

Referat

Møte om: Særmøte om etatens økonomiforvaltning, ytelser under revurdering og IKT- moderniseringen

Saksnr.: 2011004348-

Tilstede:

Tilstede fra Arbeidsdepartementet: Ulf Pedersen (ekspedisjonssjef VPA), Tom Gulliksen (ekspedisjonssjef BØA), Dagfinn J. Hansen (avdelingsdirektør), Espen Opjordsmoen (avdelingsdirektør), Solgunn Tverfjell (avdelingsdirektør PA), Arne Buhs (spesialrådgiver), [redacted] (seniorrådgiver), [redacted] (seniorrådgiver), [redacted] (seniorrådgiver)

Tilstede fra Arbeids- og velferdsdirektoratet: Joakim Lystad (arbeids- og velferdsdirektør), Yngvar Åsholt (ass. arbeids- og velferdsdirektør), Ingunn Midttun Godal (direktør overordnet styring), Per O. Fjell (økonomidirektør), Kjersti Monland (direktør spesialenhetslinjen), Nina Aulie (IKT- direktør), Bjørn Gudbjørgsrud (direktør fylkeslinjen)

Møteleder: Ulf Pedersen

Referent: [redacted] Espen Opjordsmoen

Protokoll særmøte med Arbeids- og velferdsdirektoratet 14. mai 2012

Dagsorden

1. Plan for utvikling og kvalitetssikring av etatens økonomiforvaltning 2011-2015
2. Ytelser under revurdering og feilutbetalinger
3. IKT- moderniseringen – forberedelser i linja

I innkallingen til møtet var det nærmere beskrevet hvilke forhold departementet var spesielt opptatt av. Vi viser til møteinnkallingen for en nærmere presentasjon av de spørsmålene departementet hadde reist i forkant av møtet.

1. Plan for utvikling og kvalitetssikring av etatens økonomiforvaltning 2011-2015

Arbeids- og velferdsdirektoratet redegjorde for arbeidet på regnskaps- og økonomiforvaltningsområdet. Det er utarbeidet en langsiktig plan for utvikling og kvalitetssikring av etatens økonomiforvaltning 2011-2015 samt en konkretisert aktivitetsplan for 2011-2012. Departementet ønsket en tilbakemelding om hvordan etaten ligger an i forhold til aktivitetsplanen og hvor man er i forhold til målbildet for 2015.

Direktoratet viste til at de var i rute med tiltakene i henhold til den kortsiktige aktivitetsplanen. Direktoratet vil i første tertialrapport for 2012 gi en nærmere redegjørelse om status for langsiktig plan og aktivitetsplan.

Når det gjelder det langsiktige målbildet vil en betydelig del av dagens utfordringer måtte løses gjennom IKT- moderniseringen. En slik utfordring er for eksempel dagens avstemmingsproblematikk. Per i dag foretas det mye manuelt avstemmingsarbeid. Dette er både svært arbeidskrevende og gir risiko for feil. Direktoratet påpekte at det er viktig å foreta prioriteringer, og ikke iverksette større kompenserende tiltak som senere vil løses ved IKT- moderniseringen. I den forbindelse må den ressursmessige kapasiteten i tillegg til mottakskapasitet og endringskapasitet vurderes. Direktoratet vil formidle sine prioriteringer for departementet. Direktoratet påpekte videre at økonomiforvaltningen er involvert i alle relevante prosesser knyttet til moderniseringsprosjektet.

Det er også utfordringer og forbedringspotensial på siden av IKT- moderniseringen. Dette gjelder for eksempel utfordringer i forhold til systemene PESYS og BISYS for å oppfylle økonomireglementet krav til avstemming og sporbarhet. Det er et ressurs spørsmål knyttet til å få løst disse problemene parallelt med IKT- moderniseringen. Prosjekter om forbedringer i disse systemene ligger foreløpig ikke inne i prosjektporteføljen.

Direktoratet påpekte videre at det er et behov for videreutvikling av årsregnskapet, og det vil være en nærmere dialog med departementet om dette.

Direktoratet informerte departementet om at det vil igangsettes et prosjekt for innføring av ny standard kontoplan i 2013 med tanke på innføring fra januar 2014, jf også brev fra direktoratet av 21.2.2012. Etaten utreder også et opplegg for å tilrettelegge for periodiseringsprinsippet som regnskapsprinsipp for etatens virksomhetsregnskap og for de anbefalte statlige regnskapsstandardene. Direktoratet påpeker at dette vil bedre ivareta etatens behov for god styringsinformasjon samt gi økt mulighet for bench-marking mellom virksomheter. Regnskapet som rapporteres til statsregnskapet, vil fortsatt føres etter kontantprinsippet. Departementet og direktoratet vil ha nærmere dialog omkring innføringen av standard kontoplan samt periodiseringsprinsippet med anbefalte statlige regnskapsstandarder (SRS).

Det vises til vedlagte lysbildeserie fra direktoratet, bildene 3 til 7.

Konklusjon:

- ◆ Direktoratet vil rapportere på plan og aktivitetsplan i 1. tertial rapport i juni 2012.
- ◆ Departementet og direktoratet vil ha en nærmere dialog knyttet til innføring av standard kontoplan, tilrettelegging for periodiseringsprinsippet og statlige anbefalte regnskapsstandarder (SRS). I første omgang vil departementet invitere til et fagmøte om dette.

2. Ytelser til revurdering

Direktoratet informerte om at de nå har en bedre oversikt over utfordringsbildet for ytelser under revurdering. Produksjon har jevnt økt, både på omgjøringsvedtak om reduksjon av stønad, tilbakekrevingsvedtak og føring ut av observasjonskonto. Saker med store beløp prioriteres, slik at beløp sendt til innkreving øker. Ny tilbakekrevingskomponent innført i 2011 vil effektivisere arbeidet ytterligere.

Antall restanser øker da inngangen av saker øker mer enn avgangen. At inngangen av saker øker er ikke udelt negativt, siden dette betyr at etaten nå avdekker flere feilutbetalings saker. Direktoratet har satt tydelige krav i mål- og disponeringsbrevet om arbeidet med ytelser til revurdering.

Direktoratet viste til at det er en betydelig utfordring at etaten mangler god styringsinformasjon i flere ledd av verdikjeden. Dette medfører at det ikke med sikkerhet kan konkluderes med at iverksatte tiltak på området sikrer ønsket måloppnåelse. Direktoratet jobber videre med å forbedre styringsinformasjonen.

Departementet orienterte til arbeidet med å legge fram lovforslag for Stortinget om økt beløpsgrense for å kunne unnlate tilbakekreving av feilutbetalinger.

Det vises til vedlagte lysbildeserie fra direktoratet, bildene 9 til 16.

Konklusjon:

- ◆ Departementet ber direktoratet fortsette det målrettede arbeidet med å bedre forvaltningen av ytelser til revurdering og feilutbetalingsområdet, herunder å bedre restansesituasjonen og unngå foreldelse av saker, jf. krav i tildelingsbrevet for 2012. Departementet vil følge arbeidet på området tett opp gjennom styringsdialogen.

3. IKT- moderniseringen – forberedelser i linja

Arbeids- og velferdsdirektoratet redegjorde for planlegging og status for arbeidet med linjas forberedelser til oppstart av IKT-moderniseringsprosjektet.

Detaljerte planer er under utarbeidelse, planlagt ferdigstillet ultimo juni 2012. Planene vil dekke alle punkter i Metiers kvalitetssikringsrapporter.

Direktoratet redegjorde også for en modell for oppfølging av linjas forberedelser av anbefalte krav til organisasjonens modenhet på de viktigste IKT-områdene. Arbeidsdepartementet spurte i den forbindelse om det ville bli utarbeidet kriterier på hvert område og hvert nivå, som kunne benyttes i departementets vurdering av om forutsatt

modenhetsnivå var oppnådd. Arbeids- og velferdsdirektoratet hadde ikke planlagt å utarbeide en slik liste, men skulle vurdere hensiktsmessigheten av et slikt tiltak. Departementet vil følge opp dette i de planlagte fagmøtene i juni.

Direktoratet redegjorde også for opprettelsen av en koordineringsgruppe som vil få ansvaret for å koordinere og følge opp linjas arbeid med forberedelsesaktiviteter.

Forberedelsesaktivitetene er kommet godt i gang og det ble pr. møtetidspunktet ikke meldt om forsinkelser som kan hindre en forsvarlig oppstart av programmet.

Konklusjon:

- ◆ Direktoratet er godt i gang med planlegging og gjennomføring av forberedelsesaktiviteter i linjen.
- ◆ Direktoratet vil komme tilbake til departementet med mer detaljerte planer for arbeidet og forslag til koordinering av departementets verifisering av at status ved oppstart (ultimo august 2012) er tilfredsstillende.

Vedlegg; 1