



Alle om bord – bli en datadrevet organisasjon

Ingrid Cecilia Holthe og Siri Persheim Kola

2021

- Vi påvirker samfunnet



Forbrukerpolitikk



Internasjonalt arbeid



Nemnder og rettsaker

- Vi hjelper forbrukerne



Direkte dialog



Informasjon

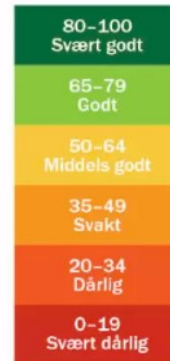


Digitale tjenester

***INGEN SKAL KJENNE
FORBRUKEREN BEDRE ENN
OSS***

Traction

Tillit til offentlige etater Omdømmescore i Traction Offentlig 2024



Altinget

Traction Offentlig er et samarbeid mellom Apeland og Altinget. Vi måler omdømmet til 30 offentlige etater i befolkningen. Målingen er gjort i juli 2024 i Norstats panel. Apeland måler også en rekke selskaper, organisasjoner og etater som ikke er på listen. Traction kan brukes av alle virksomheter til styring av omdømme- og merkevarearbeid.

APELAND

Forbrukerrådets digitale reise



**Pandemien
krever digitale
plattformer og
kompetanse**

2020-2021:

Utrulling og opplæring i
Microsoft 365

2022-2023:

Hvordan samhandler vi?
Prinsipper for
samhandling på teams, i
kanaler, på e-post og
SharePoint-områder

2023-2024:

Innsiktsbank og Alle om
bord – *bli en datadrevet
organisasjon*

Hvilke problemer skulle vi løse?

1. Ansatte har ikke tilgang til felles filer, og bruker mye tid på å lete



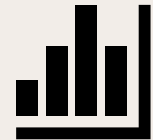
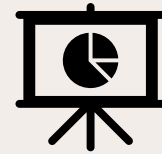
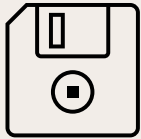
Løsning: Tilgjengeliggjøre filer på tvers

2. Data og innsikt er i liten grad systematisert og tilgjengelig



Løsning: Systematisere, analysere og tilgjengeliggjøre data

Våre data



Strukturerte data

Henvendelser fra forbrukere i CRM

Besøk på våre digitale tjenester

Økonomi

Produkttester

Undersøkelser og rapporter

Ustrukturerte data

Word-filer

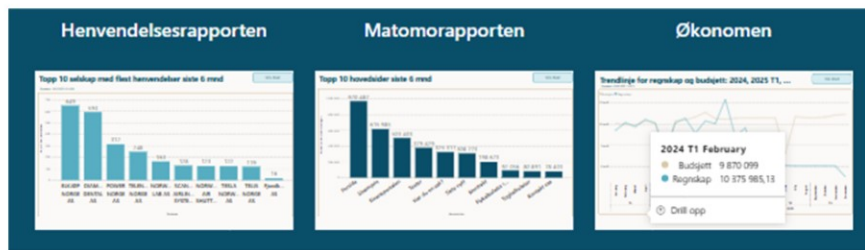
Power Point

Excel

Bilder

Videoer

PDFer



Søk i felles filer

Filter

- Forfatter ▾
- Filtype ▾
- Dato ▾
- Lagringssted ▾
- Informasjonsformat ▾
- Tema ▾

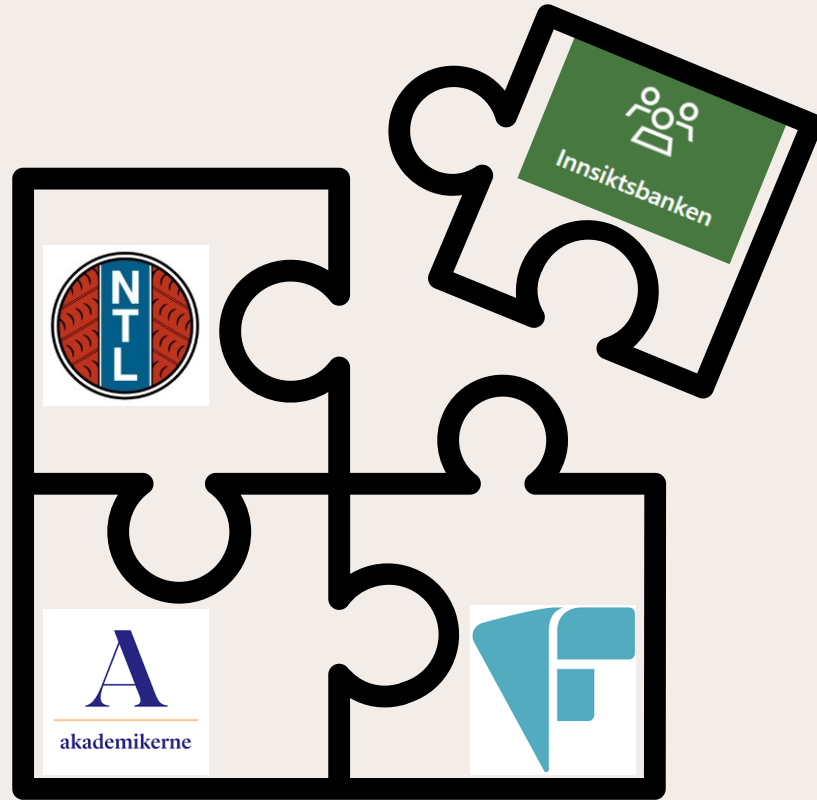
Resultat

52089 resultater for *

- Utkast Innsiktsbank - erfaringsseminar DFD 21.03.25**
Sen Perahiem Kala 27. februar 2025
 Alle om bord - bli en datadrevet organisasjon Din nye bestovenn for datadrevet innskitt ... Vi vil starte med å ta deg mid tilbake til året 2021: Vi kommer på jobb i Fred Olavns gt...det ...
 Intern opplæring og/eller informasjon Intern Innsiktsbank
- FORBRUKERRÅDET**
Thomas Iversen 26. februar 2025
 FORBRUKERRÅDET Hvordan skal vi ivareta forbrukernes interesser? Dirsktar Inger Lise ... Forbrukerrådet Stadig høyere krav til forbrukere Effektivbetaling i ny nettskjemodell...Høyere ...
 Budskap og foredrag Strøm og energi Strømprat
- A Logg for matlukt og dårlig luft**
Jacqueline Erkenbølling 3. desember 2024
 03/04/2025 Logg for DÅRLIG LUFTKVALITET i lokalene (for Matlukt bruk neste ark) Dato ... Hvem melder? (Navn) Hvor? Hvilken fagområde/areal /MR gjelder det? Beskrivelse av ... hvordan ...
 Intern opplæring og/eller informasjon Arbeidsmiljø Forbrukerrådet
- 110325-ILB betalingsløsninger manus**
Thomas A Ege 26. februar 2025
 Innlegg Betalingsformidlingskonferansen, 11.03.25 Antall ord2824 Antall minutter: 29 (100... ord i minutter) Introduksjon Mei alle sammen! Å ta flyet fra Oslo til Trondheim slik jeg ...
 Budskap og foredrag Økonomisk sårbarhet Kommunikasjonsmet
- 20250312 Energismart bakgrunn**
Dyvind Heravth Kaldestad 4. mars 2025
 Bakgrunnsnotat - Energismart 2025 12. mars kl 15:20, på Thon Arena, Lillestrøm Fra NHO ... "Hvordan skal vi ivareta forbrukernes interesser i energiomstillingen?" kan egentlig ... med ...
 Budskap og foredrag Strøm og energi Strømprat

Dette er noe av det vi gjorde ...

...og lærte





Brukervennlighet



Kompetente og trygge ansatte



Reduksjon av CO2-utslipp
gjennom unødvendig datalagring



Partene er omforent for hvordan vi
best kan bruke innsiktsbanken i
partssamarbeidet

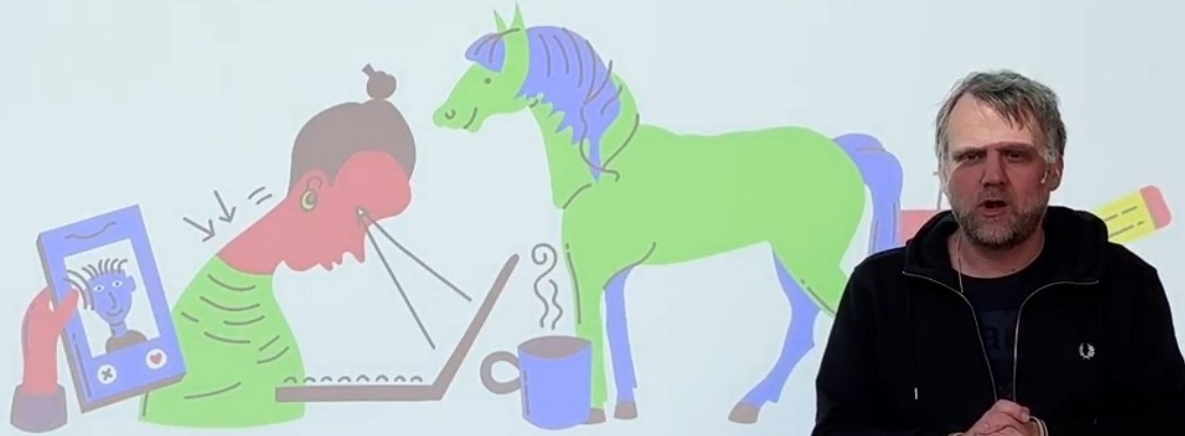


Det er lagt til rette for at eksterne
aktører kan benytte seg av vår
data



Slutt å synse. Styr etter fakta!

Netlife





Team ... +

Oppdag

- Teamene dine
- Digital
 - Generelt
 - Overvåkningsbasert markedsføring
 - Prosjekter
- Kommunikasjonsteamet
 - Generelt
 - Kommunikasjonsstrategi 2021
- Strømprat
 - Generelt
 - Enøk
 - Klagesaker
- Forbrukerrådet
 - Generelt
 - IKT-driftsmeldinger
 - Trening i arbeidstiden
 - Se alle kanaler
- NTL Forbrukerrådet
- EKOM 4TW
 - Generelt
- Hjemmebane
 - Generelt
 - Teknisk
- Team fr.no
 - Generelt
 - Teknisk
- Barn og unge og digitalisering
 - Generelt

Generelt Innlegg Filer Oppgaver

+ Ny Last opp Rediger i rutenettvisning Del Kopier kobling Synchroniser Legg til svarvei til OneDrive Last ned Åpne i Share

Budskap

	Endret	Endret av	Informasjonsformat	Tema	+ Legg til kolonne
Mappe					
Word-dokument					
Excel-arbeidsbok					
PowerPoint-presentasjon					
OneNote-notatblokk					
Forms for Excel					
Visio-tegning					
Clipchamp-video					
Kobling					
Rediger Ny-meny	20. januar 2022	Andreas Frimnes			
Legg til mal					
Barn og unge	7. november 2023	Øyvind Herseth Kaldes			
Digital og ekom	7. februar	Øyvind Herseth Kaldes			
Handel	26. november 2020	Maren Van Buren Strul			
Marked	24. mars 2022	Tove Bø Laundal			
Offentlig og helse	26. november 2020	Maren Van Buren Strul			
Offentlige tjenester (gamle budskap)	17. april	Maren Van Buren Strul			
Økonomisk sårbarhet	7. november 2023	Maren Van Buren Strul			
Omdømme og profilering	7. november 2023	Tove Bø Laundal			
Rettigheter	26. november 2020	Maren Van Buren Strul			
Samferdsel	17. april	Maren Van Buren Strul			
Spill	17. april	Maren Van Buren Strul			



Digital sløsing

Netlife





2025

Tre ting

1. Microlæring
2. Vi blir aldri ferdig
3. Tydelig eierskap

SJEKK
FORBRUKERRÅDET.no

