

Mandat – Ekspertgruppe for ansvarlig utvikling og bruk av KI-assistenter i offentlig og privat sektor

Bakgrunn

I regjeringens digitaliseringsstrategi «Fremtidens digitale Norge» er det en ambisjon om å utnytte mulighetene i kunstig intelligens, og at Norge skal være i front på etisk og trygg bruk av KI. Næringslivet skal også ha gode rammevilkår for å utvikle og bruke KI.

Oversikten over KI-prosjekter i offentlig sektor, som forvaltes av Digdir og NORA.ai, viser at flere prosjekter handler om tekstanalyser og utvikling av KI-assistenter. SSBs undersøkelse om bruk av IKT i næringslivet for 2024 viser at tekstanalyse er den KI-teknologien som har økt mest i næringslivet. Ifølge SSB kan dette ha sammenheng med lanseringen av generative KI-verktøy som for eksempel ChatGPT og Microsoft Copilot.

KI-assistenter kan beskrives som (til dels autonome) dataprogrammer som benytter språkmodeller og kunstig intelligens for å interagere mellom mennesker og digitale systemer, og å utføre oppgaver på forespørsel av brukeren. Løsningene benyttes typisk til å avlaste eller effektivisere rutineoppgaver, blant annet innen kundebehandling og saksbehandling. KI-assistenter har også en side mot KI-agenter, som er mer autonome systemer som utfører oppgaver selvstendig uten instruksjon fra mennesker (automatisering).

Tilgangen på relevant kompetanse trekkes fram som ett av de største hindrene for å ta i bruk KI i både offentlig og privat sektor. Derfor er det både i offentlig og privat sektor utviklet flere veiledninger, retningslinjer og kjøreregler for bruk av KI i bredt. Mange av disse er av overordnet karakter. I Danmark har sentrale aktører fra offentlig og privat sektor gått sammen om å utarbeide en felles veileder («hvitebok»)¹ om ansvarlig bruk av KI-assistenter spesifikt, for offentlig og privat sektor.

I tråd med den økte bruken av og potensialet i KI-assistenter, målsetningene i digitaliseringsstrategien og pågående prosesser knyttet til innføringen av KI-forordningen i Norge, ser departementet behov for å legge til rette for og stimulere til økt innovativ og ansvarlig utvikling, innføring og bruk av KI-assistenter tilpasset norske forhold.

Oppdrag

Målet for ekspertgruppens arbeid er å legge frem forslag til en felles praktisk veileder/«oppskrift» for innovativ og ansvarlig utvikling og bruk av KI-assistenter i offentlig og privat sektor. Veilederen skal være rettet mot både offentlig sektor og næringslivet. Den skal bidra til å senke terskelen og gjøre det enklere for særlig små og mellomstore virksomheter å utvikle og ta i bruk KI-assistenter på en ansvarlig og trygg måte. Veilederen skal være tilpasset norske forhold, og viktige norske næringer.

Ekspertgruppen skal som en del av arbeidet innhente innspill fra relevante aktører i offentlig sektor og næringslivet. Kunnskapsinnhenting skal gi innsikt både i praktiske eksempler på

¹ [«Ansvarlig brug af AI-assistenter i den offentlige og private sektor», Dansk Industri, 2024](#)

bruk av ulike typer KI-assistenter i dag og hvilke gevinster de gir, så vel som utfordringer eller hindre for bruk av slike systemer. Det kan for eksempel sondres mellom (reaktive) KI-assistenter og (proaktive) KI-agenter.

Ekspertgruppen skal se hen til relevant nasjonal og europeisk/internasjonal beste praksis, eksisterende veiledninger og retningslinjer relevant for KI-assistenter, med mål om at veilederen samsvarer med disse på hensiktsmessig nivå. Videre må veilederen ivareta formålet og kravene i relevant regelverk, inkludert KI-forordningen og personvernforordningen.

Den praktiske veilederen må synliggjøre hvordan KI-assistenter kan bidra til å levere nye tjenester og/eller effektivisere prosesser på en trygg måte. Videre, skal veilederen kunne angi hvordan arbeidet med innføring av slike KI-assistenter bør organiseres og styres for å gi et ønsket resultat. Det kan gjerne vises til konkrete, gode eksempler på innføring og bruk av slike assistenter.

Organisering og frister

Ekspertgruppen oppnevnes av Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet. Departementet etablerer også et sekretariat for ekspertgruppen.

Arbeidet skal resultere i en praktisk veileder/«oppskrift» som er enkel å ta i bruk, pedagogisk utformet, og inneholder tekst og visuelle elementer i et profesjonelt format.

Ekspertgruppen skal levere veilederen til departementet senest 13. juni 2025.