

Norsk Helsenett SF
Postboks 6123
7465 TRONDHEIM

Deres ref

Vår ref
24/4850-

Dato
28. mai 2025

Supplerende oppdragsdokument nr. 1 til Norsk helsenett SF om tjenesten Enklere tilgang til informasjon (ETI)

Det vises til oppdragsdokument til Norsk helsenett SF for 2025 og Tildelingsbrev til Helsedirektoratet TB2025-64 oppdrag om Alvorlig sykt barn. Helse- og omsorgsdepartementet tildeler på bakgrunn av Prop. 1 S (2024-2025) følgende til Norsk helsenett SF:

(i 1000 kr)

Kapittel	Post	Prosjektnr	Betegnelse	Bevilgning
701	21		Spesielle driftsutgifter	2 400
226	21	62371	Livshendelsen Alvorlig sykt barn	5 000
605	01		Driftsutgifter	2 000

Totalt stilles det 9,4 mill. kroner disponibelt for å dekke kostnader til Norsk helsenett SFs arbeid å *etablere tjenesten Enklere tilgang til informasjon (ETI) og videre utvikling, drift og forvaltning av tjenesten* etter overføring av eierskap 1. juni 2025. Formålet er enklere tilgang til informasjon om tjenester, rettigheter og hjelp til familier til barn med behov for sammensatte tjenester og til tjenesteytere. Målet er å utvikle en informasjonsassistent (ETI), ved bruk av kunstig intelligens, som legger til rette for innsamling og presentasjon av relevant informasjon fra et stort antall offentlige kilder. ETI-løsningen er tverrsektoriell og viser innhold fra mange sektorer i én tjeneste. Kildekoden kan deles for å benyttes på andre områder i offentlig sektor.

Departementet har utarbeidet mandat for arbeidet med ETI som beskriver konsept, rammer, fordeling av ansvar og oppgaver mellom aktørene, samt krav til leveranser og rapportering, jf. vedlegg. Norsk helsenett SF skal følge opp arbeidet i tråd med mandatet.

Oppdrag

ID: 2025-07 Tjenesten Enklere tilgang til informasjon (ETI)

Norsk helsenett SF skal etablere tjenesten og er ansvarlig for videre utvikling, drift og forvaltning av tjenesten. Følgende oppgaver skal gjennomføres i 2025:

- Utvikle, drifte og forvalte ETI-løsningen. Målsetningen er at første versjon skal være klar før sommeren slik at utprøving/pilot kan starte. Avtale om utprøving i kommuner overføres fra Helsedirektoratet til Norsk helsenett SF. Løsningen skal deretter videreutvikles basert på kjente forbedringsområder og erfaringer fra bruk.
- Videre skalering av utprøving/pilot og arbeid med innføring skal vurderes basert på erfaringer fra bruk. Løsningen har variable kostnader, og disse må spesielt hensyntas slik at skalering kan oppnås på en kontrollert måte innenfor budsjett.
- Arbeid med å utarbeide en konkret drift- og forvaltningsmodell som dekker løsningens brukskostnader skal påbegynnes og bygge på underlag og erfaringer fra bruk, og ivareta en eventuell nasjonal innføring.
- Dialog med KS og Helsedirektoratet om videre koordinering av deltagelse fra kommunal sektor.

Oppfølging og rapportering

Helse- og omsorgsdepartementet følger opp fremdrift i tiltaket gjennom krav til ordinær skriftlig rapportering, møter i den ordinære styringsdialogen og egne oppfølgingsmøter ved behov. Rapportene til departementet skal inneholde status, fremdrift, kvalitet, risiko, risikoreduserende tiltak og økonomi. Det skal legges vekt på vurdering av forholdet mellom ressursbruk og status for måloppnåelse.

Departementet gjennomfører felles oppfølgingsmøter med Helsedirektoratet og Norsk helsenett SF ved behov.

Med hilsen

Lars Bjørgan Schrøder (e.f.)
ekspedisjonssjef

Guro Thune Thorshaug
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer

Kopi

Helsedirektoratet