 i årsrapport), de største utfordringene fremover og de viktigste tiltakene.

Arbeids- og velferdsdirektøren delte de ønsker og refleksjoner som departementet uttrykte i sin tilbakemelding. Direktoratet erkjente at det ikke har skjedd noe taktskifte. Mye lederkraft har gått med til det pågående utviklingsarbeidet. Direktøren er derfor glad for at departementet synes utviklingsarbeidet er håndtert tilfredsstillende.

På tjenestområdet har det gått med mye ressurser til AAP- konvertittene, men direktoratet mener likevel det har håndtert utfordringene bra. Dette har vært et prioritert område. På ytelsesområdet har utviklingsarbeidet medført større utfordringer for driften, og det er gjort en betydelig innsats på resultatområdet. Direktoratet er derfor fornøyd med at det har klart å opprettholde nivået på produksjonen i ytelsesforvaltningen.

Departementet har etterlyst den endelige fattigdomsrapporten som var forsinket fra direktoratet. Direktoratet viste til at fattigdomsrapporten krever mye ressurser, og direktoratet stilte spørsmål om departementet vil ha den hvert år. Direktoratet mente at dersom det bare handler om reproduksjon av den foreliggende rapporten, burde det være tilstrekkelig å lage fattigdomsrapporten annet hvert år. Dersom fattigdomsrapporten fortsatt skal lages årlig, vil det være en fordel om det kommer bestillinger på særskilte temaer departementet ønsker skal belyses. Det legges opp til en dialog mellom departementet og direktoratet om dette.

På økonomisiden fortsetter utviklingen av regnskapet. Blant annet jobbes det med å bygge ut noteverket i årsrapporten. Økonomidirektøren viste også til note 5,7 og 9 som omhandler økonomiske konsekvenser av velferdssystemet for den norske økonomien.

Vold, trusler og sikkerhet har krevd mye av Arbeids- og velferdsetaten i 2013, og har medført mye medieoppmerksomhet. Arbeidsgruppen som gjennomgikk sikkerheten ved NAV-kontorene leverte sin rapport i januar. Forslagene til tiltak som arbeidsgruppen har lagt fram danner grunnlaget for det videre arbeidet i direktoratet.

Det har også vært mye medieoppmerksomhet om dårlig brukerservice. Denne debatten ble utløst av Rasmussen-saken. Direktoratet jobber videre med å sikre bedre brukeropplevelser i etaten.

Svakere økonomisk vekst førte til at det ble flere arbeidsledige og færre nye jobber i 2013. Likevel øker sysselsettingen. Standarden for arbeidsrettet brukeroppfølgning er nå tatt i bruk i alle fylker. Ressurskartleggingen viser at NAV-kontorene har kapasitetsproblemer på oppfølgingsområdet. Direktoratet håper at ekspertutvalget vil vurdere ressursiden i etaten. Gjennomføringen av arbeidsmarkedstiltakene vurderes som bra, men tiltaksbruken kan fortsatt bli bedre.

Bruken av selvbetjeningsløsningen og nav.no har økt, og det mener direktoratet er viktig. Direktoratet vurderer nå hvordan den kan bruke kanalstrategien til i enda større grad å styre hvordan de ulike kanalene brukes, og hvilket potensial det gir for å frigjøre ressurser som kan brukes i oppfølgingsarbeidet.

Det har vært en positiv utvikling i saksbehandlingstiden på de økonomiske ytelsene. Spesialiseringen har vist seg å være en organisasjonsendring som har krevd stor omstillingsevne. Spesialiseringen av ytelsesbehandling danner et viktig grunnlag for utførereformen, og arbeidet med å øke kvaliteten og likheten i saksbehandling på alle ytelser. I 2013 lyktes etaten godt i arbeidet med å bekjempe trygdesvindler.

Arbeids- og velferdsetaten har fått bedre grep om internkontrollen, og internrevisjonen har scoret etaten ett trinn opp på modenhetsnivå.

Når det gjelder risikovurderinger har direktoratet utviklet en mer ensartet tenkemåte, men mangler fortsatt et aggregert risikokart. Direktoratet vil jobbe videre med å utvikle risikoreduserende tiltak og vurderinger av hvordan ulike tiltak kan påvirke risikobildet. Det vil også jobbe videre med å vurdere hva som er truslene mot måloppnåelse, hva som kan forstyrre oppdragene og hvordan truslene skal håndteres. Dette vil også bli tatt opp i særmøter om utviklingsarbeidet.

Direktoratet har nå tilfredsstillende kontroll og risikostyring av prosjekt 1 i moderniseringsarbeidet. Det har vært tett dialog med departementet. Direktoratet er p.t. mest bekymret for planleggingen av prosjekt 2. Når det gjelder den videre moderniseringen vil

KSP være mer omfangsrik og ressurskrevende enn det som lå til grunn i opprinnelig SSD for Prosjekt 1.

Det er samarbeid mellom direktoratet og departementet for å utvikle et mer kunnskapsbasert grunnlag for politikkutviklingen. Departementet deler synspunktet om at kunnskapsfunksjonen må styrkes og viste til det pågående arbeidet i en arbeidsgruppe mellom departement og direktorat.

Arbeids- og velferdsdirektoratet vil bidra aktivt inn i arbeidet til ekspertutvalget som skal gjennomgå NAV, og direktoratet er representert i utvalgets sekretariat.

3) Direktoratets vurdering av oppnådde resultater i 2013, utfordringer videre og tiltak på følgende områder:

- **Brukeroppfølging**

Måloppnåelsen for *oppfølging* av ulike brukergrupper er etter direktoratets vurdering i hovedsak god med tanke på at 2013 i stor grad har vært preget av arbeidet med å avklare status for konverterte mottakere av AAP med vedtak som utløper våren 2014. Dette arbeidet vil fortsette i 2014, der man får løpende mottakere som går ut 4- årsperioden samt en ”følgepukkel” med de som har fått overgangsordninger. Direktoratet mener imidlertid at risiko nå er lavere fordi volum er langt mindre samt at det har vært mye læring i det arbeid som er gjennomført.

Direktoratet viste til de resultater som foreligger i forhold til overgang til arbeid. Det er en svak overgang til arbeid for ordinære arbeidssøkere. For personer med nedsatt arbeidsevne er overgangen til arbeid omtrent som det *interne* målkravet, men direktoratet varsler at arbeidet med å avklare konverterte AAP- mottakere antakelig vil bidra til at resultatene for denne gruppen blir svakere i begynnelsen av 2014. Direktoratet viste til at for AAP- konvertittene har 14-15 pst gått over i arbeid, noe de er fornøyd med da dette er personer som har stått lenge utenfor arbeidstyrken.

Direktoratet viste til at de viktige spørsmålene omkring dette er hvordan NAV kan påvirke resultatet for overgang til jobb, hvilke strukturelle forhold som påvirker resultatene, og hva som er et realistisk ambisjonsnivå videre. Direktoratet viste til at man ikke vil klare å nå de interne resultatkravene. Arbeidet med AAP- konvertittene vil også påvirke resultatet inn i 2014. Direktoratet viste til at resultatene for overgang til arbeid ikke er så dårlige sett i forhold til rammebetingelsene de har, men at ambisjonene er høyere.

Direktoratet viste også til at overgang til arbeid er et effektmål som påvirkes av mye utenfor NAVs kontroll. Direktoratet viste til at gruppen av ordinære arbeidssøkere synes å ha en noe svakere tilknytning til arbeidsmarkedet nå enn tidligere. Dette underbygges gjennom statistikken som viser færre permitterte, færre med dagpengerettigheter og flere på sosialstønad.

Direktoratet påpeker at et viktig grep fremover er enda mer trykk på markedsarbeidet og økt kontakt med arbeidsgivere. Det har skjedd en forbedring i 2013, men også her er måloppnåelsen lavere enn ambisjonen. Den markedskontakten som var etablert i tidligere

Aetat må gjenvinnes. Arbeidet med AAP- konvertittene har også gått på bekostning av markedsarbeidet. Det er videre en utfordring at stadig færre stillinger blir meldt inn til NAV.

Det er også klare ambisjoner om økt kvalitet i oppfølgingsarbeidet både gjennom bruk av standard for arbeidsrettet oppfølging og kvalitetsmålinger på tjenesteområdet. Direktoratet viste også til en vanskelig ressursituasjon ved de store NAV- kontorene, særlig Oslo, og dette påvirker kvaliteten på oppfølgingen og da videre overgangen til arbeid.

Departementet påpekte at det er viktig å legge til rette for stabil drift og gradvis forbedring av den arbeidsrettede brukeroppfølgingen med sikte på god måloppnåelse, også når etaten møter store utfordringer på andre områder. Departementet påpekte at det er en utfordring at det har vist seg vanskelig å få til en gradvis forbedring av måloppnåelsen på overgangen til jobb for ordinære og ledige.

Departementet påpekte videre at det er en utfordring at en ikke i tilstrekkelig grad har gode og valide analyser av hva som er et rimelig ambisjonsnivå for overgang til arbeid for ordinære ledige og personer med nedsatt arbeidsevne, gitt eventuelle endringer i sammensetning av brukergruppene og utviklingen i arbeidsmarkedet. Tilsvarende har man en del, men ikke tilstrekkelig, kunnskap om på hvilke områder det er størst behov for forbedringer for å få til økt overgang til arbeid – herunder ulike sider ved etatens oppfølgingsarbeid og oppfølgingsmetodikk, utviklingen i ventetider, prosessen for utvelgelse av tiltak og virkemidler for den enkelte, kvaliteten på og innretningen av arbeidsmarkedstiltak og øvrige virkemidler mv. Departementet viste samtidig til betydningen av å holde oppe trykket i arbeidet med langsiktig plan for oppfølgingsarbeidet, der en blant annet må ta stilling til viktige spørsmål som; hvor ønsker etaten å være i 2020, hva er de kortsiktige etapper på vei dit, og hvor er etaten nå i forhold til disse ambisjonene og økt kunnskap om hvilke ”knapper” som må trykke på for å nå ambisjonene.

Direktoratet er enig med departementet om et økt kunnskapsbehov og viktigheten av at dette formidles ut i linjen. Det er viktig å først finne ut hva man mangler av kunnskap. Noen analyser kan etaten gjøre internt, men det er også viktig å få forskningsmiljøer interessert i tematikken. Direktoratet viste til at de nå har et prosjekt i regi av Frisch-senteret som skal se på hva som nettopp er driverne til overgang til arbeid. Direktoratet viste også til arbeidsgruppen mellom departement og direktoratet knyttet til utvikling av kunnskapsgrunnlaget, og de sa seg enige i at det var viktig å følge opp arbeidet med langsiktig plan for oppfølgingsarbeidet.

- **Tiltaksgjennomføring 2014**

Gjennomføringen hittil i år viser at tiltaksnivået for ordinære ledige i de første månedene for året er for høyt, samt at nivået for tiltak for personer med nedsatt arbeidsevne har vært for lavt i forhold til de forutsetningene som er gitt i tildelingsbrevet for 2014 til etaten. Direktoratet har satt i verk tiltak for å få tiltaksinnsatsen i henhold til budsjett, og mener at de vil få til dette i løpet av året. De peker likevel på at dette skaper visse utfordringer, herunder at mange NAV- kontorene rapporterer om at de mener det er for få tiltak for ordinært ledige. Direktoratet pekte videre på at det er en utfordring at det hittil i år har vært flere tiltakspengemottakere enn forutsatt i planene.

Departementet noterte seg at direktoratet har tatt grep, men pekte likevel på at det er en utfordring at fordelingen mellom gjennomførte tiltaksplasser for ledige og tiltaksplasser for personer med nedsatt arbeidsevne i starten på 2014 avviker betydelig fra forutsetningene i budsjettet. Departementet forutsetter at direktoratet følger utviklingen tett, og at direktoratet rapporterer om eventuelle store avvik til departementet.

- **Ytelsesforvaltningen**

Det er i 2013 en gjennomgående bedre resultatoppnåelse både i kapasitet og kvalitet på de fleste områder sammenlignet med året før. Produksjonen er tilfredsstillende for fem av de seks ytelsene som ble spesialisert i NAV Forvaltning. Saksbehandlingstiden ved NAV Internasjonalt er vesentlig forbedret. 67 % av sakene behandles nå innenfor normtiden. Måltallet er imidlertid 75 %. Antall restanser på utenlandsområdet ble redusert med 30 pst.

Saksbehandlingstiden for familieytelsene er tilfredsstillende og holder seg stabile. For bidrag har det i 1. kvartal 2014 tid vært en redusert saksinngang på cirka 500 saker i måneden. Det er usikkert hva dette skyldes, men direktoratet håper at en økt bruk av frivillige ordninger og bidragskalkulatoren kan ha hatt effekt. Saksbehandlingstiden for AAP er under kontroll. Etaten har opplevd utfordringer på dagpengeområdet, og har ikke klart å opprettholde saksbehandlingstiden under spesialiseringen. Bidragsområdet er spesialisert, men direktoratet har ikke sett positive effekter på kvalitet ennå. Direktoratet forventer nedgang i den høye andelen omgjøringer.

1/3 av alle ytelser som håndteres av NAV Forvaltning ble spesialisert høsten 2013. NAV forvaltning rapporterer at spesialiseringen har økt robustheten for ytelsesforvaltningen og ført til en forbedret læringseffekt. Produksjonen og gjennomstrømmingen av saker har også utviklet seg positivt. Ledere og medarbeidere har gjennomgående positive erfaringer med omstillingen. De behersker oppgavespennt bedre enn tidligere.

Spesialiseringen har ført til utfordringer for dagpenger og uføreytelser. På dagpengeområdet ble opplæringen mer krevende enn forutsett. For helt nytilsatte har opplæringen gått greit, men for tilsatte som tidligere har behandlet andre ytelser, har det vært krevende å lære nye saksbehandlingsrutiner. Ressurser er blitt flyttet for å ta unna restanser, og nå har etaten brukbar kontroll. Det er også store variasjoner i praktisering av regelverket for permittering. Ny løsning for elektronisk innsending ga uforutsett merarbeid, ved at det måtte brukes mer ressurser på journalføring, og dette gikk utover den ordinære saksbehandlingen.

For uføreytelser gav fireårsgrensen på AAP en sterk økning i antall saker. Det medførte økte restanser. Samtidig er det viktig å bygge ned restansene til uførereformen trer i kraft. For eksempel er det fristilt årsverk fra NAV Internasjonalt til NAV Pensjon. I tillegg er det mange store utviklingsoppgavene knyttet til uførereformensom må prioriteres. Blant annet har mange i linjen måttet avsette ressurser til diverse tester. Det svekker muligheten til å bygge ned restanser. Det er viktig for direktoratet å sikre at alle som har krav på det, mottar ytelser.

BLD viste til høy andel omgjøringer på foreldrepengeområdet og stilte spørsmål om kvalitetsmålinger. Direktoratet svarte at det ikke var konkrete planer om kvalitetsmålinger på foreldrepengeområdet, og at det er vurderinger av risiko og vesentlighet som avgjør hvilke områder det gjøres kvalitetsmålinger på.

ASD stilte spørsmål om spesialiseringen ville gi redusert behov for ressurser i ytelsesforvaltningen og om ressurser da kan flyttes over til NAV- kontorene. Direktoratet svarte at dette er en diskusjon som kommer i forbindelse med det pågående utviklingsarbeidet. Direktoratet pekte på at spesialiseringen er gjort uten systemstøtte, men likevel er det oppnådd innsparinger. Det vil være vesentlig å kunne utnytte frigjorte ressurser i oppfølgingsarbeidet.

Med utgangspunkt i internrevisjonens rapport spurte ASD videre om etterlevelsen av nøkkelkontrollene. Direktoratet opplyste at planlagte tiltak ble implementert i februar slik at tiltak på ytelseslinjen nå er kvittert ut.

Departementet viste også til at det skal være særmøte i mai om dagpenger. Dette er blant annet drevet fram av at det er feil ved utbetalinger knyttet til permitteringer, at departementet har måttet instruere mye i slike saker, og at det foreligger en høyesterettsdom.

4) Sikkerhetssituasjonen i NAV, herunder oppfølgingen av arbeidsgruppens rapport fra januar 2014.

Punktet utgikk, da arbeidsgruppens rapport skulle diskuteres i referansegruppen 4. april. Saken skal tas opp på neste kontaktmøte.

5) Arbeidsdepartementet redegjør for NAV - ekspertgruppe, arbeid med Stortingsmelding og kommunerevisjonen

Departementet orienterte kort om arbeidet i ekspertgruppa. Departementet antar at ekspertgruppa vil ønske å ha møter med direktoratet.

Departementet orienterte kort om det pågående arbeidet i regi av KMD. Det ble også vist til utvalget som jobber med kommunereformen som har levert sin første rapport.

Departementet orienterte kort om arbeidet med den varslede stortingsmeldingen som er planlagt lagt fram til høsten.