

Nasjonal helse- og samhandlingsplan. Invitasjon til å gi skriftlige innspill.

Vi jobber i Koordinerende enhet (KE) i Ringerike kommune og har ansvar for at alle med rett til koordinator og IP, får dette. Vi opplever store utfordringer med å få løst vår lovpålagte oppgave. Her er våre innspill til spørsmålene:

1: Hva er de viktigste utfordringene å adressere? 2: Hvilke tiltak er aktuelle?

1: Vi erfarer at mange barn/unge ikke får koordinator/IP så lenge kun helsepersonell kan utpekes, da dette gir for stort arbeidspress på helsepersonell. I mange kommuner i Norge er dette en stor utfordring.

2: Flere ansatte i Helse- og Velferdstjenestene, deri blant ansatte i barnehage og grunn skole, må kunne utpekes til å være koordinator samt ha ansvar for utarbeiding og drift av IP, for barn/elever.

1: Egne diagnosegrupper faller veldig ofte «mellom stoler», da det er uklart hvilken oppfølging de trenger, og ønsker, og hvem som skal koordinere. Eksempler er mennesker med Autismespekter forstyrrelser, i alle aldre, men mest blant de godt fungerende. Dette gjelder også ungdom med ulike diagnoser og med behov for spesiell oppfølging. Særlig de som går i videregående skole er utsatt for dette, da den er fylkeskommunal. Koordinering og samhandling mellom ulike sektorer og nivåer, er særlig utfordrende da. Samarbeidet mellom kommune- og fylkesnivå bærer preg av å være personavhengig. Det er for mange ansatte i alle nivåer og sektorer som **ikke tar ansvaret** for oppfølging/samordning og koordinering.

2: For elever som ikke har koordinator i kommunen: Ansatte i videregående skoler må i større grad bidra med å samordne og ta ansvar for oppfølging av elever med behov for dette. Ansatte i videregående skole bør kunne utpekes, av Koordinerende enhet, til å være koordinator for elever.

1: Svært få brukere, med rett, får IP i NAV.

2: NAV må bli bedre til å følge eget lovverk i forhold til IP og de må samarbeide tettere med Koordinerende enhet i kommunen. Her bør det føres mere tilsyn fra Statsforvalter.

1: Koordinerende enhet får i alt for liten grad melding om Koordinator/IP i forhold til minoriteter.

2: Ansatte i Helse- og Velferdstjenestene, som for eksempel barnehage og skole, må hjelpe minoritetsfamilier til å melde behov for Barnekoordinator og eventuelt IP, til Koordinerende enhet.

1: Pårørende involveres i for liten grad som en ressurs ovenfor personer som trenger oppfølging fra det offentlige. Pårørende får ofte for lite veiledning.

2: Alle kommuner bør ha et pårørende senter med nok kapasitet og kompetanse. Pårørende trenger hjelp til å søke tjenester, veiledning i det offentlig helse- og velferdssystemet og de trenger støtte i pårørende rollen.

1: Spesialisthelsetjenesteloven er for utydelig og dette fører til at de skyver sitt ansvar over på kommunen. Brukere blir da «kasteballer» mellom sektorer og nivåer. Spesialisthelsetjenestene

fraskriver seg ofte sitt ansvar for å utarbeide IP og å koordinere tjenester for brukere som ikke har rett til koordinator i kommunen.

2: Lovteksten i spesialisthelsetjenesteloven må tydeliggjøres mer. Spesialisthelsetjenesten må pålegges å følge sitt lovverk i mye større grad.

1: Norge mangler et felles digitalt samhandlings system!

2: Det må prioriteres høyt å få på plass et felles digitalt samhandlingsverktøy, i Norge!

1: Koordinerende enhet er i de aller fleste kommuner plassert feil i organisasjonen. Plassering for lavt i organisasjoner fører til at alt for få har kunnskap om, og kjennskap til, koordinerende enhets viktige funksjon. I Helsedirektoratets anbefaling i nasjonale veileder for «Rehabilitering, habilitering, individuell plan og koordinator» om å plassere KE høyt i organisasjonen, etterfølges svært sjelden. Dette fører til manglende legitimitet for KE.

2: Myndighetene må gi klarere føringer for hvor KE skal plasseres i kommuneorganisasjonen. Denne plasseringen bør ligge i nivå med Kommunaldirektør.

1. Er dere kjent med pågående arbeid eller gode eksempler som departementet bør være kjent med?

<https://www.kristiansand.kommune.no/navigasjon/helse-velferd-og-omsorg/parorende/>

Det er flott å se at Kristiansand kommune har enkel tilgang, og informasjon om, rett til klage og varsling. Samme mulighet burde også gjelde innenfor barnehage og skole. Det gjør det ikke i Kristiansand kommunes hjemmeside.

Hilsen Koordinerende enhet Ringerike kommune; k.e@Ringerike.kommune.no