



DET KONGELIGE DIGITALISERINGS- OG FORVALTNINGSDEPARTEMENT

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet
Postboks 93
4791 LILLESAND

Deres ref

Vår ref
24/348-63

Dato
2. desember 2024

Supplerende tildelingsbrev nr. 4 2024 - Nasjonal kommunikasjonsmyndighet

Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD) viser til tildelingsbrev til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) for 2024. Dette tillegget til tildelingsbrevet gjelder:

- **Oppfølging av rapportene om norske mobil- og bredbåndspriser i en nordisk sammenheng**

Av tildelingsbrevet for 2024 fremgår det at Nkom skal videreføre arbeidet med å legge til rette for økt konkurranse, investeringer og kostnadseffektiv utbygging, jf. hovedprioritering nr. 2 for 2024.

Analyser gjennomført av konsulentselskapet Tefficient for departementet har over flere år vist at norske forbrukere betaler vesentlig mer for mobil- og bredbåndstjenester enn kundene i våre nordiske naboland. Også to nye rapporter, utarbeidet i sommer, viser at norske forbrukere fremdeles betaler vesentlig mer for sammenliknbare tjenester enn kundene i Sverige, Danmark og Finland.

I rapporten «*Assessment of Norwegian mobile revenues in a Nordic context 2024*» går det frem at norske mobilkunder betaler i gjennomsnitt 1,6 til 5,4 ganger mer per gigabyte data sammenlignet med svenske, danske og finske mobilkunder. Norske mobiloperatører investerer samtidig en større andel av inntekten enn gjennomsnittet for alle nordiske mobiloperatører. To av tre norske mobiloperatører som er med i analysen har likevel gode driftsmarginer og kontantstrømmer sammenliknet med andre nordiske operatører. Dette indikerer at høye kostnader ikke kan forklare de høye prisene i Norge. Funnene i rapporten indikerer at de høye norske prisene for mobildata begrenser databruk i norske mobilnett.

Postadresse
Postboks 8004 Dep
0030 Oslo
postmottak@dfd.dep.no

Kontoradresse
Akersg. 59
www.dfd.dep.no

Telefon*
22 24 90 90
Org.nr.
932 384 469

Avdeling
Avdeling for IT- og
forvaltningspolitikk

Saksbehandler
Halvor Ødegaard
22 24 48 31

Tefficient peker på at det norske mobilmarkedet er langt mer konsentrert enn de andre nordiske markedene og at dette er den mest sannsynlige underliggende årsaken til høyere norske mobilpriser.

Rapporten "*Assessment of Norwegian fixed broadband pricing in a Nordic context 2024*» viser at de norske abonnementsprisene for fast bredbånd (over 100 Mbit/s) generelt sett er høyere enn tilsvarende priser i de andre nordiske landene. Ifølge rapporten betaler en norsk bredbåndskunde 270 – 750 kroner mer i måneden for fast bredbånd enn bredbåndskunder i de andre nordiske landene, for samme hastighet. Rapporten viser også at prisene for fast trådløst bredbånd i Norge omtrent er på nivå med prisene for fiberbredbånd, mens i de andre nordiske landene er trådløst bredbånd generelt sett rimeligere enn fiberbredbånd. Rapporten konkluderer med at mangel på åpne nett kan være én mulig årsak til høye priser i Norge. En annen mulig årsak kan være at fast trådløst bredbånd (FTB) i Norge ikke selges som et «lav-kost» alternativ til fiber og at tilbydere av FTB unngår å markedsføre denne tjenesten der de samme tilbyderne leverer fiber eller oppgraderte kabel-TV-nett (HFC¹). Det antydes videre at de høye FTB-prisene i Norge henger sammen med at tilbyderne stiller krav om ekstern antenne (som ikke alltid er tilfellet i de andre landene).

Begge rapportene er tilgjengelige på departementets hjemmeside.

Etter departementets oppfatning, er det svært uheldig at norske forbrukere skal betale såpass mye mer for mobil- og bredbåndstjenester enn forbrukere i resten av Norden. Tilgang til mobil og bredbånd er i dag uunnværlige tjenester for folk flest, og utgifter til slike tjenester merkes direkte på lommeboken til folk. Høye priser kan i verste fall føre til at folk unnlater å kjøpe de tjenestene de har bruk for eller kjøper tjenester med lavere kvalitet. I tillegg kan spesielt den lave databruken i mobilnettene virke begrensende på utvikling og forbruk av tjenester som leveres over disse nettene.

På denne bakgrunn ber departementet Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) om å prioritere arbeidet med å identifisere årsaker til de høye prisene og iverksette mulige nye tiltak som kan bedre konkurransen i begge disse markedene, og som dermed kan bidra til lavere priser på sikt. Eventuelle nye tiltak må være forenlig med regjeringens mål om tre fullverdige mobilnett.

Vi ber om å holdes regelmessig orientert om arbeidet og om en skriftlig tilbakemelding om status innen utgangen av første halvår 2025.

Med hilsen

Siri Halvorsen (e.f.)
ekspedisjonssjef

Christina Christensen
avdelingsdirektør

¹ Hybrid Fiber Coaxial

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer

Kopi

Riksrevisjonen
Samferdselsdepartementet