



ÅRSRAPPORT FOR 2024

Tall og tendenser fra Datatilsynets virksomhet

Innhold / disposisjon

I. LEDERS BERETNING	3
II. INTRODUKSJON TIL VIRKSOMHETEN OG HOVEDTALL	5
1. Datatilsynet og samfunnsoppdraget	5
2. Kort om organisasjon og ledelse	7
3. Hovedtall	8
III. ÅRETS AKTIVITETER OG RESULTATER	9
1. Overordnet om prioriteringer og utfordringer	9
2. Prioritert område I – Kontroll og saksbehandling	11
3. Prioritert område II – Internasjonalt arbeid og samarbeid	19
4. Prioritert område III – Barn og unge	21
5. Prioritert område IV – Regulatorisk sandkasse	25
6. Annen vesentlig aktivitet	28
7. Kommunikasjon og veiledning	33
8. Nasjonale samarbeidsrelasjoner	39
9. Samlet vurdering av prioriteringer, ressursbruk, resultater og måloppnåelse	41
IV. STYRING OG KONTROLL I VIRKSOMHETEN	42
1. Virksomhetens overordnede vurdering av opplegget for styring og kontroll	42
2. Vesentlige forhold ved Datatilsynets planlegging, gjennomføring og oppfølging	42
3. Vesentlige forhold knyttet til personalsituasjonen	46
V. VURDERING AV FRAMTIDSUTSIKTER	49
VI. ÅRSREGNSKAP	51
1. Ledelseskommentarer med direktørens signatur	51
2. Prinsippnote for årsregnskapet	53
3. Årsregnskap	54
I. VEDLEGG	61
A. Datatilsynets oppgaver (personvernforordningen artikkel 57 nr. 1)	61
B. Saker sendt til Personvernemnda	62
C. Korrigerende tiltak og sanksjoner	65
D. Høringsuttalelser	68
E. Nasjonale samarbeidsrelasjoner	72

I. LEDERS BERETNING

Rapporteringsåret er preget av et økende antall saker, stort behov for veiledning og en transformativ teknologisk utvikling. Så og si alle sakene som kommer inn til oss, både fra enkeltpersoner og virksomheter, berører teknologiske utfordringer og kunstig intelligens på en eller annen måte. Det er ingen tvil om at Datatilsynets hovedmål om et godt personvern for alle, er mer relevant enn noen sinne, og at bevisstheten rundt personvern er økende. Personvernundersøkelsen vår viser også at over 80 prosent av befolkningen er opptatt av personvern.

Datatilsynet fikk en ny strategi i 2024. Den definerer tre satsningsområder: individ, samfunn og virksomheter. Strategien skal danne grunnlag for økt samarbeid på tvers inn mot disse områdene, og for mer dialog med både privat og offentlig sektor. Arbeidet gjøres under den overordnede visjonen vår, «Sammen for menneskeverd og tillit i det digitale Norge».

Jeg ønsker å trekke frem veiledningsarbeidet vårt opp mot kommunene som et viktig tiltak i 2024. Dette var en oppfølging av kommunetilsynet vi startet i 2023. Kommunene behandler mye og sensitiv informasjon om innbyggerne, og bedre personvern her har stor effekt for mange. Tilsynsrapporten ble utformet slik at veiledningseffekten skulle bli størst mulig for flest mulig, og vi har fremhevet den generelle læringen fra tilsynet i både veiledningsmateriale og foredrag. I 2024 startet vi også et tilsyn om nettsiders bruk av sporingsteknologi. Slik teknologi kan ha ukjent og høy risiko for mange mennesker, og ønsket er å se særlig på nettsider for barn og unge.

Rapporteringsåret var dessuten et år der mange uttrykte bekymring for eget personvern i forbindelse med hvordan store internasjonale teknologiselskaper benytter dataene deres. Datatilsynet fulgte opp med konkret veiledning om hvordan brukerne kan reservere seg, og deltok aktivt i det europeiske samarbeidet for å følge opp teknologiselskapenes praksis på en god måte.

Jeg ønsker også å trekke fra arbeidet i den regulatoriske sandkassen. Gjennom året har vi jobbet med flere sentrale tema. I et sandkasseprosjekt med NTNU, utforsket vi hvordan KI-verktøyet Copilot kan tas i bruk på en personvernvennlig måte i arbeidslivet. Vi har også hatt private aktører i sandkassen, der vi blant annet har sett på KI i arbeidslivet.

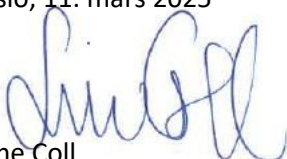
På barn og unge-feltet jobbet vi særlig med sosiale medier og aldersverifisering. Vi bidro med veiledning og deltok aktivt i samfunnsdebatten om temaet. Barn og unge vil fortsatt være høyt på agendaen i kommende år, og vi vil blant annet gjennomføre tilsyn med bruk av læringsverktøy i skolesektoren.

Internt har vi prioritert å jobbe med og være best mulig rustet til å møte den stadig økende saksmengden og det store veiledningsbehovet. Vi har i den sammenhengen sett på organiseringen av arbeidet vårt, effektivisering av prosesser og vi har jobbet med nye former for veiledning. DFØ gjennomførte en evaluering der det understrekes at Datatilsynet oppnår mye med knappe ressurser, men at det likevel er et behov for å styrke tilsynet. Samtidig gir evalueringen flere anbefalinger om enda mer effektivisering og veiledning. Dette var en prioritet for oss i 2024 og vil fortsette å være det fremover.

Regjeringens digitaliseringsstrategi gir store forventninger til bruk og utvikling av ny teknologi og deling av data. Jeg er glad for at strategien definerer personvern som en forutsetning for å lykkes med digitaliseringen. Personvern er, som det understrekes i strategien, en menneskerettighet. Vi har en nøkkelrolle i å bidra til å sikre at personvern er en del av det solide fundamentet som må ligge til grunn for å utnytte mulighetene i kunstig intelligens, sette fart på den digitale omstillingen og for å fremme innovasjon. Et godt personvern er en absolutt forutsetning for tilliten til det digitale

samfunnet, og vi vet at tillit er avgjørende for at tjenester og løsninger skal tas i bruk og for at vi skal lykkes med den digitale omstillingen.

Oslo, 11. mars 2025



Line Coll
Direktør

II. INTRODUKSJON TIL VIRKSOMHETEN OG HOVEDTALL

1. Datatilsynet og samfunnsoppdraget

Datatilsynet er et uavhengig forvaltningsorgan under Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD).

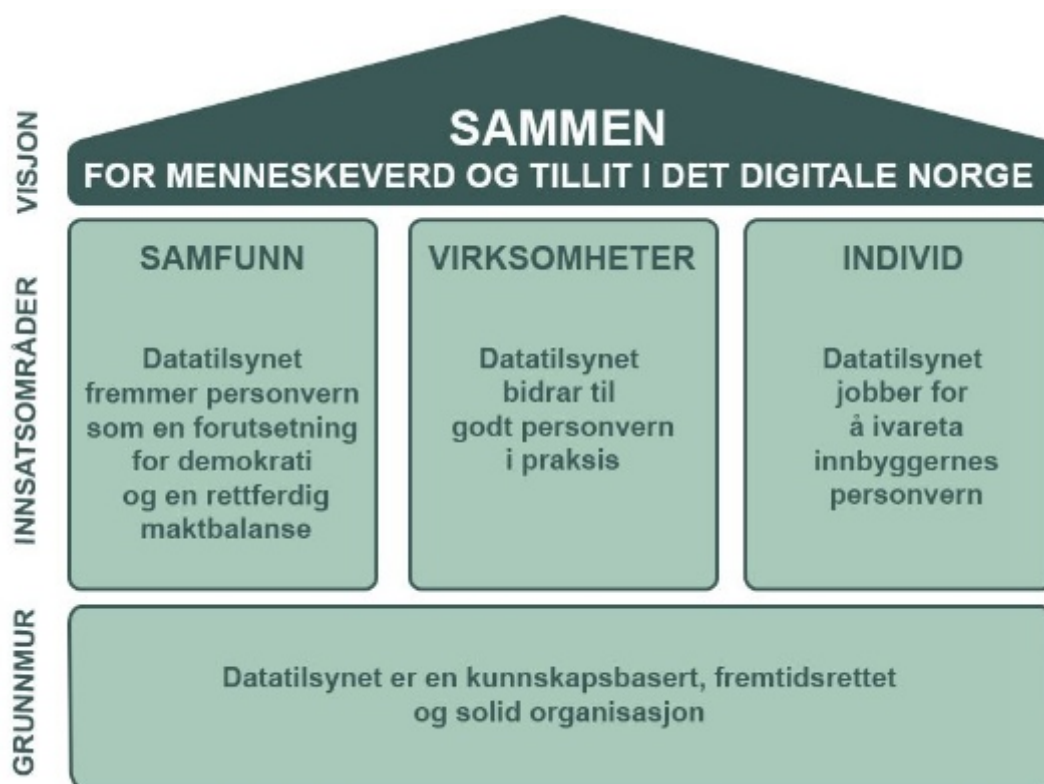
Datatilsynets hovedmål er et godt personvern for alle. I dette ligger at både virksomheter, organisasjoner og offentlig forvaltning skal kjenne og etterleve personvernregelverket, samt legge til rette for at kan borgerne ivareta eget personvern.



Personvern

Personvern handler både om retten til et privatliv og retten til å bestemme over egne personopplysninger. Personvern er en menneskerettighet som skal sikre ivaretagelse av den enkeltes personlige integritet, men det er også en grunnleggende samfunnsverdi og fundament i et velfungerende demokrati. Personvern står helt sentralt når felles goder i et demokratisk samfunn skal sikres.

For å oppnå hovedmålet vårt, har vi utarbeidet en strategi for perioden 2024-2026. I strategien er det identifisert tre innsatsområder som skal være styrende for arbeidet i perioden.



Virkemidler

For å nå hovedmålet vårt benytter vi en rekke virkemidler. Vi prøver til enhver tid å kombinere virkemidlene der det er mulig for å oppnå best mulig effekt.

Saksbehandling

Saksbehandling er et sentralt virkemiddel for å sikre etterlevelse av regelverket. Korrigerende tiltak og sanksjoner kan dessuten virke preventivt. Saksbehandling gir oss også erfaring og kunnskap om hvordan personvern ivaretas i praksis.

Tilsyn

Stedlige, brevlige og digitale tilsyn gir signal om at regelverket skal etterleves og at etterlevelsen blir kontrollert. Tilsyn benyttes dessuten for å undersøke og avklare praksis, og til å følge opp konkrete problemstillinger i enkeltsaker eller innenfor bestemte områder eller sektorer.

Kommunikasjon og veiledning

Vi veileder om personvernlovgivningen og forvaltningspraksis gjennom veiledningstjenesten, møter og annen dialog med beslutningstakere, virksomheter og enkeltpersoner. Vi bruker også kommunikasjonskanalene våre og mediekontakt til å informere om regelverket og personvernets tilstand, samt deltar i den offentlige debatten om personvern.

Utredningsarbeid, og deltakelse i råd og utvalg

Dialog med miljøer som driver med forskning og utredningsarbeid hjelper oss til å sette personvern inn i en samfunnsmessig kontekst, og til å fange opp trender. Deltagelse i ulike råd og utvalg sikrer ivaretagelse av personvern i regelverksutviklingen, og kan påvirke aktører til å etablere god praksis på et tidlig stadium.

Regulatorisk sandkasse

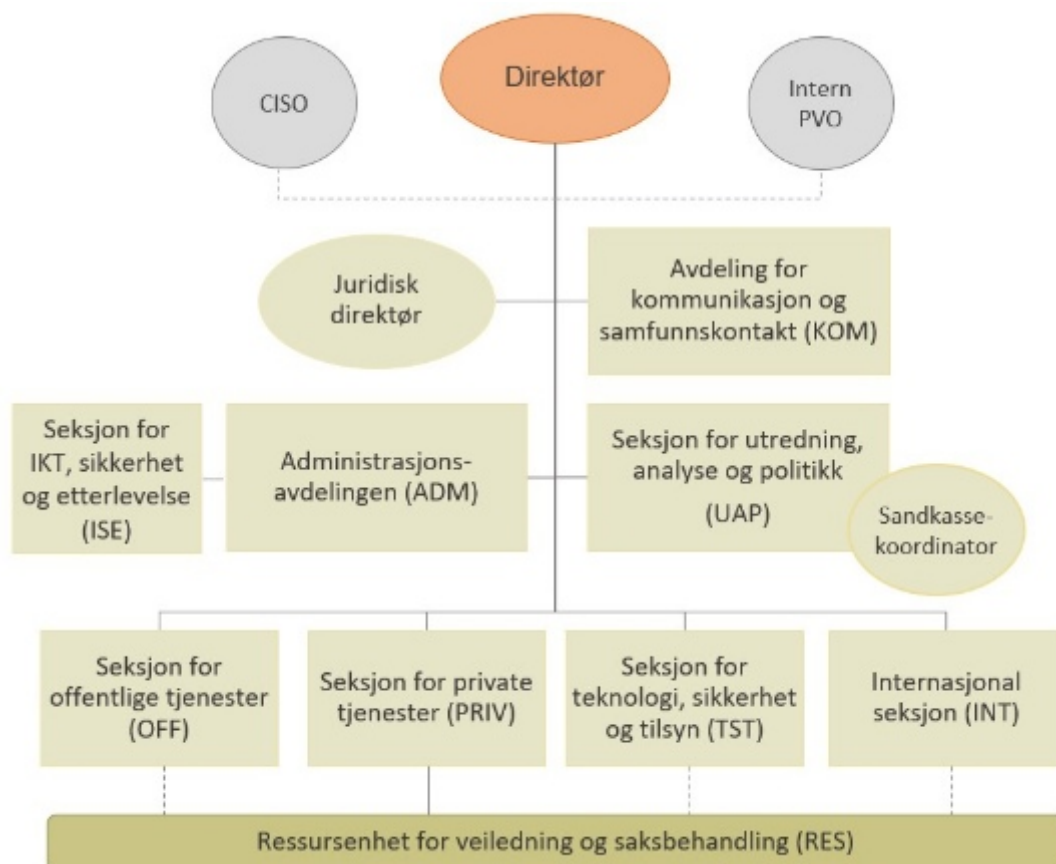
Sandkassen skal stimulere til utvikling av innovative og samfunnsnyttige tjenester med godt personvern. Gjennom sandkassen hjelper vi virksomhetene til å følge regelverket, og bidrar til konkret veiledning om hvordan virksomheter kan få til godt personvern i praksis.

2. Kort om organisasjon og ledelse

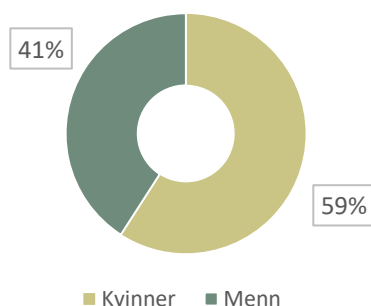
Per 31. desember 2024 var det 69 ansatte i tilsynet. Av disse var 56 faste stillinger, 3 midlertidige og 10 var studenter. Turnover i løpet av året og lengre perioder med vakanse, er årsaken til at samlet antall uførte årsverk er beregnet til 56,54 (DFØ modellen) og 63 etter SSB-statistikk. Studentene som jobber i deltidsstilling i ressursenheten for veiledning og enkel saksbehandling, utgjorde tilsammen 2,5 årsverk.

I 2024 ble det gjennomført en organisasjonsutviklingsprosess med bred medvirkning fra de ansatte. Som et resultat av prosessen er det blant annet gjennomført justeringer i organiseringen. Det nye organisasjonskartet hadde virkning fra 1. september 2024.

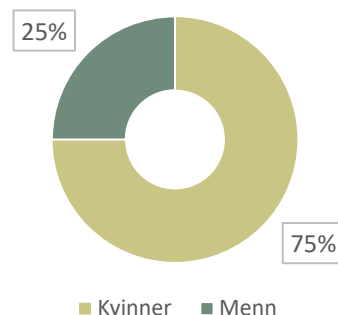
Organisasjonskartet per 31. desember 2024:



Kjønnsfordeling - fast ansatte



Kjønnsfordeling - ledergruppe



3. Hovedtall

Organisasjon og regnskapet	2021	2022	2023	2024
Antall ansatte per 31.12.24 ¹	72	68	68	69
Antall årsverk (SSB)	64	64	61	63
Antall årsverk (DFØ-modellen)	60,6	60,68	56,79	56,54
Samlet tildeling	67 845 000	70 986 000	81 305 000	83 884 000
Utnyttelsesgrad	98,62	96,37	95,95	95,22
Lønnsandel av driftsutgifter	77,7	75,7	74,7	76
Driftsutgifter	22,3	24,3	25,3	24
Lønnsutgifter per årsverk	798 900	833 900	960 000	1 053 700

¹ Inkl. midlertidige stillinger og studenter i deltidsstillinger.

Saksbehandlingen	2021	2022	2023	2024
Antall saker	3 474	3 519	4 204	4 736
Antall vedtak	306	301	303	384
Antall klager på vedtak (ekskl. offentlighetsloven)	43	38	63	73
Antall omgjøringer av vedtak	6	5	7	5
Antall oversendelser til Personvernemnda	26	22	31	48
Antall meldte avvik	2 255	2 250	2 822	3 191
Antall egeninitierte tilsyn ²	-	28	119	18
Antall høringsvar	61	46	52	60
Antall vedtak om korrigerende tiltak og sanksjoner	39	54	42	44
Antall innsynsbegjæringer	5 715	6 916	7 443	7 547

² Vi startet ny tilsynsmetodikk og nye definisjoner av tilsynsbegreper i 2021, så tallene fra tidligere er ikke sammenlignbare

Kommunikasjon og veiledning	2021	2022	2023	2024
Antall henvendelser til veiledningstjenesten	5 911	5 313	5 169	5 690
Antall medieoppslag	5 173	4 281	5 661	4 041
Antall unike sidevisninger på datatilsynet.no	6 307 509	6 823 888	7 222 007	7 557 443

III. ÅRETS AKTIVITETER OG RESULTATER

1. Overordnet om prioriteringer og utfordringer

Datatilsynets oppdragsmengde er langt på vei styrt utenifra, og antall saker, oppdrag og henvendelser er økende. Vi har derfor jobbet spesielt med strategi og effektivisering internt i rapporteringsåret, og vi følger opp og har satt i gang flere tiltak som gir effektiviseringsgevinster.

De prioriterte hovedområdene våre for rapporteringsåret har vært:

- I. kontroll og saksbehandling
- II. internasjonalt samarbeid
- III. personvern for barn og unge
- IV. den regulatoriske sandkassen

Kontroll og saksbehandling er en gjennomgående hovedprioritering i arbeidet for å oppnå hovedmålet vårt. Saksbehandlingstiden vår er fremdeles (for) lang, og vi jobber med ulike tiltak for å få unna store saksmengder. Store og prinsipielt viktige saker med effekt for mange, prioriteres foran enkeltsaker som kun berører noen få. Vi ser også på hvilket handlingsrom vi har for å nedprioritere visse kategorier klagesaker som kommer inn. Videre har vi måttet prioritere hvilke avviksmeldinger som blir gjenstand for full vurdering og eventuelt vedtak.

Det internasjonale samarbeidet har vært en satsing i flere år, og vi har gjennom prioriteringen i rapporteringsåret sett at dette nå er godt etablert. Mange store personvernspørsmål avgjøres utenfor Norges grenser, og vi er med på å påvirke disse sakene for å oppnå målet om godt personvern for norske borgere.

Vi erfarer at den økende digitaliseringen i samfunnet setter barn og unges personvern under sterkt press. I forlengelsen av Personvernkomisjonens uttrykte bekymring på dette området, har vi fulgt opp barn og unges personvern i skolen særskilt. Vi har derfor prioritert å satse spesielt på å jobbe med saker og tilsyn som berører denne målgruppen.

Den regulatoriske sandkassen har vært et viktig område for utforsking av regelverket i praksis, og er også prioritert inn som en sentral veiledningsmetode. Veiledning basert på dialog og innspillsmøter med virksomheter i det vi har kalt Prosjekt kvist (omtales under «Styring og kontroll i virksomheten»), integreres i alt veiledningsarbeidet vi gjør.

Se oversikt over alle Datatilsynets oppgaver etter artikkel 57, i vedlegg A.

Vesentlige forhold som har betydning for departementets styring og oppfølging

Datatilsynets oppnåelse av samfunnsoppdraget, og forventningene som kommuniseres fra departementet, er avhengig av riktig kompetanse og tilstrekkelig ressurser. Arbeidet vårt med saksbehandling, tilsyn og veiledning, skal bidra til etterlevelse av regelverket for å sikre best mulig personvern i samfunnet. Bred og god kommunikasjon til både offentlige og private virksomheter, samt til enkeltpersoner om rettigheter og plikter er også viktig.

Vi anerkjenner at det kan være krevende å etterleve et godt personvern i praksis, og vi er opptatt av å ha god kompetanse både på regelverket og aktørperspektivet i tilsynet. Det har derfor over tid vært behov for å øke antall ansatte jurister og teknologer med relevant kompetanse.

Satsningene på saksbehandling og veiledning har imidlertid ført til at driftsinterne ressurser og roller har blitt noe mindre prioritert. Datatilsynet har fortsatt en liten administrativ stab og stor digital gjeld. Dette har vi tatt tak i, og det vil gi effekt på sikt. Det har samtidig betydning for hvor raskt og hvor godt vi har levert på samfunnsoppdraget i 2024, og er en faktor som vil spille inn også i tiden fremover.

Med stadig flere oppgaver og ressurser på dagens nivå, må vi prioritere hardt. Dette vil kunne få konsekvenser for måloppnåelsen. I DFØs evaluering av Datatilsynet, legges det vekt på behovet for en styrking av virksomheten, i tillegg til anbefalinger om enda tydeligere effektivisering.

Effektivisering og forbedring

Vi arbeider videre med å effektivisere interne støttesystemer og saksbehandlingen. Det er identifisert konkrete effektiviseringstiltak, hvorav flere allerede er gjennomført. Det er likevel vår vurdering at effektivisering alene ikke er tilstrekkelig for å ivareta oppdraget vårt på en fullt forsvarlig måte. Økende sakstilfang og økt kompleksitet i sakene, kombinert med utvidede ansvarsområder, er vesentlige forhold som har betydning for departementets styring og oppfølging.

2. Prioritert område I – Kontroll og saksbehandling

Datatilsynets myndighet og oppgaver er gitt gjennom personopplysningsloven og personvernforordningen. Vi har i tillegg tilsynsoppgaver etter blant annet kredittopplysningsloven, politiregisterloven, helseregisterloven, pasientjournalloven og Schengen-regelverket, i tillegg til en rekke forskrifter.

Vår myndighet omfatter adgang til å iverksette undersøkelser, gi pålegg og til å ilegge administrative sanksjoner.

Kontrollsaker kan utløses av at vi mottar klager fra enkeltpersoner om mulige brudd på personvern-regelverket. Klagesakene utgjør en høy andel av henvendelsene vi mottar. Loven fastslår at slike saker skal behandles, og vi har begrensede muligheter til å avslutte saker uten å fatte vedtak. Vi håndterer et variert utvalg av klagesaker. Noen er av mindre alvorlig karakter, mens andre involverer kompliserte problemstillinger som krever omfattende undersøkelser og høy faglig ekspertise for å kunne behandles.

Kvalifiserte brudd på personopplysningssikkerheten (avvik) er meldepliktig, og antallet innkommende avviksmeldinger har økt over mange år. En del av disse sakene fører til omfattende undersøkelser, og flere av sakene som tas opp til behandling, ender med vedtak om pålegg eller sanksjoner.

Vi gjennomfører også kontroller av eget tiltak i ulike former. Disse sakene starter basert på blant annet vurdering av personvernrisiko, satsingsområder eller etter mottatte tips.

Saker, klager og vedtak

I tråd med tendensene de siste årene, økte antall nye saker også i 2024 sammenlignet med foregående år. I løpet av året registrerte vi 4 736 nye saker.

I 2024 fikk vi inn 902 klager fra enkeltpersoner på mulige regelverksbrudd, mot 591 klager året før. Antall klager har altså økt med hele 53 prosent fra 2023. Den store økningen kan skyldes flere forhold, ikke minst at vi publiserte et digitalt klageskjema i april 2024, og antall klager økte umiddelbart. Den digitale løsningen har sannsynligvis gitt en lavere terskel for å sende inn klager. Vi ser forøvrig at det er et stort trykk med økning av innsendte klager i hele Europa. I Sverige har antall klager økt med 33 prosent over to år.



Klagesakene handlet i hovedsak om spørsmål rundt kundedata, publiseringer på nettet og sporing og kameraovervåking. 16 prosent av alle klagene dreide seg om personvern på arbeidsplassen.

I løpet av året fattet vi 384 vedtak. Dette inkluderer flere typer beslutninger, også de som tas underveis i saksbehandlingsprosessen.

Datatilsynet har hjemmel til å fatte vedtak om sanksjoner eller andre korrigerende tiltak. I 2024 fattet vi 44 slike vedtak (les mer lenger ned). I tillegg har vi fattet flere vedtak der vi har konkludert med brudd på personvernregelverket **uten** å ilegge sanksjoner eller korrigerende tiltak. Vi kan også fatte vedtak der vi konkluderer med at det ikke foreligger brudd på regelverket. I enkelte saker er det aktuelt å fatte avvisningsvedtak, slik som når klageren ikke oppfyller vilkårene i personvernforordningen eller når klagens tema faller utenfor Datatilsynets myndighet.

Pålegg om å utlevere informasjon til oss som del av et tilsyn, skjer også i vedtaksform. Samlet utgjør dette 145 vedtak. Antallet avvisningsvedtak og vedtak om at saken ikke var brudd på regelverket, utgjorde om lag 150 saker.

I løpet av året mottok vi 73 klager på vedtakene våre. Det har altså vært en økning i antall saker som ble påklaget, noe som innebærer at behandlingstiden for klager på vedtak har økt det siste året. I fem saker omgjorde vi vedtakene, mens vi sendte 48 saker over til Personvernemnda for klagebehandling.

Personvernemnda fattet vedtak i 28 saker i 2024, og i 23 av dem ble Datatilsynets vedtak opprettholdt. Det er altså en relativt lav andel av vedtakene våre som blir omgjort.

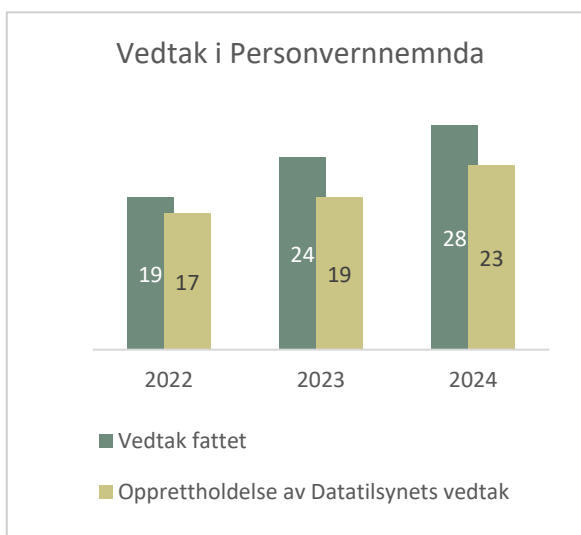
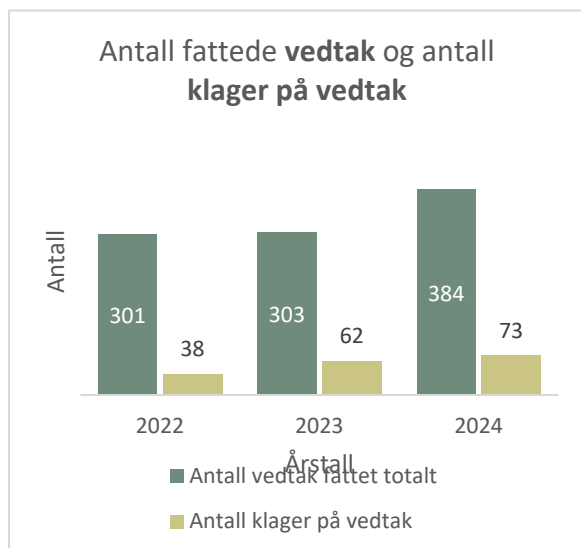
Se fullstendig oversikt over sakene som ble oversendt til nemnda i 2024 i vedlegg B.

Påpeking av plikt

Mange klagesaker løses ved å sende et brev med «påpeking av plikt», hvor vi informerer om relevante krav i personvernregelverket, til den innklagede parten. Klageren blir samtidig opplyst om muligheten til å kontakte oss igjen hvis saken ikke løser seg, eller dersom de ønsker en vurdering av om behandlingen bryter regelverket. Vi erfarer at dette er en effektiv og god måte å løse noen av klagesakene våre på.

Saker hvor vi benytter denne reaksjonen, er typisk klager på uoppfylte rettigheter (slik som innsyn, retting eller sletting av personopplysninger) og klager om kameraovervåking mellom naboer der den innklagede er en privatperson. Mange saker løser seg etter en slik tilbakemelding. Dersom saken ikke løser seg, vurderer vi videre saksbehandlingsskritt.

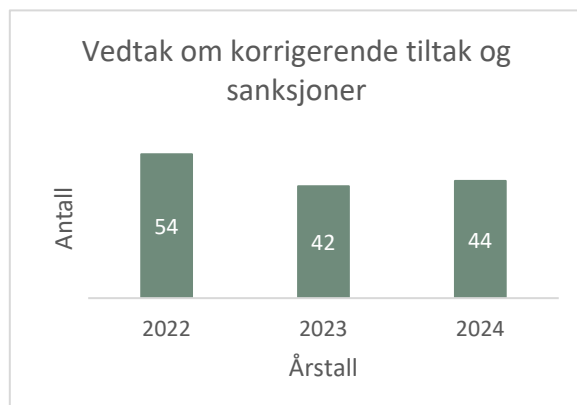
Påpeking av plikt brukes også ved mindre alvorlige regelbrudd for å veilede virksomhetene og forebygge gjentakelser. I fjor sendte vi ut 238 slike brev med påpeking av plikt.



Korrigerende tiltak og sanksjoner

I 2024 fattet vi 44 vedtak om korrigerende tiltak og sanksjoner. Av disse var 43 vedtak etter artikkel 58 nr. 2 i personvernforordningen (noe som omfatter irrettesettelser, ulike pålegg og overtredelsesgebyr). I tillegg fattet vi ett vedtak om tvangsmulkt. Det ble gitt som følge av manglende dokumentasjon om at pålegg som ble gitt etter et tilsyn er gjennomført.

I fem av vedtakene ila vi overtredelsesgebyr. Alle gebyrene ble gitt til offentlige virksomheter. Vedtaket om overtredelsesgebyr etter tilsynet mot NAV, ble imidlertid opphevet av Personvernemnda i desember 2024.



Vedtak om irrettesettelse kan ilegges for mindre alvorlige brudd på personvernregelverket, og ble i 2024 gitt i 14 saker. Det ble gitt til både private og offentlige virksomheter.

Vår myndighet til å reagere med korrigerende tiltak, omfatter også konkrete vedtak om pålegg knyttet til plikter etter personvernregelverket. Slike pålegg ble gitt i 24 saker i rapporteringsåret. Det ble gitt 11 vedtak som følge av at det ble avdekket avvik gjennom tilsyn, og påleggene gjaldt lukking av disse. Ti av sakene gjaldt offentlige aktører, blant annet kommuner som ble kontrollert under det store kommunetilsynet i 2023.

Oversikt over sanksjonene som ble gitt:

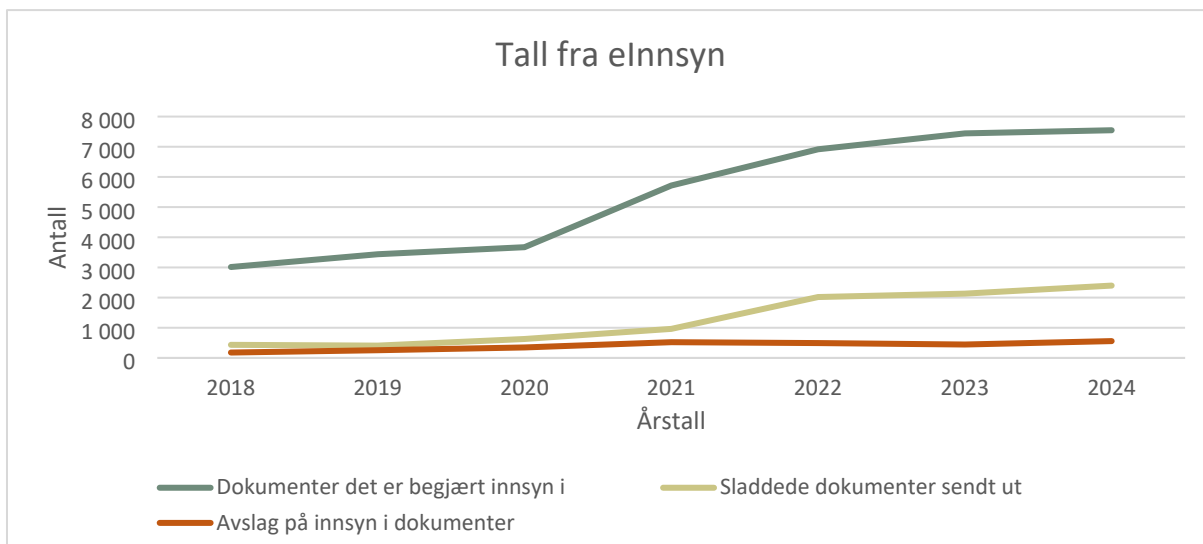
	Saksnr.	Mottaker	Stikkord	Sum
1.	23/00708	Arbeids- og velferdsetaten (NAV)	Overtredelsesgebyr	20 000 000 (opphevet av PVN)
2.	21/01507	Eidskog kommune	Overtredelsesgebyr	85 000 (påklaget til PVN)
3.	20/04805	Eidskog kommune	Overtredelsesgebyr	250 000 (påklaget til PVN)
4.	24/00793	Universitetet i Agder	Overtredelsesgebyr	150 000
5.	24/00754	Grue kommune	Overtredelsesgebyr	250 000
6.	23/03951	Ringo Askim AS	Tvangsmulkt	Ikke endelig avsluttet/pågår

Se fullstendig oversikt over alle vedtakene som ble gitt i 2024 etter artikkel 58 nr. 2 vedlegg C.

Offentlighetsloven og innsynsbegjæringer – elnnsyn

Vi mottar et høyt antall innsynsbegjæringer, og i rapporteringsåret har vi behandlet 7 547 slike begjæringer. Håndteringen av disse er utfordrende og tidkrevende, ikke minst alle vurderingene av meroffentlighet som må gjøres.

Andelen begjæringer som blir avslått, har gått noe ned i forhold til antallet innkomne begjæringer. Samtidig sendte vi ut 2 398 sladdede dokumenter i løpet av året, noe som innebærer en økning sammenlignet med tidligere år.

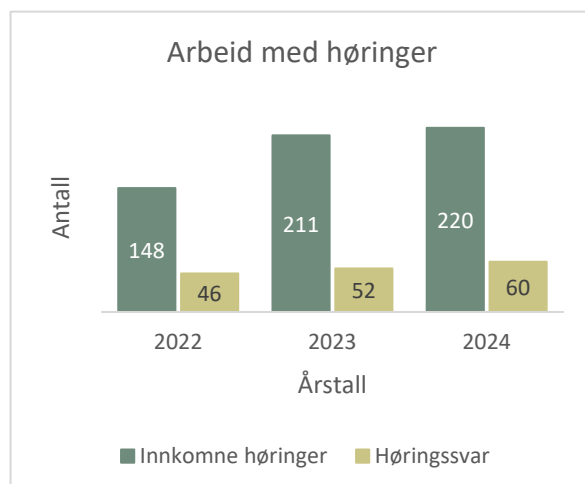


Høringer

Vi mottok 220 høringssaker i rapporteringsåret. Vi skrev 60 høringssvar, åtte flere enn i 2023. 54 av høringene gjaldt forslag som berører behandling av personopplysninger i offentlig sektor. Vi har prioritert å svare på høringer som er av stor betydning for personvernet.

Datatilsynet har i tillegg hatt dialog med Justisdepartementet i forbindelse med deres pågående etterkontroll av personopplysningsloven. Vi ga innspillene våre med forslag til endringer som vi har identifisert etter å ha praktisert loven gjennom seks år. I tillegg har vi bistått Justisdepartementet i forbindelse med en delutredning av mulighetene for alternative løsninger for behandling av klagesaker.

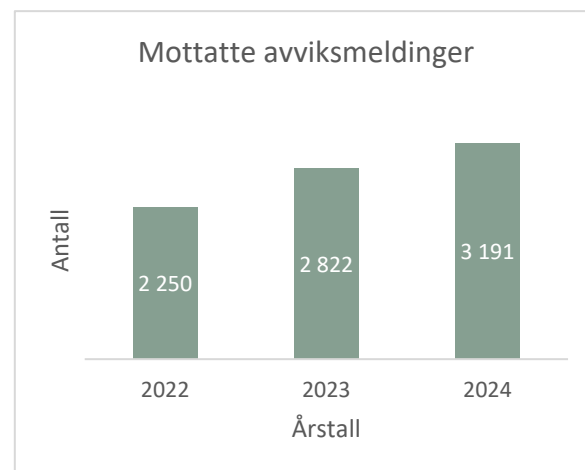
Se fullstendig oversikt over høringsuttalelsene våre i 2024 i vedlegg D.



Meldinger om brudd på personopplysningssikkerheten – avviksmeldinger

Personvernforordningen stiller krav om at brudd på personopplysningssikkerheten, også kalt avvik, skal meldes til Datatilsynet. Disse meldingene gir verdifull innsikt i risikoer, sårbarheter og trusler for behandling av personopplysninger, samtidig som de danner et viktig grunnlag for risikobaserte tilsyn og prioritering innen veiledning og kommunikasjon.

I 2024 mottok vi totalt 3 191 slike meldinger, noe som utgjør et snitt på 266 meldinger per måned. Dette representerer en økning på 13 prosent fra året før.



Av de innmeldte bruddene, ble 80 prosent avsluttet uten videre oppfølging etter en vurdering av personvernrisikoen, mens 20 prosent gikk til videre saksbehandling.

For meldingene som ikke gikk til videre oppfølging, sendte vi et standardbrev som minnet den behandlingsansvarlige om plikten til å håndtere bruddet i tråd med artikkel 33 nr. 5.

Hvilke typer brudd er meldt inn?

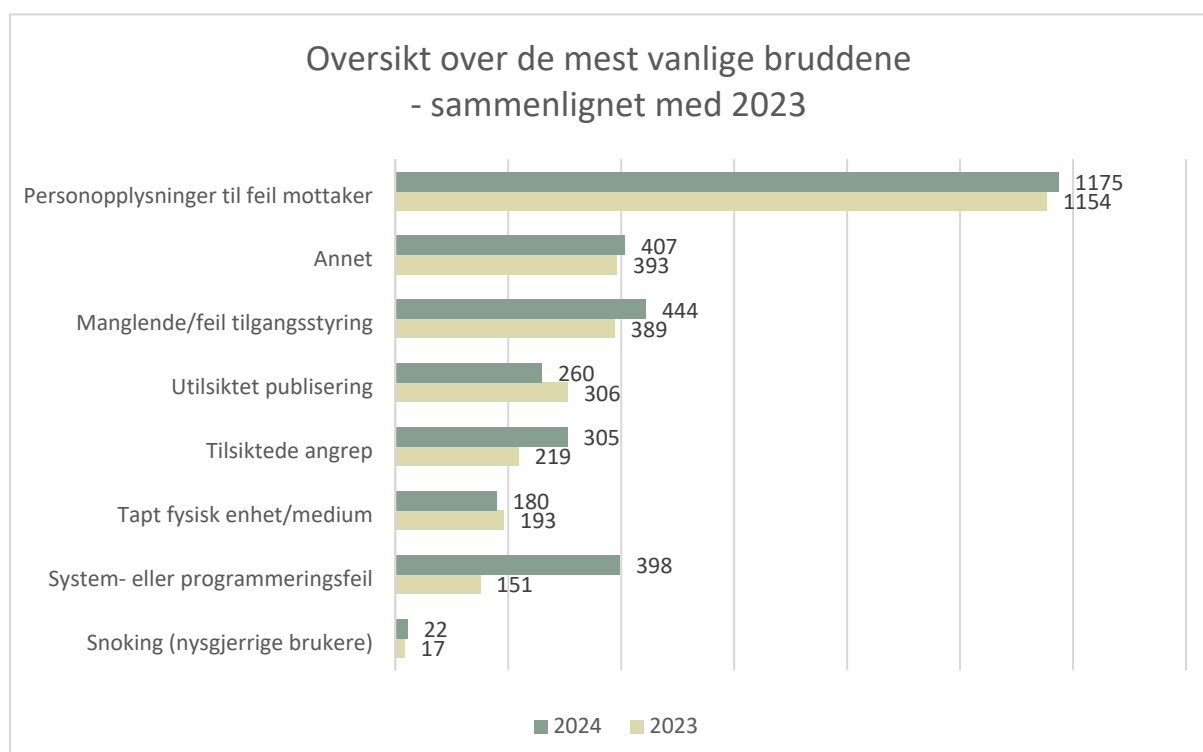
De rapporterte bruddene varierer i omfang og alvorlighetsgrad.

Den vanligste typen brudd i 2024 var «personopplysninger sendt til feil mottaker». Dette utgjorde omlag 37 prosent av meldingene. Denne stabilt høye andelen indikerer et vedvarende behov for bedre rutiner og styrket opplæring hos de behandlingsansvarlige for å redusere menneskelige feil.

«Tilsiktede angrep» inkluderer hacking og phishing, og har hatt en betydelig økning på omtrent 39 prosent. Denne utviklingen reflekterer et stadig mer komplekst trusselbilde og understreker viktigheten av forebyggende tiltak.

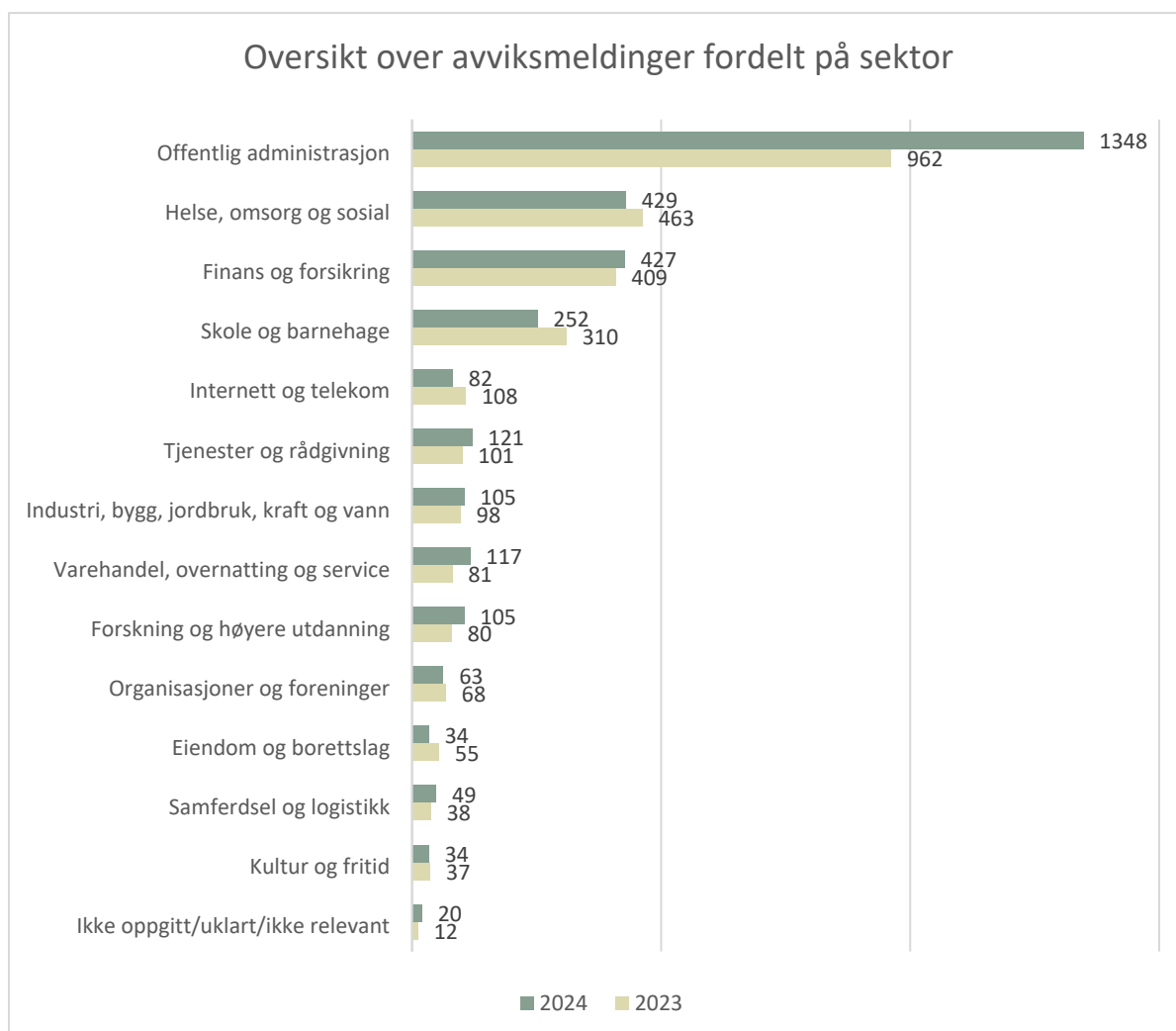
«Manglende/feil i tilgangsstyring» har en økning på 14 prosent, noe som kan tyde på utfordringer rundt implementering og etterlevelse av rutiner for tilgangsstyring.

I tillegg har det vært en markant økning på 164 prosent i «system- eller programmeringsfeil». Denne økningen kan skyldes en kombinasjon av implementeringsfeil og en økt bevissthet om å rapportere systemrelaterte brudd. Det understreker behovet for styrkede rutiner for testing og kvalitetskontroll i tekniske løsninger.



Hvilke sektorer rapporterer avvikene?

Avvikene fordeler seg over flere sektorer, med offentlig administrasjon som den hyppigst rapporterende sektoren med 42 prosent av meldingene. Det høye antallet kan forklares med at sektoren håndterer store mengder persondata, og at de har etablert gode rutiner for å identifisere og rapportere alle typer avvik.



Avviksmeldinger fra helse, omsorg og sosialsektoren utgjør 13 prosent av meldingene. Avvikene her gjelder ofte feil i behandling av helseopplysninger.

Finans- og forsikringssektoren utgjør 13 prosent av meldingene som ble sendt inn. Erfaringsmessig kan dette tilskrives høy kompetanse og gode rutiner for etterlevelse av regelverket.

Tilsynsvirksomheten

Vi gjennomførte 18 planlagte og hendelsesbaserte tilsyn, fordelt på både privat og offentlig sektor. Av disse var seks skriftlige tilsyn (brevkontroller) og seks ble gjennomført som stedlige kontroller. I tillegg ble seks av kontrollene gjennomført som digitale tilsyn som vil si teknisk undersøkelse av nettsteder.

I 2024 så vi nærmere på følgende tema i tilsynene:

- oppfyllelse av personvernprinsippene og behandlingsansvar
- kontroll av virksomhetenes styringssystem for personvern og informasjonssikkerhet
- personopplysningssikkerhet
- rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger
- utlevering av kredittopplysninger
- historiske arkiv over kredittopplysninger
- sporing på nettsider

Noen av tilsynene ble initiert på bakgrunn av risikovurderinger som ble gjort ut fra analyse av avviksmeldinger og klagesaker vi har mottatt. Andre tilsyn ble gjennomført etter at vi hadde fått kjennskap til risikoområder gjennom tips eller media. Tilsynet som ble gjennomført hos UDI ved ambassaden i London, skjedde i tråd med forpliktelsene Norge har etter Schengen-regelverket.

De digitale tilsynene handlet om sporing på nettsider, og ble initiert som følge av at det mot slutten av 2023 kom en rekke medieoppslag om nettsider som delte personopplysninger med tredjeparter ved bruk av sporingsverktøy. I flere av tilfellene som ble omtalt, kunne opplysningene være av sensitiv art eller særlige kategorier av personopplysninger. Vi valgte derfor å gjennomføre tilsyn med seks ulike nettsteders bruk av sporingsverktøy. Tilsynsobjektene var offentlige organer, selskaper innen helsesektoren, foreninger med sensitivt tilsnitt og tjenester som retter seg mot barn. Tilsynene var pågående ved årsslutt og fortsetter inn i 2025.

Flere av tilsynsrapportene er på rapporteringstidspunktet fortsatt under arbeid.

Tilsynsobjekt	Metode
Kirkens bymisjon – ifengsel.no (sporingstilsyn)	Digitalt
Norsk helseinformatikk – nhi.no (sporingstilsyn)	Digitalt
Det norske bibelselskap – bibel.no (sporingstilsyn)	Digitalt
Apotek for deg - apotekfordeg.no (sporingstilsyn)	Digitalt
Kristiansand kommune - alarmtelefonen for barn og unge 116111.no (sporingstilsyn)	Digitalt
Dr.Dropin - drdopin.no (sporingstilsyn)	Digitalt
Kriminalomsorgen: Infoflyt	Stedlig
UDI/ Ambassaden i London - Etterlevelse av VIS-regelverket	Stedlig
Politiet - Kartlegging av personer i romermiljøet	Stedlig
Helseplattformen AS	Stedlig
Helseplattformen Melhus kommune	Stedlig
Helseplattformen St. Olavs hospital HF	Stedlig
Nettapotek (bruk av Foodora)	Brevlig
Dun & Bradstreet Norway AS	Brevlig
Experian	Brevlig
Creditsafe Norway	Brevlig
TietoEvry Norway	Brevlig
Dun & Bradstreet Norway AS	Brevlig

Ressursbruk

I rapporteringsåret er det gjennomført flere tilsyn som har vært omfattende og dermed har krevd en del ressurser.

Det store og økende antallet av klagesaker fra privatpersoner, krever en stor del av ressursene i fagseksjonene. Det er satt inn flere studenter fra ressursenheten for veiledning og saksbehandling for å bistå i håndteringen av sakene sammen med tilsynets jurister.

Mange av avviksmeldingene krever også en grundig analyse for at vi skal forstå omfanget, alvorlighetsgraden og konsekvensene av bruddet. Dette inkluderer vurderinger av tekniske detaljer, juridiske aspekter og mulig skade for de berørte. I noen tilfeller krever behandlingen av en melding oppfølgende arbeid, slik som tilsyn eller iverksettelse av sanksjoner. Dette kan være ressurskrevende,

både administrativt og juridisk. Mange ber dessuten om innsyn i disse avviksmeldingene. Ofte er begjæringer om innsyn i avviksmeldingene omfattende arbeid, siden informasjon om sårbarheter og avvik kan utnyttes av potensielle trusselaktører. Nøyaktighet på hva som unntas offentlighet er derfor sentralt.

Antallet innsynsbegjæringer som sendes til Datatilsynet, holder seg stabilt høyt. Vi dokumenterer tiden som går med på å besvare disse begjæringene, og har i 2024 til sammen registrert 1 579 arbeidstimer til arbeidet. Dette tilsvarer rundt ett årsverk.

Vurdering av måloppnåelse

Datatilsynet skal bidra til at personvernlovgivningen etterleves, samt jobbe for et godt personvern for alle. Vi har høy bevissthet om samfunnsoppdraget vårt, noe som gjenspeiles i arbeidet med kontroll og saksbehandling. Strategien vår legger særlig opp til at Datatilsynet skal bidra til et godt personvern i praksis, og at vi skal ivareta innbyggernes personvern.

For å håndtere den stadig økende mengden klagesaker, har vi jobbet målrettet med ulike effektiviseringstiltak. Dette inkluderer utarbeiding av rutiner, maler og standardtekster som støtter opp om saksbehandlingen. Tiltakene har gitt gode resultater, men den vedvarende økningen i antall klager, setter oss i en utfordrende situasjon når det gjelder å løse sakene innen rimelig tid. Lang saksbehandlingstid er svært uheldig for personer som mener de er utsatt for brudd på personvernregelverket, og det skaper samtidig en krevende arbeidssituasjon for saksbehandlerne våre.

Vi ser at noe av den obligatoriske saksbehandlingen av mindre prinsipielle klagesaker, går på bekostning av mer prinsipielle og vidtfavnende oppgaver, slik som tilsyn og veiledning til offentlige og private aktører. Vi mener derfor at vi foreløpig ikke har oppnådd delmålet vårt med å sette inn tiltak som gir stor effekt for personvernet til mange. Dette jobber vi videre med.

Enda flere tilsyn med aktører som behandler store mengder personopplysninger hadde vært ønskelig, og kunne gitt mer personvern for de ressursene vi har. I lys av den totale og økende arbeidsmengden som vi opplever, mener vi likevel at graden av måloppnåelse har vært god.

3. Prioritert område II – Internasjonalt arbeid og samarbeid

Personvernforordningen skal tolkes likt i hele EØS, og mange personvernutfordringer er grenseoverskridende. Internasjonalt samarbeid er derfor sentralt for å ivareta norske innbyggers personvern.

Vi har over flere år jobbet målrettet internasjonalt med temaer og saker som har mye å si for personvernet i Norge. Over de siste årene har vi etablert en solid posisjon i relevante internasjonale fora. Det har gitt gode påvirkningsmuligheter, og vi er med på å sette agendaen for personvern internasjonalt.

Gjennomførte aktiviteter

Deltakelse i Personvernrådet med ekspertgrupper

Det europeiske personvernrådet (European Data Protection Board – EDPB, Personvernrådet) er et uavhengig EU-organ. Rådets viktigste oppgaver er å utarbeide retningslinjer og uttalelser om hvordan personvernforordningen skal forstås, vedta bindende beslutninger i enkelte grenseoverskridende saker, og gi råd til lovgiverne i EU. Personvernrådet bidrar slik til en ensartet anvendelse av regelverket. I noen tilfeller kan rådet overprøve de enkelte datatilsynsmyndighetenes vurderinger i enkeltsaker. Det er derfor viktig for Datatilsynet å delta aktivt i Personvernrådet for å ivareta norske interesser, og vi følger stort sett alle rådets ekspertundergrupper og arbeidsgrupper.

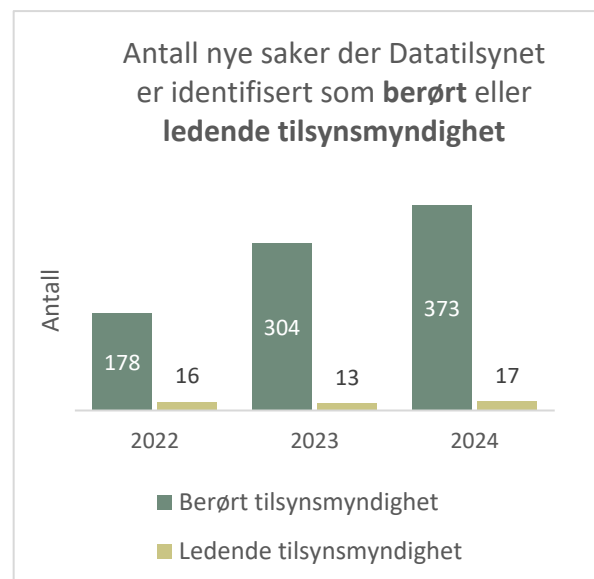
Datatilsynet deltar også aktivt i utarbeidelsen av Personvernrådets retningslinjer og uttalelser. I 2024 var vi med på å skrive uttalelsen om såkalte «samtykk eller betal-modeller» (Pay or ok).

Internasjonal saksbehandling

Personvernforordningen kapittel VII og VIII inneholder regler om saksbehandlingen ved grenseoverskridende behandling av personopplysninger. I denne typen saker må alle berørte datatilsynsmyndigheter identifiseres, og det utpekes en ledende tilsynsmyndighet ut fra hvor virksomheten har sin hovedetablering. Den ledende tilsynsmyndigheten undersøker så saken og legger frem et utkast til avgjørelse som de berørte datatilsynsmyndighetene eventuelt kan komme med innsigelser mot.

I rapporteringsåret ble vi identifisert som berørt datatilsynsmyndighet i 373 nye saker, og ledende tilsynsmyndighet i 17 nye saker. Dette kommer i tillegg til flere saker fra tidligere år som fortsatt er pågående. Det er imidlertid en del usikkerhet om disse tallene siden ikke alle tilsynsmyndighetene bruker samme fremgangsmåte for å melde inn saker, og de reelle tallene er sannsynligvis noe høyere.

Internasjonal saksbehandling krever at vi kontinuerlig følger med på andre lands saker, og gir tilbakemelding der det er nødvendig. Tilsvarende må også vi involvere andre lands datatilsynsmyndigheter på en god måte i sakene vi behandler som er grenseoverskridende.



Overføring av personopplysninger til land utenfor EØS

I utgangspunktet er det ikke tillatt å overføre personopplysninger ut av EØS. Det finnes imidlertid en rekke unntak fra denne regelen. Unntakene er kompliserte, og i noen tilfeller kreves det en godkjenning fra Datatilsynet.

Datatilsynet kan godkjenne bindende virksomhetsregler (BCR) som grunnlag for overføring av personopplysninger ut av EØS. Dette krever imidlertid samarbeid med andre datatilsynsmyndigheter, samt at BCR-søknaden må legges frem for Personvernrådet for en uttalelse.

Ved utgangen av 2024, hadde vi som ledende tilsynsmyndighet ni åpne søknader om godkjenning av BCR som overføringsgrunnlag. I tillegg har vi gjennomgått fire BCR-søknader hvor en tilsynsmyndighet i et annet EØS-land er den ledende tilsynsmyndigheten (såkalt co-review). Dette er en del av prosessen før en BCR kan legges frem for Personvernrådet.

Øvrig internasjonalt samarbeid

Datatilsynet deltar også i en rekke andre internasjonale fora. De mest sentrale er:

- Global Privacy Assembly – den største globale sammenslutningen av datatilsynsmyndigheter
- Nordisk samarbeid – årlige møter og løpende samarbeid med datatilsynsmyndighetene i Danmark, Finland, Færøyene, Island, Sverige og Åland
- International Working Group on Data Protection in Technology – et forum for personvernspørsmål i fremvoksende teknologier
- Global Privacy Enforcement Network – deling av informasjon om og koordinering av tilsynsaktiviteter

Ressursbruk

Arbeidet i Det europeiske personvernrådet med ekspertundergrupper og arbeidsgrupper, krever betydelige ressurser. For å delta i møtene er det viktig med gode forberedelser siden møtene gjelder prinsipielle spørsmål om forståelsen av personvernreglene. En stor del av møtene er fysiske uten mulighet for digital deltakelse. I 2024 har vi deltatt på omkring 150 møter i disse gruppene, digitalt og fysisk.

Saksbehandling av grenseoverskridende saker og BCR-søknader er tidkrevende og møysommelig arbeid som også legger bånd på store ressurser. I disse sakene må vi følge særskilte prosessregler, og vi er avhengige av samarbeid med andre datatilsynsmyndigheter i saksbehandlingen.

Vurdering av måloppnåelse

Internasjonal deltakelse er sentralt for å nå flere av Datatilsynets strategiske mål, herunder å bidra til personvernvennlig digitalisering og bruk av kunstig intelligens samt å motvirke manipulative forretningsmodeller og diskriminerende algoritmer. Mange store personvernspørsmål avgjøres utenfor Norges grenser. Det internasjonale arbeidet er en god og nødvendig investering som har ført til gjennomslag i flere viktige saker.

Ved å delta i ulike internasjonale fora, holder vi oss dessuten oppdatert på den rettslige og tekniske utviklingen på personvernfeltet. Dette er sentralt for å bygge kompetanse, noe som er et viktig punkt i strategien vår. Vi mener derfor at vi gjennom det internasjonale arbeidet har bidratt til å oppfylle målene om å være et framtidsrettet og kompetent tilsyn.

4. Prioritert område III – Barn og unge

Barn og unges personvern har gjennom flere år vært en viktig prioritering for Datatilsynet. Vi erfarer særlig at den raske og omfattende digitaliseringen av skole og barnehage har gått fort, og til tider på bekostning av barn og unges personvern. Den økende bruken av digitale hjelpemidler og verktøy, har ført til at personopplysninger samles inn og behandles i stadig større grad. Barnas hverdag er blitt gjennomdigitalisert, også i kontakten med venner og gjennom fritidsaktiviteter og underholdning.

Barn og unge er en sårbar gruppe som har et særlig krav på vern etter personvernregelverket. Denne gruppen er mindre bevisste på hva behandling av personopplysninger innebærer, hvilken risiko det kan medføre og hvilke rettigheter de har. Trygg bruk av digitale verktøy i skole og barnehage forutsetter kompetanse i alle ledd, både hos de som utvikler og tilbyr systemer og tjenester, i kommuner som skal sørge for anskaffelser, og blant lærere, elever og pårørende som skal bruke løsningene. Dette gjør seg særlig gjeldende når kunstig intelligens innføres som et verktøy i skolen.

Vi er bekymret for de unges personvern på nett, og mener det er stort behov for bedre ivaretagelse av barns og unges rettigheter og friheter på digitale flater. Spill og i sosiale nettverk skaper særlige utfordringer når det gjelder samtykke og aldersverifisering, sporing og atferdsbasert markedsføring.

Gjennomførte aktiviteter

Særlig viktige høringer å trekke frem

Høringssvar til lov- og forskriftsendringer for opprettelse av individregistre over barn i barnehager og barn i grunnskoleopplæring

Kunnskapsdepartementet har foreslått å opprette to nasjonale individdataregistre om barn i skole og barnehage. Individregistrene er tenkt å inneholde en stor mengde personopplysninger om alle norske barn og deres familier. Sammenstillingen vil føre til at både tilgjengeligheten av personopplysningene og koblingsmulighetene med andre registeropplysninger, blir betydelig større enn i dag. Vi uttrykte i høringssvaret vårt at registrene vil innebære et alvorlig og uforholdsmessig inngrep i det enkelte barns personvern, og for personvernet på et samfunnsnivå.

Høringssvar om nasjonalt barnevernregister og forslag til endringer i barnevernloven

Barne- og familiedepartementet har foreslått å opprette et nasjonalt og personidentifiserbart barnevernregister. I vårt høringssvar ga vi tilbakemelding om at de registrertes rettigheter må ivaretas på en bedre måte enn det som fremgikk av forslaget for at inngrepet skal anses å være forholdsmessig. Vi ønsket videre en tydeligere regulering av innsyn i digital kommunikasjon, og oppfordret til klarere aldersgrenser for når barn selv skal kunne ivareta sine rettigheter etter personvernregelverket.

Høringssvar om behandling av sensitive personopplysninger i idretten

Kultur- og likestillingsdepartementet sendte på høring et forslag til lov om behandling av personopplysninger i forbindelse med seksuelle overgrep, trakassering og vold i idretten. Lovforslaget inneholder bestemmelser som gir organisasjoner tilknyttet Norges idrettsforbund hjemmel til å behandle særlige kategorier personopplysninger og opplysninger om straffedommer og lovovertridelser.

Vi er positive til at det er lagt frem et lovforslag for å sikre tilstrekkelig hjemmel for å behandle personopplysningene. Vi mener imidlertid at det må foretas grundigere vurderinger av personvernkonsekvensene ved behandling av svært sensitive personopplysninger som innebærer høy risiko for de registrertes rettigheter og friheter.

Avviksmeldinger i skole- og barnehagesektoren

Av meldingene om brudd på personopplysningssikkerheten (avvik) som gikk til saksbehandling i 2024, gjaldt 252 skole- eller barnehagesektoren. Flere meldinger viser at bruddene skyldes manglende kunnskap om bruk av digitale verktøy. I tillegg er det mange avvik som handler om personopplysninger sendt til feil mottaker. Vi har også eksempler på avvik som gjelder kommunens publisering av elevopplysninger på offentlig postjournal, og uautorisert tilgang til sensitive opplysninger gjennom skolens digitale løsninger.

Tilsyn

I rapporteringsåret initierte vi et tilsyn med nettsiders bruk av sporingsverktøy, der to av de seks utvalgte nettsidene er rettet mot barn. Vi ønsket å undersøke hvorvidt disse nettsidene behandler barns personopplysninger i tråd med personvernregelverket. I tillegg startet vi forberedelse av tilsyn med skolesektoren, der vi skal kontrollere femti kommuners ivaretagelse av personopplysnings-sikkerhet og personvern i digitale læringsplattformer som brukes i undervisningen. Tilsynsarbeidet fortsetter utover våren 2025.

Internasjonalt arbeid

Datatilsynet har bidratt i en rekke internasjonale samarbeid som handler spesifikt om barns personvern. Vi har blant annet deltatt i:

- Global Privacy Assembly sin Digital Education Working Group
- En nordisk arbeidsgruppe som ser på barns personvern i kontekst av gaming
- Det europeiske personvernrådets ekspertgruppe Key Provisions. Gruppen jobber med retningslinjer om behandling av barns personopplysninger
- Det europeiske personvernrådets ekspertgruppe Social Media. Gruppen jobber med retningslinjer om samspillet mellom personvernforordningen og forordningen om digitale tjenester

Andre aktiviteter

I april inviterte vi Kunnskapsdepartementet, Utdanningsdirektoratet, KS, KINS og flere personvernombud til et innspillsmøte med tema «personvern i den digitale skolen». Målet var å få inn ulike syn på hovedutfordringer, se på forslag til samarbeid for å løse disse utfordringene, og avklare hva vi bør prioritere basert på de virkemidlene vi har. Møtet resulterte blant annet i flere oppfølgingspunkter som vi tar med videre i tilsyn om digitale verktøy i skolen og i virksomhetsplanen for 2025.

Vi har hatt flere veiledningsmøter med Skolesec-prosjektet til KS i forbindelse med deres arbeid med en nasjonal DPIA for Google sine tjenester, samt nasjonal DPIA for KI i digitale læringsverktøy.

Det har det siste året pågått en politisk debatt om aldersgrenser og aldersverifisering for sosiale medier. Datatilsynet har bidratt med juridiske avklaringer i møter med blant annet Kunnskapsdepartementet, Barne- og familiedepartementet, Justis- og beredskapsdepartementet og Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet. Mange har også vært engasjert i atferdsbasert markedsføring rettet mot barn og unge, og vi har deltatt i flere offentlige samtaler både nasjonalt og internasjonalt om dette.

I 2024 publiserte vi veiledning om barns personvern i online spill. Veiledningen ble utarbeidet av de nordiske datatilsynsmyndighetene i fellesskap. Arbeidsgruppen ble dannet med bakgrunn i en rapport fra DataEthics og The Danish Society of Engineers (IDA) om den utbredte bruken av online spill blant barn, og på grunn av behovet for å styrke beskyttelsen av spillernes rett til personvern.

Veiledningen skal gjøre spillutviklere oppmerksomme på noen av de vurderingene de må gjøre etter personvernregelverket når de behandler barns personopplysninger.

Vi deltar også i en direktoratgruppe kalt Samarbeidsorganet i regi av Medietilsynet. Gruppen har jobbet med en handlingsplan for trygg digital oppvekst. Planen skal følge opp målene i strategien «Rett på nett» som regjeringen la frem høsten 2021. Medietilsynet har koordinert arbeidet i gruppen der også Helsedirektoratet, Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet, Politidirektoratet, Utdanningsdirektoratet og Forbrukertilsynet er med. Handlingsplanen for trygg digital oppvekst ble lansert i oktober 2024.

Dubestemmer.no er en nettressurs der vi sammen med Utdanningsdirektoratet formidler informasjon om personvern og rettigheter til barn og unge på skolen. I rapporteringsåret har det vært flere møter om videreutvikling, forvaltning, statistikk og markedsføring. Medlemmene i arbeidsgruppen har deltatt i nasjonale nettverk for kritisk medieforståelse, Medietilsynets arbeid med handlingsplan, samt samarbeidet med Bufdir om foreldres bevissthet i møte med barns digitale hverdag. DuBestemmer ble fremhevet som en sentral ressurs i Handlingsplanen for trygg digital oppvekst som ble overrakt statsråden i november. Nettressursen er også nevnt under råd for skjermbruk til ungdom mellom 13 og 19 år i Skjermbrukutvalget sin rapport «NOU 2024:20 – Det digitale (i) livet» (nov-24) og i «Meld. St. 34 (2023-2024), En mer praktisk skole - Bedre læring, motivasjon og trivsel på 5.- 10.trinn».

Ressursbruk

Datatilsynets arbeid med barn og unge er prioritert og tar mye tid. I 2024 har dette arbeidet bestått av saksbehandling, foredrag, veiledning og samarbeidsmøter – både nasjonalt og internasjonalt. Gjennom klagesaker behandler vi problemstillinger som gjelder barn og unges personvern, og vi vurderer mange avviksmeldinger om det samme. Saksbehandlingen og ressursbruken på disse sakene avhenger av alvorlighetsgraden.

KS sitt arbeid med å gjennomføre en nasjonal DPIA av Google sine skoleverktøy, har vært prioritert, og vi har deltatt i møter med prosjektgruppen i SkoleSec. Vi har også prioritert arbeidet med utredningen av en nasjonal støttetjeneste for digitale skoleverktøy, både i møter og på samlinger som har hatt dette som tema.

Det er generelt stor medieinteresse for saker som gjelder barns personvern, noe som genererer innsynskrav om relevante saker, i tillegg til behov for ressurser til å besvare henvendelser fra pressen. Interessen for feltet er bred, og gjelder både personvern innenfor offentlige tjenester og private formål, slik som for eksempel barns bruk av sosiale medier og utstyr som genererer behandling av personopplysninger.

Det har vært mye møtevirkosomhet i forbindelse med diskusjonen rundt aldersgrenser og aldersverifisering på sosiale medier, blant annet med Medietilsynet, Forbrukerrådet og andre etater. Vi har også deltatt i møter med Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet og i en samling med statssekretærer fra flere departementer.

Vi har videre prioritert å bruke ressurser på foredrag og veiledning til behandlingsansvarlige som behandler personopplysninger om barn og unge. Dette er gjort gjennom veiledningstjenesten vår, på møter og gjennom å gi innspill til offentlige prosjekter og initiativer.

Vurdering av måloppnåelse

Vi har som et strategisk mål å ivareta personvernet til sårbare og utsatte grupper. Vi har i rapporteringsåret arbeidet særlig opp mot skolesektoren. Vi ser at godt samarbeid og dialog med relevante aktører gir resultater og sikrer måloppnåelse.

Forberedelsene til et stort tilsyn rettet mot skolesektoren i kommuner i hele landet, har vært en viktig del av arbeidet inn mot måloppnåelse for det prioriterte området barn og unge. Vi mener at vi har lykket godt med dette arbeidet i 2024.

5. Prioritert område IV – Regulatorisk sandkasse

Datatilsynets sandkasse for personvernvennlig innovasjon og digitalisering har i løpet av 2024 hatt flere prosjekter og mye aktivitet. Samtidig har vi jobbet internt med å få på plass en ny og forbedret organisering av sandkassen i forbindelse med at den gikk fra å ha prosjektbevilgning til å bli permanent i 2023.

Sandkassen tilbyr enkeltaktører dialogbasert veiledning i innovasjons- og digitaliseringsprosjekter. For å øke nytten og spre kunnskap fra sandkassen, drar vi frem læring fra prosjektene i sluttrapporter og annen generisk veiledning.

Gjennomførte aktiviteter

Sandkasseprosjekter

Sandkassen publiserte følgende sluttrapporter i 2024:

- **NTNU:** I dette sandkasseprosjektet utforsket vi hvilke personvern vurderinger det er relevant å gjøre før NTNU skulle ta i bruk Microsofts KI-assistent, M365 Copilot. Prosjektet munnet ut i konkret veiledning som kan være nyttig for mange virksomheter.
- **Juridisk ABC:** Selskapet Juridisk ABC har utviklet LawAi, en juridisk generativ KI-løsning som svarer på spørsmål innen norsk arbeidsrett og tilhørende fagområder. Løsningen skal hjelpe arbeidsgivere og være en støtte i HR-arbeidet. Sandkasseprosjektet utforsket det rettslige grunnlaget i personvernforordningen for behandling av personopplysninger både i utvikling og bruk av en juridisk KI-løsning.
- **Politihøgskolen:** Politihøgskolen ønsket å bruke chatlogger fra straffesaker, der rettsvesenet har konkludert med at «grooming» har skjedd, til å trene et KI-verktøyet PrevBOT. Formålet med verktøyet var å identifisere grooming-samtaler på nett. I sandkassen ble det utforsket om det var mulig, i forskingsøyemed, å utvikle PrevBOT innenfor gjeldende lover og etiske retningslinjer.

I tillegg til de tre ferdigstilte prosjektene, hadde vi ved utløpet av 2024 også tre pågående prosjekter.

Sandkasse i ny form

I 2024 la vi grunnlaget for å fornye sandkassen, slik at vi bedre kan utnytte interne ressurser og møte de eksterne behovene. Arbeidet tok utgangspunkt i evalueringen av sandkassen som ble gjennomført av Agenda Kaupang i 2023. Evalueringen konkludert med at måten Datatilsynet har organisert sandkassearbeidet på, inkludert gjennomføring av opptak og prosjekter og kommunikasjon, var tilfredsstillende, men at det samtidig var flere forbedringsområder.

Arbeidet med å bestemme rammene for en ny intern organisering av sandkassen, ble fullført før årsskiftet – med sikte på implementering fra januar 2025. Endringene innebærer å legge til rette for større variasjon, både i hvordan vi gjennomfører sandkasseaktiviteter og hvordan vi formidler læringen fra aktivitetene. Vi ønsker å ha flere aktiviteter og jobbe med å få ut læring og budskap fra sandkassen som treffer flere. Den nye interne organiseringen integrerer sandkassen i større grad i linjen i Datatilsynet.

Utadrettet aktivitet

Åpenhet rundt prosjektene og konklusjonene vi trekker i konkrete problemstillinger som diskuteres i sandkassen, er en viktig del av metoden for å få best mulig effekt og gevinst fra sandkassearbeidet. I løpet av 2024 publiserte vi tre sluttrapporter som ble promotert via kanalene våre. Det ble også skrevet blogger og artikler, og det ble arrangert webinarer i forbindelse med publiseringene. I tillegg

løftet vi frem generativ kunstig intelligens som tema for Personverndagen 2024, hvor det var innlegg fra sandkassedeltakere. Vi lagde også episoder om sandkassetematikk i podkastserien SandKasten, samt sendte ut nyhetsbrev med nyheter fra sandkassearbeidet.

Vi har holdt foredrag og innlegg på rundt 20 arrangementer i både inn- og utland hvor temaet har vært sandkassemetoden eller konkrete læringer fra sandkassen. Publikummet for disse innleggene og foredragene har i hovedsak vært representanter fra næringslivet, offentlig sektor og forskningsområdet.

Andre sentrale arrangement er:

- NOKIOS 2024. Vi arrangerte der en sesjon i hovedprogrammet sammen med NTNU og Helsedirektoratet. Sesjonen handlet om språkmodeller i sandkassen.
- Sikkerhetsfestivalen på Lillehammer. Vi arrangerte et spor der vi samarbeid med NTNU, og tematiserte hvordan store offentlige virksomheter kan ta i bruk kommersielle språkmodeller for de ansatte, og da spesifikt Microsoft Copilot.

Koordinering og samarbeid

I rapporteringsåret startet Finanstilsynet og Datatilsynet et samarbeid mellom de respektive sandkassene våre. Som en del av samarbeidet inviterte vi særlig banker i prosjekter som utforsker hvordan forebyggingen av økonomisk kriminalitet kan bli mer effektiv gjennom deling av data, til å delta i sandkassearbeidet.

I 2024 ble en representant fra Datatilsynet utnevnt som styringsgruppemedlem for OECD sin ekspertgruppe for KI, data og personvern. Vi bidro inn i arbeidet med en rapport om internasjonalt samarbeid for å oppnå godt personvern i KI-løsninger. Vi deltar også i EU-kommisjonens undergruppe for KI-sandkasser for å dele erfaringer om sandkasser etter KI-forordningen.

Vi har regelmessige møter med andre sandkasser og relevante aktører både nasjonalt og internasjonalt. Vi samarbeider blant annet med andre datatilsynsmyndigheter i Europa som har igangsatt egne sandkasser eller sandkasselignende initiativer, og vi har presentert erfaringer til aktører innen forskning og akademia. Vi har erfart at interessen har vært særlig stor i 2024, ettersom den nye KI-forordningen stiller krav om regulatoriske sandkasser for kunstig intelligens.

Ressursbruk

I 2024 var syv millioner av Datatilsynets budsjett satt av for å dekke kostander til sandkassen. Én av disse millionene var rammeoverført fra Nærings- og fiskeridepartementet. Ressursene har gått til lønnsutgifter, gjennomføring av prosjektene, utarbeidelse av veiledningsmateriell og kommunikasjonsvirksomhet.

Ledelsen i Datatilsynet fungerer som styringsgruppe og har det overordnede ansvaret for sandkassen. Det involveres fagressurser, seksjonsledere og avdelingsdirektører for forankring av konklusjonene. Hvert enkelt prosjekt har en intern prosjektleder som bruker rundt 50 prosent av tiden sin på sandkassen i prosjektperioden. I tillegg er det flere som bruker en mindre prosentdel av stillingene sine til å bidra inn i prosjektene.

Vurdering av måloppnåelse

For virksomheter, skal sandkassen bidra til å øke forståelsen for de regulatoriske kravene som stilles og legge til rette for personvernvennlig digitalisering og innovasjon. I løpet av 2024 har sandkassen

bidratt til å oppnå dette målet ved å hjelpe sandkassedeltakere med konkrete personvernutfordringer de har. I tillegg har erfaringen og kunnskapen fra prosjektene nådd ut til et bredere publikum gjennom synlighet på konferanser, i media, på podkast, blogg og gjennom nettsidene våre. I 2024 ønsker vi å trekke frem Copilot som et eksempel på konkret veiledning om et tema som mange virksomheter lurte på.

For Datatilsynet, skal den regulatoriske sandkassen bidra til å bygge kompetanse internt slik at vi kan gi enda bedre veiledning og øke kvaliteten i saksbehandlingen. Gjennom prosjektene i 2024 har de ansatte i tilsynet opparbeidet seg verdifull kunnskap om hvordan personvernregelverket kommer til anvendelse ved praktisk bruk av generativ kunstig intelligens, noe som vil være en styrke i arbeidet vårt i årene som kommer.

For enkeltpersoner og samfunnet, skal sandkassen bidra til å bygge tillit til at utvikling av nye og innovative løsninger foregår innenfor en ramme som sikrer ansvarlighet, og som ivaretar hensynet til grunnleggende rettigheter og friheter. Virksomhetene som har deltatt i sandkassen har gitt tilbakemeldinger om at deltakelsen bidrar til at brukere av tjenestene deres opplever en trygghet i at personvernet er godt ivarettatt i de konkrete løsningene.

Samlet sett mener vi at måloppnåelsen for sandkassen er god.

6. Annen vesentlig aktivitet

Akkreditering og sertifiseringsordninger

Datatilsynet jobber med å legge til rette for etableringen av atferdsnormer og sertifiseringsordninger (jf. personvernforordningen artikkel 57 nr. 1 bokstav m, n, p og q og artikkel 40-43). I 2024 publiserte vi krav for akkreditering av kontrollorganer for atferdsnormer og tilleggskrav for akkreditering av sertifiseringsorganer. Vi oppdaterte også veiledningen om disse ordningene på nettsiden vår.

Vi har også styrket samarbeidet med Norsk akkreditering ved å bli med i deres forum for regulerende myndigheter. Vi bidro i Personvernrådets undergruppearbeid ved å gjennomgå nasjonale og europeiske sertifiseringsordninger. Rådet vedtok fem uttalelser om sertifiseringsordninger og godkjente kriterier i to europeiske sertifiseringsordninger som også skal kunne anvendes av virksomheter i Norge.

Arbeidsliv

Også i 2024 har Datatilsynet satset på dialogbasert veiledning for at arbeidsgivere kan ta i bruk innovativ teknologi på en personvernvennlig måte, blant annet i den regulatoriske sandkassen vår.

Bestemmelsen om overvåking av ansattes bruk av elektronisk utstyr i e-postforskriften, setter ramme for arbeidsgiveres bruk av ny teknologi. Vi har oppdatert veiledningen om temaet med flere praktiske eksempler, etter innspill fra partene i arbeidslivet. Den nye veiledningen har skapt stort engasjement, også når det gjelder utfordringer ved måten forskriften er utformet på. Både partene i arbeidslivet og Datatilsynet har uttrykt behov for å klargjøre eller oppheve forskriftsbestemmelsen, i forbindelse med Justisdepartementets etterkontrollarbeid.

Mange arbeidstakere bruker også utstyr fra arbeidsgivere til å lagre private bilder og dokumenter. Etter mange spørsmål til veiledningstjenesten vår, har vi laget veiledning på nettsiden om hvordan arbeidsgivere skal behandle personopplysninger ved en arbeidstakers død.

Tidligere eller nåværende arbeidstakere sendte 116 klager til Datatilsynet i 2024, noe som er det høyeste antallet noensinne, og en økning fra 91 tilsvarende klager i 2023.

Atferdsbasert markedsføring på digitale plattformer

Samtykk eller betal-modeller (Pay or ok)

Stadig flere tjenester i Europa krever at brukere av sosiale media og ulike digitale plattformer (inkludert aviser) som ikke samtykker til atferdsbasert markedsføring, må betale en avgift. Denne forretningsmodellen reiser en rekke juridiske spørsmål, blant annet om et slikt samtykket er gyldig. Fenomenet har begynt å spre seg til store internettplattformer, og dermed berører praksisen også norske brukere. Datatilsynet valgte derfor sammen med datatilsynsmyndighetene i Nederland og Hamburg, å be Personvernrådet komme med en uttalelse om slike samtykk eller betal-modeller på store internettplattformer.

Rådet kom med en uttalelse i 2024 der det ble slått fast at det ofte vil være vanskelig å innhente gyldig samtykke i slike sammenhenger, og vil etter planen følge opp med ytterligere veiledning om denne tematikken i 2025.

Grindr

I 2022 ila Datatilsynet det amerikanske selskapet Grindr Inc. et overtredelsesgebyr på 65 millioner kroner for å utlevere personopplysninger til tredjepartsaktører for atferdsbasert markedsføring uten gyldig samtykke. Avgjørelsen ble klaget inn til Personvernemnda, som valgte å opprettholde

vedtaket. Grindr tok deretter ut søksmål mot Staten ved Personvernemnda med påstand om at vedtaket til Personvernemnda kjennes ugyldig, eventuelt at overtredelsesgebyret settes ned. Hovedforhandlingene ble avholdt i Oslo tingrett i mars 2024. Tingretten opprettholdt Nemndas vedtak, men Grindr har anket dommen som vil bli behandlet av Borgarting lagmannsrett i 2025.

Bank og finans

Økningen i svindel av enkeltpersoner, har påvirket arbeidet vårt på finansfeltet i 2024. Banker og andre finansaktører har en viktig rolle i å avdekke og stanse svindelforsøk av egne kunder. Finansaktørene har derfor behov for å dele mer data med hverandre for å kunne drive et effektivt antisvindelarbeid, men de har blant annet pekt på personvernreglene som hinder slik datadeling. Datatilsynet har stilt opp på to store finanskonferanser for å veilede og snakke med bransjen om utfordringene de opplever. Vi har også hatt dialog med Finanstilsynet om hvordan vi sammen kan hjelpe bransjen med de rettslige avklaringene de trenger. Dette har resultert i et samarbeid der Datatilsynet og Finanstilsynet i felleskap har invitert finansbransjen til å søke om å delta i våre regulatoriske sandkasser med prosjekter som utforsker muligheter for datadeling.

Vi har også deltatt i referansegruppen for utvalget som skal se på trygge og enkle betalinger for alle (Betalingsutvalget). Datatilsynets innspill har i all hovedsak blitt tatt hensyn til i den endelige rapporten til Betalingsutvalget («NOU 2024: 21 Trygge og enkle betalinger for alle»).

EKOM

Nkom fører tilsyn med ekomregelverket. Dette regelverket har spesialregler om behandling av personopplysninger, noe som gjør det nødvendig med et godt samarbeid mellom tilsynsmyndighetene. Som en del av samarbeidet i har vi i 2024 hatt to møter på saksbehandlernivå, i tillegg til mer uformelle møter. Målet med møtene er blant annet å holde hverandre orientert om relevant utvikling på telekomfeltet, samt sikre gjensidig erfaringsutveksling.

Kontakten i 2024 har særlig omfattet ny ekomlov som ble lagt frem for Stortinget og vedtatt i 2024, med ikrafttredelse 1. januar 2025. Datatilsynet og Nkom har i denne forbindelse samarbeidet om veiledning om endringene i cookie-regelverket og forberedelser til dette. I tillegg har kontakten blant annet omfattet nummeropplysningsvirksomhet, saker om kommunikasjonsvern og saker hvor politiet får tilgang til taushetsbelagt informasjon fra teletilbyderne («fritakssaker»).

Helse- og velferd

Høringer

Gjennom høringer om nye lov- og forskriftsforslag, ser vi at økt datadeling i og digitalisering av forvaltningen er et uttalt siktemål for samfunnet. I 2024 har vi blant annet gitt høringsinnspill til forslag om opprettelse av et nasjonalt barnevernregister og endringer i taushetspliktbestemmelsene i helsesektoren.

Helseplattformen

Datatilsynet har gjennomført tre tilsyn med Helseplattformen som er en felles journalløsning for primær- og spesialisthelsetjenesten i Midt-Norge. Alle helseforetakene og mange kommuner har tatt løsningen i bruk. Journalløsningen driftes av Helseplattformen AS som eies i fellesskap av helseforetakene og kommunene som bruker plattformen. Gjennom tilsynene har vi særlig sett på fordelingen av dataansvaret for løsningen og styringssystemene for tilgangsstyring og avvikshåndtering.

Tilsynet med Helseplattformen AS ble gjennomført i mai 2024. Som oppfølging, var vi i oktober 2024 på kontroll hos St. Olavs hospital HF og Melhus kommune. De foreløpige tilsynsrapportene er under arbeid, og vil ferdigstilles i 2025.

Endringer i helseforvaltningen

Store endringer i helseforvaltningen trådte i kraft 1. januar 2024. Direktoratet for e-helse ble innlemmet i Helsedirektoratet, og Folkehelseinstituttet (FHI) overtok forvaltningsansvaret for de nasjonale helseregistrene. Dataansvaret for to viktige nasjonale e-helseløsninger, Reseptformidleren og Kjernejournal, ble overført fra Norsk helsenett SF til Helsedirektoratet.

Datatilsynet har blant annet i høringssvar til endringer i helselovgivningen, uttrykt skepsis til at FHI, som er en forskningsinstitusjon og stor databruker, også skal forvalte tilgangen til data blant annet til forskning. Vi foreslår at helsedataservice bør legges til en nøytral part som verken er leverandør eller forbruker av dataene eller tjenestene som Helsedataservice skal yte.

NAV

Datatilsynet gjennomførte høsten 2023 et tilsyn mot NAV. Vi avdekket der mangler ved NAVs konfidensialitetssikring gjennom tilgangsstyring, loggkontroll og deres styringssystem. Som følge av funnene i tilsynet fattet vi et vedtak med pålegg om utbedringer, og vi ila NAV et overtredelsesgebyr. Vedtaket ble påklaget av NAV, og det ble opphevet av Personvernemnda i desember 2024.

Datatilsynet har besluttet å behandle saken på nytt, og følger opp saken videre i 2025.

Justis

Politiets behandling av personopplysninger

Datatilsynet er tilsyns- og kontrollmyndighet for politiets og påtalemyndighetens behandling av personopplysninger etter politiregisterloven. I tillegg til å behandle avviksmeldinger og klager fra enkeltpersoner etter politiregisterloven, har vi også tatt opp saker av eget initiativ.

I 2024 gjennomførte vi en kontroll av Øst politidistrikts behandling av personopplysninger om personer som tilhører den nasjonale minoriteten romer. Kontrollen ble gjennomført av eget tiltak, basert på informasjon fra media, samt direkte henvendelser. Som ledd i kontrollen ble det innhentet to skriftlige redegjørelser fra Øst politidistrikt. Vi gjennomførte også et stedlig tilsyn. Datatilsynet kom til at politiets behandling av personopplysninger ikke var i strid med politiregisterloven. Ved vurderingen ble det særlig lagt vekt på at utgangspunktet for kartleggingen har vært lovbrudd og konkrete etterforskningskomplekser, og ikke de registrertes etnisitet.

Vi har i 2024 gitt flere høringssvar om regelendringer som gjelder politiets behandling av personopplysninger, blant annet om Justis- og beredskapsdepartementets forslag til endringer i straffeprosessloven § 202 a om skjult kameraovervåking.

Kriminalomsorgen

Vi gjennomførte i november 2024 tilsyn med Kriminalomsorgsdirektoratet. Formålet var å undersøke kriminalomsorgens behandling av personopplysninger i Infoflyt-systemet. Dette er et system for informasjonsutveksling mellom kriminalomsorgen og politiet i saker hvor det foreligger en særlig risiko for rømning, andre alvorlige trusler mot sikkerheten eller risiko for alvorlig kriminalitet. Tilsynssaken var ikke avsluttet på rapporteringstidspunktet.

KI og trening på brukerdata

I 2024 kunngjorde flere internasjonale teknologiselskaper at de ønsket å benytte brukergenerert innhold til å trene de generative KI-modellene sine. Det vakte særlig oppsikt da det ble kjent at Meta

planla å behandle brukernes innlegg og bilder på Facebook og Instagram for denne typen formål. Praksisen reiser en rekke personvernspørsmål, og mange tok kontakt med oss og uttrykte bekymring.

Vi laget en veiledning om hvordan brukerne av Meta kan protestere eller justere innstillingene på ulike tjenester hvis de ikke ønsker at personopplysningene deres skal brukes til trening av generativ KI. Artikkelen var den mest leste på datatilsynet.no i 2024, med nesten 250 000 visninger.

Vi har også engasjert oss i problemstillingen internasjonalt, og Meta valgte etter bredt internasjonalt press å utsette planene sine om å benytte brukernes bilder og innlegg til å utvikle generativ KI.

Kommuner og fylkeskommuner – oppfølging av tilsyn

Høsten 2023 gjennomførte Datatilsynet et omfattende tilsyn der over hundre kommuner og fylkeskommuner ble undersøkt. Det ble sett særlig på etterlevelse av krav til informasjonssikkerhet og internkontroll. Resultatene fra denne kontrollen ble samlet i en felles rapport som ble publisert på nettsidene våre, samt supplert med nærmere veiledning om de identifiserte temaene.

I rapporteringsåret har vi fulgt opp med kommunikasjon og veiledning om funn fra dette tilsynet. Det har inkludert en foredragsturné i regi av Kommunal Informasjonssikkerhet Norge (KiNS) der vi besøkte en rekke kommuner i Midt-Norge. I tillegg har vi holdt en rekke foredrag på ulike arrangementer for å spre informasjon om funnene fra tilsynet og våre anbefalinger.

Initiativene har bidratt til økt bevissthet om informasjonssikkerhet og internkontroll i kommunal sektor, samt styrket dialogen mellom Datatilsynet og kommunene.

Personvernundersøkelsen 2024

Seks år etter at personvernregelverket trådte i kraft, gjennomførte vi en landsrepresentativ undersøkelse om befolkningens kjennskap og holdninger til personvern. Undersøkelsen viser at den norske befolkningen kan mer om personvern enn da vi spurte dem forrige gang, i 2019. Den viser også at de aller fleste har større tillit til offentlige enn private virksomheter. Denne trenden er i tråd med tidligere personvernundersøkelser.

Vi ser imidlertid at mange opplever at det er vanskelig å ha kontroll over egne personopplysninger på nettet. De opplever at det er vanskelig å få oversikt over hvordan sporing på nettet foregår, og det er en utbredt opplevelse av å kjenne ubehag ved tanken på at det ligger mange opplysninger om dem der ute.

I undersøkelsen introduserte vi for første gang temaet kunstig intelligens og personvern. De fleste mente at kunstig intelligens vil utfordre personvernet ved at for store mengder personopplysninger samles inn og brukes på måter man ikke er enig i. Det er bred støtte for at myndighetene bør ta en aktiv rolle i reguleringen av kunstig intelligens, men betydelig færre som tror de er i stand til å gjøre det.

Til lanseringen av rapporten inviterte vi eksperter til å tolke hovedfunnene sammen med oss. Funnene er brukt i foredragsvirksomheten vår, samt som utgangspunkt for nettsaker og podcastepisoder.

Personvernombudsordningen

Personvernombudene er sentrale i virksomhetenes etterlevelse av personvernlovgivningen. Ombudets rolle er å gi råd om hvordan personverninteressene kan ivaretas best mulig, men også å kontrollere etterlevelsen av regelverket. I tillegg skal de være kontaktpunkt for de registrerte og for

Datatilsynet. Personvernombudene skal ha en uavhengig rolle, og de skal ikke instrueres fra ledelsens side om prioriteringer eller utførelsen av oppgavene.

Ved utgangen av 2024 var det registrert 1 610 personvernombud (PVO) som representerte til sammen 2 207 virksomheter. Differansen skyldes at 240 av de 1610 ombudene utøver rollen for mer enn én behandlingsansvarlig. De nye ombudene av året fikk veiledning om ombudsrollen og tips til aktører og ressurser vi mener de kan ha nytte av, og fikk tilbud om å delta på vårt digitale introduksjonskurs. Det ble i løpet av året holdt fem slike kurs.

Vi har prioritert å stille opp med foredragsholder på Foreningen Personvernombudenes medlemsmøter. Datatilsynets ledelse har også hatt kontaktmøte med styret i foreningen. Som i tidligere år har vi dessuten prioritert å stille opp i samlinger som har vært i regi av ulike regionale eller sektorvise nettverk av personvernombud.

Samarbeidet med utdanningsinstitusjonene Høgskolen i Innlandet, BI og Oslo Met om deres deltidsstudier i personvern har fortsatt også i 2024. Vi har deltatt med foredragsholdere på alle studiene, i tillegg til på Juristenes utdanningssenter sitt kurs for personvernombud.

Schengen

Norge deltar i Schengen-samarbeidet som inkluderer felleseuropeiske systemer og regelverk for behandling av personopplysninger. Datatilsynet fører tilsyn med norske myndigheters bruk av disse systemene.

I mars 2024 gjennomførte Datatilsynet et tilsyn med den norske ambassaden i London. Tema for kontrollen var ambassadens behandling av personopplysninger i forbindelse med saksbehandling av visumsøknader. Som visummyndighet er utenrikstjenesten sluttbruker av de felleseuropeiske informasjonssystemene VIS (Visuminformasjonssystemet) og SIS (Schengen informasjonssystem). Gjennom tilsynet ble det ikke avdekket avvik fra lovbestemte krav til behandling av personopplysninger.

I tiden fremover skal det innføres nye informasjonssystemer i EU og Schengen-landene: inn- og utreisesystemet Entry/Exit og fremreisesystemet ETIAS (European Travel Information and Authorisation System). Et rammeverk for interoperabilitet mellom EUs informasjonssystemer er videre vedtatt og skal implementeres i EU- og Schengen-landene. Datatilsynet har i rapporteringsåret hatt jevnlig møter med politiet og utlendingsmyndighetene om implementeringen av de nye systemene.

7. Kommunikasjon og veiledning

Datatilsynet skal bidra til økt kunnskap om og interesse for personvern gjennom blant annet kommunikasjon. God veiledning og informative nettsider om personvern rettet til både innbyggere og virksomheter, er sentralt for å oppnå dette.

Veiledningstjenestens telefontilbud setter oss i stand til å fange opp behovet fra publikum og å koble dette til ulike kommunikasjonstiltak på en effektiv måte.

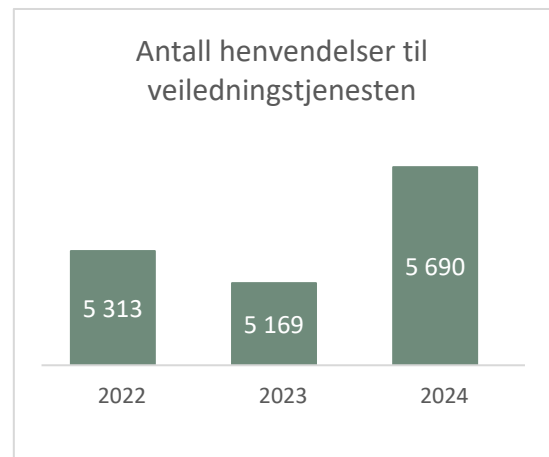
Kommunikasjonsarbeidet er basert på statens kommunikasjonspolitikk og gjeldende regelverk, slik som offentlighetsloven og forvaltningsloven. Videre heter det i hovedinstruksen at vi skal fremme allmennhetens kjennskap til og forståelse for personvern, samt fremme personvern som en sentral verdi i samfunnet.

Formidling gjennom egne kanaler

Veiledningstjenesten

Datatilsynets veiledningstjeneste er et tilbud til alle som har spørsmål som ikke krever ordinær saksbehandling. Et viktig mål med tjenesten er å gjøre enkeltpersoner i stand til å ivareta egne personvernrettigheter, og å veilede virksomheter i pliktene som følger av regelverket. Spørsmålene er ofte av både juridisk og teknisk karakter, og det er stor variasjon i temaene.

Vi fører statistikk over innkomne telefonsamtaler der vi registrerer hva henvendelsen handler om og om innringeren er privatperson, virksomhet eller personvernombud. I løpet av 2024 kom det inn 5 690 telefoner til tjenesten. Gjennomsnittlig ventetid i telefonkø var 2:22 minutter, og samtaletidene har et snitt på 10:24 minutter



I liket med året før, var 40 prosent av henvendelsene vi mottok fra virksomheter, mens 55 prosent kom fra privatpersoner. Personvernombudene stod for fem prosent av henvendelsene.

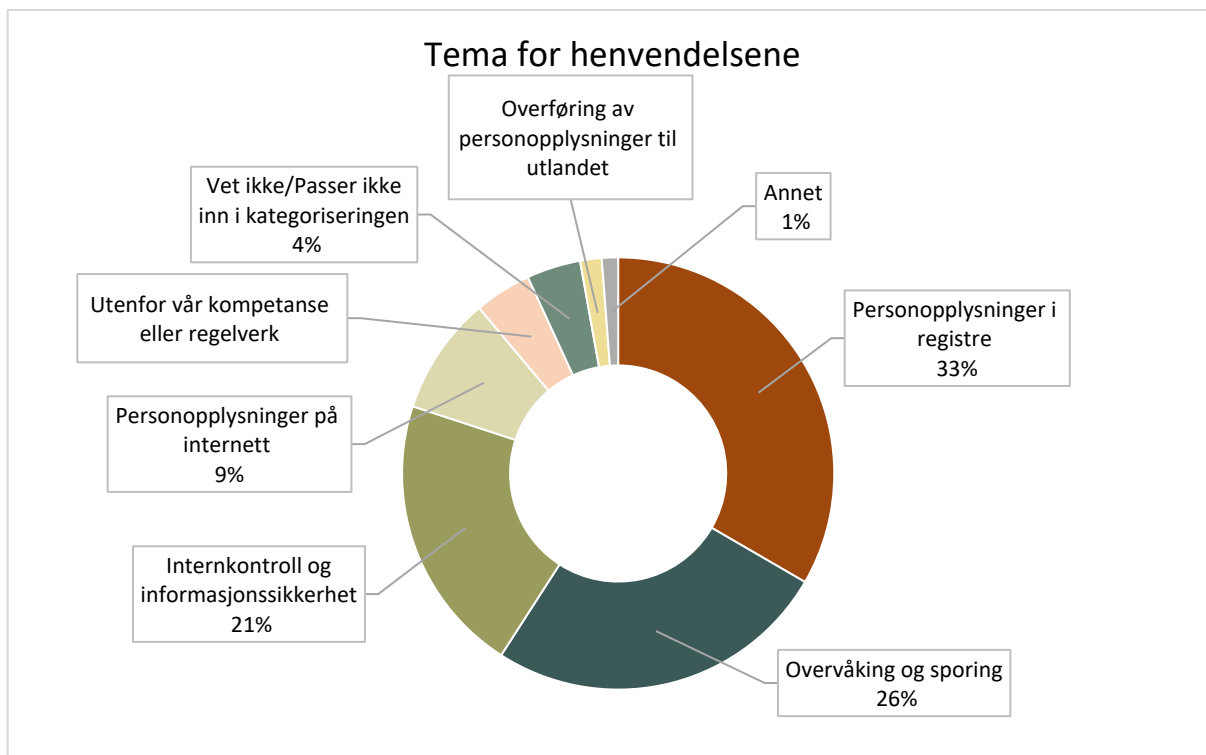
Hva får vi spørsmål om?

Hvilke tema vi mottar henvendelser om, har i stor grad vært uendret de siste årene. Av alle henvendelsene vi mottok i 2024, handlet 33 prosent om bruk av personopplysninger i registre. Henvendelsene gjaldt blant annet behandlingen av opplysninger i personalregister, kundelister, medlemsregistre og journalopplysninger.

Overvåking og sporing var tema for en fjerdedel av henvendelsene. De mest vanlige spørsmålene her handlet om privat kameraovervåking av bolig og hytte.

Spørsmål om internkontroll og informasjonssikkerhet utgjør også en stor del av henvendelsene, og gjelder i hovedsak avvikshåndtering, internkontroll, databehandleravtaler og behandlingsansvar.

Personopplysninger på internett var tema for nesten én av ti henvendelser. Det store flertallet av disse gjaldt uønsket deling og publisering av bilder, film og tekst, sosiale medier og avindeksering. Vi mottok også en del spørsmål om sporing på digitale flater, og henvendelser fra privatpersoner som har mistet tilgang til konto på sosiale medier eller som er utsatt for falske kontoer.



Den mest markante utviklingen sammenlignet med tidligere år, er økningen av henvendelser som handler om arbeidsliv. Tidligere år har denne andelen vært stabil på 23 til 25 prosent, men i 2024 steg den til 33 prosent. De vanligste spørsmålene her gjelder behandlingen av personopplysninger i personalregister, slik som hvordan opplysningene lagres og hvordan arbeidsgiveren eventuelt bruker dem.

Mange av henvendelsene gjelder også forskjellige overvåkings- og kontrolltiltak på arbeidsplassen, og da særlig kameraovervåking. Vi ser at overvåkingen blir stadig mer inngripende.

Henvendelsene ellers gjelder blant annet bransjenormer og samarbeidsmekanismer, bruk av kunstig intelligens, sertifisering og akkreditering, samt DPIA og forhåndsdrøftelser.

Nettstedet www.datatilsynet.no – veiledning, nytt klageskjema og videoformidling

Datatilsynet.no er den viktigste kanalen vår for å dele informasjon med målgruppene våre. Nettsidene brukes aktivt av publikum som en kilde til informasjon og veiledning om personvern og personvernregelverket. I 2024 hadde vi 7 557 443 unike sidevisninger. Vi legger stor vekt på at innholdet skal være relevant, praktisk veiledende og enkelt tilgjengelig, og det overordnede målet er å gjøre brukerne mer selvhjulpne.

Vi har i 2024 oversatt en veiledning fra Personvernrådet om personvernforordningen for små og mellomstore bedrifter. Vi har også utarbeidet veiledning om blant annet akkreditering og sertifisering for virksomheter, håndtering av personopplysninger ved arbeidstakers død, elektronisk overvåking på arbeidsplassen, ID-kontroll, SIS- og VIS-systemene, kroppskamera, dataangrep og personopplysningssikkerhet, samt personvern i online spill (nordisk samarbeid). Vi lagde også veiledning til en sommerkampanje i samarbeid med LOs sommerpatrulje om kameraovervåking på arbeidsplassen.

Våren 2024 publiserte vi et nytt, digitalt klageskjema sammen med veiledning om rettigheter og klagebehandling. Dette har gitt brukerne enklere klagetilgang.

God tilgjengelighet og gode brukeropplevelser på nettsidene våre, har vært et viktig mål. Vi har lagt særlig vekt på universell utforming (UU), slik at så mange som mulig kan få informasjon uavhengig av funksjonsevne, og nettsidene scorer høyt på UU-kravene.

Vi tok i rapporteringsåret også i bruk en ny løsning for direktestrømming og videopresentasjon. Målet har vært å være mer tilgjengelig for alle målgrupper i hele Norge, både under direktesendinger og med mer faglige, spissede opptak til veiledningsbruk. I 2024 ble opptakene våre sett til sammen 4 205 ganger. Vi vil fortsette å utvikle bruk av interaktiv video som en mer aktiv kanal for veiledning.

Nøkkeltall fra statistikken på datatilsynet.no:

	2022	2023	2024
Antall sider på nettstedet	1 472	1 469	2 028
Antall unike sidevisninger	6 823 888	7 222 007	7 557 443

Personvernpodden, nyhetsbrev, blogg og sosiale medier

Personvernpodden er Datatilsynets egen podkast. Podcasten skal engasjere nye og eksisterende målgrupper, sette personvernet i en samfunnsmessig kontekst og bidra til økt bevissthet og refleksjon rundt personvern i befolkningen. I 2024 publiserte vi fire nye episoder som ble lastet ned 2 866 ganger.

Nyhetsbrevet vårt er en sentral kanal for å spre kunnskap om personvern. Alle aktuelle saker som publiseres på nettsidene våre, videreformidles i nyhetsbrevet. I 2024 sendte vi ut 15 nyhetsbrev. I tillegg har Datatilsynets regulatoriske sandkasse et eget nyhetsbrev, Sandkassebrevet.

Personvernbloggen.no er et sted hvor vi kan reise andre problemstillinger enn vi gjør på den ordinære nettsiden. Her formidler vi faglige refleksjoner og debatter om personvern. Vi publiserer også kronikker som vi har hatt på trykk i aviser og tidsskrifter.

Nøkkeltall:

	2022	2023	2024
Antall innlegg på Personvernbloggen	18	16	6
Antall nedlastinger Personvernpodden – Acast	12 148	8 754	5 019
Antall abonnenter på nyhetsbrevet vårt	5 056	5 630	5 716
Antall abonnenter på Sandkassebrevet	368	1 399	2 224

Høsten 2024 sluttet vi å bruke X (tidligere Twitter). Beslutningen ble blant annet tatt etter en vurdering av personvernkonsekvenser som vi gjennomførte året før, samt løpende vurderinger av effekten av kommunikasjonstiltakene våre i kanalen de siste årene. Samtidig startet vi å bruke LinkedIn. Risikovurdering og vurdering av personvernkonsekvenser av denne plattformen kom på plass våren 2024.

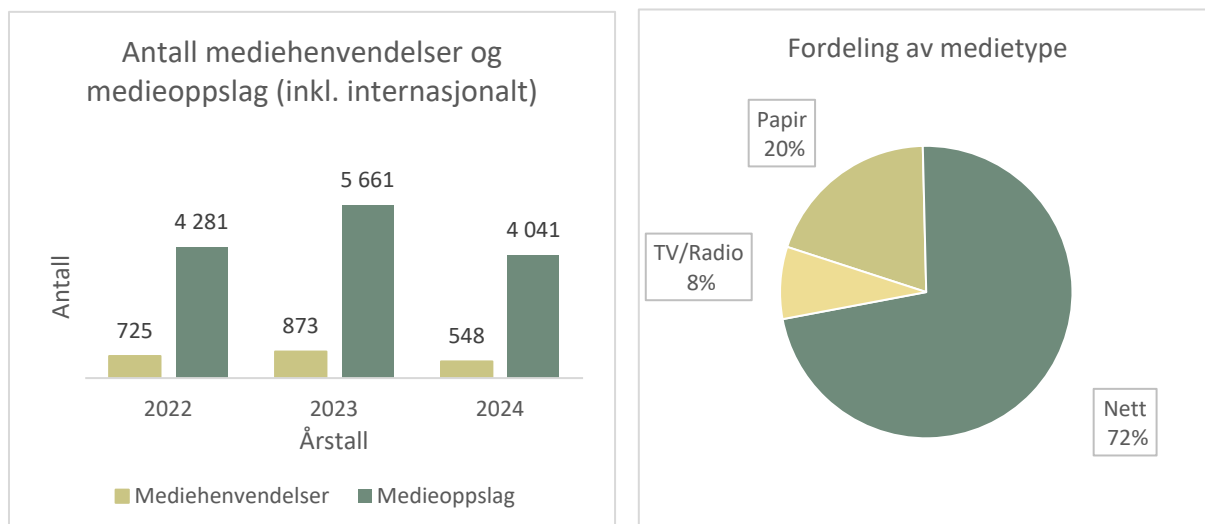
LinkedIn er en egnet kanal til å oppnå flere av kommunikasjonsmålene våre, blant annet informasjonsformidling, veiledning og debatt. Målgruppen vår i kanalen er i hovedsak profesjonelle som arbeider med å etterleve plikter etter personvernforordningen i virksomheter, slik som jurister og personvernombud. Per 13. januar 2025 hadde vi 5 595 følgere på LinkedIn.

Mediekontakt og omdømme

Vi vurderer mediene som en viktig kanal for å få frem budskapene våre. Dette innebærer at vi skal ha god tilgjengelighet og et høyt servicenivå overfor journalistene.

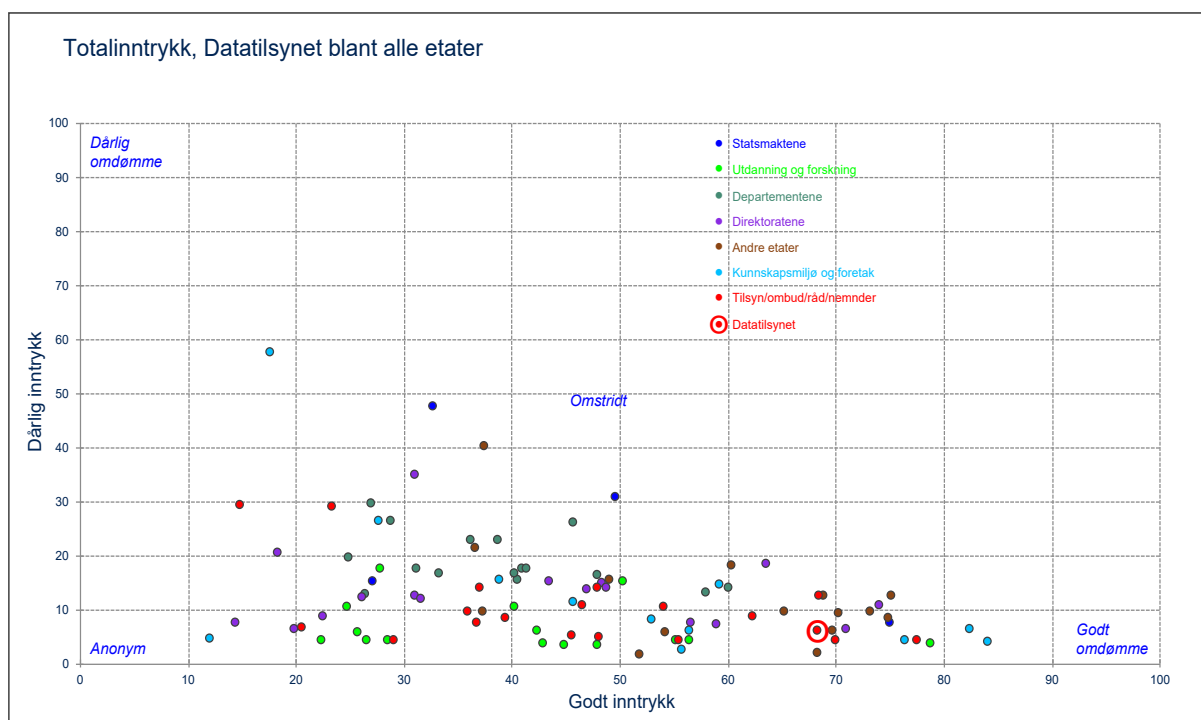
I løpet av året besvarte kommunikasjonsavdelingen 548 mediehenndelser. Det er imidlertid mange hennendelser som generer flere oppslag i ulike medier, og i mange mediesaker er vi omtalt uten å være kontaktet. Vi benytter Retriever til medieovervåking, og i løpet av året er det registrert til sammen 4 041 mediesaker der «Datatilsynet» er omtalt (henholdsvis 3 596 i nasjonale medier og 445 i internasjonale medier).

Av de temaene som særlig har preget nyhetsbildet gjennom året, kan vi trekke frem varsel og vedtak om overtredelsesgebyr til NAV, sakene om Meta og andre sosiale medier, svindel, snikfilming, overvåking på arbeidsplassen og tilsyn med Helseplattformen.



Omdømmeundersøkelser

Datatilsynet var i 2024 for sjette år på rad med i IPSOS omdømmeundersøkelse. Vi ligger godt innenfor kategorien «godt omdømme», og skårer spesielt høyt på samfunnsansvar og kunnskap, samt «åpenhet og informasjon».



Av de tilsynsvirksomhetene, ombudene og nemdene som vi sammenlignes med, skårer vi aller høyest innenfor kategorien «Kompetanse og fagkunnskap» og «Samfunnsansvar». Vi holder oss godt innenfor parametere for totalinntrykket sammenlignet med de 97 etatene som vi er sammenstilt med.

Foredragsvirksomheten

Foredrag er en viktig del av kommunikasjons- og veiledningsvirksomheten da det gir oss mulighet til å informere om rettigheter og plikter, og til å skape økt forståelse for betydningen av personvern. Dialog og erfaringsutveksling med andre aktører gir en større forståelse og gjensidig læring for ulike spørsmål og utfordringer i tillegg til regelverket. Samtidig viser vi synlighet og tilgjengelighet for virksomheter, interesseorganisasjoner og publikum.

Vi holdt gjennom rapporteringsåret 193 foredrag på kurs, konferanser og seminarer i regi av andre aktører som ønsket deltakelse fra oss. Dette er en liten nedgang fra året før. Om lag hvert fjerde foredrag har handlet om personvernutfordringer ved bruk av kunstig intelligens. Personvern i arbeidslivet er fortsatt et populært tema, men også erfaringer fra tilsynsvirksomhet, internkontroll og informasjonssikkerhet er også etterspurt.

Arrangør og medarrangør

Direkte dialog med ulike målgrupper, er en viktig del av arbeidet vi gjør for å levere på samfunnsoppdraget vårt. Vi har derfor deltatt som arrangør eller medarrangør på flere større konferanser om teknologi og samfunn, slik som KINS, Norsk konferanse for IKT i offentlig sektor (NOKIOS) og Normkonferansen. Vi har også gjennomført en rekke arrangementer om sandkassen.

Under Arendalsuka deltok vi på åtte arrangementer, der vi snakket om blant annet kunstig intelligens, helse og arbeidsliv. Sikkerhetsfestivalen på Lillehammer er et annet årlig arrangement vi er med på å arrangere. I 2024 deltok vi blant annet med ansvar for sporet Privacy & Data Protection.

Tradisjonen tro markerte vi dessuten den internasjonale personverndagen i januar 2024 med et seminar i samarbeid med Teknologirådet. Temaet for dagen var kunstig intelligens og personvern. Arrangementet ble strømmet direkte med 1000 digitale følgere og fullsatt sal på rundt 200 deltakere.

Webinar og veiledningsvideoer

Alle webinarne og arrangementene våre strømmes via nettsidene og publiseres som opptak i etterkant.

I 2024 ba vi om innspill fra publikum om ønskede temaer for veiledningsvideoer på nettet. Flere ga da tilbakemelding om at de ønsket å få enda mer konkret informasjon om hvordan Datatilsynet forventer at sikkerhetshendelser skal håndteres av virksomhetene. Første veiledningsvideo om dette temaet ble derfor lansert høsten 2024, og handlet om hvordan virksomheter som blir utsatt for sikkerhetshendelser melder inn brudd på personopplysningssikkerheten til Datatilsynet. Det planlegges flere slike veiledningsfilmer i 2025.

Ressursbruk

2024 har på mange måter vært et normalår med godt medietrykk fra hele landet – både fra riksmidier, lokalpresse og nisjepublikasjoner rettet mot både privat og offentlig sektor. Dette er kanaler vi aktivt har brukt for å kommunisere budskapene våre. Vi har gjennom året hatt flere store og tunge saker som til tider har krevd betydelige ressurser. God service og oppfølging av presse er likevel noe vi prioriterer høyt.

Nettsider, klageskjema, intranett, podkast og video er også prioritert arbeid i kommunikasjonsavdelingen. Vi anslår at omlag 80 prosent av kommunikasjonsavdelingens ressurser, har vært brukt relatert til nettsidearbeid og kommunikasjon i ulike kanaler.

Vi jobber med stadig effektivisering av veiledningsarbeidet, og kobler dette også opp mot tipsbasen på nettsidene. Telefonveiledningen kombinert med god veiledning på nettsidene, fungerer i godt tospann. Vi ser at vi i økende grad henviser virksomheter og enkeltpersoner til eksisterende veiledningsmateriell på nettsidene våre, og at det blir brukt mindre tid på en-til-en-veiledning.

Vurdering av måloppnåelse

Kommunikasjonsarbeidet bygger opp under Datatilsynets strategi, der hovedmålet er et godt personvern for alle. Vi har i 2024 prioritert tiltak som har effekt for mange, og vi har jobbet målrettet for å nå ut med praktisk veiledning.

Vi mener vi har lyktes godt ut i fra de ressursene vi har hatt til rådighet. Publisering av flere nye veiledningstekster på nettsidene, i kombinasjon med video og webinarer, gir en mer tilgjengelig veiledningsform for virksomhetene som skal etterleve regelverket. Implementering av et nytt elektronisk klageskjema gjør det også enklere for enkeltpersoner å klage inn saker. Ventetiden på telefon til veiledningstjenesten er lav, og nettsidene har høye besøkstall.

Veiledningstjenesten har vært sentral for å nå flere av Datatilsynets mål i 2024. Tjenesten er et lavterskeltilbud som brukes av et stort antall virksomheter og privatpersoner, og den bidrar slik til at virksomheter blir mer kompetente og i større grad evner å etterleve regelverket. I tillegg bidrar tjenesten til at individet kan ivareta eget personvern.

Vi har dessuten jobbet med å realisere at Datatilsynet skal være et kunnskapsrikt og fremtidsrettet tilsyn, også i kommunikasjonsarbeidet. Utviklingen av webinarer og interaktiv, digital veiledning med videoer, er eksempler på dette.

8. Nasjonale samarbeidsrelasjoner

Datatilsynet har utstrakt samarbeid med aktører i offentlig og privat sektor. Vi har både faste kontaktmøter med ulike virksomheter, deltar i ulike personvernrelaterte forum og har mer prosjektbaserte samarbeid. Under følger en beskrivelse noen utvalgte samarbeidsrelasjoner i 2024.

Samarbeid med offentlige aktører

Datatilsynet og Digitaliseringsdirektoratet samarbeider i prosjektet Felles Sikkerhet i Forvaltningen for å styrke informasjonssikkerheten og personvernet i offentlig sektor. Målet med samarbeidet er å etablere felles løsninger og rammeverk for sikkerhet i statlige virksomheter. I samarbeidet deltar også Helsedirektoratet, KS, NSM og DFØ.

Vi har et nært samarbeid med NSM både på overordnet og operativt nivå, særlig når det gjelder utarbeidelse av veiledningsmateriell og anbefalinger innenfor informasjonssikkerhet. Det gjennomføres jevnlig samarbeidsmøter mellom Datatilsynet, NSM og Digitaliseringsdirektoratet.

For å sikre kontinuerlig oppfølging og bevissthet rundt resultatene fra det store tilsynsarbeidet rettet mot kommuner og fylkeskommuner i 2023, har Datatilsynet hatt et nært samarbeid med KiNS. I forbindelse med satsingen på barn og unge, har vi i tillegg samarbeidet med KS om informasjonssikkerhet og personvern i kommuner og skoler, og har hatt jevnlig kontakt med KS sitt SkoleSec-prosjekt.

Datatilsynet og Nkom har et tett samarbeid for å sikre en helhetlig regulering av elektronisk kommunikasjon der både sikkerhet og personvern ivaretas. Målet med samarbeidet har vært å holde hverandre orientert om utviklingen i telekomsektoren og sikre gjensidig erfaringsutveksling. Sentrale temaer har inkludert kommunikasjonsvernordningen og den kommende kommunikasjonsvernforordningen, ny ekomlov, avvikssaker i telekomsektoren og cookie-regelverket.

Datatilsynet har også et løpende samarbeid med Konkurransetilsynet, Finanstilsynet og Forbrukertilsynet i saker av felles interesse.

Samarbeid med næringsliv og ulike interesseorganisasjoner

I løpet av året har vi hatt god kontakt med ulike virksomheter innen det private og ulike interesseorganisasjoner. Her ønsker vi å trekke frem samarbeidet med Digital Norway. De har jobbet særlig med små og mellomstore bedrifter. I 2024 forberede vi kursopplegget «Hele Norge øver på personvern» som er planlagt gjennomført i 2025. I 2024 samarbeidet vi med LO om opplæring av medlemmer i forbindelse med LOs sommerpatrulje.

I løpet av året har vi hatt tett samarbeid med ulike bransjeaktører. Ett eksempel er Norges idrettsforbund der vi hadde tett dialog om utarbeidelse av veiledning om strømming av idrettsarrangementer og en høring om bekjempelse av overgrep. Vi har også god dialog med Finans Norge, og har deltatt på deres fagseminar om personvern der vi orienterte om siste nytt fra Det europeiske personvernrådet (EDPB) og Datatilsynet. På Hvitvaskingskonferansen lanserte vi dessuten felles sandkasse med Finanstilsynet.

I 2024 har Datatilsynet deltatt på en rekke arrangementer for å fremme personvernet i et stadig mer digitalisert arbeidsliv. Vi har blant annet deltatt på et seminar om algoritmisk styring og den norske modellen, i regi av Foundation for European Progressive Studies sitt program om algoritmer på arbeidsplassen. Vi har holdt en rekke foredrag om digitalisering og bruken av kunstig intelligens i

arbeidslivet hvor vi har nådd ut til ulike bransjer og yrkesgrupper for å øke forståelsen av personvernregelverket.

Samarbeid med forskning og fagnettverk

Datatilsynet sitter i Forskningsrådets nasjonale referansegruppe for samfunnssikkerhet, og gir råd om Norges deltakelse i EU sitt forskningsprogram Horizon Europe. I 2024 ble personvern en del av flere forskningsområder i Horizon som et resultat av våre innspill, blant annet om å ta med personvern og menneskerettighetsperspektivet i forskningsutlysninger innen bekjempelse av kriminalitet og terrorisme.

I 2024 hadde vi et samarbeid med Universitetet i Oslo der en tverrfaglig gruppe med seks studenter ved Honoursprogrammet fikk tilgang til datasettet fra personvernundersøkelsen. De ønsket å se nærmere på ulike befolkningsgruppers forhold til personvern ved hjelp av en spørreundersøkelse og ulike maskinlæringsmodeller. Vi har også gitt innspill til flere ulike forskningsprogram og doktorgradsstudenter som forsker på sandkasser.

Vi deltar også i flere fagnettverk innen personvern. Vi er med i Nkom sitt aktørforum for eID og tillitstjenester som er en viktig møteplass for myndigheter og bransjen. Vi deltar i Norsk Biometri Forum som legger til rette for tverrfaglige diskusjoner mellom forskning, utviklere, leverandører, personvernseksperter, offentlige institusjoner og driftere av biometriske systemer. Vi er også del av ID-nettverket i regi av Nasjonalt ID-senter som har som formål å styrke kompetanse innenfor ID-arbeid i privat og offentlig sektor. Her inngår også eID. Nettverket arbeider for mer helhetlig ID-forvaltning i Norge.

Se for øvrig vedlegg E for en oversikt over de mest sentrale samarbeidene og fora som vi har deltatt i.

9. Samlet vurdering av prioriteringer, ressursbruk, resultater og måloppnåelse

Kontroll og saksbehandling vil alltid være en viktig prioritering i Datatilsynet. I rapporteringsåret har vi lagt inn betydelig ressurser i nettopp dette arbeidet for å oppnå hovedmålet om et godt personvern for alle. For å håndtere den stadig økende mengden klage- og avvikssaker, har vi jobbet målrettet med ulike effektiviseringstiltak. Det inkluderer videre arbeid med det helhetlige styringssystemet vårt. Effekten av tiltakene vil vi se over tid, men vi mener at flere av tiltakene har gitt gode resultater allerede.

Den vedvarende økningen i antall saker, setter oss likevel i en utfordrende situasjon når det gjelder å løse saker innen rimelig tid. Lang saksbehandlingstid er uheldig både for personer som mener de er utsatt for brudd på personvernregelverket og for virksomheter som er under tilsyn eller har behov for avklaringer. Det skaper samtidig en krevende arbeidssituasjon for saksbehandlerne i Datatilsynet.

Internasjonal deltakelse har vært en sentral prioritering for å oppnå hovedmålet, da vi ser at mange store personvernspørsmål som også i høy grad berører norske borgere, avgjøres utenfor Norges grenser. Vi vurderer den internasjonale satsingen som en god og nødvendig investering av ressurser, noe som har ført til gjennomslag i flere viktige saker og dermed har bedret personvernet for mange. Vi vurderer også prioriteringen vår av barn og unges personvern som både viktig og vellykket, og vi har vurdert det som riktig å samle ressursbruken aktivt inn mot disse områdene.

Sandkassen er et av Datatilsynets flaggskip, og prioriteringen med å samle tverrfaglige ressurser inn i dette arbeidet, har gitt gode effekter. Vi vurderer at den interne kompetansen er bygget godt opp etter fire år med sandkasse, og vi ser at det nå er klart for å satse tydeligere og bredere på ekstern veiledning og samtidig øke kvaliteten i saksbehandlingen.

Prioritering av etterlevelse av regelverket gjennom veiledning gir gevinst. Vi har prioritert å oppdatere veiledningen på nettsidene våre i tråd med det store veiledningsbehovet ute hos virksomhetene. Samspillet mellom tilsynsvirksomhet og veiledning, vurderer vi som et svært vellykket grep, og vi vil særlig trekke fram all læring og videreformidling som har kommet ut av kommunetilsynet. Vi vurderer veiledning som en riktig og helt avgjørende prioritering for å dekke behovet for konkrete råd og gode eksempler ute blant virksomhetene, og på den måte bedre personvernet til innbyggerne i hele landet

Oppsummert mener vi at vi har bidratt godt i arbeidet med å nå hovedmålet om «et godt personvern for alle». Krevende og harde prioriteringer er imidlertid nødvendig i arbeidet med denne viktige måloppnåelsen, også i årene som kommer.

IV. STYRING OG KONTROLL I VIRKSOMHETEN

1. Virksomhetens overordnede vurdering av opplegget for styring og kontroll

I Datatilsynet er direktøren og ledergruppen ansvarlig for å følge opp leveransene på oppdraget som er gitt i tildelingsbrevet og hovedinstruksen fra departementet. Ledergruppen er også ansvarlig for at vi når målene som er satt i virksomhetsstrategien vår. Ledergruppen har saksbehandlende møter annenhver uke, i tillegg til korte ukentlige statusmøter. Det er også koordinerende møter for å sikre ressursplanlegging og samkjøring av aktiviteter og planer i tråd med virksomhetsplanen. Ledelsen har dessuten jevnlig gjennomgang av regnskap og budsjett, og i 2024 ble det gjennomført heldags-samlinger om organisasjons- og lederutvikling.

For å nå hovedmålet vårt, jobber vi kontinuerlig med effektivisering og måloppnåelse innenfor rammene av mål- og styringssystemene våre. Plan-, strategi- og budsjettarbeidet forankres i prosesser der ledere, medarbeidere og tillitsvalgte deltar på ulike nivåer. Gjennom etableringen av nytt styringssystem, sikrer vi nå en mer helhetlig, effektiv og transparent styring av organisasjonen. Første trinn av det nye styringssystemet ble implementert høsten 2024.

Gjennom et tett og godt samarbeid med tillitsvalgte sikrer vi en solid organisasjon og et godt arbeidsmiljø. Det er i rapporteringsåret gjennomført jevnlig møter med ledelsen og de tillitsvalgte (IDF) og møter i arbeidsmiljøutvalget (AMU).

2. Vesentlige forhold ved Datatilsynets planlegging, gjennomføring og oppfølging

Datatilsynets risikostyring

Vi utarbeider årlige risikovurderinger for virksomheten. Denne sendes som eget vedlegg.

Bemannings-, kapasitets- og kompetansesituasjonen

Overordnet vurderes bemannings- og kompetansesituasjonen som god. Datatilsynets medarbeidere besitter høy kompetanse innenfor relevante fagområder, og ved ledige stillinger er søkertilfanget godt. I 2024 sluttet syv ansatte og to studenter, mens vi rekrutterte inn åtte nye ansatte og seks studenter.

Som påpekt i tidligere, er kapasitetssituasjonen utfordrende. Datatilsynets økonomiske rammer har ikke økt i tråd med oppgavemengden i de senere årene, noe som har medført betydelige restanser. Det har også i svært begrenset grad vært rom for å styrke Datatilsynets støttefunksjoner slik som kommunikasjon, HR og IKT.

Prosjekter og igangsatte tiltak knyttet til virksomhetens systemer

Ny strategi

I januar 2024 trådte Datatilsynets nye treårsstrategi i kraft. Den overordnede visjonen for arbeidet vårt i årene fremover er «Sammen for menneskeverd og tillit i det digitale Norge».

Visjonen må sees i sammenheng med den digitale omstillingsprosessen som Norge er i gang med. Datatilsynet skal bidra til at personvernet til innbyggerne ivaretas i denne prosessen for å sikre en digitalisering som bevarer menneskeverdet og bygger tillit.

Strategien har fire innsatsområder som utgjør «huset» og «grunnmuren» som visjonen er bygget på. Hvert innsatsområde har konkrete mål som skal operasjonaliseres i tilsynets årlige virksomhetsplaner.

Strategien legger opp til at vi skal bruke alle verktøyene våre for å oppnå målet om et godt personvern for alle – med dialog, veiledning og kommunikasjon på den ene siden og saksbehandling og tilsyn på den andre. I tillegg til visjon og innsatsområder, inkluderer strategien en beskrivelse av Datatilsynets roller og verdier, samt en omverdensanalyse som setter strategien i en oppdatert samfunnskontekst.

Strategien hentet inspirasjon og retning gjennom innspill fra over 160 virksomheter i prosjekt Kvist i 2023. De ansatte deltok aktivt i utarbeidelse av strategien, blant annet gjennom to samlinger der det ble identifisert utfordringer og vi diskuterte hvordan vi best kan hjelpe virksomheter og enkeltpersoner.

Ekstern evaluering av Datatilsynet

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) gjennomførte i 2024 en evaluering av Datatilsynet. I rapporten konkluderer DFØ med at det er behov for både å styrke Datatilsynet ressursmessig og effektivisere arbeidet tilsynet gjør.

Rapporten understrekte at Datatilsynet oppnår mye med knappe ressurser, og kom samtidig med flere anbefalinger som underbygger behovet for å styrke tilsynet. Den sterke økningen i saksmengden etter at personvernforordningen kom i 2018, har ført til at saksbehandlingstiden på klager er for lang. DFØ anbefaler en mer dialogbasert arbeidsform, og en enda tydeligere faglig rolle.

I rapporten er det identifisert 21 konkrete anbefalinger til Datatilsynet og Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet. De dekker følgende områder:

- Rolleutøvelse
- Ressurssituasjon
- Effektivisering
- Organisering og kompetanse
- Deltakelse i offentlig debatt
- Lovansvar og etatstyringsansvar

Høsten 2024 hadde vi en grundig gjennomgang av evalueringen og anbefalingene. Dette resulterte i en oppfølgingsplan som inkluderer en kartlegging av allerede igangsatte initiativ, og behov for nye tiltak. Konkrete tiltak vil følges opp i virksomhetsplanen i årene som kommer. Eksempler på tiltak er blant annet lederutvikling, ansettelse av en ny HR-ressurs, ny organisasjonsstruktur, effektivisering av saksbehandlingen og videre utvikling av styringssystemet.

Bidrag til arbeidet med ny digitaliseringsstrategi

I september 2024 lanserte regjeringen «Fremtidens digitale Norge», en nasjonal digitaliseringsstrategi frem mot 2030. I strategien definerer regjeringen personvern som en forutsetning for å lykkes med digitalisering, og inneholder flere mål om dette. Overordnet vil regjeringen sikre personvernet i all digitalisering frem mot 2030. Dette betyr at alle relevante IT-løsninger i offentlig sektor skal ha innebygd personvern, og at innbyggernes personvern ivaretas i møte med de store teknologi-gigantene.

Vi har bidratt med faglige råd i utarbeidelsen av personvernkapitlet i strategien. Datatilsynet har en sentral rolle i oppfølging av strategien på personvernområdet, blant annet for å oppnå målet om å styrke veiledning om og håndheving av personvernregelverket. Et annet mål der vi har en sentral

rolle, er å stimulere til mer bruk av bransjenormer, felles verktøy, erfaringsdeling og sertifisering for personvern.

Oppfølging av innspill fra Prosjekt kvist

Våren 2023 inviterte Datatilsynet offentlige og private virksomheter til å gi innspill til hvordan vi kan bedre hjelpe dem med godt operasjonelt og funksjonelt personvern. Innspillene ga oss verdifull innsikt, og vi utarbeidet en oppfølgingsplan med tiltak på både kort og lang sikt. I 2024 benyttet vi disse innspillene i arbeidet med ny strategi.

Flere av innspillene la vekt på at virksomhetene ønsket enda mer veiledning og dialog. Eksempler på tiltak som ble gjennomført i 2024 er ny webinar-serie om dagsaktuelle personverntema, praktisk veiledning med læringspunkter i etterkant av tilsyn, utfyllende veiledning til små og mellomstore bedrifter og videoveiledning om håndtering av brudd på personopplysningsikkerheten (avvik).

Helhetlig styringssystem – Varden

Datatilsynet lanserte i rapporteringsåret et nytt, helhetlig styringssystem kalt «Varden» fordi det viser vei. Dette systemet skal samle og strukturere styrende dokumentasjon for alle virksomhetsområdene våre. Systemet legger til rette for bedre etterlevelse av regelverk, økt effektivitet og helhetlighet i arbeidsprosesser og en mer målrettet oppfølging av strategiske prioriteringer.

Gjennom etableringen av Varden styrker vi evnen til å ivareta samfunnsoppdraget vårt, og til å møte fremtidens utfordringer med tydelige retningslinjer og en felles forståelse for hvordan vi arbeider.

Organisasjonsutvikling

I 2024 ble det gjennomført et større organisasjonsutviklingsprosjekt i Datatilsynet. Arbeidet bygget på bred medvirkning fra de ansatte, blant annet gjennom heldagsseminarer der organisasjonsutvikling var tema. Den utvidede ledergruppen fungerte som styringsgruppe, og en egen arbeidsgruppe forberedte saker. Målene var:

- **Beholde alt det gode i organisasjonen** – kompetanse, engasjement, handlingsrom, lederstøtte.
- **Sikre at vi har en lederstruktur som styrker felles prioriteringer, kultur og styring for hele tilsynet – ett Datatilsyn.** Ivareta eksternt styrte lovpålagte oppgaver på en god måte, samtidig som vi skaper rom for egeninitierte oppgaver.
- Se på om vi kan **løse oppgavene våre enda bedre** med en organisasjon som er mer oppgavestyr.

Prosjektet resulterte i flere endringer i organisasjonene, herunder at organisasjonskartet ble justert.

Forvaltning av egne eiendeler, innkjøpsrutiner mm.

Datatilsynet har i forbindelse med innføring av Statlige regnskapsstandarder, utarbeidet oppdatert oversikt over eiendeler. Det ble gjennomført seks offentlige anskaffelser i 2024 etter anskaffelsesforskriften del I, og vi tilsluttet oss den statlige fellesavtalen for kurs og konferansetjenester.

Oppfølging av eventuelle avdekkede vesentlige styringssvikt/feil/mangler/utfordringer, herunder merknader fra Riksrevisjonen

I Riksrevisjonens vurdering av oss er det ikke avdekket vesentlige avvik, feil eller mangler i forhold til styring og kontroll i virksomheten. Det foreligger heller ikke merknader fra Riksrevisjonen.

Oppfølging av evalueringer, rapporter fra tilsyn gjennomført hos Datatilsynet og eventuelle pålegg fra tilsynsmyndigheter

Arkiverket gjennomførte stedlig tilsyn med Datatilsynet i desember 2024. I tilsynsrapporten står det at «de ansatte i Datatilsynet har høy bevissthet om arkivdanning og at rutinene som gjelder for dokumentasjonsforvaltningen i all hovedsak etterleves i det daglige arbeidet». Videre heter det at «Arkivtjenestens kompetanse er meget god, noe som får positive ringvirkninger for arkivarbeidet hos resten av de ansatte i Datatilsynet».

Det ble gitt to pålegg i rapporten, om henholdsvis oppdatering av arkivplan og utarbeidelse av en bevarings- og kassasjonsplan. Dette er under oppfølging.

Fellesføringer

Systematisk og helhetlig arbeid for å redusere klimagassutslipp, naturfotavtrykk og energibruk

Datatilsynet har et areal- og energieffektivt kontorareal der gjenbruk og materialgjenvinning er vektlagt ved valg av produkter. Dette bidrar til god sirkulærøkonomi og lavest mulig klimautslipp. Det er stilt høye krav til avfallshåndtering og kildesortering, samt energieffektiv drift. Kontorlokalene som vi disponerer er BREEAM In-Use sertifisert (BREEAM in-Use er et verktøy for å måle, forbedre og dokumentere miljøprestasjoner og helsefremmende kvaliteter i eksisterende bygg), og har oppnådd karakteren «Very Good».

Datatilsynet har ikke parkeringsplasser for bil. Vi har prioritert sykkelparkering, garderobefasiliteter og kontorplassering nær knutepunkter for kollektivtrafikk.

Vi har et bevist forhold til tiltak som kan bidra til å stoppe klimaendringer. Dette er tiltak innenfor reiseaktivitet, strømforbruk, kjøp av tjenester, kjøp av utstyr, inventar og rekvisita, bruk av papir samt gjenbruk og kildesortering.

Bruk av hjemmekontor og flere hybride og digitale møter, gir redusert klimaavtrykk med hensyn til reiser.

Positiv utvikling i antall ansettelser av personer med funksjonsnedsettelse

Vi ser på mangfold som en styrke for arbeidet vårt. Vi oppfordrer derfor alle kvalifiserte kandidater til å søke, uavhengig av alder, kjønn, funksjonshemming, seksuell orientering, religion, etnisk bakgrunn eller om de har hull i CV-en. Det ble gjennomført fire ansettelsesprosesser i 2024. Til disse stillingene var det totalt fire søkere som oppga å ha funksjonsnedsettelse. Ingen av disse oppfylte kvalifikasjonskravene i stillingsutlysningen, og ble derfor ikke invitert til intervju.

Redusere konsulentbruken

Datatilsynet har en restriktiv bruk av eksterne konsulenter. Det er et overordnet mål å ha kompetanse internt til å gjennomføre kjerneoppgavene våre og ivareta støttefunksjonene. Som en liten virksomhet vil det likevel være situasjoner der vi har behov for kompetanse vi ikke selv har, og dermed behov for å benytte eksternt hjelp. Det kan også være behov for bistand fra en nøytral, uavhengig part.

Det ble i 2024 gjennomført et større organisasjonsutviklingsprosjekt, og i den forbindelse var det behov for noe strategisk støtte i arbeidet med planlegging og gjennomføring. Etter en anbudssprosess ble Rambøll valgt som leverandør, og bistod oss gjennom første halvdel av 2024.

Det er også benyttet konsulenttjenester til medietrening av ansatte i 2024. Utover dette er det ikke benyttet konsulenttjenester til kommunikasjon/PR spesielt, utover bidrag fra den eksisterende rammeleverandøren for utviklingen av nettsider og oversettertjenester. Utviklingsoppdragene i 2024

gjaldt i hovedsak bistand til universell utforming, SEO/søkemotoroptimalisering og klageskjema.

Konsulentttjenester	Kostnad
670 Konsulentttjenester innen økonomi, revisjon og juss	312 000
671 Konsulentttjenester til utvikling av programvare, IKT	182 900
672 Konsulentttjenester til org.utvikling og komm.rådg mv	602 000
6730 Andre konsulentttjenester	161 000
Totalt	1 257 900

Kommentarer til tabellen:

- 670 = Kostnader til innføring av statlige regnskapsstandarder (SRS) og juridisk bistand (Thommesen i 2023, betalt i 2024).
- 671 = vanlig IKT-drift.
- 672 = Rekruttering juridisk direktør, organisasjonsutvikling, lederprogram og kommunikasjon (oversettingstjenester 187 000 kroner og design 8 500 kroner).

Oppfølging av bærekraftsmålene

Bærekraftsmål nr. 5 - Likestilling mellom kjønnene

Vi har et bevisst forhold til det å ha god kjønnsbalanse i virksomheten. Det er lagt til rette for å ha likestilling mellom kjønnene i lønns- og personalpolitikken og personalreglement, samt tilrettelegging for ulike behov i ulike livsfaser.

Kvinner og menn gis lik mulighet til alle stillinger på alle nivå i virksomheten, og begge kjønn har reell deltagelse i fora der beslutninger tas.

Bærekraftsmål nr. 8 - Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Datatilsynet legger til rette for å ha et trygt og sikkert arbeidsmiljø. Vi sikrer at medarbeiderne har muligheter for fleksibilitet i arbeidet, og at de har en forsvarlig lønnsutvikling. Dette gjøres gjennom godt samarbeid mellom ledere, ansatte, arbeidsmiljøutvalget og tillitsvalgte, og det følges opp med møter og konkrete tiltak.

Bærekraftsmål nr. 13 - Stoppe klimaendringene

Se nærmere omtale under «Fellesføringer - Systematisk og helhetlig arbeid for å redusere klimagassutslipp, naturfotavtrykk og energibruk».

3. Vesentlige forhold knyttet til personalsituasjonen

Medarbeiderundersøkelse

Vi gjennomførte i 2023 medarbeiderundersøkelsen AVANT. Resultatet av undersøkelsen ble fulgt opp i 2024. Oppfølgingen gjaldt i all hovedsak organisasjonsutviklingsprosjektet, hvor resultatene av medarbeiderundersøkelsen var en viktig kilde.

Likestilling, diskriminering og rekruttering

Vi arbeider aktivt for å fremme likestilling og hindre diskriminering. Ved rekrutteringer etterstrebes det å gjenspeile mangfoldet i befolkningen.

Personvernkompetanse er ettertraktet og Datatilsynets ansatte er attraktive både på det private og det offentlige arbeidsmarkedet. Som offentlig virksomhet kan ikke Datatilsynet konkurrere med privat sektor lønnsmessig, og lønnsforskjellene er betydelige. Det er en permanent utfordring for oss å beholde kompetente medarbeidere.

Vi opplever derimot ikke å ha rekrutteringsutfordringer. Det er godt med kvalifiserte søkere til ledige stillinger.

I rekrutteringsprosessene gjør vi en nøye vurdering av søkere som er i målgruppen for inkluderingsdugnaden for å sikre at de får tilbud om intervju dersom de er kvalifiserte. De tillitsvalgte involveres i utlysningstekstene. Vi har ikke ulikheter som gjør det nødvendig å iverksette særskilte tiltak overfor enkelte grupper eller personer.

Vurderingen vår er at alle gis like muligheter i organisasjonen, og at det i rapporteringsåret ikke har vært behov for å iverksette særskilte tiltak for å fremme likestilling eller hindre diskriminering utover det å forsøke å ha stort mangfold, god aldersspredning og en god kjønnsbalanse.

Likestillingstabell:

		Kjønnsbalanse			Lønn		Deltid		Midlertidig ansettelse		Foreldrepermisjon		Legemeldt syketravær	
		M %	K %	Total	M kr %	K kr %	M %	K %	M %	K %	M %	K %	M %	K %
Totalt i virksomheten	2024	40,90	59,10	66,00	100,00	93,70	1,51	4,54	1,51	4,54	46,40	53,60	2,58	7,79
	2023	39,40	60,60	68,00	100,00	94,50	0,00	0,00	0,00	1,47	47,30	52,70	4,15	1,98
Toppledelse: direktør/avdelingsdirektør	2024	40,00	60,00	10,00	100,00	104,2							2,89	5,74
	2023	20,00	80,00	5,00	100,00	109,30							3,90	6,41
Kategori 1, ingeniører	2024	100,00	0,00	3,00	100,00	0,00	33,33						0,00	
	2023	100,00	0,00	3,00	100,00	0,00	33,33						4,82	
Kategori 2, seniorrådgivere	2024	42,50	57,50	40,00	100,00	96,30			0,00	0,00			3,44	7,41
	2023	43,80	56,30	44,00	100,00	95,30			0,00	0,00	2,60	0,00	4,17	1,35
Kategori 3, rådgivere	2024	25,00	75,00	12,00	100,00	98,70			8,33	16,67			0,00	3,58
	2023	91,66	8,30	6,00	100,00	101,90			0,00	1,47	35,20	7,70	1,60	1,75
Kategori 4, førstekonsulenter konsulenter, sekretær	2024	37,80	62,20	0,00										
	2023	0,00	0,00	0,00										

Inkluderende arbeidsliv og HMS/arbeidsmiljø

Erfaringene fra pandemien er ført videre ved bruk av hjemmekontorløsning og digitale møter også i 2024. For de som har oppgaver som er forenlige med å arbeide hjemmefra, er det anledning til å inngå avtale om inntil to dager per uke på hjemmekontor. Det er også innført og videreført individuelle tilpasningstiltak ved behov. Ordningen med tilskudd til trening for de ansatte er opprettholdt. Ledelsen opplever å ha god kommunikasjon med ansatte og tillitsvalgte om veien videre.

Samarbeidet med bedriftshelsetjenesten Avonova er videreført i rapporteringsåret. Avonova har bistått oss med å identifisere risikoområder og iverksette målrettede tiltak for å forebygge arbeidsrelatert skade og sykdom. Tjenesten deltar dessuten regelmessig i møter med

arbeidsmiljøutvalget. En detaljert oversikt over tjenester som bedriftshelsetjenesten har bistått med, er presentert i HMS-årsrapporten.

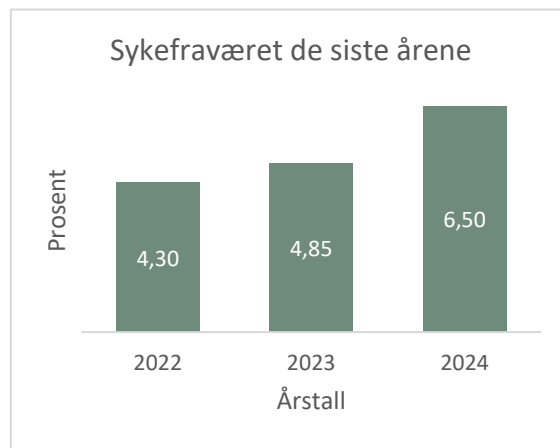
Tiltak som ble gjennomført i 2024 er:

- Risikovurderinger HMS
- Generell veiledning til ledere og ansatte
- Støttesamtaler
- HMS-kurs
- Oppfølging av sykefravær
- Influensavaksinering
- Førstehjelpskurs

Sykefravær

Sykefraværet i 2024 var 6,5 prosent – mot 4,85 prosent året før. Av dette er 1,3 prosent egenmeldt, mot 2,03 prosent egenmeldt fravær i 2023.

Det ikke-egenmeldte fraværet skyldes i hovedsak årsaker der det ikke er mulig å iverksette forebyggende tiltak.



V. VURDERING AV FRAMTIDSUTSIKTER

En rekke interne og eksterne forhold vil alltid påvirke fremtidsutsiktene for virksomheten vår, både på kort og lang sikt. Vi redegjør her for de vi mener er de vesentligste.

Flere og mer komplekse saker

I kapittelet om saksbehandling og kontroll, beskrev vi et stadig voksende saksomfang. Vi ser også at sakene blir større og mer komplekse. Saker med høye overtredelsesgebyr har stor effekt, men krever også mer saksbehandling og oppfølging etter endelig vedtak. Slike saker legger ytterligere press på ressursene vi har – både i selve saksbehandlingen, men også i eventuelle etterfølgende klage- og rettsprosesser.

Dette gjør det fortsatt utfordrende å prioritere ut i fra omfanget av og bredden i oppgaver som vi er forpliktet til å gjøre etter personvernforordningen artikkel 57 nr. 1. Vi tror utviklingen kommer til å fortsette i samme retning fremover.

Globale reguleringsutfordringer

Vi ser en økning i antallet rettsakter fra EU på det digitale feltet. De nye regelverkene fra Europa vil prege Datatilsynets arbeid i årene som kommer.

Samtidig ser vi et politisk skifte i USA som i større grad vil utfordre europeiske reguleringer, inkludert personvernforordningen, i tiden som kommer. Det blir viktig for Datatilsynet og Norge å følge med på denne utviklingen, og om den vil ha betydning for håndheving og utvikling av lover, retningslinjer og bilaterale avtaler.

Vi vil også følge nøye med på beskyttelsesnivået for personopplysninger i USA. Et scenario kan være at EU-kommisjonen opphever beslutningen om at det kan overføres persondata til USA. Bruk av amerikanske skytjenester på europeisk jord, vil påvirkes negativt dersom adekvansbeslutningen oppheves.

Trusselbilde i endring

Andelen av verdens befolkning som lever i fullverdige demokratier, er på tilbakegang, og autoritære ledere vinner eller tar makten i stadig flere land. Det digitale trusselbildet er i endring, og personopplysninger brukes blant annet i storskala cyberoperasjoner, i manipulering av innhold i digitale kanaler og til bruk i inngripende overvåking. Dette gjenspeiles også i avviksmeldingene som sendes inn til oss. Brudd på personopplysningssikkerheten som handler om «tilsiktete angrep» har økt med om lag 40 prosent.

Denne utviklingen reflekterer et stadig mer komplekst trusselbilde, og understreker viktigheten av forebyggende tiltak. Datatilsynet vil få en stadig viktigere rolle med å fremheve verdien av å kunne ivareta personvern for menneskets og samfunnets integritet.

Barn og unges personvern i skolen er under press

Digitaliseringen i skolene er et tema som engasjerer mange, og vi har i flere år jobbet med å fremme personvern både i diskusjon og handling. I det kommende året vil vi se spesielt på ivaretagelsen av personvern og personopplysningssikkerhet i digitale læringsverktøy for opplæringsformål. Målet er å kunne gi god veiledning og råd til utdanningssektoren og andre målgrupper i hele landet.

Vi vil i tiden fremover prioritere å bidra i arbeidet med å gi barn og unge en trygg digital oppvekst. I departementets tildelingsbrev for 2025 er dette også en egen føring. Samarbeid på tvers av sektorer, både nasjonalt og internasjonalt, er avgjørende for å lykkes her.

KI og deling av data

Deling av data og bruk av KI er viktige elementer i digitaliseringen i alle sektorer. For Datatilsynet vil det i årene fremover være viktig å være et tydelig tilsynsorgan som både skal veilede og håndheve regelverket i tråd med visjonen vår, «Sammen for tillit og menneskeverd i digitaliseringen av Norge».

God veiledning slik at det blir så enkelt som mulig å få til godt personvern, er viktig for å lykkes med digitaliseringen. Dette vil være en prioritet for oss i form av god dialog med sektorene, god veiledning på nettsiden og praktisk hjelp og veiledning i den regulatoriske sandkassen.

Vi ser at bruk og deling av data blir en stadig viktigere del av samfunnet vi lever i. Samtidig tar samfunnet i bruk ny teknologi, og det kommer nye regelverk til. Å ivareta personvernet er en viktig del av det store bildet, og her er Datatilsynet en sentral premissgiver. Vi ønsker å samhandle på tvers av sektorer og samfunnsområder, og vil være med å bidra til forståelsen av personvern som en sentral menneskerettighet i årene som kommer.

VI. ÅRSREGNSKAP

1. Ledelseskommentarer med direktørens signatur

Datatilsynet er på nettoføringsordningen. Ordningen er slik at virksomheten skal bokføre merverdiavgiften på en egen artskonto og Datatilsynet gis fullmakt til å belaste merverdiavgiften på Finansdepartementets kapittel 1633.

Bevilgning

Datatilsynet fikk 82 241 000 kroner til disposisjon i budsjettproposisjonen 2024. Det ble også gitt 1 643 000 kroner som kompensasjon på grunn av budsjettmessige virkninger av lønnsoppgjøret i 2024. I tillegg ble det overført 3 433 000 kroner fra 2023. Når dette var lagt til, hadde vi totalt 87 317 000 kroner til disposisjon i 2024.

Mellomværende med statskassen utgjorde 5 390 217 kroner per 31.12.2024. Dette er skyldig skattetrekk og avsatt pensjonspremie.

Samlet har vi hatt et mindreforbruk på 4 171 186 000 kroner på kapittel 155001.

Datatilsynet fikk i november 2024 en belastningsfullmakt fra Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD) på kapittel 1500/01 på 600 000 kroner. Midlene skulle benyttes til utgifter i forbindelse med internasjonale arrangementer, utvikling av digitalt klageskjema og oppdatering av nettsider. DFD ga i tillegg en fullmakt til å belaste kapittel 154122 (IT- og ekompolitikk) med inntil 1 168 905 kroner i forbindelse med digitaliseringen av papirarkivet vårt. Fullmakten er overført i sin helhet til 2025 da prosjektet ikke var ferdig gjennomført i 2024.

Statens konsernkontoordning

Datatilsynet omfattes av statens konsernkontoordning. Bankinnskudd og utbetalinger gjøres opp daglig mot oppgjørskontoer i Norges Bank. Datatilsynet tilfører slik ikke likvider gjennom året, men har trekkrettighet på konsernkontoen vår.

Avtale om grunntjeneste med DFØ

Datatilsynet har en avtale om grunntjeneste for regnskapstjenester med Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ). Dette innebærer at DFØ utfører det meste av aktivitetene innenfor økonomisystemet på vegne av oss.

Avtale med Statens innkrevingssentral

Datatilsynet har en samarbeidsavtale med Statens innkrevingssentral om at de innkrever tvangsmulkt og overtredelsesgebyr på vegne av oss. Gebyrer inngår ikke som driftsinntekt, men føres på kapittel 4550 i statsregnskapet. I 2024 beløper dette seg til 82 840 500 kroner.

Vurdering

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten, rundskriv R-115 fra Finansdepartementet og krav fra overordnet departement. Årsregnskapet gir etter min vurdering et dekkende bilde av Datatilsynets økonomiske situasjon, disponible bevilgninger og regnskapsførte utgifter og eiendeler.

Riksrevisjonen er utnevnt til ekstern revisor for Datatilsynet. Årsregnskapet er p.d.d. ikke revidert. Revisjonsberetningen for årsregnskapet offentliggjøres på hjemmesiden vår når Stortinget har

mottatt Dokument 1 fra Riksrevisjonen, og når revisjonsberetningen ikke lenger har statusen utsatt offentlighet.

Oslo, 11. mars 2025

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Line Coll', written in a cursive style.

Line Coll
direktør

2. Prinsippnote for årsregnskapet

Årsregnskap for Datatilsynet er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten («bestemmelsene»). Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 av desember 2024 og eventuelle tilleggskrav fastsatt av overordnet departement.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

- a. Regnskapet følger kalenderåret
- b. Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret
- c. Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet
- d. Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene samsvarer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen «Netto rapportert til bevilgningsregnskapet» er lik i begge oppstillingene.

Datatilsynet er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.7.1. Bruttobudsjetterte virksomheter tilføres ikke likviditet gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Bevilgningsrapporteringen

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet.

Bevilgningsrapporten viser regnskapstallene Datatilsynet har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet som Datatilsynet har fullmakt til å disponere. Kolonnen samlet tildeling viser hva tilsynet har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver statskonto (kapittel/post). Oppstillingen viser i tillegg alle finansielle eiendeler og forpliktelser Datatilsynet står oppført med i statens kapitalregnskap.

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kapittel/post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for samlet tildeling, men er omtalt i note B til bevilgningsoppstillingen. Utgifter som gjelder mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet, og vises i kolonnen for regnskap.

Belastningsfullmakter som er avgitt er inkludert i kolonnen for samlet tildeling, men bokføres og rapporteres ikke til statsregnskapet fra virksomheten selv. Fullmaktene bokføres og rapporteres av virksomheten som har mottatt belastningsfullmakten og vises derfor ikke i kolonnen for regnskap. Fullmaktene vises i note B til bevilgningsoppstillingen.

Artskontorrapporteringen

Oppstillingen av artskontorrapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen. Artskontorrapporteringen viser regnskapstall Datatilsynet har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Tilsynet har en trekkrettighet på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene er ikke inntektsført og derfor ikke vist som inntekt i oppstillingen.

3. Årsregnskap

Oppstilling av bevilgningsrapportering

Utgifts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2024	Merutgift (-) og mindreutgift
1550	Datatilsynet	01	Driftsutgifter	A,B	87 317 000	83 145 814	4 171 186
1541	Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet	22	IT- og ekopolitikk	A,B	1 168 905	0	-
1500	Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet	01	Driftsutgifter	A,B	600 000	572 242	-
1633	Nettoordning	01	Nettoordning for mva. i staten	B	0	2 340 944	-
Sum utgiftsført					89 085 905	86 059 000	-

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst		Samlet tildeling	Regnskap 2024	Merinntekt og mindreinntekt (-)
5309	Tilfeldige inntekter	29	Tilfeldige inntekter		0	120 086	
5700	Folketrygdens avgifter	72	Arbeidsgiveravgift		0	8 252 220	
Sum inntektsført					0	8 372 305	

Netto rapportert til bevilgningsregnskapet **77 686 695**

Kapitalkontoer				
60065401	Norges Bank KK/innbetalinger		2 740 339	
60065402	Norges Bank KK/utbetalinger		-80 031 182	
715003	Endring i mellomværende med statskassen		-395 852	
Sum rapportert			0	

Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)

Konto	Tekst	2024	2023	Endring
715003	Mellomværende med statskassen	-5 390 217	-4 994 365	-395 852

Note A – Forklaring av samlet tildeling utgifter

Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger	Samlet tildeling
155001	3 433 000	83 884 000	87 317 000

Note B – Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år

Kapittel og post	Stikkord	Merutgift (-) / mindre-utgift	Merutgift (-) / mindreutgift etter avgitte belastningsfullmakter	Sum grunnlag for overføring	Kompensasjon for lønnsoppgjøret*	Maks. overførbart beløp	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten
155001		4 171 000	4 171 000	4 171 000	1 643 000	5 755 050	4 171 000

Forklaring til bruk av budsjettfullmakter

Mottatte belastningsfullmakter (gjelder for både utgiftskapitler og inntektskapitler)

Datatilsynet omfattes av nettoføringsordningen i staten og har fullmakt til å rapportere betalt merverdiavgift på Finansdepartementets kapittel/post 163301.

Budsjettdisponeringsfullmakten for 2024 fra DFD på konto 150001 er benyttet så langt mulig og ingen beløp kan overføres til 2025.

Budsjettdisponeringsfullmakten for 2024 fra DFD på konto 154122 er ikke benyttet og hele fullmakten er avklart overført til 2025.

Avgitte belastningsfullmakter (utgiftsført av andre på utgiftskapitler og inntektsført av andre på inntektskapitler)

Datatilsynet har ingen avgitte budsjettfullmakter i 2024.

Mulig overførbart beløp

Mindreutgiften på post 01 er beregnet til kr. 4171000. Beløper er under grensen for overføring av 5% av årets tildeling på post 01, hele beløper søkes overført til 2025.

Mindreforbruket skyldes i hovedsak utgifter til lønnsoppgjøret i 2024, i tillegg til naturlig vakanse i stillinger mv.

Oppstilling av artskontorapportering

Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet	Note	2024	2023
Innbetalinger fra gebyrer		0	0
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer		0	0
Salgs- og leieinnbetalinger		0	0
Andre innbetalinger		0	0
Sum innbetalinger fra drift		0	0
Driftsutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Utbetalinger til lønn	1	66 383 025	63 366 172
Andre utbetalinger til drift	2	17 348 657	19 841 194
Sum utbetalinger til drift		83 731 657	83 207 366
Netto rapporterte driftsutgifter		83 731 657	83 207 366
Investerings- og finansinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Innbetaling av finansinntekter		0	0
Sum investerings- og finansinntekter		0	0
Investerings- og finansutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Utbetaling til investeringer	4	-14 736	1 798 090
Utbetaling til kjøp av aksjer		0	0
Utbetaling av finansutgifter	3	1 134	579
Sum investerings- og finansutgifter		-13 601	1 798 669
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter		-13 601	1 798 669
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten			
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.		0	0
Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten		0	0
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten			
Utbetalinger av tilskudd og stønader		0	0
Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten		0	0
Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler			
Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309, inntekt)		120 086	106 466
Arbeidsgiveravgift konto 1986 (ref. kap. 5700, inntekt)		8 252 220	8 085 441
Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987 (ref. kap. 1633, utgift)		2 340 944	3 528 875
Netto rapporterte utgifter på felleskapitler		-6 031 361	-4 663 031
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet		77 686 695	80 343 004

(Fortsetter neste side)

Oversikt over mellomværende med statskassen

Eiendeler og gjeld	Note	2024	2023
Fordringer på ansatte		0	22 000
Kontanter		0	0
Bankkontoer med statlige midler utenfor Norges Bank		0	0
Skyldig skattetrekk og andre trekk		-2 228 519	-2 787 227
Skyldig offentlige avgifter		-4 211	-1 977
Avsatt pensjonspremie til Statens pensjonskasse		-3 157 487	-2 537 758
Mottatte forskuddsbetalinger		0	0
Lønn (negativ netto, for mye utbetalt lønn m.m.)		0	310 597
Differanser på bank og uidentifiserte innbetalinger		0	0
Sum mellomværende med statskassen	5	-5 390 217	-4 994 365

Note 1 – Utbetalinger til lønn

	31.12.2024	31.12.2023
Lønn	53 649 847	50 489 181
Arbeidsgiveravgift	8 252 220	8 085 441
Pensjonsutgifter*	5 677 514	4 584 066
Sykepenger og andre refusjoner (-)	-2 740 339	-1 280 764
Andre ytelser	1 543 783	1 488 248
Sum utbetalinger til lønn	66 383 025	63 366 172
Antall utførte årsverk:	57	57

*Premiesatsen for arbeidsgiverandelen utgjorde i 2024 12,9 prosent (arbeidsgiverandel av pensjonspremien/pensjonsgrunnlaget i 2024 rapportert til SPK). For regnskapsåret 2023 utgjorde premiesatsen 11,5 prosent.

Note 2 – Andre utbetalinger til drift

	31.12.2024	31.12.2023
Husleie	4 781 540	4 770 840
Vedlikehold egne bygg og anlegg	0	0
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	35 412	28 442
Andre utgifter til drift av eiendom og lokaler	515 397	453 010
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	50 760	31 640
Mindre utstyrsanskaffelser	254 732	691 899
Leie av maskiner, inventar og lignende	4 710 839	4 871 315
Kjøp av konsulenttenester ¹	1 258 677	3 522 101
Kjøp av andre fremmede tjenester ²	561 542	728 707
Reiser og diett	1 057 177	1 209 535
Øvrige driftsutgifter	4 122 559	3 533 705
Sum andre utbetalinger til drift	17 348 632	19 841 194

¹ 2023 hadde mer bruk av konsulenttenester pga belastningsfullmakt fra KDD.

² Noe økte utgifter til bl.a. kurs og kompetanse for ansatte.

Note 3 – Finansinntekter og -utgifter

Innbetaling av finansinntekter	31.12.2024	31.12.2023
Inntekter fra eiendeler i selskap mm	0	0
Salgssum ved realisasjon av verdipapirer	0	0
Renteinntekter	0	0
Valutagevinst	0	0
Annen finansinntekt	0	0
Sum innbetaling av finansinntekter	0	0
Utbetaling av finansutgifter		
Renteutgifter	1 134	579
Valutatap	0	0
Annen finansutgift	0	0
Sum utbetaling av finansutgifter	1 134	579

Note 4 – Utbetaling til investeringer og kjøp av aksjer

Utbetaling til investeringer	31.12.2024	31.12.2023
Immaterielle eiendeler og lignende	0	0
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	0	0
Infrastruktureiendeler	0	0
Maskiner og transportmidler	0	0
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	-14 736	1 798 090
Sum utbetalt til investeringer	-14 736	1 798 090
Utbetaling til kjøp av aksjer		
Kapitalinnskudd	0	0
Obligasjoner	0	0
Investeringer i aksjer og andeler	0	0
Sum utbetaling til kjøp av aksjer	0	0

Note 5 – Sammenheng mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen

Del A Forskjellen mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen

	31.12.2024 Spesifisering av <u>bokført</u> avregning med statskassen	31.12.2024 Spesifisering av <u>rapportert</u> mellomværende med statskassen	Forskjell
Finansielle anleggsmidler			
Investeringer i aksjer og andeler	0	0	0
Obligasjoner	0	0	0
Sum	0	0	0
Omløpsmidler			
Kundefordringer	0	0	0
Andre fordringer	0	0	0
Bankinnskudd, kontanter og lignende	0	0	0
Fordringer vedr. innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten	0	0	
Sum	0	0	0
Langsiktig gjeld			
Annen langsiktig gjeld	0	0	0
Sum	0	0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	-3 516 768	0	-3 516 768
Skyldig skattetrekk	-2 228 519	-2 228 519	0
Skyldige offentlige avgifter	-6 316	-4 211	-2 105
Annen kortsiktig gjeld	0	-3 157 487	3 157 487
Gjeld vedr tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	0	0	
Sum	-5 751 602	-5 390 217	-361 385
Sum	-5 751 602	-5 390 217	-361 385

I. VEDLEGG

A. Datatilsynets oppgaver (personvernforordningen artikkel 57 nr. 1)

Uten at det berører andre oppgaver fastsatt i denne forordning, skal hver tilsynsmyndighet på sitt territorium:

- a. føre tilsyn med og håndheve anvendelsen av denne forordning,
- b. fremme allmennhetens kjennskap til og forståelse for risikoer, regler, garantier og rettigheter i forbindelse med behandling. Aktiviteter rettet spesielt mot barn skal vies særlig oppmerksomhet,
- c. rådggi, i samsvar med medlemsstatenes nasjonale rett, det nasjonale parlament, regjeringen og andre institusjoner og organer om lovgivning og administrative tiltak knyttet til vern av fysiske personers rettigheter og friheter ved behandling,
- d. fremme de behandlingsansvarliges og databehandlernes kjennskap til de forpliktelsene de har i henhold til denne forordning,
- e. på anmodning informere registrerte om utøvelse av de rettighetene de har i henhold til denne forordning og, dersom det er relevant, samarbeide med tilsynsmyndighetene i andre medlemsstater om dette,
- f. behandle klager som er inngitt av en registrert eller et organ, en organisasjon eller en sammenslutning i samsvar med artikkel 80, og undersøke, i den grad det er hensiktsmessig, klagens gjenstand og underrette klageren om forløpet og utfallet av undersøkelsen innen en rimelig frist, særlig dersom det er behov for videre undersøkelse eller samordning med en annen tilsynsmyndighet,
- g. samarbeide med andre tilsynsmyndigheter, herunder ved å utveksle informasjon og yte gjensidig bistand, for å sikre ensartet anvendelse og håndheving av denne forordning,
- h. gjennomføre undersøkelser om anvendelsen av denne forordning, herunder på grunnlag av informasjon mottatt fra en annen tilsynsmyndighet eller en annen offentlig myndighet,
- i. følge relevant utvikling, i den grad den har innvirkning på personvern, særlig utviklingen innen informasjons- og kommunikasjonsteknologi og handelspraksis,
- j. vedta standardavtalevilkår som nevnt i artikkel 28 nr. 8 og artikkel 46 nr. 2 bokstav d),
- k. opprette og vedlikeholde en liste i forbindelse med kravene til vurderingen av personvernkonsekvenser i henhold til artikkel 35 nr. 4,
- l. gi råd om behandlingsaktivitetene nevnt i artikkel 36 nr. 2,
- m. oppmuntre til utarbeiding av atferdsnormer i henhold til artikkel 40 nr. 1 og avgi uttalelse om og godkjenne slike atferdsnormer som gir tilstrekkelige garantier, i henhold til artikkel 40 nr. 5,
- n. oppmuntre til innføring av mekanismer for personvernsertifisering samt personvernsegl og -merker i henhold til artikkel 42 nr. 1, og å godkjenne kriteriene for sertifisering i henhold til artikkel 42 nr. 5,
- o. dersom det er relevant, foreta en regelmessig gjennomgåelse av sertifiseringene utstedt i samsvar med artikkel 42 nr. 7,
- p. utarbeide et utkast til og offentliggjøre kravene for akkreditering av et organ med ansvar for tilsyn med atferdsnormer i henhold til artikkel 41 og et sertifiseringsorgan i henhold til artikkel 43,
- q. foreta akkreditering av et organ med ansvar for overvåking av atferdsnormer i henhold til artikkel 41 og et sertifiseringsorgan i henhold til artikkel 43,
- r. godkjenne avtalevilkår og bestemmelser som nevnt i artikkel 46 nr. 3,
- s. godkjenne bindende virksomhetsregler i henhold til artikkel 47,
- t. bidra i Personvernrådets arbeid,
- u. føre interne registre over overtredelser av denne forordning og over tiltak som er truffet i samsvar med artikkel 58 nr. 2, og
- v. utføre enhver annen oppgave knyttet til vern av personopplysninger.

B. Saker sendt til Personvernemnda

Tabellen viser alle sakene Datatilsynet har sendt til Personvernemnda (PVN) for klagebehandling og som er registrert hos nemnda i 2024.

	Dok.nr.	Klager	Tittel	Saksnr. PVN	Vedtak i PVN
1.	20/03083	Privatperson	Klage på vedtak om manglende ileggelse av overtredelsesgebyr - Arbeidsgivers innsyn i arbeidstakers e-postkasse	PVN-2024-01	Klagen tas ikke til følge
2.	20/03083	Privatperson	Klage på avslag på krav om dekning av sakskostnader	PVN-2024-02	Klagen tas ikke til følge
3.	20/01772	Human-Etisk Forbund (på vegne av flere medlemmer)	Klage på avvisning av klage på valg av reaksjon ved konstatert brudd på personvernforordningen	PVN-2024-03	Klagen tas ikke til følge
4.	21/03530	Meta Platforms Ireland Limited og Facebook Norway	Klage på vedtak om tvangsmulkt	PVN-2024-04	Klagen tas til følge
5.	23/04367	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - Retting/sletting av helseopplysninger i pasientjournal	PVN-2024-05	Klagen tas ikke til følge
6.	22/04264	Privatperson	Klage på beslutning om å ikke undersøke saken nærmere - Behandling av personopplysninger hos barneverntjeneste	PVN-2024-06	Klagen tas ikke til følge
7.	23/00105	Privatperson	Klage på avslutning av sak om innsyn i logg og brudd på personopplysningssikkerheten hos Helseklage	PVN-2024-07	Klagen tas ikke til følge
8.	24/00042	Privatperson	Klage på vedtak om avvisning av henvendelse fordi den ikke representerer en klage etter artikkel 77 nr. 1	PVN-2024-08	Klagen tas ikke til følge
9.	22/04914	Privatperson	Avslag på krav om elektronisk tilgang til tannlegejournal	PVN-2024-09	Klagen tas ikke til følge
10.	23/00884	Privatperson	Klage på beslutning om å ikke undersøke saken nærmere - Behandlingsgrunnlag for behandling av helseopplysninger i et forskningsprosjekt	PVN-2024-10	Klagen tas til følge (vedtak oppheves)
11.	21/01067	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - Ikke brudd på personopplysningsregelverket - Behandling av personopplysninger i et konkursbo	PVN-2024-11	Klagen tas ikke til følge
12.	22/05273	Privatperson	Klage på vedtak om ikke brudd på personvernregelverket - Klage på r innhenting og lagring av legitimasjon med bilde	PVN-2024-12	Klagen tas ikke til følge
13.	20/04780	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - Privat kameraovervåking i borettslag	PVN-2024-13	
14.	23/00693	Privatperson	Klage på beslutning om å ikke undersøke saken nærmere - Krav om sletting av personopplysninger ved barneverntjeneste	PVN-2024-14	

	Dok.nr.	Klager	Tittel	Saksnr. PVN	Vedtak i PVN
15.	20/02996	Privatperson	Klage på avgjørelse om å avslutte sak - Krav om innsyn i personopplysninger hos Husleietvistutvalget	PVN-2024-15	
16.	23/03353	Privatperson	Klage på vedtak om avvisning av klage - Behandling av personopplysninger hos NAV	PVN-2024-16	
17.	23/00708	Arbeids- og velferdsetaten	Klage på vedtak om pålegg og overtredelsesgebyr - Tilgangsstyring i fagsystemene hos NAV	PVN-2024-17	Klagen tas til følge (vedtak oppheves)
18.	21/03204	Privatperson	Klage på vedtak om avvisning sak - Behandling av personopplysninger hos diverse virksomheter	PVN-2024-18	
19.	21/01507	Privatperson og Eidskog kommune (begge parter)	Klage på ulike forhold ved Datatilsynets vedtak om overtredelsesgebyr til kommune- Kredittvurdering uten saklig behov	PVN-2024-19	
20.	22/04751	Privatperson	Klage på vedtak om avslag på klage - Automatisk skiltgjenkjenning og informasjonsplikt	PVN-2024-20	
21.	23/03044	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - Behandling av personopplysninger hos barneverntjenesten	PVN-2024-21	
22.	22/05754	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Ikke brudd på personvernregelverket - Krav om innsyn i personalopplysninger i kommune	PVN-2024-22	
23.	23/04926	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Misvisende tilgangsløgg for pasientjournal ved sykehus	PVN-2024-23	
24.	23/03138	Privatperson	Klage på vedtak om pålegg om innsyn - Lukket Facebook-gruppe	PVN-2024-25	
25.	23/03769	Privatperson	Klage på vedtak om ikke brudd på personvernregelverket - Kredittvurdering uten saklig behov	PVN-2024-26	
26.	23/00435	Lab Pharma AS	Klage på pålegg om å gi informasjon til Datatilsynet	PVN-2024-27	
27.	20/03290	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Behandling av personopplysninger hos trossamfunn	PVN-2024-28	
28.	24/00118	Privatperson	Klage på avslått krav om fjerning av søketreff hos Google	PVN-2024-29	
29.	20/02303	Privatperson	Klager på vedtak rettet mot forbund	PVN-2024-30	
30.	24/00617	Privatperson	Klage på vedtak om å ikke gjøre nærmere undersøkelser i saken - Uautorisert oppslag i journal hos NAV	PVN-2024-31	
31.	22/05852	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - Krav om sletting av personopplysninger hos NAV	PVN-2024-32	
32.	24/00646	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak uten å gjøre nærmere undersøkelser - Behandling av personopplysninger hos NAV	PVN-2024-33	

	Dok.nr.	Klager	Tittel	Saksnr. PVN	Vedtak i PVN
33.	24/01908	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak uten å gjøre nærmere undersøkelser - Utlevering av personopplysninger uten samtykke	PVN-2024-34	
34.	24/03324	Privatperson	Klage på vedtak om at NAVS ansatte ikke har gjort ulovlige oppslag	PVN-2024-35	
35.	20/04805	Eidskog kommune	Klage på vedtak om overtredelsesgebyr	PVN-2024-36	
36.	23/00715	Privatperson	Klage på vedtak om ikke brudd på personvernreglene	PVN-2024-37	
37.	23/02348	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Kameraovervåking i nabolag	PVN-2024-38	
38.	24/01769	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Behandling og utlevering av personopplysninger om elev	PVN-2024-39	
39.	23/01950	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - Behandling av personopplysninger hos Helfo	PVN-2024-40	
40.	21/04147	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - Behandling av personopplysninger i digitale læringsverktøy	PVN-2024-41	
41.	22/04299	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - Behandling av personopplysninger hos apotek	PVN-2024-42	
42.	23/03289	Privatperson	Klage på vedtak om avslag på sletting av treff i søkemotoren Google	PVN-2024-43	
43.	20/03704	Privatperson	Klage på vedtak om brudd - Privat kameraovervåking av offentlig grunn	PVN-2024-44	
44.	24/03600	Privatperson	Klage på vedtak om å avvise sak - Behandling av personopplysninger ved videregående skole	PVN-2024-45	
45.	24/02001	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Ikke brudd på personvernregelverket - Innsyn i personalmappe	PVN-2024-46	
46.	23/01489	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - Ikke brudd på personvernregelverket - Krav om innsyn i personopplysninger hos apotek	PVN-2024-47	
47.	23/03322 (23/03307)	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - Behandling av personopplysninger i kredittopplysningsvirksomhet	PVN-2024-48	
48.	24/00286	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av saker - NAV	PVN-2024-49	

C. Korrigerende tiltak og sanksjoner

Tabellen viser en oversikt over alle vedtakene Datatilsynet har fattet i 2024 med korrigerende tiltak etter artikkel 58 nr. 2 i personvernforordningen:

	Dok.nr.	Vedtak	Stikkord	Mottaker
1.	21/02480-27	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse	Google LLC
2.	20/02105-20	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - Brudd på informasjonsplikten	Avskjermet
3.	20/01801-23	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - Behandling av personopplysninger uten rettslig grunnlag	Disqus Inc.
4.	22/03463-10	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - mangelfulle rutiner for kredittvurdering	Ernst & Young AS
5.	21/01137-23	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - automatisk videresending av e-post	Avskjermet
6.	21/02840-86	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse – klage på behandling av personopplysninger	Statkraft
7.	23/03206-24	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - utsendelse av politisk reklame på e-post	Stavanger Arbeiderparti
8.	22/04549-15	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - Utlevering av opplysninger uten rettslig grunnlag, manglende sletting og for sent svar på innsynsbegjæring	Avskjermet
9.	20/02288-43	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse	Norwegian Air Shuttle ASA
10.	23/02420-11	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - utlevering av personopplysninger uten rettslig grunnlag	Avskjermet
11.	23/01090-13	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - Rettslig grunnlag for å behandle helseopplysninger	Norsk pasientskadeerstatning
12.	23/01127-5	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - Brudd på personopplysningssikkerheten	Bloksberg Technology AS
13.	23/04014-5	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - Kredittvurdering uten rettslig grunnlag	Bjørknes privatskole
14.	22/03598-12	Irettesettelse og pålegg	Vedtak om irettesettelse og pålegg - Automatisk videresending av e-post og manglende avslutning av e-postkonto	Avskjermet
15.	21/01507-25	Overtredelsesgebyr	Vedtak om overtredelsesgebyr - behandling av personopplysninger uten rettslig grunnlag	Eidskog kommune
16.	20/04805-41	Overtredelsesgebyr	Vedtak om overtredelsesgebyr - angående utlevering av personopplysninger	Eidskog kommune
17.	24/00793-9	Overtredelsesgebyr	Vedtak om overtredelsesgebyr - Melding om avvik	Universitetet i Agder

	Dok.nr.	Vedtak	Stikkord	Mottaker
18.	24/00754-6	Overtredelsesg ebyr	Vedtak om overtredelsesgebyr - Melding om avvik	Grue kommune
19.	23/00708-28	Overtredelsesg ebyr og pålegg	Vedtak om pålegg og overtredelsesgebyr	NAV / Arbeids- og velferdsetaten
20.	23/03138-10	Pålegg	Vedtak om pålegg om innsyn	Avskjermet
21.	20/02996-15	Pålegg	Vedtak – pålegg om fornyet behandling av forespørsel om innsyn	Husleietvistutvalget
22.	21/03085-22	Pålegg	Vedtak om pålegg - Kameraovervåking	Avskjermet
23.	23/03951-5	Pålegg	Vedtak om pålegg - Endelig kontrollrapport	Ringo Askim AS
24.	23/01285-9	Pålegg	Vedtak om pålegg og oversendelse av endelig tilsynsrapport	Bø kommune
25.	23/01311-9	Pålegg	Vedtak om pålegg og oversendelse av endelig tilsynsrapport	Harstad kommune
26.	23/01291-11	Pålegg	Vedtak om pålegg og oversendelse av endelig tilsynsrapport	Evenes kommune
27.	23/01271-9	Pålegg	Vedtak om pålegg og oversendelse av endelig tilsynsrapport	Namsos kommune
28.	23/01310-8	Pålegg	Vedtak om pålegg og oversendelse av endelig tilsynsrapport	Steinkjer kommune
29.	23/01330-9	Pålegg	Vedtak om pålegg og oversendelse av endelig tilsynsrapport	Levanger kommune
30.	23/01326-11	Pålegg	Vedtak om pålegg og oversendelse av endelig tilsynsrapport	Kristiansund kommune
31.	23/03318-13	Pålegg	Vedtak om pålegg - Sletting av treff i søkemotoren Google	Google LLC
32.	23/01339-9	Pålegg	Vedtak om pålegg og oversendelse av endelig tilsynsrapport	Lillestrøm kommune
33.	24/01689-1	Pålegg	Kontroll av lagring av personopplysninger utenfor journalsystem – vedtak om pålegg om gjennomgang	Diverse helseforetak
34.	24/00082-10	Pålegg	Vedtak om pålegg - Endelig tilsynsrapport	Øyer kommune
35.	21/02764-13	Pålegg	Vedtak om pålegg om å gi informasjon og innsyn	Pinsemenigheten i Norge
36.	23/02360-14	Pålegg	Vedtak om brudd og pålegg - bruk av automatisk skiltgjenkjenning	Ramme Eiendom
37.	21/01065-22	Pålegg	Vedtak om pålegg - Innsyn i personopplysninger	Avskjermet
38.	23/00139-14	Pålegg	Pålegg om begrensning av behandling og å gi informasjon	NAV Klageinstans Vest

	Dok.nr.	Vedtak	Stikkord	Mottaker
39.	22/05714-19	Pålegg	Vedtak om pålegg - Kameraovervåking i vaskehall	Avskjermet
40.	22/03978-20	Pålegg	Vedtak om pålegg om sletting av personopplysninger	Avskjermet
41.	22/05409-12	Pålegg	Vedtak - Pålegg om skjerming i videoer og etablering av retningslinjer	Familiekanalen
42.	22/02549-18	Pålegg	Vedtak – Pålegg om etablering av rutiner	Avskjermet
43.	24/02163-9	Pålegg	Vedtak om pålegg – Innsyn i egne personopplysninger	Avskjermet
44.	23/03951-7	Tvangsmulkt	Varsel og betinget vedtak om tvangsmulkt – Manglende gjennomføring av pålegg	Ringo Askim AS

D. Høringsuttalelser

Tabellen viser en oversikt over høringer Datatilsynet har hatt merknader til i 2024. (Tabellen er sortert etter hvem som har sendt ut høringen.)

	Dok.nr.	Tittel	Til/fra
1.	24/03677-2	Høringsuttalelse - Forslag til endringer i integreringsloven og tilhørende forskrifter om økt arbeidsretting og formell opplæring i introduksjonsprogrammet mv.	Arbeids- og inkluderingsdepartementet
2.	24/02805-2	Høringsuttalelse - forslag til forskrift om avtalefestet pensjon for medlemmer i Statens pensjonskasse mv.	Arbeids- og inkluderingsdepartementet
3.	24/01136-2	Høringsuttalelse - NOU 2024:3 Felles innsats mot ekstremisme: Bedre vilkår for det forebyggende arbeidet	Arbeids- og inkluderingsdepartementet
4.	23/04879-2	Høringsuttalelse - Forslag om videreføring av midlertidige endringer i lovverket som følge av ankomst av fordrevne fra Ukraina m.m.	Arbeids- og inkluderingsdepartementet
5.	24/03495-2	Høringsuttalelse - reguleringen av taushetsplikt i tros- og livssynssamfunn mv.	Barne- og familiedepartementet
6.	24/01494-2	Høringsuttalelse - Forslag til endringer i barnevernloven mv. (kvalitetsreform)	Barne- og familiedepartementet
7.	24/01315-2	Høringsuttalelse - Forslag til forskrift om Digital gravferdsmelding og forskriftsendring om periodisering av fasteinntekter	Barne- og familiedepartementet
8.	23/04073-2	Høringsuttalelse - Barnevernsinstitusjonsutvalgets NOU 2023:24 - Med barnet hele vegen - barnevernsinstitusjoner som har barnas tillit	Barne- og familiedepartementet
9.	24/01824-2	Høringsuttalelse - Forslag til forskrift om parkeringstillatelser for bildeling	Bergen kommune
10.	24/03821-2	Høringsuttalelse - NOU 2024: 14 Med lov skal data deles	Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD)
11.	24/01906-2	Høringsuttalelse - Forskrift om digitalt dødsbo	Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD)
12.	23/04607-2	Høringsuttalelse – forslag til nasjonal gjennomføring av forordningen om en digital portal for informasjon om det indre marked mv.	Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD)
13.	24/02790-2	Høringsuttalelse - plikt for digitale plattformer til å gi opplysninger til skattemyndighetene	Finansdepartementet
14.	24/03485-2	Høringsuttalelse - utredning om revisjon av finansforetaks taushetsplikt for forskningsformål	Finansdepartementet
15.	24/03548-2	Høringsuttalelse - endringer i forskrift til lov om register over reelle rettighetshavere	Finansdepartementet
16.	24/02758-2	Høringsuttalelse - forslag om deling av opplysninger fra Skatteetaten og Arbeids- og velferdsetaten mv. med kommunale pensjonsleverandører til arbeidet med ny offentlig AFP mv.	Finansdepartementet

	Dok.nr.	Tittel	Til/fra
17.	23/04717-2	Høringsuttalelse - Endringer i lov om register over reelle rettighetshavere § 11	Finansdepartementet
18.	24/03908-2	Høringsuttalelse – forslag til endringer i reglene om taushetsplikt i helsepersonelloven og pasientjournalloven	Helse- og omsorgsdepartementet
19.	24/02636-2	Høringsuttalelse - krav om bakgrunnssjekk av personell	Helse- og omsorgsdepartementet
20.	24/01841-2	Høringsuttalelse - Forslag til endringer i forskrift om genetisk masseundersøkelse av nyfødte	Helse- og omsorgsdepartementet
21.	24/01117-2	Høringsuttalelse - registrering av aktivitet fra privatfinansiert helse- og omsorgstjeneste	Helse- og omsorgsdepartementet
22.	24/00134-2	Høringsuttalelse - forslag til endringer i forskrift om meldingssystem for smittsomme sykdommer og forskrift om innsamling og behandling av helseopplysninger i Nasjonalt vaksinasjonsregister mv.	Helse- og omsorgsdepartementet
23.	23/04298-2	Høringsuttalelse - Utkast til nasjonal informasjonsmodell for elektronisk helsekort for gravide	Helsedirektoratet
24.	24/04825-2	Høringsuttalelse - Forslag til endring i utlendingsloven §§ 83 a og 90 a Stønad til tilbakevending (behandling av personopplysninger og fastsettelse av Utlendingsnemnda som klageinstans) og utlendingsforskriften § 17-7a	Justis- og beredskapsdepartementet
25.	24/04561-2	Høringsuttalelse - Forslag til endringer i grenseloven, utlendingsloven, grenseforskriften og utlendingsforskriften for gjennomføring av forordning (EU) 2024/1717 om endringer i grenseforordningen	Justis- og beredskapsdepartementet
26.	24/03703-2	Høringsuttalelse - forslag til forskrift til digitalsikkerhetsloven (digitalsikkerhetsforskriften)	Justis- og beredskapsdepartementet
27.	24/03847-4	Høringsuttalelse - Arbeidsgrupperapport om sivilrettslig inndragning av utbytte fra straffbare handlinger	Justis- og beredskapsdepartementet
28.	24/03610-2	Høringsuttalelse - endringer i politiregisterforskriften - gjennomføring av direktiv (EU) 2023/977 om utveksling av informasjon mellom rettshåndhevende myndigheter	Justis- og beredskapsdepartementet
29.	24/02523-2	Høringsuttalelse - endringer i utlendingsforskriften - bruk av biometri i forbindelse med reisedokumenter og oppholdskort - slettefrister m.m.	Justis- og beredskapsdepartementet
30.	24/02634-2	Høringsuttalelse - NOU 2024: 12 - Håndheving av mindre narkotikaovertridelser	Justis- og beredskapsdepartementet
31.	24/02667-2	Høringsuttalelse - Skjult kameraovervåking ved bruk av mobilt kamera mv.	Justis- og beredskapsdepartementet
32.	24/01905-2	Høringsuttalelse - Forslag til endring av straffegjennomføringsloven og forskrift om straffegjennomføring mv. - Bruk av elektronisk kontroll og digitale kontrolltiltak i kriminalomsorgen	Justis- og beredskapsdepartementet

	Dok.nr.	Tittel	Til/fra
33.	24/02289-2	Høringsuttalelse - forslag til ny rettshjelpforskrift, endringer i salærforskriften og enkelte andre forskrifter og forslag til mindre endringer i tvangsfullbyrdsloven	Justis- og beredskapsdepartementet
34.	24/02414-2	Høringsuttalelse - forslag til lov om statens kommisjon for partnerdrap	Justis- og beredskapsdepartementet
35.	24/01335-2	Høringsuttalelse - Forslag til endring i straffegjennomføringsloven og ny forskrift om tilsynsråd for kriminalomsorgen	Justis- og beredskapsdepartementet
36.	24/00156-2	Høringsuttalelse – endringer i sivilbeskyttelsesloven – sivil arbeidskraftberedskap når rikets selvstendighet eller sikkerhet er i fare	Justis- og beredskapsdepartementet
37.	24/00046-2	Høringsuttalelse - Endring i straffegjennomføringsforskriften, påtaleinstruksen, politiregisterforskriften og forskrift om konfliktrådsbehandling (gjennomføring av elektronisk kontroll ved varetekt og ungdomsstraff mv)	Justis- og beredskapsdepartementet
38.	23/04315-2	Høringsuttalelse - Endring av politiregisterforskriften og kommunikasjonskontrollforskriften	Justis- og beredskapsdepartementet
39.	23/04906-3	Høringsuttalelse - forslag til gjennomføring av forordning (EU) 2019/817 og (EU) 2019/818 om interoperabilitet mellom felleseuropeiske informasjonssystemer m.m.	Justis- og beredskapsdepartementet
40.	23/04910-2	Høringsuttalelse - Forslag til endringer i straffegjennomføringsloven – Kriminalomsorgens tilgang til taushetsbelagte opplysninger i Folkeregisteret	Justis- og beredskapsdepartementet
41.	24/00167-2	Høringsuttalelse - forslag til endringer i våpenlova (helautomatiserte avgjørelser og gebyrhjemmel)	Justis- og beredskapsdepartementet
42.	23/03706-2	Høringsuttalelse – forslag til endringer i advokatloven mv. (overgangsregler mv.) og ny advokatforskrift	Justis- og beredskapsdepartementet
43.	24/02172-2	Høringsuttalelse - NOU 2024: 10 Ny motorferdselslov	Klima- og miljødepartementet
44.	24/02265-2	Høringsuttalelse - Forslag til ny valgforskrift og endringer i forskrift om valg til Sametinget	Kommunal- og distriktsdepartementet
45.	24/02787-2	Høringsuttalelse - Forslag til endringer i forskrift om sikkerhetsbestemmelser til lov om organisert kampaktivitet som tillater knockout	Kultur- og likestillingsdepartementet
46.	24/01024-2	Høringsuttalelse - Forslag til lov om behandling av personopplysninger i organisasjonsledd tilknyttet Norges idrettsforbund ifm seksuelle overgrep, trakassering og vold mv. i idretten	Kultur- og likestillingsdepartementet
47.	23/04438-2	Høringsuttalelse – endringer i åndsverkloven mv. (gjennomføring av digitalmarkedsdirektivet og nett- og videresendingsdirektivet)	Kultur- og likestillingsdepartementet

	Dok.nr.	Tittel	Til/fra
48.	24/05107-2	Høringsuttalelse - Forslag til endringer i barnehageloven, opplæringsloven og privatskoleloven (individregistre over barn i barnehager og grunnskoleopplæring)	Kunnskapsdepartementet
49.	24/05107-1	Høringsuttalelse - Forslag til endringer i barnehageloven, opplæringsloven og privatskoleloven (individregistre over barn i barnehager og grunnskoleopplæring)	Kunnskapsdepartementet
50.	24/04124-2	Høringsuttalelse - Forslag til endringer i universitets- og høyskoleloven og universitets- og høyskoleforskriften	Kunnskapsdepartementet
51.	24/01295-3	Høringsuttalelse - Forskrifter til universitets- og høyskoleloven	Kunnskapsdepartementet
52.	24/03509-2	Høringsuttalelse - Forslag om endringer i energilovforskriften og forskrift om kraftomsetning og netttjenester - behandling av personopplysninger mm.	Norges vassdrags- og energidirektorat

E. Nasjonale samarbeidsrelasjoner

Datatilsynet har utstrakt kontakt med andre aktører. Her er en oversikt over noen av våre mest sentrale fora og samarbeidsaktører. I tillegg kommer det et stort antall kontaktmøter med ulike virksomheter og samarbeid av mer kortvarig art.

Aktørforum eID og tillitstjenester

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) samler aktørene innen e-signaturområdet til aktørforum. Forumet er en viktig møteplass for myndigheter og bransje, hvor det også diskuteres problemstillinger rundt eID og tillitstjenester.

Arbeidstilsynet

Arbeidstilsynet og Datatilsynet har et tett samarbeid, med jevnlige møter på både saksbehandler- og direktørnivå for gjensidig informasjons- og erfaringsutveksling. Vi har blant annet laget et tipsskjema som Arbeidstilsynet benytter seg av og sender til oss når de kommer over mulig ulovlig kameraovervåking på sine tilsyn. Dette gir grunnlag for å vurdere hvem vi vil føre tilsyn med eller følge opp på annen måte.

Arkivverket

Arkivverket og Datatilsynet har jevnlige møter på saksbehandler- og direktørnivå for gjensidig informasjons- og erfaringsutveksling.

Digitaliseringsdirektoratet (Digdir)

Datatilsynet og Digdir samarbeider i prosjektet Felles Sikkerhet i Forvaltningen (FSIF) for å styrke informasjonssikkerheten og personvernet i offentlig sektor. Målet med samarbeidet er å etablere felles løsninger og rammeverk for sikkerhet i statlige virksomheter. I samarbeidet deltar også Helsedirektoratet, KS, NSM og DFØ. I 2024 har vi hatt jevnlige kontaktmøter med Nasjonalt ressurscenter for deling av data. Det er også faste kvartalsvise møter på fagnivå mellom Datatilsynet, NSM og Digdir, i tillegg til at direktørene møtes jevnlig.

Digital Norway

I 2024 hadde vi møte med Digital Norway, samt forberedelse for kursopplegget «Hele Norge øver på personvern» som er planlagt gjennomført i 2025. Vi har også samarbeidet om utvikling av nettkurs.

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ)

Datatilsynet samarbeider med DFØ om blant annet vurderinger om retningslinjer for bruk og innkjøp av skytjenester i offentlig sektor. Vi har også samarbeid relatert til informasjonssikkerhet.

Du Bestemmer

Du Bestemmer er et formalisert samarbeid mellom Utdanningsdirektoratet og Datatilsynet, med arbeidsmøter annenhver uke. Sammen driver vi nettressursen dubestemmer.no som skal bidra til at barn og unge kan lære seg å ta kontroll over egne personopplysninger, og samtidig respektere andres opplysninger.

Finanstilsynet

I 2024 startet vi opp et sandkassesamarbeid med Finanstilsynet. Målet er å finne frem til personvernvennlige løsninger for å dele data for å avdekke og forhindre økonomisk kriminalitet.

Forbrukerrådet

Vi har mange berøringspunkter med Forbrukerrådet og har jevnlig direktør- og dialogmøter. Forbrukerspørsmål som gjelder nettsider, atferdsbasert markedsføring, sosiale medier og kunderegistre er temaer som tas opp.

Forbrukertilsynet

Vi har et godt samarbeid med Forbrukertilsynet. Det blir særlig viktig i årene fremover, da mange av de samme aktørene skaper utfordringer for oss, og behandling av personopplysninger har sider til forbrukerutfordringer. Datatilsynet, Forbrukertilsynet og Konkurransetilsynet møtes jevnlig i et dedikert tilsynsforum for den digitale økonomien, der vi diskuterer problemstillinger som oppstår i grenseflatene mellom de tre tilsynenes kompetanse og mandat.

Foreningen Kommunal Informasjonssikkerhet (KiNS)

Datatilsynet har lenge vært en aktiv samarbeidspartner med KiNS. Vi deltar på styremøter som observatør og var også medlem av programkomiteen for KINS-konferansen, som i 2024 ble arrangert i Tromsø. Det har i 2024 også blitt gjennomført kontaktmøte mellom styreleder og daglig leder i foreningen og representanter for Datatilsynets ledelse.

Foreningen Personvernombudene

Datatilsynet stiller med foredragsholdere på flere av medlemsmøtene i foreningen, og står for det faglige innholdet på foreningens sommeravslutning. Vi gjennomførte dessuten ett kontaktmøte med representanter for styret i foreningen og Datatilsynets ledelse.

Forskningsrådet

Datatilsynet er medlem av Forskningsrådets nasjonale referansegruppe for samfunnssikkerhet som gir innspill til Norges deltakelse i EU sitt forskningsprogram Horizon Europe.

Kommunesektorens interesseorganisasjon (KS)

Vi samarbeider med KS om informasjonssikkerhet og personvern i kommuner og skoler. Vi har også jevnlig kontakt med SkoleSec-prosjektet til KS.

Konkurransetilsynet

Vi har et godt samarbeid med Konkurransetilsynet, både på direktør- og saksbehandlernivå. Vi møter også både Konkurransetilsynet og Forbrukertilsynet i det dedikerte tilsynsforumet for den digitale økonomien.

Landsorganisasjonen i Norge (LO)

I 2024 samarbeidet vi med LO om opplæring av medlemmer i forbindelse med LOs sommerpatrulje.

Nasjonal Kommunikasjonsmyndighet (Nkom)

Nkom fører tilsyn med ekomregelverket. Dette regelverket har spesialregler om behandling av personopplysninger, noe som gjør det nødvendig med et godt samarbeid. Som en del av samarbeidet har vi hatt møter både på saksbehandler- og direktørnivå, i tillegg til mer uformelle møter.

Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM)

Datatilsynet har samarbeid med NSM, på direktør- og saksbehandlernivå. NSM og Datatilsynet har enkelte overlappende ansvarsområder, og god dialog er viktig. Det er faste kvartalsvise møter på fagnivå mellom Datatilsynet, NSM og Digdir, og vi deltok på Sikkerhetskonferansen 2024.

Norges Nasjonale Institusjon for Menneskerettigheter (NIM)

Datatilsynet har god dialog med NIM, og vi samarbeider blant annet i forbindelse med høringsuttalelser.

Norsk helsenett

Norsk helsenett og Datatilsynet har jevnlig møter på saksbehandler- og direktørnivå for gjensidig informasjons- og erfaringsutveksling.

Norsk Informasjonssikkerhetsforum (ISF)

ISF er en ideell organisasjon som arbeider med informasjonssikkerhet for medlemmene. Datatilsynet deltar aktivt i dette miljøet som medlemmer, for nettverksbygging og som foredragsholdere. Vi er også partnere for den årlige sikkerhetsfestivalen på Lillehammer.

Norsk konferanse for IKT i offentlig sektor (NOKIOS)

Datatilsynet har deltatt som samarbeidspartner i NOKIOS, og satt i 2024 også i programkomiteen. NOKIOS er en viktig arena for å synliggjøre personvern i digitaliseringen av offentlig sektor. Høsten 2024 hadde vi en workshop om generative språkmodeller sammen med NTNU, samt et innlegg på en sesjon om samme tema.

Norsk Standard – komitédeltagelse

Vi deltar der arbeidet har direkte relevans for arbeidsområdet vårt. Formålet med deltakelsen i komiteene er å sikre kunnskap om pågående prosesser internasjonalt, påvirke fremtidige rammebetingelser, samt bidra til å påvirke relevante standarder med hensyn til personvern og informasjonssikkerhet.

Næringslivets Sikkerhetsråd (NSR)

Datatilsynet har i 2024 vært representert i Næringslivets Sikkerhetsråd (NSR).

Teknologirådet

Datatilsynet har jevnlig kontakt med Teknologirådet, og samarbeider blant annet om å arrangere den internasjonale personverndagen.



Besøksadresse:

Trelastgata 3, Oslo

Postadresse:

Postboks 458 Sentrum,
0105 Oslo

postkasse@datatilsynet.no

Telefon: +47 22 39 69 00

datatilsynet.no
personvernbloggen.no