

Finans Norge
Postboks 2473 Solli

Deres ref

Vår ref
23/3800

Dato
26.04.2024

Konkurransen i bankmarkedet - Bankbyttetjenester

Finansdepartementet viser til brev om konkurransen i bankmarkedet oversendt Finans Norge 22. september 2023, og deres svar av 16. januar 2024.

Finansdepartementet har i Finansmarkedsmeldingen 2024, som ble lagt frem for Stortinget i dag, omtalt konkurransen i bankmarkedet, bl.a. basert på innspill fra Finans Norge, Finanstilsynet og Konkurransetilsynet. Departementet viser til at det norske bankmarkedet består av mange ulike banker, men at det er en viss grad av konsentrasjon i markedet, særlig om en ser på geografiske undermarkeder. Kontonummer har de siste årene blitt mindre relevant pga. tjenester som Vipps og eFaktura, og det har blitt enklere å bytte bank og ha tjenester hos flere ulike banker. Etter dagens regler er bankene pålagt å sikre at forbrukerkunder får tilgang til en klar, hurtig, enkel og sikker prosedyre for å bytte betalingskonto, og bankenes felles bankbytteløsning omfatter også bytte av andre typer kontoer og lån. Løsningen omfatter også AvtaleGiro, men kunden vil selv måtte gjenopprette faste betalinger, herunder faste overføringer i spareavtaler.

Etter departementets vurdering finnes det fortsatt rom for å styrke forbrukernes posisjon i finansmarkedene, og i Finansmarkedsmeldingen 2024 trekkes ulike tiltak frem. Også når det gjelder bankenes bankbyttetjenester pekes det på rom for forbedringer. Variasjoner i oppsett og vilkår for spareprodukter og spareavtaler gjør at kunden må slette gamle og opprette nye faste betalinger dersom man bytter betalingskonto eller leverandør av spareprodukter. Her synes det å være rom for løsninger som muliggjør enklere bytte av leverandør av spareprodukter og flytting av

betalingskonto som er koblet til ulike spareprodukter. Ved bytte av «dagligbank» vil kunden dessuten måtte gi beskjed om nytt kontonummer til arbeidsgiver, skattemyndighetene mv. I enkelte andre land skal det være ordninger der betaleren får et varsel med ny kontoinformasjon ved forsøk på å betale til gammel konto. Slike ordninger kan bidra til å forenkle bankbytteprosessen. Finans Norge har dessuten opplyst at næringen jobber med å se nærmere på muligheten for å realisere en ny, bankuavhengig modell for utstedelse av BankID. Det kan senke terskelen for å bytte bank.

Finansdepartementet ber om tilbakemelding fra Finans Norge på:

- a) om og i så fall hvordan det er aktuelt for næringen å arbeide for ytterligere forbedringer i bankbyttetjenestene, f.eks. løsninger der bankene informerer betalere om ny kontoinformasjon og sørger for at spareavtaler o.l. opprettholdes, enten det er betalingskontoen eller spareavtalen som flyttes,
- b) om bankbyttetjenestene kan omfatte flere kontotyper enn i dag, som f.eks. sparekontoer med bindingstid, og
- c) planlagt fremdrift i arbeidet med å samle BankID-utstedelsen hos BankID BankAxept AS.

Av hensyn til videre prosess er det ønskelig med svar fra Finans Norge svar innen medio juni 2024. Vi imøteser også Finans Norges kommentarer til de mulige tiltakene skissert i departementets brev av i dag til Finanstilsynet (tilgjengelig på regjeringen.no).

Dersom næringen selv ikke samler seg om løsninger for bankbytte som ivaretar kundenes behov på en god nok måte, vil det være aktuelt for Finansdepartementet og Justis- og beredskapsdepartementet å vurdere nye regelverkstiltak, også utover de mulige tiltakene som er skissert i dagens brev til Finanstilsynet.

Med hilsen

Geir Åvitsland e.f.
ekspedisjonssjef

Marius Østli
avdelingsdirektør

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ikke håndskrevne signaturer