

130 000

Ble i 2022 utsatt for vold på arbeidsplassen....

SSB, 2022

230 000

Ble i 2022 utsatt for hets og/eller trusler på arbeidsplassen....

SSB, 2022

Dette har store personlige og samfunnsmessige
konsekvenser.....

Forebygging av vold og trusler på arbeidsplassen

Felles innsats – felles gevinst



Kjell Erik Baanrud
Sikkerhetskoordinator og plasstillitsvalgt
NAV Øst-Viken



POLITIET

Nasjonale
Beredskapsressurser

Ola Moheim
Seksjonsleder
Krise- og gisselforhandlertjenesten



POLITIET

Nasjonale
Beredskapsressurser

Innhold

- NAVs utfordringer og behov
- Hva kan KGF bidra med?
- Mulige effekter/konsekvenser av prosjektet
- **Bonuseffekter**



Hvorfor er dette prosjektet av interesse for Nav

Hvilke resultater håper vi og kunne høste av samarbeidet.

Vold og trusler mot ansatte i NAV

– oppdatert kunnskap og forslag til tiltak

Rapport utgitt av Arbeids- og velferdsdirektoratet og Kommunesektorens organisasjon (KS),
Mars 2023



Noen funn fra rapporten

- De fleste NAV-ansatte føler seg trygge på jobb, men kvinner og yngre ansatte i mindre grad enn kollegaene sine.
- Ansatte som opplever en eller flere ubehagelige hendelser, føler seg oftere utrygge og mistrives oftere i jobben.
- God lederstøtte ser ut til å kunne forebygge negative konsekvenser for de som utsettes for hendelser.
- Dramatiske enkelthendelser på ett NAV-kontor kan føre til utrygghet blant ansatte i hele NAV.

Ansattes anbefalinger og forslag til tiltak

- Mer trening og opplæring
- Tydeligere standard for fysisk sikring
- Gode og tilgjengelige tjenester

Et av prosjektets løsninger på utfordringene:

- Standard for trygge brukermøter

Plasstillitsvalgt og sikkerhetskoordinator

- I LMBA opptrer jeg alltid som tillitsvalgt.
- I arbeid som ikke har med fagforeningsarbeid å gjøre, opptrer jeg som sikkerhetskoordinator.
- Jeg har presentert prosjektet og vært åpen for innspill og tilbakemeldinger i RMBA og RAMU.

Hvordan våre regioner ble involvert i
prosjektet

iltak som ble igangsatt

Sykefraværet i Nav er
høyt blant veiledere med
bruker kontakt



Hva kan KGF bidra med?



POLITIET

Nasjonale
Beredskapsressurser

- ✓ Overføre kompetanse og erfaring opparbeidet gjennom flere tusen oppdrag med mennesker i krise og/eller konflikt, ofte som følge av en vanskelig livssituasjon

Effekter/konsekvenser?



POLITIET

Nasjonale
Beredskapsressurser

- ✓ Økt trivsel og trygghet blant de ansatte?
- ✓ Mindre turnover?
- ✓ Lavere sykefravær?
- ✓ Mindre vold og trusler?

- ✓ En bedre opplevelse for brukerne?

- ✓ Færre saker for politiet?

- ✓ **En objektiv måling av verdi på kompetanseoverføringen?**

Bonuseffekter:



POLITIET

Nasjonale
Beredskapsressurser

- ✓ God samhandling og sparring med en rekke andre nasjonale fagmiljøer som har tilført prosjektet verdi
- ✓ Avdekket vilje hos både NAV og politiet til å samarbeide tettere på nasjonalt, regionalt og lokalt nivå
- ✓ Avdekket utfordringer knyttet til taushetsplikt/varslingsplikt
- ✓ Avdekket utfordringer knyttet til ulike måter å anmelde straffbare forhold på, som gir utfordringer med tanke på statistikk

Status i prosjektet:



POLITIET

Nasjonale
Beredskapsressurser

- ✓ Fagdialog mellom KGF og sikkerhetskoordinator i de tre pilotregionene
- ✓ Jobbes mot å gjennomføre et pilotkurs for utvalgte veiledere, med påfølgende evaluering av måloppnåelse
- ✓ Utrulling av instruktørkurs i de tre pilotregionene, dersom NAV bestemmer seg for det
- ✓ Eventuell spredning til hele NAV, samt evt annen virksomhet



POLITIET

Nasjonale
Beredskapsressurser

Spørsmål?