



«Saman om eit betre omdøme»

- Dialog og medvirkning
 - Tilgjengelighet
 - Informasjon

Terje Ersland
prosjektleder

Status

- Vedtatt ny kommunikasjonsstrategi
- Gjennomført felles temasamling
- Forberedt ulike tiltak som må iverksettes, 4 arbeidsgrupper har konkretisert videre arbeid;
 - Kommunikasjon, Medvirkning og dialog, Styringsinformasjon og Informasjon
- Starter kartlegging i virksomhetene



Kartlegging i virksomhetene

- Hvordan vil jeg bidra til at kommunikasjonsstrategien blir implementert på min arbeidsplass?
- Hvilke arenaer for systematisk brukerdiallog er viktige i vår virksomhet?
- Hvordan kan vi sikre brukerne god tilgjengelighet til kommunen som tjenesteyter?



Felles tilrettelegging

- Tilrettelegging for bedre språkbruk i saksbehandlingen «Klart språk»
- Bedre opplæring i nynorsk
- Kurs i medietrening
- Forbedre kommunens grafiske profil
- Tilfredsstillende krav til universell utforming ved møter og kurs



Felles tilrettelegging (2)

- Nytt informasjonsskriv til innbyggerne og bedre intern informasjonsflyt til ansatte
- Øker bruken av tilgjengelig styringsinformasjon hos folkevalgte, administrasjon og tillitsvalgte
 - implementering i styringsdokumentene
 - støtteverktøy
 - informasjon



byggetrinn to på moloen. Det er mykje historie i denne saka i tillegg til dei to pælane, sa Torstein Haukalid (KrF).

– Eg vel å forholde meg til om me hadde gitt løyve til pælane dersom dei hadde blitt omsøkt i dag, sa Espedal.

gjera andre tiltak. Eg vil sparka ballen tilbake til andre parten, då det ligg eit ansvar på Andersen-familien også som har gjort tiltak som har ført til at Morten K. Oaland har kome oppi dette. Morten har gjort tiltak for å halda på sin rett, og han har gjort det i god tru, sa Haukalid.

– Pælane hindrar dei som har båtrett ovafor. Om dei har liten eller stor båt betyr ingenting. Båtrett er båtrett, sa Laila Espedal som signaliserte støtte til rådmannen sitt forslag om å ikkje ta klagen til følgje. Torstein Haukalid etterlyste på ny saksframlegg og vedtak, utan at

Usikker

– Mi gruppe var veldig usikker. Men eg er langt på veg samd med Torstein Haukalid, sa Bente May F. Stangeland (Ap).

Jon Fløysvik sette fram forslag på vegne av KrF om at driftsutvalet skulle ta klaga frå Morten K. Oaland til følgje. Leiaren av

gja opp saker som etter vårt syn er veldig klare. De hugsar mappa me hadde med gamle saker. Det blir krevjande å følgja opp dei no, sa Løland.

Espedal og Levik ville ikkje ta klagen til følgje. Fløysvik, Haukalid og Stangeland stemde for å ta klagen til følgje. Dermed fekk det fleirtal.

Vil øke dialogen med brukerne

Strand kommune deltar i et fireårig utviklingsprogram med sikte på å bedre omdømmet til kommunen. Nå konkretiseres arbeidet ut i de ulike virksomhetene.

JOHN SANDVIK
john@strandbuen.no

Omdømmeprojektet i Strand har tatt utgangspunkt i tilbakemeldinger til kommunen gjennom den siste innbyggerundersøkelsen i 2010. I fjor høst ble det gjennomført et felles temamøte

om projektet for ansatte, tillitsvalgte og folkevalgte. Flere arbeidsgrupper har så langt arbeidet med å forberede tiltak som må iverksettes.

– Nå introduserer vi tiltak for de ulike virksomhetene og konkretiserer oppgavene, forteller prosjektleder Terje Ersland.

Han nevner fire problemstillinger som kommunen nå tar fatt i:

– Vi skal blant annet jobbe med kommunikasjon, og virksomhetene blir utfordret på hvordan de vil følge opp den vedtatte kommunikasjonsstrategien, sier Ersland, som legger til at det blir kursing både i medietrening og språkbruk.

Virksomhetene blir også ut-

fordret å sikre en god dialog og medvirkning mellom brukerne av kommunens tjenester og bud på de ulike arbeid-

Virksomhetene blir utfordret på hvordan de kan sikres enda bedre tilgjengelighet til kommunen og enesteyter. Økt tilgjengelighet i møte opplegg for personlig fremmøte, telefonkontakt og elektronisk kontakt.

– Informasjon om et tredje stikkord. Det er viktig med å legge til rette for utsending av nytt nyhetsbrev til alle husstandene i kommunen. Årets nyhetsbrev vil bli knyttet til kommunens årsresultater og de tilbakemeldingene som brukerne har gitt

i fjorårets brukerundersøkelser. Det vil i tillegg bli tilrettelagt for bedre intern informasjonsflyt til kommunens ansatte og mer aktiv bruk av styringsinformasjon til folkevalgte og administrasjon, sier Ersland.

I prosjektplanen for omdømmeprojektet er det innarbeidet en rekke aktiviteter som planlegges iverksatt i årene fremover. Planen er å måle innbyggernes tilfredshet med kommunen sitt tjenestetilbud på nytt høsten 2014/2015.

– Omdømmeprojektet er en langsiktig satsing og det vil ta noe tid før brukerne ser resultater, avslutter prosjektleder Terje Ersland.



OMDØMMEPROSJEKT: Terje Ersland er prosjektleder for et fireårig utviklingsprogram med sikte på å bedre omdømmet til Strand kommune. (Arkivfoto: John Sandvik)

<http://strandbuen.no/>

<https://www.strand.kommune.no>



Strand kommune

- sammen om trivsel