

Referat

Møte om: Etatsstyringsmøte 2. november 2012

Saksnr.: 2011004348-

Tilstede:

Tilstede fra Arbeids- og velferdsdirektoratet:

Joakim Lystad (arbeids- og velferdsdirektør), Yngvar Åsholt (ass. arbeids- og velferdsdirektør) Ingunn Midtun Godal (direktør stab for overordnet styring), Kjersti Monland (direktør ytelseslinjen), Per Fjell (økonomidirektør), Grethe Heen (fung. IKT-direktør), Bjørn Gudbjørgrud (direktør fylkeslinjen), Erik Oftedal (direktør modernisering).

Tilstede fra Arbeidsdepartementet:

Ulf Pedersen (ekspedisjonssjef), Tom Gulliksen (ekspedisjonssjef), Rune Solberg (ekspedisjonssjef), (Solgunn M. Tverrfjell (avdelingsdirektør), Dagfinn J. Hansen (avdelingsdirektør), Espen Opjordsmoen (avdelingsdirektør), [REDACTED] (seniorrådgiver/ref.) og [REDACTED] (seniorrådgiver/ref.).

Tilstede fra BLD:

Per Tehel (fagdirektør).

Dato: 2.november 2012

Møteleder: Ulf Pedersen

Referent: [REDACTED]

Dagsorden:

1. *Arbeidsdepartementets og Barne- likestillings- og inkluderingsdepartementet overordnede vurdering av etatens måloppnåelse så langt i 2012.*
2. *Arbeids- og velferdsdirektørens overordnede vurdering av resultatene på følgende områder:*
 - Oppfølging av brukere, herunder

- Overgang til arbeid, brukeroppfølging, tidsbruk i vente og avklaringsfaser, tiltaksgjennomføring, jobbstrategien, sykefraværsoppfølgingen, etatens formidlingsinnsats (jobbmatch)
 - Ytelsesforvaltningen, herunder
 - utviklingen i saksbehandlingstider, herunder NAV Internasjonalt
 - arbeidet med kvalitetsystemet i ytelsesforvaltningen, herunder arbeidet med intern kontroll og kvalitetsmålinger
 - Brukertilfredshet blant arbeidgivere, jf. gjennomført undersøkelse for 2012
3. *Vurdering av etatens risikobilde og sentrale tiltak for å redusere mulige risikoer*
 4. *Status og utfordringer mht etatens driftsbevilgning og økonomistyring*
 5. *Moderniseringsarbeidet – kort om status og prosessen videre*
 6. *Tildelingsbrev og styringsform fremover sett i lys av RR og 22. juli kommisjonen mm - innspill fra Arbeids- og velferdsdirektoratet*
 7. *Status for utvikling og tiltak i etatens interne sykefravær*
 8. *Eventuelt*

1) Arbeidsdepartementets og Barne- og likestillings- og integreringsdepartementets overordnede vurdering av etatens måloppnåelse så langt i 2012.

Tertialrapporten

Etter departementets vurdering er virksomhetsrapporten forbedret i forhold til tidligere rapporter, blant annet gir rapportens del 2 en mer analytisk tilnærming til de utfordringer etaten står overfor i forhold til måloppnåelse. Det er også mer samsvar mellom rapportens del 1 og del 2 enn tidligere.

Det er imidlertid fortsatt utviklingsbehov i rapporteringen. Blant annet ser departementet behov for mer overordnede vurderinger av den "totale" måloppnåelse til hovedområder, som oppfølgingsarbeid, det sosialpolitiske området og ytelsesforvaltningen. Departementet etterlyser også tydeligere skille på omfanget av rapportering mellom styringsparametre og rapporteringspunkter, der analysen av resultatoppnåelse på styringsparametre bør utdypes grundigere.

Departementet påpekte videre at risikovurderinger/analyser er viktig utgangspunkt for styringsdialogen. Risikoanalysene må utvides ytterligere.

Overordnet om resultatutviklingen

Departementet viste til at resultatutviklingen fortsetter å gå i riktig retning på mange viktige områder i arbeids- og velferdsforvaltningen.

Når det gjelder ytelsesforvaltningen i stort, mener departementet til at det har skjedd en klar forbedring. Departementet viste til at stadig flere saker blir behandlet innen normert tid. Departementet mener etaten er på det nivået pr 2. tertial som var forventningene til departementet. Det er imidlertid forbedringspunkter på flere enkeltområder, herunder at saksbehandlingstider for familieytelsene og ytelser med utenlandstilsnitt fortsatt ligger for lavt. Videre er det for høy saldo og høy foreldelsesgrad når det gjelder ytelser til revurdering. Det er også bekymringsfullt at det er større produksjonsdropp når det gjelder uføreytelsene enn forventet. Når det gjelder kvalitetsmålinger, er departementet spent på hvordan man jobber videre med dette, og når resultatene vil være tilstrekkelig valide. Dette er viktig i arbeidet frem mot tildelingsbrevet for 2013.

Departementet påpekte at når det gjelder oppfølgingsarbeidet, er det litt mer usikkert om forventningene er innfridd. Det har vært en bedring i forhold til de kvantitative kravene. Brukeroppfølgingen viser fortsatt stabilt god måloppnåelse for både arbeidssøkere, inkludert unge og innvandrere, personer med nedsatt arbeidsevne og sykmeldte. Det er imidlertid et viktig kvalitetsaspekt her, og departementet viste til at direktoratet jobber med dette i form av en langsiktig plan for oppfølging. Fremover vil det være viktig å finne gode og mer konkrete indikatorer for å måle kvalitet i oppfølgingsarbeidet. Departementet viste til at det fortsatt er lite bedring på områder knyttet til andel med overgang til arbeid og ventetider i ulike faser for personer med nedsatt arbeidsevne.

Både tilgjengeligheten og servicegraden på telefon har økt i forhold til samme periode i fjor. Brukerundersøkelsen blant arbeidsgivere, viser noe mindre fornøyde arbeidsgivere i 2012 enn i 2011, men ingen signifikant nedgang.

Departementet viste til at IKT- modernisering- prosessen foreløpig går fint. Det vises imidlertid av risikomatrisen som presenteres, at det kan være visse utfordringer i forhold til linjens kapasitet og samhandlingen mellom linjen og program.

Departementet påpekte også at etaten samlet sett har et mindreforbruk per utgangen av august under driftsbevilgingen, og ber direktoratet utdype hva som er situasjonen i forhold til underforbruket som er forventet inn mot årskiftet.

BLD fremhevet at de er fornøyd med samarbeidet med direktoratet og at de får god service i sine henvendelser til direktoratet. De er glad for at det er en bedring på familieytelser selv om det fortsatt er problematisk på enkeltområder. BLD etterspurte

videre også hvordan det jobbes videre med kvalitetsarbeidet ift ytelsene. BLD tok videre opp tilgang til NIR, og ba om at det sendes brev om dette til BLD med mer utfyllende informasjon.

BLD påpekte videre at rapporten er godt skrevet på innvandrerfeltet, men at man i årsrapporten godt kunne tenke seg å få statistikken på innvandrere oppdelt i undergrupper, for eksempel deltakere på kvalifiseringsprogrammet og enslige forsørgere. BLD etterspurte også kjønndelt statistikk på enkelte områder.

2) Arbeids- og velferdsdirektørens overordnede vurdering av resultatene og særlige utfordringer etaten har fremover, jf. etatens risikobilde i virksomhetsrapporten.

Innledning

Arbeids- og velferdsdirektøren innledet med å si at han er fornøyd med utviklingen som viser en gradvis forbedring, og resultatene er gjennomgående bedre enn fjorårets. Men direktøren påpeker at de ikke er der de ønsker å være på sikt.

Det er en hovedoppgave å begrense inngangen til gruppen på 650 000 årsverk som står utenfor arbeidslivet. Etaten har gjennomgående bedre resultater sammenliknet med i fjor, men etaten er ikke der de ønsker å være på sikt. Direktøren viste til at direktoratet kjenner seg igjen i påpekningene fra Riksrevisjonen, men samtidig er glad for at Riksrevisoren tydelig påpeker at det er bedring. Direktoratet ønsker å dreie fokus fra produksjon alene til kvalitet og effekt, og arbeider med å ha en kultur preget av "litt bedre enn i går."

Direktøren påpekte at "Arbeid først" skal prege NAVs møte med brukerne, blant annet når det gjelder oppfølging og bruk av arbeidsmarkedstiltak. Prosess knyttet til spesialiseringen av ytelsesforvaltningen er i gang, noe som vil bli utfordrende. Saksbehandlingstider og kvalitet på utenlandsområdet skal forbedres. Videre skal man lære av 22. juli kommisjonens anbefalinger for å utvikle beredskapen og NAV som organisasjon. Den største utfordringen fremover er å mestre summen av drift, endringsarbeid og modernisering.

Oppfølging av brukere (overordnet vurdering)

Direktoratet viste til at det er gjennomgående bedre resultater enn ved tidligere rapporteringer på de områdene hvor det måles oppfølgings- og markedsinnsats. Kvalifiseringsprogrammet ser også ut til å gi positive virkninger. Utviklingen viser at NAV har et bedre grep om oppgavemengden. Samtidig er direktoratet ikke fornøyd med de effektene man ser bl.a. når det gjelder overgang til arbeid. Sykefraværet og inngangen til AAP går ned, men mindre enn ønskelig. Det ble også påpekt at man ikke har gode nok analyser av de aktivitetene etaten måles på.

Når sykefraværet går ned og presset på AAP reduseres, kan man velge om man vil heve ambisjonsnivået eller øke fokuset på kvalitet. Direktoratets svar er å jobbe med kvalitetsutvikling, kompetanseheving og læring mellom ulike enheter. Det skal blant annet startes en pilot på kvalitetsvurdering av arbeidsevnevurderingsverktøyet.

Oppfølging av brukere, herunder viktige forbedringsområder, overgang til arbeid, ventetider, tiltaksgjennomføring, jobbstrategien, sykefraværsoppfølging, jobbmatch og brukertilfredshet blant arbeidsgivere

Direktoratet viste til at NAV skal se behovet til brukeren og ha enda mer fokus på arbeid i brukermøtene. Selvbetjening skal benyttes der det er mulig. Det er viktig å få bedre kunnskap om arbeidsmarkedet og samhandling med arbeidsgivere. Etaten må også bli bedre på behovsvurderinger, arbeidsevnevurderinger og aktivitetsplaner. Når det gjelder behovsvurderinger ble det påpekt at det er viktig å ha fokus på hvilken kategori brukeren blir satt i. Videre må vurderinger og planer brukes som virkemiddel for arbeid og ikke som vilkårsvurdering for ytelser.

Direktoratet fremhevet viktigheten av å bli bedre på kompetansesiden samtidig som moderniseringen gjennomføres. Det er også behov for forbedringer nå det gjelder organisering og samhandling. Direktoratet påpekte videre at man må få en bedre og mer effektiv bruk og oppfølging av arbeidsmarkedstiltakene. Det ble vist til at fylkene har gitt tilbakemeldinger om at etaten har for mange tiltak og at regelverket er for komplisert.

Direktoratet viste til svake tall når det gjelder overgang til arbeid både for ordinære arbeidssøkere og personer med nedsatt arbeidsevne. Situasjonen for arbeidssøkere er vanskelig å forklare, men har trolig sammenheng med et stramt arbeidsmarked. Noe av variasjonen mellom fylkene ser ut til kunne forklares av forskjell i NAVs innsats. Når det gjelder personer med nedsatt arbeidsevne er hovedforklaringen stor overgang til uføre.

Direktoratet viste til at ventetiden er lengst for perioden fra godkjent aktivitetsplan til tiltak for gruppen med varig tilpasset innsats. Her kan kapasitet på tiltakssiden være en faktor. Ventetiden har økt mest fra 14a vedtak til aktivitetsplan for både varig og spesielt tilpasset innsats. Direktoratet påpekte at man her har håndtert en stor beholdning over tid. Departementet stilte spørsmål om hvor mye av varigheten som skyldes stor beholdning, men dette har ikke direktoratet tall på.

Direktoratet viste til at fylkene har godt grep om tiltaksgjennomføringen.

Når det gjelder jobbstrategien har etaten nådd resultatkravet på andel av målgruppen med oppfølgingsvedtak, men ligger noe under resultatkravet med hensyn til andel med godkjent aktivitetsplan. Direktoratet påpekte at de øremerkede stillingene bidrar til bedre samhandling mellom kompetansemiljøer og satsinger i NAV. Man ser allerede resultater i form av et mer koordinert og målrettet tilbud til brukerne. Etaten sliter med

å benytte tilretteleggingsgarantien, men direktoratet påpeker at bruken er økende og at den ses på som et tilnærmet obligatorisk virkemiddel. Staten har også problemer med å benytte funksjonsassistent, dette skyldes i stor grad mangel på informasjon om tiltaket.

Direktoratet påpeker at det er urealistisk å forvente gode resultater av jobbstrategien på kort sikt. Direktøren setter spørsmålsteget ved om de politiske forventningene er realistiske, da dette har vært et problematisk område over lang tid. Departementet påpekte at ungdom er en sentral målgruppe både innenfor jobbstrategien og sosiale tjenester. Departementet stilte spørsmål om hvor helhetlig oppfølgingen av ungdomsgruppa er. Direktoratet viser til at ungdom er en prioritert gruppe, og styringssignalene er klare her. Mange kontorer har egne ungdomsteam, men oppfølgingen kan bli bedre. Det er utfordringer knyttet til de som har mistet retten til videregående skole, og samarbeidet knyttet til Ny Giv er ikke alltid like lett. Videre er helsesiden ikke alltid oppmerksom på viktigheten av arbeid.

Direktoratet viser et risikobilde for jobbstrategien knyttet blant annet til målgruppen, kunnskapsnivået hos NAV og kobling mot arbeidsmarkedet. Tiltak her er knyttet blant annet til kompetanse, samarbeid og møter med brukerorganisasjoner.

Når det gjelder sykefraværsutviklingen og sykefraværsoppfølgingen viser direktoratet til at det er positive resultater, men påpeker at etaten ikke kan ta all æren for nedgangen i sykefravær. Fortsatt får et stort antall arbeidsgivere sanksjonsvarsel grunnet manglende rapportering til NAV, og ved utgangen av 2. tertial var det fattet 1 100 sanksjoneringsvedtak overfor arbeidsgivere. NAV Aa registeret er oppbemannet og tidsplanen er at restansene skal være nedbygget senest innen utgangen av 1. tertial 2013.

Direktoratet vurderer at reglene om tettere og tidligere oppfølging på sykefraværsområdet, knyttet opp mot et strengere sanksjonsregime, har effekt. Erfaringen er at mer enn 80 pst. av de som mottar et varsel oppfyller sine forpliktelser. Det jobbes løpende med tiltak som støtter sykefraværsoppfølgingen og letter innrapporteringen. Som en del av kvalitetsarbeidet innen sykefraværsoppfølgingen vil direktoratet fokusere særskilt på innholdet i dialogmøte 2.

Andelen arbeidssøkere med jobbmatch har steget til rett over 20 pst. i september 2012. Direktoratet påpeker at det tar tid å bygge inn et nytt oppfølgingsområde. Resultatkravet for desember 2012 er 30 pst.

Direktoratet viser til at brukerundersøkelsen blant arbeidsgivere 2010- 2012 viser en ikke signifikant nedgang i brukertilfredshet. Direktoratet påpeker at resultatene i det minste indikerer at utviklingen ikke går i positiv retning. Årsakene ser ut til å være misnøye med nav.no, et krevende regime på sykefraværsoppfølging og dårlig markedskompetanse i etaten. Departementet spør om det har sammenheng med tilgjengelighet på telefon. Direktoratet svarer at man er usikre på årsakene, men at stort fokus på sanksjonering nok er viktig.

Departementet stilte spørsmål ved ventetider og nye ungdomsgarantier med ventetider. Direktoratet svarte at det er usikkert om dette kan oppfylles ved årsskiftet. Departementet stilte videre spørsmål knyttet til om lag 50 prosent AAP- mottakerne er uten behov for arbeidsrettede tiltak. Direktoratet påpekte at denne gruppen er for syk for arbeidslivet, men kan ikke bare sendes på uføre. Direktoratet påpekte videre at AAP- mottakere er en gruppe man vet litt lite om.

Departementet spør hvordan man skal bedre arbeidsmarkedskompetansen. Direktoratet svarer at det er et eget modulbasert program for dette, og viser videre til jobbmach og utadrettet virksomhet. Arbeidsmarkedskompetanse ligger inne i en stor langsiktig satsing. Direktoratet påpeker at etaten er for dårlig på individuelle vurderinger i forhold til arbeidsmarkedet.

Ytelsesforvaltningen (overordnet vurdering)

Direktoratet viste til at saksbehandlingstider i hovedsak er bedre, og en økende andel av sakene behandles innefor normert tid. I august 2012 er behandlingstiden for 9 av 15 ytelsesområder innenfor normert tid. Det er færre restanser enn tidligere og antallet saker til behandling er redusert med 14 pst. Det utøves god produksjonsstyring.

Det er enkeltområder som fortsatt er utfordrende og der resultatene er forholdsvis lave og er varierende, herunder uføreområdet. Departementet stilte spørsmål hva den lange saksbehandlingstiden skyldes, og hvilke tiltak som vurderes for å bedre situasjonen. Direktoratet opplyste at dette skyldes nedbygging av gamle restanser og høy saksinngang. I tillegg fremmes en betydelig del av kravene om uførepensjon uten at søkeren har fått arbeidsevnen avklart. Den lave måloppnåelsene er tatt opp i dialogen med fylkene.

Når det gjelder familieytelsene er det en betydelig bedring for de fleste familieytelsene. Det er positivt at det er bedring på de områder som har vært mest problematisk tidligere. På foreldrepengeområdet er informasjonen bedret bl.a om når det er rett tid å søke, der informasjonen også gis på Facebook siden. Målene for barnebidrag nås fortsatt ikke. Her arbeides det med å få familiekontorene til å gi bedre informasjon, som igjen kan bidra til at flere avtaler inngås privat.

Når det gjelder NAV Internasjonalt er det bedring både sammenliknet med forrige tertial og sammenliknet med annet tertial i fjor. Saksmengden totalt er imidlertid fortsatt økende. Det er laget en egen tiltaksplan som er beskrevet i egne brev til departementet. Departementet stilte spørsmål om det vil være realistisk å nå kravet om at 60 pst av sakene skal behandles innen normert i i løpet av 2012, gitt statusen i 2. tertial. Direktoratet er enig om at målet er ambisiøst, men mener de bør klare dette innen utgangen av 3. tertial. Det er blant annet en stor utfordring med uførepensjonssakene, selv om restansene går sakte og sikkert ned. Direktoratet viste til at noe av problemet med saker med utenlandstilsnitt er at det er lav selvbetjeningsgrad.

Det arbeides videre med å standardisere saksbehandlingsprosessene, og det er fokus på kvalitet gjennom kvalitetsstandarder, nøkkelkontroller (på områder med mest risiko) og stikkprøvekontroller. Dette har medført noe ekstra arbeidsbelastning i fylkene. Direktoratet har ingen ambisjon om å innføre noe nytt, men forbedre de verktøy man har. Departementet stilte spørsmål om akseptable krav ift kvalitetskrav, og at dette blir en diskusjon inn mot tildelingsbrev 2013. Hvis man skal benytte målingene må resultatene være tilstrekkelige valide. Direktoratet ga tilbakemelding om at kvalitetsmålinger er innført på fire området, men det er behov for noe erfaringstall før man benytter målingene. Direktoratet ga tilbakemelding om at de har innført målingene ihht det som var krav.

Direktoratet opplyste videre at ytelsesforvaltningen blir et eget resultatområde fra 1. januar 2013. Ytelsesforvaltningen blir således spesialisert, og skal sikre mer effektive og kompetente fagmiljøer på sikt. Spesialisering krever imidlertid opplæring av medarbeidere i nye ytelsesområder. Organisering må på plass og deles inn i puljer. Direktoratet er i rute med organiseringsprosjektet, men det er en risiko for å man kan se negative effekter i en overgangsfase mht produksjonsdrop.

Når det gjelder ytelser til revurdering har det vært en bra utvikling i 2012 på dette området, både i ytelsesforvaltningen, i tjenestelinja og på økonomiområdet. Det er en nedgang i restanser og saldoen i regnskapet. Når det gjelder ytterligere reduksjoner av saker, satses det på økt innsats for å føre foreldede saker ut. Det gjennomføres en pilot ift å justere grensesnittet mellom fag og økonomi. Ihht direktoratets langsiktig mål skal saksbeholdningen tilsvare 6 måneders produksjonskapasitet innen 2014. Så langt ser det ut som om det kan nås. Det er gjort prioriteringer med å behandle de større sakene, og derfor har beløp per tilbakekrevingssak økt. Totalen på om lag 1,5 mrd er synliggjort på balanseposten og skal vises i årsrapporten. Her vil det også vises hva som er foreldet og hva som ikke er foreldet. Dette er et område som det er stort fokus på. Feil skal oppdages, synliggjøres og håndteres før foreldelse. Det er også viktig å skille mellom etatens feil og brukeren feil. Ved at terskelverdiene nå har økt, kan man legge bort om lag halvparten av sakene. Det er avklart med Riksrevisjonen hvordan man skal håndtere disse foreldede sakene i regnskapet. Departementet tok redegjørelsen med tilhørende kommentarer i møtet til etterretning.

3) Vurdering av etatens risikobilde og sentrale tiltak for å redusere mulige risikoer

Direktoratet jobber med et nytt aggregert risikokart. Det er videre etablert en egen seksjon for risikostyring og kvalitet. Departementet stilte spørsmål om det i det hele tatt er mulig å tegne et risikokart for hele arbeids- og velferdsforvaltningen, men at det er viktig å bedre vurderingene rundt sannsynlighetsvurdering av risiko, hvilke tiltak iverksettes og konsekvenser ift prioriteringer og budsjettet. Direktoratet viste til at dagens risikokart er basert på topp ti risikoene i etaten i 2013 koblet mot hovedgrepene i virksomhetsstrategien 2011-2020. Dette er drøftet på direktørmøtet. Direktoratet vil

jobbe videre med å videreutvikle risikobildet for etaten. Departementet tok redegjørelsen til etterretning.

4) Status og utfordringer mht driftsbevilgningen og økonomistyring

Direktoratet viste til at de har et samlet mindreforbruk på driftsbevilgningen på om lag 320 mill kr per utgangen av september. de er et betydelig mindreforbruk. Direktoratet opplyser at foreløpige prognoser tilsier et mindreforbruk på 220 mill kr ved utgangen av året, men dette kan være et forsiktig anslag Direktoratet viser til at mindreforbruket ikke skyldes dårlig økonomistyring men at det er krevende planlegge driftsbevilgningen til null mindre/merforbruk.

Mesteparten av mindreforbruket er i styringslinjene, men det er også et mindreforbruk i direktoratet. Direktoratet nevner at trolig en av årsakene til mindreforbruket skyldes en sterk kultur for ikke å overskride bevilgningene, og en sparementalitet pga usikkerhet knyttet til neste års budsjett. Ellers er det noe forskyvning i planlagte aktiviteter og investeringer, samt lavere lønnskostnader ved tilpasning til ressursfordelingsmodellen.

Departementet tok redegjørelsen til etterretning.

5) Moderniseringsarbeidet – kort om status og prosessen videre

Direktoratet påpekte viktigheten av å samle arbeid knyttet til regelverk og forenkling under en paraply. Dette er store endringer som bør prioriteres. Direktoratet ønsker å diskutere foreldrepenger i stort med BLD slik at departementet kan trekkes med i arbeidet for å få til selvbetjening og automatisering. Direktoratet uttalte videre at kunnskapsstaben har det koordinerende ansvaret for regelverksarbeidet, og at man tar det overordnede før detaljene.

BLD påpekte at det er høyt politisk trykk på foreldengeområdet og at det er stort potensiale for sparing ved selvbetjening. BLD er også opptatt av forenklinger i dagens regelverk men er ikke innstilt på lavere aktivitetskrav.

Direktoratet viste til at det snarlig skal være møte i styringsgruppa for moderniseringsprosjektet. Direktoratet vil informere departementet så snart resultatene knyttet til replanlegging foreligger.

6) Tildelingsbrev og styringsform fremover sett i lys av RR og 22. juli kommisjonen mm - innspill fra Arbeids- og velferdsdirektoratet

Direktoratets viste til at det er viktig å rette oppmerksomheten mot de viktigste forholdene som skal bedres, og styre etter færre men tydeligere mål , og på sikt dreie

styringen mer mot resultat og mindre mot aktivitet. Det er videre viktig at departementet gir et realistisk ambisjonsnivå med reelle prioriteringer.

Direktoratet ser at det er et behov for å sikre at kravene i tildelingsbrev blir ansvarsfestet tydelig i etatens egne mål- og disponeringsbrev. Det er også behov for en kobling mellom virksomhetsstrategien og målene i brevene. Antall mål i MD- brevene skal reduseres, der målene skal knyttes til de viktigste prioriterte områdene for etaten og være gjenstand for oppfølging.

Departementet var i utgangspunktet enig i dette, men påpekte samtidig at det nødvendigvis måtte være slik at direktoratet foretok mer detaljerte prioriteringer innenfor de rammer som ligger i tildelingsbrevet. Styingsdialogen vil bli nærmere diskutert på særmøte 21. november.

7) Status for utvikling og tiltak i etatens interne sykefravær

Direktoratet påpekte at sykefraværet fortsatt er for høyt. Samtidig er det positivt å se at sykefraværet samlet for etaten går ned i 2. kvartal i år sammenliknet med tilsvarende periode i fjor. Sykefraværet for 2. kvartal var på 7,0 prosent mot 7,6 prosent i 2. kvartal 2011. Det er imidlertid for tidlig å fastslå om det er en varig nedgang i sykefraværet.

Direktoratet viste til at det er vanskelig å finne årsaken til dette, og som forvaltere av sykefraværsordningen er det viktig å være gode i egen linje. Det er nå større oppmerksomhet i organisasjonen på problemområdet, og det er et satsingsområdet i etaten. Det ble blant annet vist til et eget prosjekt for sykefraværsoppfølging i etaten. Departementet tok redegjørelsen til etterretning.

8) Eventuelt