



Arbeidsdepartementet
Postboks 8019 Dep
0030 Oslo

Unntatt offentlighet
jf § 15.1 i Lov om off.

Deres ref: 11/4348

Vår ref: 11/10281

Vår dato: 30.3.2012

NAV Internasjonalt - kritiske utfordringer, tiltak og plan

1. Innledning

I tildelingsbrevet til NAV for 2012 finnes følgende krav:

Det skal gis en grundig redegjørelse for situasjonen ved NAV Internasjonalt innen 1. april 2012. Redegjørelsen skal inneholde en vurdering av status på området, herunder kartlegging av de kritiske utfordringene, mulige tiltak og hva som er en realistisk plan for forbedring, herunder økt saksbehandlingskvalitet på utenlandsområdet. Her kan det bl.a. være aktuelt å se på organisatoriske sider, som for eksempel bedre samhandling internt i etaten og med andre etater på utenlandsområdet, vurdering av rundskriv og regelverk, samt kompetanse og mekanismer for kontroll og kvalitet.

Vedlegget til dette brevet er den redegjørelsen som departementet etterspør.

Mvh

Joakim Lystad
Arbeids- og velferdsdirektør

Kjersti Monland
Direktør

1x vedlegg

Arbeids og Velferdsetaten

Postadresse: Postboks 5, St. Olavs plass // 0130 OSLO

Besøksadresse: Akersgata 64-68 //

Tel: 21 07 00 00 // Faks: 21 07 00 01

www.nav.no //